Regulamin Konkursu „Fundusz Domówka+"
(dalej: „Regulamin")

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa, czas trwania konkursu pod nazwą „Fundusz Domówka+" (dalej: **„Konkurs"**), zasady przyznawania Nagród, zasady ogłaszania wyników Konkursu, sposób informowania o Konkursie i jego warunkach, a także sposób składania reklamacji związanych z Konkursem.
2. Organizatorem Konkursu jest Cukier Works S.A. z siedzibą w Warszawie (02-141), przy ul. Ustrzyckiej 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000719720, NIP 5213817176, kapitał zakładowy w wysokości 100.000 złotych, wpłacony w całości (dalej: **„Organizator"**).
3. Konkurs realizowany jest na zlecenie **Lorenz P.S.A**. z siedzibą w Poznaniu, ul Przemysłowa 3, kod 61-579, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe – Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001112044, NIP 8970010196, kapitał zakładowy w wysokości 97.326.930 złotych, wpłacony w całości, która jest również fundatorem Nagród (dalej: **„Lorenz"** lub **„Fundator"**).
4. Partnerem Konkursu jest **Żabka Polska sp. z o.o.,** z siedzibą w Poznaniu (61-586), ul. Stanisława Matyi 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000636642, NIP: 522-30-71-241, o kapitale zakładowym w wysokości 113.215.000 złotych (dalej: **„Partner"**).
5. Konkurs nie jest żadnym rodzajem gry losowej, której wynik zależy od przypadku (w tym loterią fantową ani promocyjną), ani też zakładem wzajemnym, których zasady organizacji określa ustawa z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2022 r. poz. 888 ze zm.).
6. Konkurs przeprowadzany jest na podstawie Regulaminu, w zgodzie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Informacje o Konkursie, z zastrzeżeniem informacji dotyczących Questu komunikowanych wyłącznie w Aplikacji, jego zasadach oraz przewidzianych w nim Nagrodach zostaną zamieszczone na Stronie.
8. Uczestnictwo w Konkursie jest dobrowolne i nieodpłatne.
9. Konkurs rozpocznie się w dniu 04.11.2026 r. o godz. 00:00 i zakończy 17.11.2026 r. o godz. 23:59:59 (dalej: **„Czas Trwania Konkursu"**) i obejmuje dwa etapy:
    a) Quest, trwający od 04.11.2026 r. od godz. 00:00 do 10.11.2026 r. do godz. 23:59:59, komunikowany wyłącznie w Aplikacji, w ramach którego Uczestnik może dokonać zakupu Produktów uprawniającego do otrzymania Kodu, oraz
    b) etap przyjmowania Zgłoszeń, trwający od 04.11.2026 r. od godz. 00:00 do 17.11.2026 r. do godz. 23:59:59, w którym Zgłoszenia mogą dokonać wyłącznie osoby posiadające Kod uzyskany w ramach Questu.
10. Celem Konkursu jest promocja produktów dystrybuowanych przez Lorenz pod Marką Lorenz.

II. Definicje

Użyte w Regulaminie poniższe sformułowania, pisane wielką literą, mają następujące znaczenie, niezależnie od liczby pojedynczej lub mnogiej, w której są użyte:

1) **Aplikacja -** aplikacja przeznaczona do zainstalowania na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS, za pomocą której można uczestniczyć w Programie Żappka (tj. programie organizowanym i zarządzanym przez Partnera). Program Żappka prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i obowiązuje w Placówkach. Informacje na temat aplikacji mobilnej Żappka (w tym wymogów technicznych, wersji Android/iOS, jakie musi spełnić urządzenie mobilne, na którym ma być zainstalowana aplikacja) oraz informacje na temat Programu Żappka znajdują się na stronie internetowej pod adresem https://www.zabka.pl/aplikacja-zappka oraz w Regulaminie Programu Żappka dostępnym na powyższej stronie internetowej.
2) **Formularz** – formularz opublikowany na Stronie, umożliwiający dokonanie Zgłoszenia.
3) **Kod –** unikalny, alfanumeryczny kod generowany w rezultacie zakupu dwóch sztuk Produktów z użyciem Aplikacji, dokonanego w ramach Questu. Kodem uprawniającym do wzięcia udziału w Konkursie jest wyłącznie Kod wygenerowany i potwierdzający zakup dwóch sztuk Produktów Lorenz w okresie od 04.11.2026 r. od godz. 00:00 do 10.11.2026 r. do godz. 23:59:59. Zakup Produktów poza okresem wskazanym w poprzednim zdaniu lub w innym sklepie niż Placówka nie uprawnia do otrzymania Kodu ani do wzięcia udziału w Konkursie.
4) **Komisja Konkursowa** – komisja składająca się z 3 przedstawicieli Organizatora powołana na potrzeby wyłonienia Laureatów.
5) **Laureat** – Uczestnik wskazany przez Komisję Konkursową, uprawniony do otrzymania jednej z Nagród.
6) **Marka** – należąca do Fundatora marki pod wspólną marką Lorenz: Crunchips, Curly, Nic Nac's, Wiejskie Ziemniaczki, Curly, Monster Munch, Peppies.
7) **Nagroda I Stopnia** – nagroda pieniężna przewidziana w Konkursie, o której mowa w pkt V ust. 1 lit. a Regulaminu.
8) **Nagroda II Stopnia** – nagroda rzeczowa przewidziana w Konkursie, o której mowa w pkt V ust. 1 lit. b Regulaminu.
9) **Nagroda III Stopnia** – nagroda rzeczowa przewidziana w Konkursie, o której mowa w pkt V ust. 1 lit. c Regulaminu.
10) **Nagrody** – nagrody przewidziane w Konkursie, o których mowa w pkt V Regulaminu.
11) **Odpowiedź** – odpowiedź stanowiąca wykonanie Zadania, przesyłana za pośrednictwem Formularza.
12) **Placówka –** dowolna placówka handlowa Partnera, w której Uczestnik może dokonać zakupu Produktów z wykorzystaniem Aplikacji.
13) **Produkt** – dowolny produkt wskazany w załączniku do Regulaminu, którego zakup w Placówce, w okresie i na warunkach wskazanych w Regulaminie, umożliwia wzięcie udziału w Konkursie.
14) **Quest –** pierwszy etap Konkursu, komunikowany wyłącznie w Aplikacji i trwający od 04.11.2026 r. od godz. 00:00 do 10.11.2026 r. do godz. 23:59:59, w ramach którego Uczestnik może dokonać zakupu Produktów uprawniającego do otrzymania Kodu.
15) **Strona** – strona internetowa, na której przeprowadzany jest Konkurs, znajdująca się pod adresem: www.paczkalorenz.pl/domowkaplus.
16) **Uczestnik** – osoba fizyczna, która spełniła warunki uczestnictwa w Konkursie i wzięła w nim udział poprzez prawidłowe wykonanie czynności określonych w Regulaminie.
17) **Zadanie** – zadanie konkursowe opisane w pkt IV ust. 2 lit. c Regulaminu.
18) **Zgłoszenie** – zgłoszenie do Konkursu dokonywane na zasadach przewidzianych Regulaminem.

III. Warunki uczestnictwa w Konkursie

1. Uczestnikiem Konkursu może być osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22(1) KC, która przez Czas Trwania Konkursu spełnia następujące warunki:
   a) jest osobą pełnoletnią;
   b) posiada miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
   c) zaakceptowała postanowienia Regulaminu;
   d) posiada pełną zdolność do czynności prawnych; posiada aktualną wersję Aplikacji i status uczestnika programu lojalnościowego Żappka oraz aktywne konto w aplikacji Żappka przez cały Czas Trwania Konkursu.
      W Konkursie mogą brać udział wyłącznie osoby będące uczestnikami programu lojalnościowego Żappka, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie tego programu.
   e) spełnia inne warunki przewidziane Regulaminem.
2. W Konkursie można brać udział wyłącznie osobiście, tj. niedopuszczalne jest dokonywanie zgłoszeń konkursowych w imieniu osób trzecich.
3. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy, członkowie władz i przedstawiciele Organizatora oraz Lorenz, a także osoby współpracujące ze wskazanymi powyżej podmiotami w sposób stały na innej podstawie niż stosunek pracy oraz członkowie ich najbliższych rodzin, tj. wstępni, zstępni, rodzeństwo, małżonkowie, rodzice małżonków i osoby pozostające z nimi w stosunku przysposobienia.
4. Udział w Konkursie i związane z nim udostępnienie danych jest całkowicie dobrowolne.

IV. Zasady i przebieg Konkursu

1. Konkurs jest przeprowadzony za pośrednictwem Strony.
2. W celu wzięcia udziału w Konkursie Uczestnik zobowiązany jest do:
   a) dokonania, w ramach Questu, w okresie od 04.11.2026 r. do 10.11.2026 r. do godziny 23:59:59, zakupu jako konsument dwóch sztuk dowolnych Produktów w dowolnej Placówce przy wykorzystaniu Aplikacji, przy czym:
      (i) wykorzystanie Aplikacji polega na wejściu do niej i okazaniu kasjerowi w Aplikacji ID (tj. unikalnego kodu QR wraz z numerem) w celu zeskanowania. Okazanie i skan ID powinno nastąpić przed dokonaniem zapłaty za zakup Produktów w Placówce (w każdym wypadku przed wydrukowaniem paragonu fiskalnego/dowodu zakupu);
      (ii) nie jest konieczne nabycie dwóch Produktów w ramach jednej transakcji (na jednym paragonie), przy czym konieczne jest, by wszystkie dwa Produkty zostały nabyte w okresie trwania Questu;
      (iii) nie jest konieczne nabywanie dwóch takich samych Produktów;
      (iv) za każdy zakup, przy użyciu Aplikacji, dwóch Produktów na zasadach przewidzianych w pkt IV ust. 2 lit. a Regulaminu, Uczestnik otrzymuje jeden Kod, który zostaje zapisany wśród kuponów znajdujących się w Aplikacji;
      (v) w przypadku nabycia przez Uczestnika w ramach jednej transakcji więcej niż dwóch Produktów, Uczestnik otrzyma jeden Kod za każdą pełną parę Produktów objętych tą transakcją; Produkty pozostałe po wyodrębnieniu pełnych par podlegają sumowaniu z Produktami nabytymi przez Uczestnika w innych transakcjach dokonanych w okresie trwania Questu – przykładowo, w przypadku nabycia czterech Produktów Uczestnik otrzyma dwa Kody, w przypadku nabycia pięciu Produktów otrzyma dwa Kody, a jeden Produkt zostanie uwzględniony przy naliczaniu kolejnego Kodu;

(vi) Produkty nabyte przez Uczestnika w poszczególnych transakcjach dokonanych w okresie trwania Questu sumują się; za każde kolejne dwie sztuki Produktów, które nie stanowiły wcześniej podstawy do wygenerowania Kodu, Uczestnik otrzyma jeden Kod;

(vii) każdy Kod uzyskany przez Uczestnika w ramach Questu, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, uprawnia Uczestnika do dokonania jednego Zgłoszenia w okresie przyjmowania Zgłoszeń; Kod może zostać wykorzystany wyłącznie jednokrotnie i nie może stanowić podstawy dokonania więcej niż jednego Zgłoszenia;

b) wejścia na Stronę;

c) udzielenia, za pośrednictwem Formularza, w okresie od 04.11.2026 r. od godz. 00:00 do 17.11.2026 r. do godz. 23:59:59, odpowiedzi na Zadanie: „**Złóż wniosek o dotację na domówkę. Jak podkręcisz swoją domówkę dofinansowaniem 2000 zł z programu Domówka+ ?.**”. Odpowiedź nie może zawierać żadnych zdjęć, rysunków, filmów czy linków do stron internetowych, ani danych osobowych, w tym wizerunku, innych aniżeli dane Uczestnika. Odpowiedź nie może być dłuższa niż 300 znaków (włączając w ten limit spacje i znaki interpunkcyjne);

d) podania za pośrednictwem Formularza (i) danych osobowych w postaci: imienia, nazwiska oraz adresu e-mail, oraz (ii) Kodu;

e) wyrażenia, za pośrednictwem odpowiednich funkcjonalności udostępnionych w Formularzu, zgody na postanowienia Regulaminu oraz oświadczenia o spełnieniu warunków, o których mowa w pkt III ust. 1 Regulaminu.

3. Z chwilą wykonania wszystkich czynności wskazanych w powyższym ustępie Uczestnik dokonuje Zgłoszenia. W celu dokonania skutecznego Zgłoszenia należy wykonać wszystkie czynności opisane w powyższym ustępie.
4. Zgłoszenia dokonane w nieprawidłowy sposób lub niewłaściwej formie, poza okresem przyjmowania Zgłoszeń, tj. od 04.11.2026 r. od godz. 00:00 do 17.11.2026 r. do godz. 23:59:59, bez użycia Kodu uzyskanego w ramach Questu, a także niespełniające innych warunków przewidzianych Regulaminem, nie będą oceniane i nie będą przedmiotem rozstrzygnięcia Konkursu. Organizator nie jest zobowiązany do informowania osoby, która dokonała nieskutecznego Zgłoszenia, że zostało ono złożone niezgodnie z wymogami Regulaminu, na skutek czego zostało ono uznane za nieskuteczne i że osoba ta nie bierze udziału w Konkursie.
5. Przy tworzeniu Odpowiedzi nie można korzystać z narzędzi sztucznej inteligencji. Odpowiedź przygotowana z wykorzystaniem takich narzędzi może zostać uznana za nieprawidłową i wykluczona z oceny, a w przypadku stwierdzenia naruszenia po przyznaniu Nagrody – skutkować utratą prawa do Nagrody.
6. Dokonując Zgłoszenia, Uczestnik oświadcza, że Odpowiedź została przygotowana przez niego samodzielnie i nie narusza praw osób trzecich, zgodnie z pkt VII Regulaminu.
7. Uczestnik może dokonać więcej niż jednego Zgłoszenia w okresie przyjmowania Zgłoszeń, z zastrzeżeniem pkt IV ust. 8 Regulaminu. Każde Zgłoszenie powinno obejmować jedną Odpowiedź i zostać dokonane z wykorzystaniem odrębnego, niewykorzystanego uprzednio Kodu uzyskanego w ramach Questu. Kod wykorzystany do dokonania danego Zgłoszenia nie może zostać ponownie wykorzystany do dokonania kolejnego Zgłoszenia.
8. Każdy Uczestnik, niezależnie od liczby dokonanych Zgłoszeń, może wygrać tylko jedną Nagrodę w Konkursie.
9. O przyznaniu Nagród decyduje Komisja Konkursowa, która wybierze najlepsze Odpowiedzi według następujących kryteriów: pomysłowość, kreatywność oraz oryginalność.

10. Nagrody zostaną przyznane zgodnie z rankingiem Odpowiedzi ustalonym przez Komisję Konkursową, w ten sposób, że:
    a) 10 najwyżej ocenionych Odpowiedzi zostanie wyróżnionych Nagrodami I Stopnia,
    b) kolejne 30 najwyżej ocenionych Odpowiedzi zostanie wyróżnionych Nagrodami II Stopnia,
    c) kolejne 50 najwyżej ocenionych Odpowiedzi zostanie wyróżnionych Nagrodami III Stopnia.
11. W przypadku mniejszej liczby Zgłoszeń lub w przypadku niskiej jakości dokonanych Zgłoszeń Organizator zastrzega sobie prawo do przyznania mniejszej liczby Nagród lub do nieprzyznania ich w ogóle.
12. Laureaci zostaną powiadomieni o wygranej w ciągu 10 dni roboczych od daty zakończenia przyjmowania Zgłoszeń, poprzez przesłanie do nich stosownej informacji na adres e-mail przekazany w toku dokonywania Zgłoszenia. Lista Laureatów będzie dostępna również do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na Stronie.

V. Nagrody

1. W Konkursie przewidziano następujące Nagrody:
    a) **10** (słownie: dziesięć) **Nagród I Stopnia** w postaci nagrody pieniężnej o wartości 2.000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych 00/100) brutto każda;
    b) **30** (słownie: trzydzieści) **Nagród II Stopnia** w postaci Drukarki FUJIFILM Instax Square Link Druk w kolorze, Bluetooth Biały o wartości 549,00 zł (słownie: pięćset czterdzieści dziewięć złotych 00/100) brutto każdy oraz Wkład do aparatu FUJIFILM Instax Square 20 arkuszy o wartości 81,00 zł (słownie: osiemdziesiąt jeden złotych 00/100) brutto; łączna wartość każdej Nagrody II Stopnia wynosi 630, 00 zł (sześćset trzydzieści złotych 00/100) brutto;
    c) **50** (słownie: pięćdziesiąt) **Nagród III Stopnia** w postaci zestawów snacków Lorenz, zawierających: 4x paczki Crunchips 130g, 2x paczki Wiejskie Ziemniaczki 130g, 2x paczki Monster Munch 100g, 1x paczka Nic Nac's 125g, 2x paczki Paluszków 200g, 3x paczki Krakersów Mini 100g, 3x paczki Talarków Mini 100g, 6x paczek Dobry Chrup 100g, 2x paczki Curly 120g. Łączna wartość zestawu wynosi 172, 25 zł (słownie: sto siedemdziesiąt dwa złote 25/100) brutto każdy.
2. Każdy z Laureatów zobowiązany jest, w terminie 7 dni od otrzymania wiadomości e-mail, o której mowa w pkt IV ust. 10 Regulaminu, przesłać w odpowiedzi na nią wszelkie niezbędne informacje konieczne do stwierdzenia prawidłowości dokonanego Zgłoszenia oraz przekazania i rozliczenia Nagrody.
3. W przypadku Laureatów Nagród I Stopnia informacje, o których mowa w ust. 2 powyżej, obejmują w szczególności: imię i nazwisko, oraz numer rachunku bankowego, na który ma zostać przekazana Nagroda I Stopnia.
4. W przypadku Laureatów Nagród II i III Stopnia informacje, o których mowa w ust. 2 powyżej, obejmują w szczególności: imię i nazwisko, adres doręczenia Nagrody na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, numer telefonu kontaktowego oraz adres e-mail, niezbędne do wysyłki i doręczenia Nagrody.
5. Jeżeli Laureat nie prześle wszystkich danych, o których mowa w ust. 2–4 powyżej, we wskazanym terminie, Laureat traci prawo do Nagrody, która w konsekwencji pozostaje w dyspozycji Organizatora.
6. Zobowiązanym do wydania Nagród jest Organizator.
7. Nagrody I Stopnia zostaną przekazane w formie przelewu bankowego, zleconego przez Organizatora, bezpośrednio na rachunek bankowy podany przez Laureata. Nagrody II i III Stopnia zostaną przesłane na adres wskazany przez Laureata. Nagrody zostaną wydane w

terminie 21 dni roboczych od otrzymania kompletnych danych, o których mowa w ust. 2–4 powyżej.

8. Nagrody II i III Stopnia są wysyłane wyłącznie na adres doręczenia znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości doręczenia Nagrody wynikający z podania przez Laureata niepełnych, nieprawidłowych lub nieaktualnych danych niezbędnych do jej doręczenia.
9. Nagrody nie podlegają wymianie na inne. Nie jest możliwe przeniesienie prawa do Nagrody na rzecz osób trzecich, jak również rezygnacja z części Nagrody. Rezygnacja z części Nagrody jest równoznaczna z rezygnacją z całości Nagrody. W przypadku rezygnacji przez Laureata z Nagrody, Nagroda pozostaje w dyspozycji Organizatora.
10. Nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego, w szczególności ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. W przypadku, gdy zgodnie z obowiązującymi przepisami od Nagrody należny będzie zryczałtowany podatek dochodowy, Organizator, jako płatnik, pobierze i odprowadzi należny podatek do właściwego urzędu skarbowego. W przypadku Nagród I Stopnia podatek zostanie potrącony z kwoty Nagrody pieniężnej, a Laureat otrzyma kwotę Nagrody pomniejszoną o należny podatek. W przypadku Nagród II i III Stopnia Organizator ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości odpowiadającej kwocie należnego podatku od łącznej wartości Nagrody rzeczowej i dodatkowej nagrody pieniężnej; dodatkowa nagroda pieniężna nie podlega wypłacie Laureatowi i zostanie przeznaczona przez Organizatora na zapłatę podatku.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę danych przez Laureata, uniemożliwiającą dostarczenie Nagrody albo powiadomienia o wygranej oraz za podanie przez Laureata niewłaściwych lub nieprawdziwych danych niezbędnych do otrzymania Nagrody.
12. W przypadku, gdy Organizator wyróżni Nagrodami mniej Zgłoszeń niż liczba Nagród przewidziana w Regulaminie, nieprzyznane w Konkursie Nagrody pozostają w dyspozycji Organizatora.
13. Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji co do decyzji w sprawie przyznania Nagrody, na zasadach określonych w pkt IX Regulaminu.

VI. Prawa i obowiązki Organizatora

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Konkursie, a także pozbawienia prawa do Nagrody, Uczestników, których działania są sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub Regulaminem, w szczególności Uczestników, którzy:
    a) nie działają osobiście, ale przez osoby trzecie,
    b) wykorzystują różne aliasy (dodatkowe adresy) tego samego konta poczty elektronicznej do występowania w imieniu/zgłaszania różnych Uczestników za pomocą fałszywych kont.
2. W celu wyjaśnienia wątpliwości związanych z aktywnością Uczestnika w Konkursie Organizator może kontaktować się z Uczestnikiem przy wykorzystaniu podanych przez

niego sposobów komunikacji; podczas takiego kontaktu Organizator może oczekiwać od Uczestnika podania szczegółowych informacji dotyczących jego udziału w Konkursie.

3. Wszystkie Odpowiedzi zawierające treści:
    a) obraźliwe lub obelżywe, erotyczne, wulgarne, niecenzuralne, ośmieszające, nieprzyzwoite,
    b) nawołujące do nienawiści lub nietolerancji na jakimkolwiek tle, propagujące przemoc,
    c) nawiązujące w negatywny sposób do płci, wieku, niepełnosprawności, rasy, narodowości, przekonań politycznych, pochodzenia etnicznego, wyznania, orientacji seksualnej,
    d) reklamowe innych podmiotów niż Organizator i Lorenz,
    e) naruszające powszechnie akceptowane zasady moralności, naruszające godność osobistą,
    f) nawiązujące do symboli religijnych, etnicznych lub rasowych,
    g) godzące w powszechnie uznane wartości chronione prawem;
    h) naruszające prawa osób trzecich, w tym godność, cześć, dobre imię, wizerunek, a także prawa autorskie praw osób trzecich,
    i) naruszające zasady współżycia społecznego lub dobre obyczaje,

    a także takie, które nie spełniają wymagań stawianych przez Regulamin, nie będą brane pod uwagę przy rozstrzyganiu Konkursu.
4. Uczestnicy są zobowiązani do przestrzegania Regulaminu.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za doręczenie i terminowość doręczenia przez właściwych operatorów, w tym za pośrednictwem systemów teleinformatycznych (również poczty elektronicznej) listów, wiadomości i przesyłek kierowanych do i przez Uczestników, i za przerwy i inne nieprawidłowości w funkcjonowaniu Strony, a także za terminowość procesowania przelewów nagród pieniężnych przez odpowiednie instytucje finansowe.
6. Organizator, Fundator oraz Partner nie ponoszą odpowiedzialności za problemy techniczne związane z dostarczeniem wiadomości o wygranej na adres e-mail podany przez Uczestnika, ani za wynikające z tego konsekwencje, w tym w szczególności za niedostarczenie, opóźnione dostarczenie lub skierowanie wiadomości do folderu spam, folderu ofert, folderu wiadomości niechcianych lub innego folderu wykorzystywanego przez dostawcę poczty elektronicznej albo konfigurację skrzynki pocztowej Uczestnika.
7. W przypadku zaistnienia siły wyższej lub innego zdarzenia, na które Organizator nie ma wpływu, Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia, skrócenia, zawieszenia, przerwania, odwołania, zmiany zasad Konkursu lub formy interpretacji zgłoszonych Odpowiedzi. W takim przypadku Organizator poinformuje Uczestników o powodach zaistniałych zmian.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
    a) ewentualne problemy techniczne, w szczególności związane z działaniem dostawców usług internetowych, które mogłyby mieć wpływ na wypełnienie warunków uczestnictwa w Konkursie;
    b) połączenia internetowe;
    c) jakiekolwiek problemy wynikające z działania Strony niezależne od Organizatora;
    d) naruszenie przez Uczestników praw osób trzecich;
    e) nieprzestrzeganie przez Uczestników postanowień Regulaminu.
9. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność wobec Organizatora, Lorenz i osób trzecich za wszelkie szkody, jakie spowoduje swoim zachowaniem, niezależnie od tego, czy były one

związane bezpośrednio z uczestnictwem w Konkursie czy też w jakikolwiek sposób mogą być związane z Konkursem, Organizatorem, Lorenz lub pozostałymi Uczestnikami.

10. Organizator oraz Lorenz nie ponoszą odpowiedzialności za prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji, w tym także za brak możliwości pobrania Aplikacji lub aktualizacji Aplikacji przez Uczestnika na jego urządzeniu mobilnym z uwagi na niespełnienie wymogów technicznych przez urządzenie mobilne, w tym nieposiadanie odpowiedniej wersji Android/iOS oraz za nieprawidłowe wyświetlanie się treści dotyczących Konkursu w Aplikacji z uwagi na niezaktualizowanie przez Uczestnika Aplikacji.

VII. Zasady dotyczące Odpowiedzi

1. Przesyłając Odpowiedź, Uczestnik oświadcza, że Odpowiedź została przygotowana przez niego samodzielnie oraz że nie narusza praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich, dóbr osobistych ani prawa do wizerunku.
2. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za prawdziwość oświadczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, oraz za ewentualne naruszenie praw osób trzecich wynikające z treści przesłanej Odpowiedzi.
3. Organizator jest uprawniony do korzystania z Odpowiedzi wyłącznie w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Konkursu, w szczególności do jej utrwalenia w systemie obsługującym Zgłoszenia, udostępnienia Komisji Konkursowej oraz dokonania jej oceny w celu wyłonienia Laureatów. Odpowiedzi nie będą publikowane, rozpowszechniane, modyfikowane ani wykorzystywane do celów reklamowych, promocyjnych lub marketingowych.

VIII. Przetwarzanie danych osobowych

1. Organizator i Fundator są współadministratorami danych osobowych Uczestników Konkursu.
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane:
    a) w celach związanych z przeprowadzeniem Konkursu, w tym obsługą Zgłoszeń, weryfikacją spełnienia warunków udziału, wyłonieniem Laureatów, kontaktem z Laureatami, wydaniem Nagród pieniężnych i rzeczowych oraz dokonaniem wymaganych rozliczeń podatkowych związanych z wydaniem Nagród (podstawa prawna – prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanego dalej **„RODO”**, polegający na organizacji i przeprowadzeniu Konkursu, obsłudze jego przebiegu oraz wydaniu i rozliczeniu Nagród),
    b) w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji (podstawa prawna – prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO polegający na możliwości rozpatrywania reklamacji),
    c) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z Konkursem (podstawa prawna – prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO polegający na możliwości obsługi roszczeń);
3. Dostęp do danych osobowych Uczestników mogą mieć upoważnieni pracownicy każdego ze współadministratorów oraz usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie tych danych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla współadministratorów, w szczególności podmioty obsługujące systemy informatyczne lub zewnętrzne archiwa papierowe i ich upoważnieni pracownicy – w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług. Dane Uczestników mogą być udostępniane także operatorom pocztowym, firmom kurierskim, podmiotom uczestniczącym w wydawaniu i doręczaniu Nagród, podmiotom obsługującym przelewy bankowe, w każdym przypadku w

zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Konkursu, wydania Nagród lub obsługi reklamacji.

4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do przeprowadzenia Konkursu, obsługi Zgłoszeń, wyłonienia Laureatów, wydania i rozliczenia Nagród oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji – w przypadku ich złożenia. Okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy [dalej jako: **„EOG"]** w ramach korzystania z narzędzi wspierających działalność Współadministratorów. Takie ewentualne przekazanie nastąpi wyłącznie do kraju, który Komisja Europejska uznała kraj za zapewniający właściwy poziom ochrony danych. W przypadku przekazywania danych do krajów spoza EOG, których poziom ochrony danych nie został uznany przez Komisję Europejską za właściwy, zostaną zapewnione odpowiednie zabezpieczenia danych osobowych zgodnie z przepisami RODO. W celu uzyskania dostępu do informacji o stosowanych zabezpieczeniach w przypadku transferu danych poza EOG należy kontaktować się na adres e-mail lorenz@cukier.works.
6. Osobom, których dane osobowe są przetwarzane, przysługuje prawo dostępu do ich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
7. Osobom, których dane osobowe są przetwarzane, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim jej zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce właściwym organem jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie. Bez podania danych udział w Konkursie nie jest możliwy.
9. Współadministratorzy w drodze porozumienia ustalili zakres swojej odpowiedzialności dotyczącej wypełniania obowiązków wynikających z RODO. Zasadnicza treści tych uzgodnień jest dostępna poprzez punkt kontaktowy dla Uczestników. W ramach Konkursu rolę punktu kontaktowego dla Uczestników pełni Organizator. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych gromadzonych na potrzeby realizacji Konkursu oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą, można kontaktować się z Organizatorem, pisząc listownie na adres: Cukier Works S.A., ul. Ustrzycka 6, 02-141 Warszawa, lub kontaktując się z wykorzystaniem e-mail pod adres: lorenz@cukier.works.
10. Fundator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się pod adresem: iod@lbsnacks.pl.

IX. Reklamacje

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do składania reklamacji w Czasie Trwania Konkursu oraz po jego zakończeniu, jednak nie później niż w terminie 21 dni od jego zakończenia.
2. Reklamacje należy zgłaszać listownie na adres Organizatora wskazany w pkt I ust. 2 Regulaminu lub w formie elektronicznej na adres e-mail lorenz@cukier.works, z dopiskiem „Reklamacja".
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie poinformowany pocztą elektroniczną lub listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji – w zależności od tego, w jaki sposób reklamacja została zgłoszona.

4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres osoby składającej reklamację oraz opis przyczyn lub powodów reklamacji, żądanie składającego reklamację, a także oczekiwany sposób jej rozpatrzenia. Reklamacje niespełniające powyższego wymogu nie podlegają rozpatrzeniu.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję reklamacyjną powołaną przez Organizatora.
6. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, z zastrzeżeniem, że decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna na etapie postępowania reklamacyjnego i nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na zasadach przewidzianych przepisami prawa.

X. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 04.11.2026 r.
2. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian Regulaminu, przy czym zmiany takie nie będą wpływać na nabyte już przez Uczestników prawa w Konkursie. Zmieniając Regulamin, Organizator wskazuje termin wejścia w życie zmian, nie krótszy niż 2 dni po dniu ich ogłoszenia. O zmianie Regulaminu Organizator poinformuje za pośrednictwem Strony.
3. W sprawach nieobjętych Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Wszelkie informacje o Konkursie zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych i reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia Regulaminu.
5. Regulamin jest dostępny przez Czas Trwania Konkursu na Stronie oraz w siedzibie Organizatora.
6. Wszelkie informacje na temat Konkursu można uzyskać, kontaktując się pod adresem e-mail: lorenz@cukier.works.

Załącznik:
Lista Produktów:

CHIPSLETTEN BBQ/GREEK DIP MIX 100G
CHIPSLETTEN CHILLI&LIM/CHEDDAR MIX 100G
CHIPSLETTEN FROMAGE 100G

CHIPSLETTEN PAPRYKA 100G
CHIPSLETTEN ZIELONA CEBULKA 100G
CHRUPKI CURLY 120G LORENZ
CHRUPKI CURLY BALLS CLASSIC 100G
CHRUPKI CURLY GRILLED VEGETABLES 100G
CHRUPKI CURLY INDIAN STYLE 100G
CHRUPKI CURLY TEX-MEX 100G
CHRUPKI CURLY JAPAN STYLE 100G
CHRUPKI MONSTER MUNCH 100G
CHRUPKI MONSTER MUNCH BUT. POPCORN 100G
CHRUPKI MONSTER MUNCH CZARNE 100G
CHRUPKI MONSTER MUNCH KETCHUP 100G
CHRUPKI MONSTER MUNCH PIZZA 100G
CHRUPKI MONSTER MUNCH POMIDUSZKI 100G
CHRUPKI MONSTER MUNCH SER 100G
CHRUPKI MONSTER MUNCH ŚM. Z CEBULKĄ 100G
CRUNCHIPS AMERICAN BURGER 130G
CRUNCHIPS BACON 130G

CRUNCHIPS BITTER SWEET 130G
CRUNCHIPS CANADIAN MAPLE SYR.&PAPR. 130G
CRUNCHIPS FROMAGE 130G
CRUNCHIPS GREEN ONION 130G
CRUNCHIPS KETCHUP 140G
CRUNCHIPS PAPRIKA, WESTERN MIX TUBA 175G
CRUNCHIPS PIECZONE ŻEBERKA 130G
CRUNCHIPS STICKS KETCHUP 70G
CRUNCHIPS SWEET ONION WOŚP 130G
CRUNCHIPS X-CUT CHAKALAKA 130G
CRUNCHIPS X-CUT ITALIAN CHEESE 130G
CRUNCHIPS X-CUT JALAPENO CREAM 130G
CRUNCHIPS X-CUT KEBAB 130G
CRUNCHIPS X-CUT MEXICAN SALSA 130G
CRUNCHIPS X-CUT PAPRYKA 130G
CRUNCHIPS X-CUT PULLED PORK 130G
CRUNCHIPS X-CUT SER CEBULA 130G
CRUNCHIPS X-CUT SOLONY 130G

CRUNCHIPS X-CUT SOUR CR.&ONION WOŚP 130G
CRUNCHIPS X-CUT CHEDDAR 130G
ORZECHY NIC NAC'S 125G
ORZECHY NIC NAC'S BARBECUE 110G
ORZECHY NIC NAC'S JALAPENO&CHEESE 110G
ORZECHY NIC NAC'S SOUR CREAM 110G
PEPPIES 100G LORENZ
PEPPIES ŻEBERKA 100G LORENZ
WIEJSKIE ZIEMN MASŁO SÓL 130G
WIEJSKIE ZIEMN. ZAPIEKANKA Z SZYNKĄ 130G
WIEJSKIE ZIEMNIACZKI CEBULKA 130G
WIEJSKIE ZIEMNIACZKI JOG. Z ZIOŁAMI 130G
WIEJSKIE ZIEMNIACZKI KARM. CEBULKA 130G
WIEJSKIE ZIEMNIACZKI PAPRYKA 130G
WIEJSKIE ZIEMNIACZKI PIKANT KURCZAK 130G
WIEJSKIE ZIEMNIACZKI Z ZIOŁAMI 130G