REGULAMIN POKOJU GIER

„Pokój ZEN.COM"

w ramach Strefy Gier aplikacji Żappka

Partnerem Pokoju Gier jest: ***ZEN.COM***

§ 1. POSTANOWIENIA OGOLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: "Regulamin") określa szczegółowe warunki i zasady uczestnictwa w Pokoju Gier funkcjonującego pod nazwa "***Pokój ZEN.COM***" (dalej „Pokój Gier"), udostępnianym w ramach Strefy Gier (regulamin Strefy dostępny pod adresem: https://zappka.app/regulamin-strefy-gier, dalej jako „Regulamin Strefy Gier") – funkcjonalności aplikacji mobilnej Żappka (regulamin dostępny pod adresem https://zappka.app/regulamin-zappka, dalej jako „Regulamin Aplikacji").
2. Organizatorem Strefy Gier i organizatorem technicznym Pokoju Gier jest Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Stanisława Matyi 8 (61−586 Poznań), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000636642, NIP: 5223071241, REGON: 365388398, BDO: 000016909, wysokość kapitału zakładowego: 113.215.000,00 zł (dalej określana „Organizator" lub „Żabka Polska").
3. Partnerem Pokoju Gier jest UAB ZEN.COM, spółka prawa litewskiego typu UAB (odpowiednik spółki z ograniczoną odpowiedzialnością), z siedzibą w Wilnie (Republika Litewska), adres: Konstitucijos av. 18B, LT-09308 Wilno, wpisana do Rejestru Osób Prawnych Republiki Litewskiej pod numerem 304749651, numer VAT: LT100011714916, o kapitale zakładowym w wysokości 5 010 000 EUR, adres e-mail: marketing@zen.com (dalej: "Partner" lub „Partner Pokoju"). Partner jest odpowiedzialny za:

   3.1. ustalenie formy Aktywności Kwalifikującej, określonej w pkt. 23 Regulaminu, do Pokoju i terminów obowiązywania Aktywności (w jakich terminach należy spełnić Aktywność, aby mieć dostęp do Pokoju),

   3.2. ustalenie nagród i formy ich wydania,

   3.3. wydania nagród podstawowych, o których mowa w pkt 30 Regulaminu,

   3.4. pobrania i odprowadzenia należnego podatku dochodowego od osób fizycznych w związku z finansowaniem i wydaniem nagród podstawowych i dodatkowych, w przypadkach przewidzianych przepisami prawa
4. Organizator jest odpowiedzialny za:
   4.1. utrzymanie technologiczne i dostępność Strefy Gier, w tym Pokoju Gier,
   4.2. zapewnienie dostępności Pokoju dla Uczestników, którzy spełnili Aktywność Kwalifikującą,
   4.3. poinformowanie Uczestnika o zajętym miejscu w rankingu, przyznanej nagrodzie i sposobie kontaktu z Partnerem w celu odebrania nagrody Partnera,
   4.4. doręczenia w imieniu Partnera Pokoju nagród dodatkowych (kuponów za żappsy), jeśli takie nagrody są przewidziane w pkt 30 Regulaminu;

5. Przez „Aktywność Kwalifikująca” należy rozumieć działanie określone w §3 niniejszego Regulamin, które uprawnia Uczestnika do dołączenia do Pokoju Gier.
6. Uczestnikiem Pokoju Gier może być osoba fizyczna posiadająca aktywne konto w aplikacji Żappka, spełniająca warunki uczestnictwa określone w niniejszym Regulaminie, Regulaminie Aplikacji oraz w Regulaminie Strefy Gier.
7. Pokój Gier jest dostępny w aplikacji Żappka w Strefie Gier w terminie wskazanym w § 2 niniejszego Regulaminu.
8. Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Strefy Gier. W sprawach nieuregulowanych stosuje się postanowienia Regulaminu Strefy Gier oraz przepisy prawa polskiego.
9. Aktywności podejmowane w pokoju gier nie są grami losowymi, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, ani grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 595).
10. Udział w Pokoju Gier jest dobrowolny. Uczestnik przed przystąpieniem do Pokoju Gier powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Ponadto przystępując do Pokoju Gier Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w niniejszym regulaminie zasad.
11. Uczestnik może w dowolnym momencie zrezygnować z uczestnictwa w Pokoju Gier. Klikając w Pokoju Gier przycisk “Opuść grę”.

§ 2. CZAS TRWANIA I DOSTEPNOŚĆ POKOJU GIER

12. Pokój Gier funkcjonujący pod nazwą "***Pokój ZEN.COM***" jest dostępny dla Uczestników w następującym terminie:
    - data i godzina rozpoczęcia: ***04.11.2026, godz. 00:01***
    - data i godzina zakończenia: ***01.12.2026, godz. 23:59***
13. Organizator zastrzega sobie prawo do skrócenia lub zawieszenia dostępności Pokoju Gier wyłącznie z ważnych przyczyn technicznych lub organizacyjnych określonych w pkt. 15, informując o tym Partnera i Uczestników z wyprzedzeniem co najmniej 7 (siedmiu) dni za pośrednictwem aplikacji Żappka, z zastrzeżeniem pkt. 16.
14. Organizator może przedłużyć dostępność Pokoju Gier, informując o tym Partnera i Uczestników za pośrednictwem aplikacji Żappka; przedłużenie nie wymaga zaistnienia żadnej z przyczyn, o których mowa w pkt 15.
15. Przez ważne przyczyny, o których mowa w pkt 13, należy rozumieć wyłącznie: w zakresie przyczyn technicznych:
    a) awarię, błąd lub nieprawidłowość w działaniu aplikacji Żappka lub funkcjonalności Pokoju Gier, uniemożliwiającą lub istotnie utrudniającą korzystanie z niej zgodnie z przeznaczeniem;
    b) konieczność przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych, serwisowych, naprawczych lub aktualizacji oprogramowania aplikacji Żappka lub Pokoju Gier;
    c) wystąpienie zagrożenia dla bezpieczeństwa aplikacji Żappka, danych Uczestników lub prawidłowości przebiegu rozgrywki, w szczególności cyberatak, próbę nieuprawnionego dostępu, wykrycie podatności lub nadużyć; w zakresie przyczyn organizacyjnych:
    d) wyczerpanie puli nagród przewidzianych w Pokoju Gier;
    e) zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa albo wydanie orzeczenia, decyzji, wytycznych lub stanowiska przez właściwy organ lub sąd, w szczególności Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezesa Urzędu Ochrony

Danych Osobowych, wpływające na dopuszczalność lub zasady prowadzenia Pokoju Gier;
f) wystąpienie siły wyższej, tj. zdarzenia zewnętrznego, nadzwyczajnego i niemożliwego do przewidzenia lub zapobieżenia jego skutkom, uniemożliwiającego lub istotnie utrudniającego prowadzenie Pokoju Gier.

16. W przypadku przyczyn, o których mowa w pkt 15 lit. a) oraz lit. c), Organizator może zawiesić dostępność Pokoju Gier niezwłocznie, informując o tym Partnera i Uczestników za pośrednictwem aplikacji Żappka bez zbędnej zwłoki; termin, o którym mowa w pkt 14, nie ma w takim przypadku zastosowania.
17. Skorzystanie przez Organizatora z uprawnień, o których mowa w pkt. 14 i 16, nie może naruszyć praw nabytych przez Uczestników przed dniem wejścia w życie zmiany, w szczególności nie może pozbawić Uczestnika nagród już przyznanych ani punktów lub uprawnień już uzyskanych w Pokoju Gier. Organizator zapewnia Uczestnikom możliwość realizacji tych praw na dotychczasowych zasadach.
18. Informacja, o której mowa w pkt 13 – 16, wskazuje przyczynę zmiany oraz datę jej wejścia w życie. Uczestnikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w trybie określonym w § 8 Regulaminu.
19. Liczba dostępnych miejsc w Pokoju Gier nie jest ograniczona.
20. W Pokoju Gier dostępny jest ranking Uczestników. Podstawą do wyświetlania rankingu są punkty oznaczone w opisie działania danej gry. Rankingi są prowadzone w formie tygodniowej i trwają od każdej środy godz. 00:01, do wtorku 23:59.

§ 3. WARUNKI DOLĄCZENIA DO POKOJU GIER

21. W celu dołączenia do Pokoju Gier Uczestnik zobowiązany jest spełnić Aktywność Kwalifikująca w okresie jego trwania (czas trwania jest określony w § 2 Regulaminu):

22. Jeden Uczestnik może dołączyć do Pokoju Gier poprzez realizację Aktywności Kwalifikującej ***dowolną liczbę razy*** w czasie jego trwania.

§ 4. ZASADY UCZESTNICTWA I DZIAŁANIA W POKOJU GIER

23. Dołączenie do Pokoju Gier jest możliwe po spełnieniu Aktywności Kwalifikującej i dołączeniu do Pokoju w Strefie (poprzez naciśnięcie przycisku „GRAJ” w Strefie Gier”. Wymagana Aktywność Kwalifikująca: określona poniżej.

- dokonanie w sklepie Żabka, w okresie od 04.11.2026 do 01.12.2026, płatności na kwotę min. 10 zł (dziesięć złotych) przy użyciu Karty ZEN, przy jednoczesnym okazaniu kasjerowi lub zeskanowaniu w kasie samoobsługowej user ID Uczestnika w formie kodu QR aplikacji Żappka. Przez „Kartę ZEN” rozumie się kartę płatniczą Mastercard wydaną przez Partnera, w formie fizycznej lub stokenizowanej (w tym w Apple Pay i Google Pay). Płatność inną kartą płatniczą wydaną przez Partnera nie spełnia warunku Aktywności Kwalifikującej. Każda transakcja spełniająca powyższe warunki uprawnia Uczestnika do 3 (trzech) prób w grze dostępnej w Pokoju Gier. Aktywność Kwalifikująca nie jest powiązana z zakupem określonych towarów - Załącznik nr 1 do Regulaminu nie ma zastosowania.

24. W ramach Pokoju Gier dostępne są następujące działania (gry):

GRA FROG JUMPER:

Gracz steruje postacią obracając triki w lewo i w prawo. Postać automatycznie skacze do góry, odbijając się od platform zawieszonych w powietrzu. Każda platforma ma swoje unikalne cechy (niektóre pomagają, niektóre utrudniają rozgrywkę). Zadaniem gracza jest wskakiwanie na kolejne platformy oraz zaliczanie „combo" po trafieniu w premiowane miejsce na platformie. W trakcie gry gracz zbiera elementy (owoce) boostujace jego wynik. Gra nie ma przewidzianego końca - w ramach postępu rozgrywki gra staje się coraz trudniejsza. Rozgrywka kończy się w momencie gdy postać gracza spadnie poza ekran.

25. Szczegółowe instrukcje dotyczące każdego działania są prezentowane Uczestnikowi bezpośrednio w interfejsie Pokoju Gier.
26. Uczestnik może podjąć działanie dostępne w Pokoju Gier wielokrotnie pod warunkiem spełnienia Aktywności Kwalifikującej.
27. Niezależnie od liczby możliwych do podjęcia działań wynikających ze spełnionych Aktywności Kwalifikujących, działania niepodjęte w terminie trwania Pokoju Gier wygasają.
28. Pokój Gier nie obejmuje Wyzwań grupowych.

§ 5. NAGRODY PARTNERA

29. Za samo uczestnictwo w Pokoju Gier nie przysługują Nagrody.
30. Nagrody są przyznawane w rankingach tygodniowych w czasie trwania Pokoju. W każdym z 4 rankingów tygodniowych przyznawany jest ten sam zestaw nagród. Nagrody przysługują za realizacje działań. Uczestnikom przysługują następujące Nagrody:

a. Nagrody podstawowe

Rodzaj nagrody	Warunek przyznania	Wartość / Opis	Termin i sposób wydania
Rok bez rachunków lub rok jedzenia na mieście*	Zdobycie 1. miejsca w każdym z 4 rankingów tygodniowych w okresie 04.11.2026 - 01.12.2026	Nagroda pieniężna o wartości 20 000 zł, co po odliczeniu podatku daje 18 000 zł, czyli 12 miesięcy po 1 500 zł. Laureat wybiera jedną z dwóch form nagrody, w sposób określony w pkt 32 Regulaminu: a) Rok bez rachunków - środki przekazywane są na konto ZEN.COM laureata z przeznaczeniem na opłacenie rachunków za media i opłat eksploatacyjnych; b) Rok jedzenia na mieście - środki przekazywane są na konto ZEN.COM laureata z przeznaczeniem na restauracje i lokale gastronomiczne. Wartość nagrody nie zależy od wybranej formy.	Do 21 dni od zakończenia danego rankingu tygodniowego, w sposób określony w pkt 32 Regulaminu.

Rodzaj nagrody	Warunek przyznania	Wartość / Opis	Termin i sposób wydania
Rok zakupów w Żabce lub rok bez sprzątania*	Zdobycie 2. miejsca w każdym z 4 rankingów tygodniowych w okresie 04.11.2026 - 01.12.2026	Nagroda pieniężna o wartości 13 333 zł, co po odliczeniu podatku daje 12 000 zł, czyli 12 miesięcy po 1 000 zł. Laureat wybiera jedną z dwóch form nagrody, w sposób określony w pkt 32 Regulaminu: a) Rok zakupów w Żabce - środki przekazywane są na konto ZEN.COM laureata z przeznaczeniem na zakupy w sklepach Żabka; b) Rok bez sprzątania - środki przekazywane są na konto ZEN.COM laureata z przeznaczeniem na usługi sprzątania mieszkania lub domu. Wartość nagrody nie zależy od wybranej formy.	Do 21 dni od zakończenia danego rankingu tygodniowego, w sposób określony w pkt 32 Regulaminu.
Rok dbania o Ciebie lub rok darmowego paliwa*	Zdobycie 3. miejsca w każdym z 4 rankingów tygodniowych w okresie 04.11.2026 - 01.12.2026	Nagroda pieniężna o wartości 8 000 zł, co po odliczeniu podatku daje 7 200 zł, czyli 12 miesięcy po 600 zł. Laureat wybiera jedną z dwóch form nagrody, w sposób określony w pkt 32 Regulaminu: a) Rok dbania o Ciebie - środki przekazywane są na konto ZEN.COM laureata z przeznaczeniem na usługi wybrane przez laureata spośród kategorii: usługi kosmetyczne i fryzjerskie, pielęgnacja i uroda, zajęcia sportowe i rekreacyjne, karnety i obiekty sportowe; b) Rok darmowego paliwa - środki przekazywane są na konto ZEN.COM laureata z przeznaczeniem na zakup paliwa, w tym benzyny i oleju napędowego, oraz na ładowanie samochodów elektrycznych. Wartość nagrody nie zależy od wybranej formy.	Do 21 dni od zakończenia danego rankingu tygodniowego, w sposób określony w pkt 32 Regulaminu.
Rok grania za darmo od Gameseal.com*	Zdobycie 4. miejsca w każdym z 4 rankingów tygodniowych	Nagroda pieniężna o wartości 800 EUR, co po odliczeniu podatku daje 720 EUR, czyli 12 miesięcy po 60 EUR. Nagroda finansowana przez partnera	Do 21 dni od zakończenia danego rankingu tygodniowego,

Rodzaj nagrody	Warunek przyznania	Wartość / Opis	Termin i sposób wydania
	w okresie 04.11.2026 - 01.12.2026	Gameseal.com. Środki przekazywane są na konto ZEN.COM laureata z przeznaczeniem na zakupy na platformie gameseal.com.	w sposób określony w pkt 32 Regulaminu.
50 zł na Karcie ZEN.COM*	Zdobycie miejsc od 5. do 250. w każdym z 4 rankingów tygodniowych w okresie 04.11.2026 - 01.12.2026	Nagroda pieniężna o wartości 50 zł, przekazywana na konto ZEN.COM laureata. Warunkiem odbioru nagrody jest posiadanie aktywnego konta ZEN.COM. Liczba nagród w danym rankingu tygodniowym: 246.	Do 21 dni od zakończenia danego rankingu tygodniowego, w sposób określony w pkt 32 Regulaminu.

b. Nagrody dodatkowe

Rodzaj nagrody	Warunek przyznania	Wartość / Opis	Termin i sposób wydania
Nie przewidziano	Nie dotyczy	W Pokoju Gier nie przewidziano nagród dodatkowych w formie kuponów w aplikacji Żappka. Wszystkie nagrody w Pokoju Gier są nagrodami podstawowymi wydawanymi przez Partnera lub przez partnerów finansujących poszczególne nagrody.	Nie dotyczy

31. Podmiotem odpowiedzialnym za wydanie nagród podstawowych jest Partner. Nagrody dodatkowe wydaje Organizator w imieniu Partnera Pokoju.
32. Nagrody podstawowe są przekazywane Uczestnikowi w następujący sposób: Laureat otrzymuje w aplikacji Żappka unikalny kod przypisany do nagrody. Kod należy wpisać na stronie www.zen.com/zabka wraz z adresem e-mail i numerem telefonu, w terminie 14 dni od otrzymania kodu. W przypadku nagród, dla których w tabeli w pkt 30 lit. a wskazano dwie formy do wyboru, laureat wskazuje wybraną formę nagrody w tym samym formularzu na stronie www.zen.com/zabka. Wybór jest wiążący i nie wpływa na wartość nagrody. Nagrody pieniężne, w tym doładowanie Karty ZEN.COM, Partner realizuje na koncie ZEN.COM laureata. Nagrody finansowane przez partnerów Partnera

są realizowane bezpośrednio przez tych partnerów; Partner przekazuje im dane laureata wyłącznie w celu wydania nagrody.

33. Nagrody dodatkowe będą wydawane Uczestnikom przez Organizatora w imieniu Partnera Pokoju w 24h od publikacji zwycięzców w rankingach tygodniowych wydawane w formie kuponu w aplikacji Żappka (wymaga aktywacji przez Uczestnika). Do wykorzystana w terminie 7 dni od pojawienia się kuponu w profilu Uczestnika. W celu odebrania nagrody należy aktywować kupon w aplikacji żappka.
34. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę ani inne nagrody. Uczestnik nie może przenieść prawa do Nagrody na osobę trzecia.
35. Nagrody podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Partner Pokoju jako płatnik pobiera i odprowadza należny podatek w przypadkach przewidzianych prawem . W przypadku powstania podatku do odprowadzenia, wartość nagrody obejmuje dodatkową kwotę w wysokości 11,11% kwoty otrzymywanej przez laureata.
36. W przypadku braku możliwości doręczenia Nagrody lub jej nieodebrania w terminie 14 dni, Nagroda przechodzi do dyspozycji Partnera.

§ 6. DANE OSOBOWE UCZESTNIKÓW – NAGRODY PODSTAWOWE

37. Uczestnicy, którym przysługuje prawo do odbioru nagrody od Partnera, przekazują Partnerowi dane osobowe, tj. imię, nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu, wchodząc na stronę wskazaną w pkt 32 Regulaminu i podając unikalny kod otrzymany w aplikacji Żappka. Podany adres e-mail oraz numer telefonu muszą być tożsame z danymi przypisanymi do konta ZEN.COM należącego do Uczestnika.
38. Administratorem danych osobowych Uczestników Pokoju Gier, którzy dobrowolnie podali swoje dane osobowe bezpośrednio Partnerowi w celu odebrania nagrody od Partnera, jest UAB ZEN.COM, Konstitucijos av. 18B, LT-09308 Wilno, Republika Litewska.
39. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane przez Partnera w celu:
    - wydania i rozliczenia Nagród (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
40. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych są zawarte w klauzuli informacyjnej dostępnej pod adresem: https://www.zen.com/privacy-policy
41. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

§ 7. DANE OSOBOWE UCZESTNIKÓW – POKÓJ GIER I NAGRODY DODATKOWE

42. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych Uczestnika korzystającego ze Strefy Gier i Pokoju Gier, w tym o przysługujących mu prawach, znajdują się w Polityce Prywatności Aplikacji dostępnej pod adresem: https://zappka.app/polityka-prywatnosci-zappka.

§ 8. REKLAMACJE

43. Reklamacje związane z wydaniem nagród przez Partnera Uczestnik może zgłaszać do Partnera według wyboru:

- droga elektroniczna na adres e-mail: **marketing@zen.com**
- pisemnie na adres: UAB ZEN.COM, Konstitucijos av. 18B, LT-09308 Wilno, Republika Litewska

44. Reklamacje kierowane do Partnera rozpatrywane są przez Partnera w terminie 14 dni kalendarzowych od ich otrzymania. Odpowiedz przekazywana jest w takiej samej formie, w jakiej złożono reklamacje.
45. OPCJONALNIE: W przypadku sporu z Partnerem Uczestnik może zwrócić się o pomoc i poradę do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub do organizacji konsumenckich, takich jak Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich oraz Europejskie Centrum Konsumenckie. Więcej informacji można znaleźć na stronach internetowych tych podmiotów. Partner informuje, że o ile taki obowiązek nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Partner nie korzysta z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń (pozasądowego rozwiązywania sporów
46. Wszelkie zgłoszenia dotyczące błędów, technicznych zakłóceń funkcjonowania Strefy Gier, w tym Pokoju Gier, wydań nagród doręczanych bezpośrednio w aplikacji Żappka (tj. Kupony i punkt programu lojalnościowego), utrzymania technologiczne i dostępność Strefy Gier, w tym Pokoju Gier, zapewnienie dostępności Pokoju dla Uczestników czy poinformowania Uczestnika o zajętym miejscu w rankingu, Uczestnik może zgłaszać według wyboru:

    - pocztą elektroniczną na adres e-mail CWK Żabka Polska wskazany w pkt 2.1.2 Regulaminu Aplikacji Żappka;

    - poprzez wybranie zakładki „Kontakt” w Aplikacji;

    - pisemnie – listem przesłanym do CWK (na adres siedziby Żabka Polska, wskazany w pkt 1.1 Regulaminu Aplikacji Żappka);

    - telefonicznie na numer telefonu: +48 61 856 37 00.
47. Szczegółowe postanowienia dotyczące reklamacji zawarte są w pkt. 14 Regulaminu Aplikacji Żappka. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Organizatora ani Żabka Polska w zakresie, w jakim wynika ona z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
48. Reklamacja kierowane do Organizatora powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, adres e-mail powiązany z profilem Uczestnika aplikacji mobilnej Żappka, opis zdarzenia oraz zadanie Uczestnika.
49. Reklamacje kierowane do Organizatora rozpatrywane są przez Organizatora w terminie ***30*** dni kalendarzowych od ich otrzymania. Odpowiedz przekazywana jest w takiej samej formie, w jakiej złożono reklamacje.
50. W przypadku sporu z Organizatorem Uczestnik może zwrócić się o pomoc i poradę do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub do organizacji konsumenckich, takich jak Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich oraz Europejskie Centrum Konsumenckie. Więcej informacji można znaleźć na stronach internetowych tych podmiotów.
51. Organizator informuje, że o ile taki obowiązek nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Organizator nie korzysta z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń (pozasądowego rozwiązywania sporów).

§ 9. POSTANOWIENIA KONCOWE

52. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 04.11.2026 r.

53. Regulamin jest dostępny w wersji elektronicznej (w tym również do pobrania w formacie PDF) pod adresem https://zappka.app/regulamin-strefy-gier.
54. Bez uszczerbku dla postanowień Regulaminu Aplikacji i Regulaminu Strefy Gier, Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, którymi są:

    a) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni stosowanej przez uprawnione organy, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkująca koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich wykładni;

    b) wydanie orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, mającego bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu;c) zapobieganie naruszeniom postanowień Regulaminu lub przeciwdziałanie nadużyciom;

    d) rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Strefy Gier, jak również aktualizacja Aplikacji skutkująca koniecznością dostosowania Regulaminu Strefy Gier do takiej aktualizacji;

    e) zmiany w zakresie nazw, adresów lub danych firmowych wskazanych w treści Regulaminu, w tym zmiana Partnera Pokoju;

    f) konieczność dostosowania wymogów technicznych wskazanych w Regulaminie do aktualnych standardów.
55. Organizator powiadomi Uczestników o zmianie poprzez komunikat w Aplikacji, udostępniając zmieniony Regulamin Pokoju Gry oraz podając termin wejścia w życie zmiany, z uwzględnieniem pkt 13 – 17, przy czym termin ten będzie wynosić co najmniej 7 (siedem) dni od daty przesłania powiadomienia, z zastrzeżeniem że jeżeli obowiązujący przepis prawa, orzeczenie lub inny podobny akt uprawnionego organu władzy publicznej będzie wymagał od Organizatora wprowadzenia zmiany Regulaminie w krótszym terminie, powiadomienie o zmianie Regulaminu będzie wskazywać taki krótszy termin, wraz ze wskazaniem przyczyny.
56. Zmieniony Regulamin stosuje się do Uczestnika, który nie zrezygnuje z korzystania z Pokoju Gry lub nie wypowie umowy świadczenia usługi Konta w aplikacji Żappka na zasadach określonych w Regulaminie Aplikacji, przed datą wejścia zmiany w życie.
57. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Regulamin Aplikacji oraz Regulamin Strefy Gier.