ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI SUPERLOGINU

Załącznik nr 4

Niniejsze Zasady w zmienionym brzmieniu stosuje się od dnia określonego w pkt 19.6 Regulaminu.

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1.1. Usługę Superloginu świadczy Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Stanisława Matyi 8 (61–586 Poznań), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000636642, NIP: 5223071241, REGON: 365388398, BDO: 000016909, wysokość kapitału zakładowego: 113.215.000,00 zł (dalej określana jako „Usługodawca" lub „Żabka Polska").
1.2. Usługa Superloginu jest dostarczana przez Usługodawcę w celu umożliwienia Użytkownikom korzystania z Aplikacji oraz w celu korzystania z innych usług powiązanych z Superloginem. W ramach Usługi Superloginu, Usługodawca sukcesywnie będzie uruchamiać i zapewniać wspólny proces rejestracji do poszczególnych Aplikacji Superloginu lub Serwisów Superloginu oraz logowania do tych aplikacji w oparciu o te same dane logowania, a także zarządzanie usługami oferowanymi przez Spółki z Grupy Żabka w ramach Superloginu, w tym przygotowywanie i dostarczanie Użytkownikom indywidualnie dopasowanych ofert i promocji w oparciu o aktywność i preferencje Użytkownika w aplikacjach lub serwisach połączonych z Superloginem. Użytkownik nie ma możliwości korzystania z Aplikacji i Serwisów bez aktywnej Usługi Superloginu. Usługodawca będzie z wyprzedzeniem informował Użytkowników o udostępnieniu wspólnego procesu rejestracji do poszczególnych Aplikacji Superloginu lub Serwisów Superloginu.
1.3. Usługa Superloginu jest świadczona przez Żabka Polska od dnia 15 kwietnia 2024 roku do odwołania.

2. DEFINICJE

2.1. Pojęcia pisane w niniejszym Załączniku wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie, a w zakresie dotyczącym Programu – w Regulaminie Programu, chyba że niniejsze Zasady stanowią inaczej.
2.2. Pozostałe pojęcia pisane w Załączniku wielką literą mają następujące znaczenie:
2.2.1. Aplikacje Superloginu – aplikacje mobilne dostarczane przez Spółki z Grupy Żabka, tj. aplikacje „Żappka", „Żabka Jush" oraz aplikacje „Dietly" i „Maczfit" powiązane z Superloginem, w których Użytkownik Superloginu zarejestrował się lub zalogował i za pośrednictwem których korzysta z funkcjonalności Superloginu, w tym Aplikacja.
2.2.2. Centrum Wsparcia Klienta lub CWK – prowadzone przez Usługodawcę Centrum Wsparcia Klienta, z którym Użytkownicy i osoby zainteresowane rejestracją Superloginu mogą się kontaktować w sprawach dotyczących Superloginu oraz jego działania i zgłaszania ewentualnych nieprawidłowości, a także zgłaszania reklamacji. Z CWK można się kontaktować telefonicznie na numer telefonu: +48 61 856 37 00, e-mailowo na adres: kontakt@zappka.pl, jak również poprzez elektroniczny formularz kontaktowy dostępny w danej Aplikacji Superloginu.
2.2.3. Dane Superloginu – dane identyfikacyjne podane przez Użytkownika podczas rejestracji lub aktywacji Superloginu oraz ID nadane przez Usługodawcę podczas tej rejestracji lub aktywacji, a także dane pochodzące z kont Użytkownika w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu i przypisane do tego Superloginu, w szczególności dane dotyczące pełnoletności, preferencji, aktywności i zwyczajów zakupowych Użytkownika w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu oraz dane kontaktowe Użytkownika przypisane do kont w tych aplikacjach.
2.2.4. Kupon – Kupon za Żappsy w rozumieniu Regulaminu Programu, przygotowywany przez Usługodawcę w ramach Usługi Superloginu, dostępny wyłącznie dla Uczestników w Profilu w Aplikacji (Katalog Nagród) i możliwy do zamówienia wyłącznie za Żappsy zgromadzone w Programie, uprawniający do odbioru towaru, obniżenia ceny lub skorzystania z korzyści u partnerów Usługodawcy na zasadach opisanych w Regulaminie Programu oraz zgodnie z postanowieniami niniejszych Zasad.
2.2.5. Promocje – prezentowane Użytkownikowi Superloginu propozycje nabycia towarów lub usług Usługodawcy lub innych Spółek z Grupy Żabka, w tym dostarczających Aplikacje Superloginu i Serwisy Superloginu, a także zewnętrznych partnerów Usługodawcy, na preferencyjnych warunkach i z zastosowaniem cen specjalnych, ofert specjalnych, rabatów, opustów oraz innych form promocji.
2.2.6. Prezent – korzyść, która może być przyznana Użytkownikowi przez Usługodawcę lub inną Spółkę z Grupy Żabka w celu promocji towarów i usług Usługodawcy lub Spółki z Grupy Żabka dostarczającej Aplikację

Superloginu i Serwis Superloginu, w tym promocji towarów i usług dostępnych w ramach Superloginu, Aplikacji Superloginu lub Serwisu Superloginu.
2.2.7. Centrum Zarządzania Superloginem lub CZS – serwis internetowy dostępny pod adresem www.czs.superlogin.pl, za pośrednictwem którego Użytkownik może dokonać rejestracji Superloginu i korzystać z określonych funkcjonalności Superloginu, opisanych w niniejszych Zasadach.
2.2.8. Serwisy Superloginu – dostarczane przez Spółki z Grupy Żabka webowe wersje wybranych Aplikacji Superloginu, tj. aplikacji „Żabka Jush" (serwis „Delio") , „Dietly" i „Maczfit", w których Użytkownik Superloginu zarejestrował się lub zalogował i za pośrednictwem których korzysta z funkcjonalności Superloginu.
2.2.9. Spółki z Grupy Żabka – podmioty dostarczające poszczególne Aplikacje Superloginu i Serwisy Superloginu, powiązane z Superloginem, które Użytkownik może aktywować za pomocą Usługi Superloginu, tj. Żabka Polska sp. z o.o. dostarczająca aplikację „Żappka", Lite e-commerce sp. z o.o. dostarczająca aplikacje „Żabka Jush", Masterlife Solutions Sp. z o.o. dostarczająca aplikację „Dietly" oraz Lifestyle Solutions sp. z o.o. dostarczająca aplikację „Maczfit". Użytkownik zostanie powiadomiony o możliwości aktywacji danej aplikacji za pośrednictwem wiadomości e-mail lub – w przypadku wyrażenia odpowiedniej zgody – powiadomienia push.
2.2.10. Superlogin – nadrzędne, indywidualne konto Użytkownika prowadzone przez Usługodawcę i dostępne po dokonaniu rejestracji za pośrednictwem jednej z Aplikacji Superloginu, Serwisu Superloginu lub CZS, które jest niezbędne do korzystania z Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu i umożliwia rejestrację oraz logowanie do tych aplikacji i serwisów w oparciu o wspólne dane logowania. W ramach Superloginu zapisywane są informacje o działaniach i aktywnościach Użytkownika pochodzących z Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu, w których Użytkownik posiada konta, w szczególności na potrzeby przygotowywania i dostarczania dopasowanych do potrzeb Użytkownika propozycji aktywacji dodatkowych Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu, Kuponów, Prezentów i Promocji pochodzących od Usługodawcy, innych Spółek z Grupy Żabka oraz partnerów zewnętrznych Usługodawcy.
2.2.11. Usługa Superloginu – opracowana i dostarczana przez Żabka Polska usługa, której rejestracja przez Użytkownika lub aktywacja przez Usługodawcę jest niezbędna do korzystania z Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu przez zalogowanych Użytkowników oraz korzystania z funkcjonalności Superloginu, na warunkach opisanych w Zasadach.
2.2.12. Użytkownik lub Użytkownik Superloginu – osoba fizyczna, która dokonała rejestracji Superloginu lub której Superlogin aktywował Usługodawca na warunkach opisanych w Zasadach.
2.2.13. Zasady – niniejszy dokument stanowiący Załącznik nr 4 do Regulaminu, opisujący zasady świadczenia Usługi Superloginu, w tym zasady korzystania z Superloginu przez Użytkowników.

3. PODSTAWOWE ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI SUPERLOGINU

3.1. Korzystanie z Usługi Superloginu jest elementem umowy o korzystanie z Aplikacji (pkt 3.5 Regulaminu), a w przypadku Uczestnika – także warunkiem udziału w Programie (pkt 3.5 Regulaminu Programu). Umowa o świadczenie Usługi Superloginu jest zawierana na zasadach określonych w pkt 3.3 poniżej. Rozwiązanie umowy o prowadzenie Konta, rezygnacja z udziału w Programie ani wykluczenie z Programu nie powodują rozwiązania umowy o świadczenie Usługi Superloginu (pkt 10.2 Regulaminu, pkt 16.2 Regulaminu Programu). Korzystanie z Usługi Superloginu jest także elementem umowy o korzystanie z Aplikacji Superloginu i/lub Serwisów Superloginu.
3.2. Usługa Superloginu świadczona jest przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji oraz – w zakresie wymienionych w Zasadach funkcjonalności Superloginu – za pośrednictwem CZS, oraz za pośrednictwem pozostałych, uruchomionych Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu, z których korzysta Użytkownik. Do korzystania z Superloginu, a także z Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu, w tym Aplikacji i/lub Serwisu, niezbędne jest dokonanie rejestracji Superloginu przez Użytkownika lub aktywacji Superloginu przez Usługodawcę i korzystanie z przynajmniej jednej Aplikacji Superloginu lub Serwisu Superloginu, zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 4.6.
3.3. Umowa o świadczenie Usługi Superloginu jest zawierana przez Żabka Polska z Użytkownikiem na czas nieoznaczony, z chwilą ukończenia rejestracji Superloginu, a w przypadku Użytkownika który do dnia 10 stycznia 2025 roku dokonał rejestracji i założył konto w co najmniej jednej z aplikacji mobilnych Spółek z Grupy Żabka lub webowych wersji tych aplikacji oraz potwierdził w nich podany przez siebie numer telefonu („Aplikacja Superloginu", „Serwis Superloginu"), umowa jest zawierana z dniem udostępnienia przez Usługodawcę funkcjonalności Superloginu w pierwszej z Aplikacji Superloginu lub będącego jej odpowiednikiem Serwisu Superloginu, z których korzysta Użytkownik.
3.4. Z tytułu świadczenia Usługi Superloginu Usługodawca nie pobiera opłat.
3.5. Korzystanie z Superloginu jest niezbędne do rejestracji, logowania i korzystania z poszczególnych kont w Aplikacjach Superloginu i Serwisów Superloginu. Bez Superloginu Użytkownik nie ma możliwości korzystania z usług dostępnych w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu, dostarczanych przez Spółki z Grupy

Żabka. Użytkownik, który nie zarejestrował Superloginu lub którego Superlogin nie został aktywowany przez Usługodawcę, nie ma możliwości korzystania z funkcjonalności dostępnych w ramach poszczególnych Aplikacji Superloginu lub Serwisów Superloginu.
3.6. Funkcjonalności udostępniane przez Usługodawcę w ramach Usługi Superloginu obejmują:
3.6.1. zapewnienie możliwości rejestracji i logowania do Superloginu za pośrednictwem Aplikacji lub CZS oraz identyfikacji Użytkownika i jego konta w Aplikacji, za pomocą nadanego przez Usługodawcę ID Superloginu,
3.6.2. umożliwienie korzystania z Usług Aplikacji Superloginu obejmującej Aplikację dostarczaną przez Usługodawcę,
3.6.3. możliwość edycji Danych Superloginu, w tym za pośrednictwem CWK lub za pośrednictwem CZS,
3.6.4. rozpatrywanie procesów reklamacyjnych,
3.6.5. udostępnienie dla Użytkownika obsługi CWK,
3.6.6. udostępnienie Użytkownikowi możliwości usunięcia Superloginu za pośrednictwem CZS, a w konsekwencji – usunięcia konta Użytkownika w Aplikacji.
3.7. Usługodawca będzie sukcesywnie udostępniać następujące funkcjonalności w ramach Usługi Superloginu które będą obejmować:
3.7.1. zapewnienie możliwości rejestracji i logowania do Superloginu za pośrednictwem wybranych przez Użytkownika Aplikacji, Serwisów lub CZS oraz identyfikacji Użytkownika w Aplikacjach Serwisu lub/i Serwisach Superloginu, w których posiada on konta, za pomocą nadanego przez Usługodawcę ID Superloginu i wspólnych danych logowania,
3.7.2. umożliwienie rejestracji poszczególnych kont w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu z wykorzystaniem danych podanych przez Użytkownika podczas rejestracji Superloginu oraz podpowiadanie w formularzach rejestracyjnych dostępnych w tych aplikacjach danych kontaktowych Użytkownika przypisanych do jego istniejących kont w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu („Dane Superloginu”),
3.7.3. zapewnienie wspólnego logowania do kont Użytkownika w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu w oparciu o Dane Superloginu,
3.7.4. umożliwienie korzystania z Usług Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu dostarczanych przez Spółki z Grupy Żabka powiązanych z Superloginem, w tym z Aplikacji i Serwisu;
3.7.5. przygotowywanie i dostarczanie propozycji aktywacji dodatkowych Aplikacji Superloginu, Serwisów Superloginu, Kuponów, Prezentów i Promocji dedykowanych Użytkownikom, w tym w oparciu o Dane Superloginu na temat aktywności i preferencji Użytkownika pochodzące z Aplikacji Superloginu oraz Serwisów Superloginu i przypisane do Superloginu,
3.7.6. promowanie Usług Superloginu, w tym Usług Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu, w celu zapewnienia Użytkownikowi optymalnego, dopasowanego do jego preferencji i zachowań korzystania z usług powiązanych z Superloginem,
3.7.7. zapewnienie honorowania Kuponów zgodnie z ich treścią w Aplikacjach Superloginu lub w aplikacjach mobilnych i serwisach partnerów Usługodawcy realizujących Kupony danego rodzaju,
3.7.8. możliwość dostarczania przez Usługodawcę oraz inne Spółki z Grupy Żabka Prezentów za określone aktywności Użytkownika Superloginu,
3.7.9. możliwość edycji Danych Superloginu, w tym za pośrednictwem CWK lub za pośrednictwem CZS,
3.7.10. możliwość wyrażenia zgód na komunikację marketingową push, Whatsapp, SMS i e-mail i zarządzania tymi zgodami za pośrednictwem CZS,
3.7.11. rozpatrywanie procesów reklamacyjnych,
3.7.12. udostępnienie dla Użytkownika obsługi CWK,
3.7.13. dostarczania Użytkownikowi komunikatów dotyczących Superloginu oraz jego funkcjonalności, w tym serwisowych powiadomień push i komunikatów wyświetlanych bezpośrednio w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu,
3.7.14. umożliwienia Użytkownikowi wzięcia udziału w badaniach satysfakcji dotyczących Superloginu, Aplikacji Superloginu, Serwisów Superloginu, CZS oraz towarów i usług dostarczanych przez Spółki z Grupy Żabka, z których Użytkownik skorzystał za pośrednictwem Aplikacji Superloginu lub Serwisów Superloginu lub w sklepach prowadzonych pod marką tych spółek, a także towarów i usług partnerów Usługodawcy, poprzez dostarczenie Użytkownikom ankiet bezpośrednio w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu lub na adres e-mail przypisany do Superloginu,
3.7.15. udostępnienie Użytkownikowi możliwości usunięcia Superloginu za pośrednictwem CZS, a w konsekwencji – usunięcia wszystkich kont Użytkownika dostępnych w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu,
3.7.16. korzystanie z innych funkcjonalności Superloginu udostępnionych przez Usługodawcę.

4. WARUNKI REJESTRACJI I AKTYWACJI SUPERLOGINU ORAZ KORZYSTANIA Z USŁUGI SUPERLOGIN

4.1. Użytkownikiem Superloginu może być wyłącznie osoba fizyczna, która spełnia poniższe warunki:

4.1.1. ukończyła 16. rok życia,
4.1.2. zainstalowała na swoim urządzeniu mobilnym co najmniej jedną z Aplikacji Superloginu lub uruchomiła CZS bądź co najmniej jeden Serwis Superloginu na swoim urządzeniu mobilnym,
4.1.3. w przypadku Użytkownika, który nie zarejestrował konta w co najmniej jednej z Aplikacji Superloginu lub Serwisie Superloginu bądź podał numer telefonu, ale nie potwierdził go w jednej z tych aplikacji lub serwisów w wyniku czego jego konto zostało usunięte na zasadach opisanych w regulaminie tej Aplikacji Superloginu lub Serwisu Superloginu – podała i potwierdziła podczas rejestracji Superloginu swój numer telefonu za pośrednictwem Aplikacji Superloginu, Serwisu Superloginu lub CZS,
4.1.4. w przypadku Użytkownika, który przed dniem 10 stycznia 2025 roku zarejestrował konto w co najmniej jednej z Aplikacji Superloginu lub co najmniej jednym Serwisie Superloginu – podał i potwierdził swój numer telefonu w Aplikacji Superloginu lub Serwisie Superloginu, na zasadach opisanych w regulaminie danej Aplikacji Superloginu i Serwisu Superloginu.
4.2. Użytkownik, który do dnia 10 stycznia 2025 roku nie zarejestrował konta w co najmniej jednej z Aplikacji Superloginu, Serwisu Superloginu lub nie potwierdził swojego numeru telefonu w tej aplikacji bądź serwisie, może zarejestrować Superlogin za pośrednictwem Aplikacji Superloginu, Serwisu Superloginu lub CZS. W tym celu, Użytkownik powinien zainstalować jedną z Aplikacji Superloginu, uruchomić Serwis Superloginu lub CZS, zapoznać się z informacjami na temat Superloginu a następnie wybrać przycisk „Dołącz teraz” lub analogiczny.
4.3. Rejestracja Superloginu wymaga wypełnienia interaktywnego formularza, w szczególności podania prawdziwych i poprawnych danych, stosując się do komunikatów wyświetlanych w Aplikacji Superloginu, lub w CZS lub w Serwisie Superloginu. W przypadku osób posiadających konto w serwisie Facebook bądź konto Google lub konto Apple, podanie danych i rejestracja może również nastąpić poprzez zalogowanie się do swojego konta prowadzonego przez w/w dostawców, za pomocą odpowiedniej opcji dostępnej w Aplikacji Superloginu lub w CZS lub w Serwisie Superloginu (rejestracja przez konta Użytkownika w social mediach).
4.4. Do rejestracji niezbędne jest podanie imienia oraz daty urodzenia, a także podanie i potwierdzenie numeru telefonu. Potwierdzenie numeru telefonu przez Użytkownika przebiega według następujących zasad:
4.4.1. po podaniu przez Użytkownika numeru telefonu w Aplikacji Superloginu lub w CZS lub w Serwisie Superloginu, Usługodawca wygeneruje unikalny kod PIN i wyśle go na wskazany przez Użytkownika numer telefonu, przy czym wygenerowany kod PIN ważny jest przez okres 10 minut od jego przesłania Użytkownikowi przez Usługodawcę. Po upływie okresu ważności kodu PIN Użytkownik powinien rozpocząć procedurę potwierdzania numeru telefonu od nowa, używając przycisku „Wyślij ponownie” lub równoważnego w Aplikacji Superloginu, Serwisie Superloginu (jeżeli dotyczy) lub w CZS,
4.4.2. Użytkownik wpisze wygenerowany przez Usługodawcę prawidłowy kod PIN i Aplikacja Superloginu, Serwis Superloginu (jeżeli dotyczy) lub CZS wyświetli Użytkownikowi informację, że podany numer telefonu został potwierdzony.
4.5. W przypadku rejestracji Superloginu przez konto Facebook, Google lub Apple, do rejestracji pobierane są informacje przypisane do konta Facebook, Google lub Apple tego Użytkownika, które są niezbędne do rejestracji, tj. imię (nazwa użytkownika) oraz data urodzenia i numer telefonu, o ile został on podany przez Użytkownika w koncie, za pośrednictwem którego dokonuje on rejestracji Superloginu. Użytkownik samodzielnie musi uzupełnić brakujące informacje w formularzu rejestracji oraz potwierdzić numer telefonu na zasadach opisanych w pkt 4.4. powyżej. Użytkownik może zarejestrować Superlogin i logować się do Superloginu z wykorzystaniem danych tylko jednego konta Facebook, Google i Apple. Oznacza to, że do Superloginu Użytkownik może przypisać po jednym koncie Facebook, Google i Apple, o ile w ramach tych kont podał to samo imię, datę urodzenia i numer telefonu. W przypadku zmiany przez Użytkownika konta Facebook, Google lub Apple, które Użytkownik wykorzystywał do rejestracji i logowania w Superloginie, Użytkownik może zalogować się do Superloginu w oparciu o swoje dane logowania do Superloginu za pomocą formularza dostępnego w Aplikacji Superloginu lub Serwisu Superloginu (tj. z pominięciem konta Facebook, Google lub Apple).
4.6. Użytkownik, który przed dniem 10 stycznia 2025 roku zarejestrował konto w co najmniej jednej z Aplikacji Superloginu lub co najmniej jednym Serwisie Superloginu oraz potwierdził podany w tej aplikacji lub serwisie numer telefonu, nie rejestruje Superloginu i nie wypełnia formularza rejestracji, o którym mowa w pkt 4.3. W takim wypadku Usługodawca automatycznie aktywuje Użytkownikowi Superlogin z chwilą udostępnienia tej funkcjonalności w Aplikacji Superloginu lub w Serwisie Superloginu, w których Użytkownik posiada konto. Aktywacja Superloginu oznacza, że Usługodawca pobierze Dane Superloginu, w tym dane logowania (imię, numer telefonu i datę urodzenia) z Konta Użytkownika, jakie posiada w Aplikacji, a w przypadku aktywacji po 10 stycznia 2025 roku – z kont Użytkownika jakie posiada w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu i przypisze je do Superloginu Użytkownika, a Użytkownik będzie mógł zarejestrować się po tej dacie do pozostałych Aplikacji Superloginu lub Serwisów Superloginu w oparciu o te dane (jeżeli nie posiada w nich kont), bądź zalogować się do tych aplikacji lub serwisów (jeżeli posiada w nich konta).
4.7. Osoba dokonująca rejestracji Superloginu oraz Użytkownik Superloginu może dobrowolnie wyrazić za

pośrednictwem jednej z Aplikacji Superloginu, Serwisów Superloginu lub CZS zgodę na otrzymywanie przygotowywanej na podstawie Danych Superloginu komunikacji marketingowej Usługodawcy i Spółek z Grupy Żabka, w tym spółek dostarczających Aplikacje Superloginu i Serwisy Superloginu, z których Użytkownik korzysta. Taka komunikacja – w zależności od wyrażonej zgody – będzie kierowana przez Usługodawcę na podany przez Użytkownika numer telefonu i/lub adres e-mail, jak i za pośrednictwem Whatsapp, pod warunkiem, że użytkownik posiada konto w Whatsapp, a numer telefonu Użytkownika Superloginu jest tożsamy z numerem telefonu, jaki Użytkownik przypisał do swojego konta w Whatsapp. Użytkownik może odpowiadać na komunikaty otrzymywane od Usługodawcy celem otrzymania kolejnych treści marketingowych. Użytkownik może wycofać każdą ze zgód w dowolnym momencie w ustawieniach Konta w Aplikacji lub w CZS. Osoba dokonująca rejestracji Superloginu lub Użytkownik może także wyrazić zgody na otrzymywanie ankiet satysfakcji na podany adres e-mail oraz na udostępnianie adresu e-mail i numeru telefonu Użytkownika partnerom Usługodawcy w celu ich marketingu własnego. Użytkownik może zarządzać udzielonymi zgodami za pośrednictwem panelu Superloginu dostępnego w CZS.

4.8. Bezpośrednio po wysłaniu formularza rejestracyjnego, Usługodawca tworzy dla zgłaszającej się osoby indywidualny Superlogin oraz generuje przypisany do tego Superloginu unikalny ID Superloginu. Z tą chwilą rejestracja Superloginu zostaje zakończona, a osoba, która dokonała rejestracji, uzyskuje status Użytkownika i jest uprawniona do rejestracji i korzystania z funkcjonalności Superloginu w Aplikacji oraz korzystania z tej Aplikacji. Z chwilą zakończenia rejestracji osoba, która jej dokonała, jest także uprawniona do rejestracji i korzystania z funkcjonalności Superloginu w poszczególnych Aplikacjach Superloginu, Serwisach Superloginu oraz z Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu. W każdym wypadku, z chwilą ukończenia rejestracji Superloginu, Spółka z Grupy Żabka dostarczająca Aplikację i/lub Serwis, za pośrednictwem której Użytkownik dokonał rejestracji Superloginu, tworzy konto Użytkownika zgodnie z postanowieniami Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt 4.11 poniżej.

4.9. Z chwilą utworzenia lub aktywacji Superloginu i na potrzeby świadczenia Usługi Superloginu, Usługodawca będzie pobierał i przypisywał do Superloginu dane pochodzące z kont Użytkownika w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu (stanowiące Dane Superloginu), w tym dane adresowe Użytkownika (tj. podane w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu adresy zamieszkania, adresy dostaw i adresy e-mail), dane o pełnoletności Użytkownika, dane dotyczące preferencji i aktywności Użytkownika (w tym dane dotyczące nabywanych przez Użytkownika towarów i usług Spółki z Grupy Żabka z wykorzystaniem danej Aplikacji Superloginu i Serwisu Superloginu, dane dotyczące zwyczajów zakupowych przechowywane w tych aplikacjach i serwisach, dane na temat preferencji co do prezentowanych treści w danej aplikacji i serwisie, dane o posiadaniu konta w danej Aplikacji Superloginu i Serwisie Superloginu oraz o nadużyciach Użytkownika odnotowanych na tych kontach), a także dane dotyczące wyrażonych przez Użytkownika zgód marketingowych w poszczególnych Aplikacjach Superloginu lub Serwisach Superloginu. Jeżeli Użytkownik posiada już konto w jednej z Aplikacji Superloginu i podał oraz uwierzytelnił w ramach tego konta adres e-mail, ten adres e-mail zostanie przypisany do Superloginu i będzie wykorzystywany przez Usługodawcę do przeprowadzenia procedury odzyskiwania Superloginu przez Użytkownika w przypadku utraty dostępu do Usługi Superloginu (np. utraty hasła lub zmiany numeru telefonu przypisanego do Superloginu). Odzyskanie Superloginu jest możliwe pod warunkiem przypisania adresu e-mail do Superloginu, a Użytkownik może edytować ten adres e-mail za pośrednictwem CZS.

4.10. Użytkownik Superloginu może dokonać edycji przypisanych do Superloginu danych obejmujących imię, datę urodzenia, numer telefonu oraz adres e-mail. W tym celu Użytkownik powinien skontaktować się z CWK na dane adresowe wymienione w pkt 2.2.2. Zasad lub dokonać edycji tych danych za pośrednictwem CZS.

4.11. Użytkownik Superloginu dokonuje rejestracji kont w poszczególnych Aplikacjach Superloginu lub Serwisach Superloginu z wykorzystaniem danych identyfikacyjnych Superloginu, ale na warunkach opisanych w regulaminach tych aplikacji i serwisów i o ile dana Spółka z Grupy Żabka umożliwia rejestrację kont za pośrednictwem Superloginu. Poszczególne Spółki z Grupy Żabka, dostarczające Aplikacje Superloginu i Serwisy Superloginu, mogą zastrzec obowiązek podania przez Użytkownika dodatkowych danych niezbędnych do rejestracji określonego konta (np. obowiązek podania adresu e-mail), a także spełnienia dodatkowych warunków (np. wymóg ukończenia przez Użytkownika 18. roku życia na potrzeby rejestracji konta). Brak podania danych lub spełnienia warunków, o których mowa w zdaniu poprzednim, będzie skutkował brakiem możliwości skorzystania z funkcjonalności Superloginu, o których mowa w pkt 3.7.1. – 3.7.3. powyżej.

4.12. Użytkownik Superloginu dokonujący rejestracji konta w danej Aplikacji Superloginu lub Serwisie Superloginu, może podać dodatkowe dane, o których mowa w pkt 4.11. wyżej, z wykorzystaniem funkcjonalności Superloginu polegającej na podpowiadaniu danych (np. adresu e-mail), które Użytkownik podał korzystając z innych kont w Aplikacjach Superloginu i/lub Serwisach Superloginu i które zostały przypisane do jego Danych Superloginu. W ramach Usługi Superloginu Usługodawca zaprezentuje Użytkownikowi wszystkie podane przez niego dotychczas warianty danych (np. wszystkie adresy e-mail podane w Aplikacjach Superloginu), a

Użytkownik będzie zobowiązany do wyboru określonego wariantu i jego zatwierdzenia lub samodzielnego podania innych danych. Podanie nowych wariantów danych przez Użytkownika będzie skutkowało przypisaniem ich do Danych Superloginu.
4.13. ID Superloginu służy do identyfikacji Użytkownika w ramach Superloginu oraz Konta, jakie Użytkownik posiada w Aplikacji, pozostałych Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu. Superlogin oraz ID Superloginu są przypisane tylko do jednego Użytkownika. Użytkownik może posługiwać się wyłącznie swoim Superloginem i wyłącznie swoim ID Superloginu. ID Superloginu jest ID w rozumieniu pkt 2.1.7 Regulaminu, a kod QR wyświetlany w Aplikacji zawiera to ID. Blokada kodu QR, o której mowa w pkt 7.24 – 7.27 Regulaminu, nie stanowi blokady Superloginu i nie ogranicza logowania do Superloginu ani korzystania z pozostałych Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu.
4.14. Po dokonaniu rejestracji, Użytkownik może zezwolić Usługodawcy na wyświetlanie w Aplikacji Superloginu oraz na ekranie urządzenia mobilnego Użytkownika systemowych powiadomień push dotyczących Superloginu, a także marketingowych powiadomień push dotyczących Superloginu, towarów i usług Spółek z Grupy Żabka, w tym spółek dostarczających Aplikacje Superloginu i Serwisy Superloginu powiązanych z Superloginem, a także partnerów zewnętrznych Usługodawcy. Powiadomienia marketingowe push będą zawierały treści personalizowane, tj. dostosowane do potrzeb Użytkownika w oparciu o wykonywane przez Usługodawcę analizy Danych Superloginu.
4.15. Po dokonaniu rejestracji lub aktywacji Superloginu w Aplikacji Superloginu lub Serwisie Superloginu, Użytkownik zostanie poproszony o zezwolenie na wyświetlanie danego rodzaju powiadomień push, o których mowa w pkt. 4.14. Użytkownik może zezwolić na poszczególne powiadomienia push, akceptując odpowiedni komunikat wyświetlony przez Usługodawcę na ekranie urządzenia mobilnego tego Użytkownika. Użytkownik może również zezwolić na wyświetlanie powiadomień push danego rodzaju i zarządzać udzielonymi zezwoleniami w zakładce „Ustawienia" lub analogicznej w poszczególnych Aplikacjach Superloginu oraz w ustawieniach danej Aplikacji Superloginu w swoim urządzeniu mobilnym. Brak zezwolenia Użytkownika skutkuje brakiem możliwości wyświetlania powiadomień push danego typu przez Usługodawcę. Zezwolenie na powiadomienia push w Aplikacji jest jednocześnie warunkiem udziału w Programie (pkt 4.2.4 i 4.4 Regulaminu Programu).
4.16. Usługodawca umożliwia Użytkownikowi wzięcie udziału w badaniach satysfakcji, wrażeń lub oczekiwań związanych z korzystaniem z Superloginu oraz dostępnych za jego pośrednictwem Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu, w tym funkcjonalności Superloginu, poszczególnych aplikacji, serwisów i CZS, a także dotyczących towarów lub usług, Prezentami i Kuponami, a także towarów i usług Spółek z Grupy Żabka z których Użytkownik skorzystał za pośrednictwem Aplikacji Superloginu, Serwisów Superloginu lub w sklepach prowadzonych pod marką tych spółek, jak i towarów i usług partnerów Usługodawcy. Badania satysfakcji prowadzone są w celu umożliwienia Usługodawcy podnoszenia jakości świadczonych usług, w tym dostępnych za pośrednictwem Aplikacji Superloginu, Serwisów Superloginu i CZS.
4.17. Usługodawca może prowadzić badania satysfakcji, o których mowa w pkt 4.16., za pośrednictwem ankiet udostępnianych Użytkownikom bezpośrednio w Aplikacjach Superloginu, Serwisach Superloginu lub w CZS, a także ankiet dostępnych w wiadomościach e-mail kierowanych na adres e-mail Użytkownika przypisany do Superloginu, pod warunkiem wyrażenia przez Użytkownika zgody na otrzymywanie ankiet Usługodawcy za pośrednictwem wiadomości e-mail. W przypadku uzyskania odrębnej zgody Użytkownika, Usługodawca będzie prowadził za pośrednictwem wiadomości e-mail kierowanych do Użytkownika także badania satysfakcji dotyczące produktów lub usług zewnętrznych partnerów Usługodawcy, o których mowa w pkt 4.16 powyżej. W celu wypełnienia ankiety, Użytkownik powinien postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie swojego urządzenia mobilnego lub dostępnymi w wiadomości e-mail otrzymanej od Usługodawcy. Wypełnienie ankiet i udział w badaniach satysfakcji, jest dobrowolne i nie jest warunkiem korzystania z Usługi Superloginu.

5. PROMOCJE, PREZENTY I KUPONY

5.1. W ramach Usługi Superloginu Usługodawca dostarcza Użytkownikowi Promocje oraz propozycje aktywacji dodatkowych Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu („Propozycje aktywacji") wyświetlane w Aplikacji Superloginu lub Serwisie Superloginu, z których korzysta Użytkownik. Jeżeli Użytkownik korzysta z więcej niż jednej Aplikacji Superloginu lub Serwisu Superloginu, Usługodawca będzie dostarczał Promocje oraz Propozycje aktywacji za pośrednictwem wszystkich Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu, w których Superlogin Użytkownika jest dostępny. W przypadku wyrażenia przez Użytkownika stosownych zgód, informacje o Promocjach oraz Propozycje aktywacji mogą być przesyłane Użytkownikowi za pomocą marketingowych powiadomień push lub innych kanałów komunikacji (np. e-mail, wiadomości na Whatsapp bądź SMS).
5.2. Promocje oraz Propozycje aktywacji dostarczane Użytkownikom przez Usługodawcę mogą dotyczyć zarówno towarów i usług pochodzących od Usługodawcy, jak Spółek z Grupy Żabka, w tym spółek dostarczających Aplikacje Superloginu i Serwisy Superloginu, z których korzysta Użytkownik. Dodatkowo,

Promocje mogą dotyczyć towarów i usług pochodzących od partnerów zewnętrznych Usługodawcy (np. dostawców serwisów streamingowych, platform handlowych lub transportowych itp.) oraz propozycji aktywacji aplikacji mobilnych partnerów zewnętrznych Usługodawcy, o ile zostaną one powiązane z Superloginem.
5.3. Promocje oraz Propozycje aktywacji mogą być adresowane do wszystkich Użytkowników, grup Użytkowników (np. korzystających z Superloginu za pośrednictwem jednej Aplikacji Superloginu lub jednego Serwisu Superloginu i niekorzystających z Superloginu za pomocą innych aplikacji Spółek z Grupy Żabka) lub indywidualnie dla określonych Użytkowników Superloginu.
5.4. W celu skorzystania z Promocji lub Propozycji aktywacji należy w okresie jej trwania postępować zgodnie z instrukcjami Usługodawcy wyświetlanymi bezpośrednio w Aplikacji Superloginu lub Serwisie Superloginu, w której prezentowana jest Użytkownikowi Promocja lub Propozycja aktywacji. Warunki skorzystania z Promocji zostaną zakomunikowane Użytkownikom bezpośrednio w Aplikacji Superloginu, w Serwisie Superloginu lub w odrębnych regulaminach. Propozycja aktywacji jest dostępna dla Użytkownika bezterminowo, o ile nie jest powiązana ze szczególnymi warunkami preferencyjnymi. Wówczas warunki takiej preferencyjnej aktywacji, w tym czas obowiązywania, są dostarczane Użytkownikowi wraz z informacją o Propozycji aktywacji.
5.5. Usługodawca zobowiązuje się przygotowywać i dostarczać Użytkownikom personalizowane Promocje oraz Propozycje aktywacji, odpowiadające ich potencjalnym potrzebom lub oczekiwaniom. Promocje będą dopasowywane do Użytkowników w oparciu o posiadane przez Usługodawcę Dane Superloginu Użytkownika i przygotowane w szczególności na podstawie analizy:
5.5.1. historii zakupów i zamówień Użytkownika w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu, w których Użytkownik posiada Konta, w szczególności wskazującej na rodzaj i ilość kupowanych produktów oraz preferowany czas i lokalizację dokonywania zakupów oraz składania i odbioru zamówień;
5.5.2. sposobu korzystania z Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu w których Użytkownik posiada Konta i aktywności Użytkownika w tych aplikacjach i serwisach, w szczególności wskazującej na preferowane przez Użytkownika treści, promocje i oferty;
5.5.3. informacji, z których z aplikacji lub serwisów Spółek z Grupy Żabka korzysta Użytkownik Superloginu,
5.5.4. danych o rodzaju urządzenia mobilnego, z którego korzysta Użytkownik w ramach Superloginu (jak marka, model, system operacyjny), a także o wersjach Aplikacji Superloginu, z których Użytkownik korzysta,
5.5.5. danych o wieku (w tym pełnoletności i potwierdzeniu ukończenia 18. roku życia na potrzeby pkt 3.1.13 i 4.13 Regulaminu oraz – w przypadku Uczestnika – pkt 8.17 i 8.21 Regulaminu Programu) i płci Użytkownika Superloginu,
5.5.6. danych adresowych i rozliczeniowych podanych przez Użytkownika w Aplikacjach Superloginu i w Serwisach Superloginu,
5.5.7. innych kategorii danych wskazanych wprost w Polityce Prywatności Superloginu.
5.6. Usługodawca informuje, że przygotowywanie i dostarczanie Użytkownikowi dopasowanych Promocji oraz Propozycji aktywacji w oparciu o dane, o których mowa powyżej, stanowi integralny element umowy o świadczenie Usługi Superloginu, a ich otrzymywanie i prezentowanie za pośrednictwem Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu stanowi podstawową funkcjonalność Superloginu. Z zastrzeżeniem możliwości odmowy wyrażenia zgody zgodnie z pkt 5.1. powyżej, osoba, która nie chce, aby Usługodawca przygotowywał i dostarczał takie Promocje oraz Propozycje aktywacji, nie powinna korzystać z Usługi Superloginu. Użytkownik może również zapobiec dalszemu przetwarzaniu dotyczących go danych w celu przedstawiania dopasowanych Promocji oraz Propozycji aktywacji w każdym czasie, usuwając Superlogin (wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi Superloginu). Brak korzystania z Usługi Superloginu nie pozbawia dotychczasowych Użytkowników lub osób, które nigdy nie korzystały z Usługi Superloginu, możliwości nabywania produktów lub usług Spółek z Grupy Żabka poza Usługą Superloginu i Aplikacjami Superloginu oraz Serwisami Superloginu.
5.7. Usługodawca zastrzega sobie możliwość okresowego przyznawania Użytkownikom Prezentów, w szczególności w postaci kodów rabatowych, specjalnych ofert, kodów powitalnych lub punktów powitalnych doliczanych do salda Konta Użytkownika w danej Aplikacji Superloginu lub Serwisie Superloginu bądź możliwych do zrealizowania w Aplikacji Superloginu lub Serwisie Superloginu, których dotyczy Prezent na warunkach opisanych w regulaminach właściwej Aplikacji Superloginu i Serwisu Superloginu. Prezenty w postaci Żappsów, Kuponów lub innych Nagród w rozumieniu Regulaminu Programu (w tym punkty powitalne w Aplikacji) mogą być przyznawane wyłącznie Uczestnikom, tj. Użytkownikom, którzy dołączyli do Programu, na zasadach określonych w Regulaminie Programu i w pkt 5.15 poniżej. Usługodawca może przyznać Użytkownikowi Prezenty za zrealizowanie przez Użytkownika określonych aktywności w postaci rejestracji Superloginu lub powiązania z Superloginem kolejnych Aplikacji Superloginu lub Serwisów Superloginu.
5.8. W ramach Usługi Superloginu Usługodawca może przygotowywać dla Użytkownika Superloginu Kupony, które Uczestnik może zamówić w Aplikacji za Żappsy, pod warunkiem posiadania Konta w Aplikacji i przystąpienia do Programu. Informacja o przygotowanych dla Użytkownika Kuponach zostanie wyświetlona przez Usługodawcę w Aplikacjach Superloginu lub w Serwisie Superloginu, w których Użytkownik posiada Konta.

Kupony przygotowane dla Uczestnika dostępne będą w jego Profilu w Aplikacji w Katalogu Nagród i możliwe do zamówienia wyłącznie za Żappsy zgromadzone w Programie, na zasadach określonych w Regulaminie Programu. Użytkownik, który nie jest Uczestnikiem, może otrzymać informację o Kuponach, ale do ich zamówienia musi uprzednio dołączyć do Programu. W przypadku wyrażenia przez Użytkownika stosownych zgód, informacje o dostępnych dla niego Kuponach mogą być przesyłane za pomocą marketingowych powiadomień push lub innych kanałów komunikacji (np. e-mail, wiadomości Whatsapp bądź SMS).
5.9. Przygotowywane przez Usługodawcę Kupony obejmują Kupony różnego rodzaju, w tym dotyczące różnych towarów i usług z asortymentu Spółek z Grupy Żabka oraz partnerów zewnętrznych Usługodawcy. Niektóre Kupony mogą być dostępne dla Użytkownika wyłącznie w oznaczonym okresie lub do wyczerpania zapasów. Informacje w tym zakresie będą dostępne w Aplikacjach Superloginu lub Serwisach Superloginu, w których Użytkownik posiada Konta. Prezentowane Użytkownikowi Kupony Usługodawca oznaczy wartością punktową odpowiadającej ilości Żappsów, które Uczestnik może wymienić w Aplikacji w celu zamówienia Kuponu.
5.10. Usługodawca przygotowuje dla Użytkownika Superloginu Kupony w sposób dopasowany do jego potrzeb i oczekiwań. W związku z tym, poszczególne Kupony mogą być przygotowywane i wyświetlane w Aplikacjach Superloginu lub Serwisach Superloginu wszystkim Użytkownikom, grupom Użytkowników (np. korzystających z określonej aplikacji lub serwisu) lub indywidualnie dla określonych Użytkowników. Kupony będą dopasowywane do Użytkowników w oparciu o posiadane przez Usługodawcę Dane Superloginu, o których mowa w pkt 5.5. Zasad.
5.11. Usługodawca informuje, że dopasowywanie Kuponów do potrzeb i oczekiwań Użytkowników w oparciu o Dane Superloginu, o których mowa powyżej, stanowi integralny element umowy o świadczenie Usługi Superloginu, a ich otrzymywanie i prezentowanie za pośrednictwem Aplikacji Superloginu lub Serwisów Superloginu od tego terminu stanowi podstawową funkcjonalność Superloginu. Z zastrzeżeniem możliwości odmowy wyrażenia zgody zgodnie z pkt 5.1. powyżej, osoba, która nie chce, aby Usługodawca przygotowywał i wyświetlał takie Kupony, nie powinna korzystać z Usługi Superloginu. Użytkownik może również zapobiec dalszemu przetwarzaniu dotyczących go danych w celu przygotowywania i wyświetlania dopasowanych Kuponów w każdym czasie, usuwając Superlogin (wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi Superloginu).
5.12. Ze względu na dopasowywanie Kuponów do potrzeb i oczekiwań Użytkowników, ich asortyment ulegać będzie okresowej aktualizacji. Usługodawca poinformuje o dostępności Kuponów w Aplikacjach Superloginu lub Serwisach Superloginu, z których korzysta Użytkownik.
5.13. Do zamówienia Kuponu niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika Konta w Aplikacji, przystąpienie do Programu oraz posiadanie wymaganej liczby Żappsów. Zamawianie, realizacja i zwrot Kuponów odbywają się zgodnie z pkt 9 i 10 Regulaminu Programu.
5.14. Każdy Kupon posiada ograniczony termin ważności. Po upływie terminu ważności Kupon nie będzie mógł zostać zrealizowany (przepadnie). Informacja o terminie ważności Kuponu będzie widoczna w Aplikacji Superloginu lub w Serwisie Superloginu, za pośrednictwem których Usługodawca wyświetlił Użytkownikowi informację o dostępności Kuponu. W każdym wypadku termin ważności Kuponu jest liczony od momentu jego aktywacji (zapisania w Profilu Uczestnika), zgodnie z pkt 9.9 Regulaminu Programu.
5.15. Żappsy za aktywności w ramach Usługi Superloginu, o których mowa w pkt 8.2 Regulaminu Programu (np. rejestracja Superloginu lub powiązanie z Superloginem kolejnej Aplikacji Superloginu lub Serwisu Superloginu), mogą być przyznawane wyłącznie Uczestnikom. Rodzaj aktywności, liczbę Żappsów oraz warunki ich przyznania Usługodawca podaje w Aplikacji lub w odrębnym regulaminie przed rozpoczęciem danej akcji. Do Żappsów przyznanych w związku z Usługą Superloginu stosuje się Regulamin Programu, w tym zasady ważności Żappsów (pkt 8.16 Regulaminu Programu).

6. WYMAGANIA TECHNICZNE I BEZPIECZEŃSTWO SUPERLOGINU

6.1. Korzystanie z Superloginu wymaga instalacji przynajmniej jednej Aplikacji Superloginu lub korzystania z CZS albo z co najmniej jednego Serwisu Superloginu. Korzystanie przez Użytkownika z CZS i funkcjonalności Superloginu za jego pośrednictwem, jest możliwe pod warunkiem podłączenia urządzenia mobilnego lub komputera Użytkownika do sieci Internet oraz dysponowania przez Użytkownika urządzeniem mobilnym wyposażonym w system teleinformatyczny spełniający następujące minimalne wymagania techniczne:
6.1.1. poprawnie skonfigurowana przeglądarka zgodnie ze standardami Microsoft Edge w wersji nie niższej niż 122.0.2365, Firefox w wersji nie niższej niż 123.0, Chrome w wersji nie niższej niż 122.0.6261, Opera w wersji nie niższej niż 107.0.5045 lub Mac OS X Safari w wersji nie niższej niż 17.2.1,
6.1.2. urządzenie mobilne Użytkownika powinno mieć zainstalowany co najmniej system operacyjny iOS 16 lub Android 9,
6.1.3. rekomendowana rozdzielczość ekranu przy wyświetlaniu CZS to 1024 piksele.
6.2. W przypadku niespełnienia przez Użytkownika warunków technicznych dostępu do Superloginu za pośrednictwem CZS, skorzystanie z funkcjonalności Superloginu dostępnych w CZS może okazać się niemożliwe

lub utrudnione, tj. CZS może nie działać lub działać w sposób nieprawidłowy.
6.3. Usługodawca rekomenduje Użytkownikowi instalowanie uaktualnień systemu operacyjnego urządzenia mobilnego, za pośrednictwem którego korzysta z CZS, zgodnie z zaleceniami producenta posiadanego urządzenia mobilnego oraz producenta systemu operacyjnego. Brak aktualizacji systemu operacyjnego może doprowadzić do obniżenia poziomu bezpieczeństwa korzystania z Superloginu za pośrednictwem CZS.
6.4. Korzystanie przez Użytkownika z funkcjonalności Superloginu za pośrednictwem Aplikacji Superloginu lub Serwisów Superloginu, wymaga spełnienia przez Użytkownika minimalnych wymagań technicznych przewidzianych dla tej aplikacji i/lub serwisu. Usługodawca nie stosuje dodatkowych wymagań technicznych niezbędnych do spełnienia przez Użytkownika w celu korzystania z Superloginu. Minimalne wymagania techniczne, jakie powinno spełnić urządzenie mobilne Użytkownika korzystającego z Superloginu za pośrednictwem danej Aplikacji Superloginu lub Serwisu Superloginu, zostały określone przez każdą ze Spółek z Grupy Żabka w poszczególnych regulaminach Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu.
6.5. Po dokonaniu rejestracji lub aktywacji Superloginu, każdorazowe logowanie do Superloginu i Aplikacji, a także innych Aplikacji Superloginu lub Serwisów Superloginu, z których korzysta Użytkownik, następuje przy użyciu danych wskazanych przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym lub za pomocą opcji logowania poprzez Facebook, Google lub Apple (w przypadku Użytkownika posiadającego konto w jednym bądź kilku z tych serwisów społecznościowych). Zamknięcie Aplikacji Superloginu, Serwisu Superloginu lub CZS, zakończenie transmisji danych, utrata połączenia bądź wyłączenie urządzenia nie powodują automatycznego wylogowania z Superloginu, Aplikacji Superloginu, Serwisu Superloginu lub CZS. Wylogowania należy dokonywać używając właściwego przycisku w menu Aplikacji Superloginu, Serwisu Superloginu lub CZS.
6.6. W przypadku zgubienia, kradzieży lub utraty z innych przyczyn urządzenia mobilnego z zainstalowaną Aplikacją Superloginu, uruchomionym Serwisem Superloginu bądź urządzenia mobilnego z uruchomionym CZS, Użytkownik powinien niezwłocznie dokonać zgłoszenia tego faktu Usługodawcy za pośrednictwem CWK.
6.7. Usługodawca zaleca, aby w przypadku zakończenia korzystania z danego urządzenia mobilnego przez Użytkownika, przed przekazaniem urządzenia osobie trzeciej usunąć z niego Aplikację Superloginu poprzez jej odinstalowanie bądź wylogować się z CZS lub Serwisu Superloginu i usunąć dane logowania (jeżeli dotyczy).
6.8. Usługodawca informuje, że dokłada należytej staranności w celu zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa teleinformatycznego Superloginu i CZS oraz danych Użytkowników. Ze względu na specyfikę technologii informatycznych w przyszłości może zostać ujawniona podatność Superloginu lub CZS na określone zagrożenia. Z tego względu Usługodawca zaleca dokonywanie aktualizacji aplikacji, za pośrednictwem których Użytkownik korzysta z Superloginu lub CZS oraz wskazuje, że może od czasu do czasu wydawać komunikaty zawierające zalecenia dotyczące zasad bezpieczeństwa związanych z korzystaniem z nich.

7. PRZECIWDZIAŁANIE NADUŻYCIOM

7.1. Bez uszczerbku dla postanowień poszczególnych regulaminów Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu dotyczących blokady kont Użytkownika, Usługodawca może zablokować Superlogin Użytkownika z ważnego powodu, jakim jest:
7.1.1. uzasadnione podejrzenie naruszenia przez Użytkownika Zasad, mającego wpływ na niezasadne przyznanie Kuponów, Promocji lub Prezentów lub w przypadku ustalenia w każdym terminie, że Użytkownik złożył niezgodne z prawdą oświadczenie co do spełniania warunków umożliwiających założenie Superloginu (w szczególności nie ma ukończonego 16. roku życia lub nie jest posiadaczem numeru telefonu podanego podczas rejestracji),
7.1.2. pozyskanie przez Usługodawcę od Spółek z Grupy Żabka dostarczających Aplikacje Superloginu lub Serwisy Superloginu informacji o naruszeniu przez Użytkownika postanowień co najmniej jednego regulaminu Aplikacji Superloginu, skutkującego zablokowaniem Konta Użytkownika w co najmniej jednej Aplikacji Superloginu.
7.2. W przypadku zablokowania Superloginu Użytkownika przez Usługodawcę, Usługodawca zawiadamia Użytkownika o tym fakcie i przyczynie blokady za pośrednictwem powiadomienia wyświetlanego w Aplikacji, za pośrednictwem CZS lub w wiadomości SMS, a także za pośrednictwem powiadomienia wyświetlanego w co najmniej jednej Aplikacji Superloginu lub w co najmniej jednym Serwisie Superloginu, z których korzysta Użytkownik.
7.3. Blokada Superloginu następuje na czas niezbędny do wyjaśnienia sytuacji, nie dłuższy niż 14 dni. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych, termin ten może ulec przedłużeniu, jednak nie dłużej niż o 21 dni.
7.4. Podczas blokady Superloginu Użytkownik nie może korzystać z funkcjonalności Superloginu, o których mowa w pkt 3.6. i 3.7. Zasad, w tym otrzymywać Promocji, Prezentów i Kuponów, a także korzystać z funkcjonalności Kont w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu. Skutki blokady Superloginu dla Konta w Aplikacji i udziału w Programie określają pkt 13.4–13.6 Regulaminu, stosowane odpowiednio. O ile nie wynika inaczej z postanowień regulaminów poszczególnych Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu, Blokada Superloginu i Kont w tych aplikacjach i serwisach pozostaje bez wpływu na trwające już świadczenie przez Spółki z Grupy

Żabka usług innych niż zapewnienie dostępu do Konta. Oznacza to, że jeżeli Użytkownik zawarł ze Spółką z Grupy Żabka umowę o świadczenie usług inną niż prowadzenie i obsługa Konta, w tym umowę dostawy lub umowę sprzedaży (np. umowę o dostawę diety), która nie została wykonana lub nie wygasła przed uruchomieniem blokady i której postanowienia nie przewidują możliwości wstrzymania wykonania z powodu blokady Konta, to jej realizacja nie będzie zawieszona również w okresie blokady Superloginu.
7.5. Po wyjaśnieniu sprawy, Usługodawca – w zależności od wyniku postępowania wyjaśniającego – może:
7.5.1. odblokować Superlogin Użytkownika, a w konsekwencji – także dostęp do Konta w Aplikacji, a także do Kont w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu,
7.5.2. odblokować Superlogin Użytkownika z informacją, że kolejne naruszenie Zasad może skutkować natychmiastowym wypowiedzeniem umowy o świadczenie Usługi Superloginu (pkt 10.6. poniżej). Jeżeli Usługodawca ustali, że w wyniku niezgodnych z Zasadami działań Użytkownika doszło do przyznania nienależnych Użytkownikowi korzyści, Usługodawca odblokowując Superlogin odliczy takie nienależne korzyści;
7.5.3. w przypadku stwierdzenia powtarzającego się lub uporczywego naruszenia Zasad, wypowiedzieć Użytkownikowi umowę o świadczenie Usługi Superloginu na zasadach opisanych w pkt 10.6. poniżej, ze skutkiem natychmiastowym.

8. REKLAMACJE

8.1. Wszelkie reklamacje związane z Superloginem, w tym dotyczące Promocji, Kuponów, Prezentów, funkcjonowania Superloginu w Aplikacjach Superloginu, w Serwisach Superloginu oraz w CZS lub blokady Superloginu, mogą być zgłaszane do Usługodawcy za pośrednictwem Centrum Wsparcia Klienta – według wyboru osoby składającej reklamację:
8.1.1. pocztą elektroniczną na adres e-mail Centrum Wsparcia Klienta wskazany w pkt 2.2.2.,
8.1.2. poprzez wybranie ikony „Kontakt” w Aplikacji lub w innej Aplikacji Superloginu lub w Serwisie Superloginu;
8.1.3. pisemnie – listem przesłanym do Centrum Wsparcia Klienta (na adres siedziby Usługodawcy, wskazany w pkt 1.1).
8.2. Odpowiedź na reklamację jest udzielana niezwłocznie, w każdym wypadku najpóźniej w terminie do 14 (czternastu) dni od jej otrzymania, chyba że przepis prawa powszechnie obowiązującego przewiduje krótszy termin.
8.3. Odpowiedź jest udzielana na piśmie lub e-mailowo, w zależności od sposobu wniesienia reklamacji, przy czym w razie wniesienia reklamacji przez formularz kontaktowy dostępny w Aplikacji bądź w innych Aplikacjach Superloginu lub w Serwisach Superloginu, odpowiedź na reklamację jest udzielana e-mailowo.
8.4. Reklamacje są rozpatrywane na podstawie postanowień Zasad oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.
8.5. W przypadku Kuponu uprawniającego do otrzymania korzyści w postaci towaru lub usługi podmiotu trzeciego (innego niż Usługodawca, podmiot prowadzący sklep prowadzony pod szyldem „Żabka” bądź Spółka z Grupy Żabka), Usługodawca ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialność za honorowanie ważnego Kuponu przez taki podmiot trzeci. Jednocześnie wszelkie reklamacje dotyczące korzyści od podmiotu trzeciego, jak również wymiany wadliwej usługi lub towaru na wolne od wad, powinny być zgłaszane do Usługodawcy za pośrednictwem Centrum Wsparcia Klienta. Odpowiedzialność wobec Użytkownika za jakość towarów lub usług nabywanych z wykorzystaniem Kuponu realizowanego u podmiotu trzeciego ponosi ten podmiot trzeci. W przypadku, gdy podmiot trzeci wbrew swojemu obowiązkowi odmówił realizacji ważnego Kuponu, Użytkownik może złożyć reklamację do Usługodawcy poprzez Centrum Wsparcia Klienta.
8.6. Reklamacje związane z wypowiedzeniem Użytkownikowi umowy o świadczenie Usługi Superloginu (o którym mowa w pkt 10.2. i 10.6.), Użytkownik może składać w nieprzekraczalnym terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania powiadomienia o takim wypowiedzeniu. Na czas rozpatrywania reklamacji Superlogin Użytkownika zostanie zablokowany (w tym zakresie zastosowanie będą miały przepisy pkt 7 Zasad). Upływ terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, nie wyłącza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów prawa.
8.7. Reklamacje dotyczące Programu, w tym Żappsów, Kuponów i Nagród, rozpatrywane są zgodnie z pkt 15 Regulaminu Programu, a reklamacje dotyczące Konta i Aplikacji – zgodnie z pkt 14 Regulaminu.

9. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

9.1. W przypadku sporu z Usługodawcą Użytkownik może zwrócić się o pomoc i poradę do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub do organizacji konsumenckich, takich jak Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich oraz Europejskie Centrum Konsumenckie. Więcej informacji można znaleźć na stronach internetowych tych podmiotów.
9.2. Usługodawca informuje, że o ile taki obowiązek nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Usługodawca nie korzysta z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń (pozasądowego rozwiązywania sporów).

10. WYPOWIEDZENIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI SUPERLOGINU

10.1. Z zastrzeżeniem pkt 10.11, Użytkownik może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Superloginu w każdym czasie, bez konieczności podania przyczyny. W tym celu Użytkownik może dokonać usunięcia swojego Superloginu w CZS lub skontaktować się z Usługodawcą poprzez CWK (e-mailowo lub za pomocą formularza kontaktowego). Usunięcie Superloginu w CZS oznacza jego usunięcie w Aplikacji, z której Użytkownik korzysta, a w konsekwencji usunięcie Konta w tej Aplikacji. Usunięcie Superloginu w CZS oznacza także jego usunięcie we wszystkich pozostałych Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu, z których Użytkownik korzystał, a także usunięcie poszczególnych Kont posiadanych przez Użytkownika w tych Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu. Usunięcie Superloginu oznacza, że dostęp do Konta Użytkownika w Aplikacji ani do pozostałych kont Użytkownika w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu, nie będzie możliwy. Jeżeli natomiast Użytkownik usunie Konto w Aplikacji lub jedno z pozostałych kont w Aplikacjach Superloginu lub Serwisach Superloginu, to będzie to skutkowało tylko usunięciem w/w konta, bez wpływu na obowiązywanie Usługi Superloginu i jego pozostałych kont w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu. Usługodawca zastrzega sobie prawo weryfikacji tożsamości osoby rezygnującej z Usługi Superloginu. Usunięcie Superloginu oznacza również rezygnację Uczestnika z udziału w Programie (pkt 16.10 Regulaminu Programu). Niewykorzystane Żappsy, Kupony i Nagrody Uczestnik może wykorzystać w okresie wypowiedzenia, o którym mowa w pkt 10.4; z chwilą usunięcia Superloginu i Konta wygasają one zgodnie z pkt 10.4.2 Regulaminu i pkt 16.7 Regulaminu Programu.

10.2. Usługodawca może wypowiedzieć Użytkownikowi umowę o świadczenie Usługi Superloginu z zachowaniem okresu wypowiedzenia z ważnej przyczyny. Za ważną przyczynę uznaje się:

10.2.1. sytuację, w której Użytkownik nie dokonał żadnej aktywności w ramach Superloginu przez okres przekraczający 1 (jeden) rok (tzw. „martwy Superlogin”); aktywnością w ramach Superloginu jest w szczególności logowanie do którejkolwiek Aplikacji Superloginu, Serwisu Superloginu lub CZS oraz korzystanie z Aplikacji, w tym z Programu (np. zeskanowanie ID);

10.2.2. istotne naruszenie przez Użytkownika postanowień Zasad w sposób, który nie uzasadnia jednak wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi Superloginu ze skutkiem natychmiastowym na podstawie pkt 10.6 poniżej.

10.3. Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi Superloginu, o którym mowa w pkt 10.2. powyżej, będzie skutkowało wypowiedzeniem przez właściwą Spółkę z Grupy Żabka umowy o prowadzenie Konta w Aplikacji Superloginu i Serwisu Superloginu pochodzącej od tej spółki, na warunkach przewidzianych w regulaminie aplikacji i serwisu, których wypowiedzenie dotyczy. W przypadku Uczestnika skutkuje to również wypowiedzeniem umowy o udział w Programie z zachowaniem okresu wypowiedzenia (pkt 16.11 Regulaminu Programu).

10.4. Okres wypowiedzenia, o którym mowa w pkt 10.1. i 10.2. powyżej, wynosi 30 dni i jest liczony od:

10.4.1. daty dotarcia do Usługodawcy oświadczenia Użytkownika o rezygnacji z korzystania z Usługi Superloginu zgodnie z pkt 10.1. powyżej; lub

10.4.2. daty powiadomienia Użytkownika o wypowiedzeniu mu umowy przez Usługodawcę na podstawie pkt 10.2. powyżej.

10.5. Użytkownik Superloginu może korzystać w okresie wypowiedzenia z wszystkich funkcjonalności Superloginu dostępnych za pośrednictwem CZS i Aplikacji, a także dostępnych za pośrednictwem innych Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu, o których mowa w pkt 3.6. i 3.7. powyżej. Użytkownik może również – w okresie wypowiedzenia, o którym mowa w pkt 10.4., skontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem CWK i anulować złożone przez siebie oświadczenie o rezygnacji z korzystania z Usługi Superloginu, co będzie skutkowało przywróceniem Użytkownikowi dostępu do Superloginu i powiązanych z nim Aplikacji Superloginu i/lub Serwisów Superloginu. Po upływie terminu wskazanego w pkt 10.4., Użytkownik traci możliwość korzystania z funkcjonalności Superloginu dostępnych w Aplikacji Superloginu, Serwisie Superloginu (jeżeli dotyczy) i CZS, a Superlogin Użytkownika zostaje usunięty, co powoduje także usunięcie Konta w Aplikacji, i pozostałych Kont w poszczególnych Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu. Zasady korzystania z poszczególnych Kont w okresie wypowiedzenia umowy o prowadzenie Konta w Aplikacji Superloginu i Serwisie Superloginu, są ustalane niezależnie przez tę Spółkę z Grupy Żabka, która prowadzi to Konto i opisane w regulaminie tej aplikacji i serwisu. W okresie wypowiedzenia Uczestnik może wykorzystać zgromadzone Żappsy, Kupony i zamówione Nagrody na zasadach określonych w Regulaminie Programu.

10.6. Usługodawca może ze skutkiem natychmiastowym wypowiedzieć Użytkownikowi umowę o świadczenie Usługi Superloginu, jeżeli Użytkownik ten:

10.6.1. w sposób powtarzający się, pomimo wcześniejszego upomnienia i blokady Superloginu, o której mowa w pkt 7 lub w sposób rażący narusza Zasady, co w szczególności dotyczy wpływania przez Użytkownika w nieuczciwy sposób na funkcjonowanie Superloginu lub ingerowania przez Użytkownika w bezprawny sposób w mechanizm Superloginu, w tym mechanizm CZS, Serwisu Superloginu (jeżeli dotyczy) i Aplikacji Superloginu w

których jest ono dostępne, w celu uzyskania nienależnych korzyści;
10.6.2. złożył niezgodne z prawdą oświadczenie o spełnianiu przez niego warunków rejestracji Superloginu, a w szczególności nie ma ukończonego 16–go roku życia.
10.7. O wypowiedzeniu umowy o świadczenie Usługi Superloginu na podstawie pkt 10.6. powyżej Użytkownik zostaje powiadomiony przez Usługodawcę na przypisany do Superloginu numer telefonu bądź adres e-mail, ze wskazaniem przyczyny wypowiedzenia. W takim wypadku Użytkownik traci dostęp do Konta w Aplikacji, a także do pozostałych Kont w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu, przy czym pozostaje to bez wpływu na realizację umów innych niż umowa o prowadzenie Konta w danej aplikacji i serwisie, jakie Użytkownik zawarł z poszczególnymi Spółkami z Grupy Żabka. W przypadku Uczestnika wypowiedzenie, o którym mowa w pkt 10.6, oznacza także wykluczenie z Programu ze skutkiem natychmiastowym i utratę niewykorzystanych Żappsów, Kuponów i Nagród (pkt 16.12 Regulaminu Programu).
10.8. Usługodawca może odmówić ponownej rejestracji Superloginu Użytkownikowi, któremu wypowiedział umowę o świadczenie Usługi Superloginu na podstawie pkt 10.6. W takim wypadku, Użytkownik nie będzie miał możliwości rejestracji Superloginu (oraz rejestracji Kont w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu) z wykorzystaniem numeru telefonu, którym posługiwał się w ramach Superloginu objętego wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym.
10.9. Użytkownik w każdym czasie jest uprawniony do zakończenia korzystania z Superloginu za pośrednictwem Aplikacji Superloginu poprzez jej odinstalowanie z urządzenia mobilnego oraz z CZS poprzez jego zamknięcie z poziomu przeglądarki Użytkownika. Użytkownik może także zakończyć korzystanie z Superloginu za pośrednictwem Serwisu Superloginu poprzez jego zamknięcie w swojej przeglądarce. Odinstalowanie Aplikacji Superloginu, zamknięcie Serwisu Superloginu lub CZS nie powoduje rozwiązania umowy o świadczenie Usługi Superloginu. W tym celu Użytkownik powinien skontaktować się z Usługodawcą zgodnie z treścią pkt 10.1. powyżej lub samodzielnie usunąć swój Superlogin z poziomu CZS.
10.10. Rezygnacja z Usługi Superloginu dostępnej w jednej z Aplikacji Superloginu lub jednym z Serwisów Superloginu przez Użytkownika oznacza rezygnację z Usługi Superloginu dostępnej także w innych Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu na zasadach opisanych w niniejszym punkcie, a także oznacza rezygnację z usług prowadzenia Kont, które Użytkownik posiada w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu i które prowadzone są przez właściwe Spółki z Grupy Żabka, na zasadach opisanych w regulaminach poszczególnych aplikacji i serwisów. Użytkownik nie ma możliwości zrezygnowania z Usługi Superloginu bez jednoczesnej rezygnacji z usługi prowadzenia Konta w Aplikacji i poszczególnych Kont przez Spółki z Grupy Żabka w pozostałych Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu.
10.11. Usługodawca nie usunie Superloginu Użytkownika do czasu uiszczenia przez niego wszelkich zaległych należności za zakupy dokonane w Żabka Nano (pkt 10.7 Regulaminu). Zaległość nie pozbawia Użytkownika prawa do wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi Superloginu; do czasu zapłaty Superlogin i Dane Superloginu są wykorzystywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do rozliczenia tych należności.

11. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

11.1. Niezależnie od uprawnienia do wypowiedzenia zgodnie z pkt 10.1. Zasad, Użytkownik ma prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Superloginu bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia wygasa po upływie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia umowy (rejestracji lub aktywacji Superloginu).
11.2. Zasady odstąpienia od umowy o prowadzenie Konta określa pkt 11 Regulaminu, a od umowy o udział w Programie – pkt 17 Regulaminu Programu.
11.3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Użytkownik powinien poinformować Usługodawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. przesłanego listownie lub drogą elektroniczną do Centrum Wsparcia Klienta). W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu drogą elektroniczną (np. e-mailowo), Usługodawca niezwłocznie potwierdzi na trwałym nośniku otrzymanie takiego oświadczenia. Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego Załącznik nr 1 do Zasad, jednak nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu wskazanego 11.1. powyżej.
11.4. W przypadku odstąpienia od umowy, uważa się ją za niezawartą.
11.5. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Użytkownikowi w przypadkach wskazanych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w szczególności zaś w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy.
11.6. Odstąpienie od umowy o świadczenie Usługi Superloginu jest równoznaczne z oświadczeniem Użytkownika o natychmiastowej rezygnacji z umowy o prowadzenie Konta tego Użytkownika w Aplikacji, a także umów o prowadzenie Kont tego Użytkownika w pozostałych Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu. W takim

wypadku, Usługodawca usuwa Superlogin Użytkownika, który skierował do Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy, co powoduje również usunięcie Kont w poszczególnych Aplikacjach Superloginu i/lub Serwisach Superloginu przez właściwe Spółki z Grupy Żabka. W przypadku Uczestnika odstąpienie oznacza również rezygnację z udziału w Programie ze skutkiem natychmiastowym, co powoduje utratę niewykorzystanych Żappsów, Kuponów i Nagród (pkt 11.5 Regulaminu).
11.7. Użytkownik, który odstąpił od umowy o świadczenie Usługi Superloginu, niniejszym upoważnia Usługodawcę do wystąpienia do poszczególnych Spółek z Grupy Żabka, w których aplikacjach i serwisach posiada on Konta, celem złożenia w trybie natychmiastowym – w imieniu tego Użytkownika i na jego rzecz – wypowiedzenia umów o prowadzenie Kont tego Użytkownika w poszczególnych Aplikacjach Superloginu i/lub Serwisach Superloginu. Zasady realizacji wypowiedzenia umowy o prowadzenie Konta w trybie natychmiastowym, są ustalane niezależnie przez tę Spółkę z Grupy Żabka, która prowadzi Konto i opisane w regulaminie aplikacji i serwisu tej spółki.

12. ZMIANY ZASAD

12.1. Bez uszczerbku dla postanowień regulaminu Aplikacji Superloginu i Serwisu Superloginu, za pośrednictwem których Użytkownik korzysta z Superloginu, z ważnej przyczyny Usługodawca może wprowadzić zmiany do niniejszych Zasad. Ważną przyczyną zmiany Zasad jest:
12.1.1. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni stosowanej przez uprawnione organy, mająca bezpośredni wpływ na treść Zasad i skutkująca koniecznością ich dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich wykładni;
12.1.2. wydanie orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, mającego bezpośredni wpływ na treść Zasad i skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu;
12.1.3. wprowadzenie dodatkowych możliwości uzyskiwania Promocji, Kuponów i Prezentów;
12.1.4. zapobieganie naruszeniom Zasad lub przeciwdziałanie nadużyciom;
12.1.5. usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Zasad;
12.1.6. zmiana w zakresie procesu rejestracji lub aktywacji Superloginu;
12.1.7. rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Superloginu, jak również aktualizacja Aplikacji Superloginu, Serwisów Superloginu lub CZS skutkująca koniecznością dostosowania Zasad do takiej aktualizacji;
12.1.8. rozszerzenie Usługi Superloginu na nowe platformy, w tym aplikacje mobilne i serwisy internetowe;
12.1.9. rozszerzenie katalogu podmiotów dostarczających aplikacje mobilne lub serwisy internetowe, powiązanych z Superloginem;
12.1.10. zmiany w zakresie nazw, adresów lub danych firmowych wskazanych w treści Zasad;
12.1.11. konieczność dostosowania wymogów technicznych wskazanych w Zasadach do aktualnych standardów.
12.2. O zmianie Zasad Usługodawca powiadomi Użytkowników poprzez komunikat w Aplikacji Superloginu, Serwisie Superloginu (jeżeli dotyczy), CZS oraz poprzez wiadomość SMS lub e-mail wysłaną na dane kontaktowe przypisane do Superloginu, udostępniając zmienione Zasady oraz podając termin wejścia zmiany Zasad w życie, przy czym termin ten będzie wynosić co najmniej 14 (czternaście) dni od daty przesłania powiadomienia o zmianie Zasad, z zastrzeżeniem pkt 12.3. poniżej.
12.3. Jeżeli obowiązujący przepis prawa, orzeczenie lub inny podobny akt uprawnionego organu władzy publicznej będzie wymagał od Usługodawcy wprowadzenia zmiany Zasad w krótszym terminie, niż wskazany w pkt 12.2. powyżej, powiadomienie o zmianie Zasad będzie wskazywać taki krótszy termin, wraz ze wskazaniem przyczyny.
12.4. Zmienione Zasady stosuje się do Użytkownika, który nie zrezygnuje z Usługi Superloginu (i w konsekwencji usługi dostępu do Konta w danej Aplikacji Superloginu i/lub Serwisie Superloginu) przed datą wejścia zmiany w życie. Rezygnacja z korzystania z Usługi Superloginu następuje na zasadach określonych w pkt 10.1. Zasad.

13. ZAKOŃCZENIE ŚWIADCZENIA USŁUGI SUPERLOGINU

13.1. Usługodawca może zakończyć świadczenie Usługi Superloginu w każdym czasie, z ważnej przyczyny, jaką jest:
13.1.1. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na Usługę Superloginu i skutkująca koniecznością jej zakończenia;
13.1.2. ekonomiczna nieopłacalność Usługi Superloginu;
13.1.3. wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej dotyczącej Usługi Superloginu i skutkującej koniecznością jego zakończenia;
13.1.4. wprowadzenie w miejsce Usługi Superloginu innych form działalności promocyjno-marketingowej dotyczącej Usługodawcy, Spółek z Grupy Żabka lub Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu.
13.2. O zakończeniu świadczenia Usługi Superloginu Usługodawca powiadomi Użytkowników poprzez komunikat

w Aplikacji Superloginu, Serwisie Superloginu (jeżeli dotyczy), w CZS oraz wiadomość SMS lub e-mail wysłane na dane kontaktowe przypisane do Superloginu, wraz ze wskazaniem daty zakończenia świadczenia tej usługi, przy czym termin ten nie może wypadać wcześniej niż 30 (trzydzieści) dni od daty przesłania powiadomienia o zakończeniu Usługi Superloginu. Zakończenie świadczenia Usługi Superloginu powoduje usunięcie poszczególnych Kont Użytkownika w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu.
13.3. Po upływie terminu, o którym mowa w pkt 13.2. powyżej, Usługa Superloginu zostanie wygaszona, a Superloginy Użytkowników usunięte. Wszelkie Promocje, Kupony i Prezenty niewykorzystane przez Użytkowników w terminie o którym mowa w pkt 13.2. wygasają po jego upływie. Konta Użytkowników dostępne w poszczególnych Aplikacjach Superloginu, Serwisach Superloginu i prowadzone przez właściwe Spółki z Grupy Żabka zostaną usunięte.
13.4. Zakończenie świadczenia Usługi Superloginu nie narusza uprawnień Uczestników wynikających z pkt 19.2–19.3 Regulaminu Programu. Usługodawca nie usunie Kont w Aplikacji ani Profili Uczestników przed upływem terminu, w którym Uczestnicy mogą wykorzystać Żappsy, Kupony i Nagrody zgodnie z Regulaminem Programu.

14. KOMUNIKACJA Z UŻYTKOWNIKAMI

14.1. W ramach Usługi Superloginu Usługodawca wysyła do Użytkowników komunikaty bezpośrednio związane ze świadczeniem Usługi Superloginu. Komunikaty są przesyłane za pomocą systemowych powiadomień push (jeżeli Użytkownik korzystający z Aplikacji Superloginu zezwoli na ich otrzymywanie na swoim urządzeniu mobilnym), SMS lub wiadomości e-mail.
14.2. Komunikaty, o których mowa w pkt 14.1. powyżej, mogą dotyczyć w szczególności:
14.2.1. powiadomień o braku aktywności Użytkownika w ramach Usługi Superloginu wraz ze zwróceniem uwagi na możliwość usunięcia Superloginu zgodnie z postanowieniami Zasad;
14.2.2. powiadomień o zmianie Zasad lub zakończeniu świadczenia Usługi Superloginu,
14.2.3. powiadomień o konieczności aktualizacji Aplikacji Superloginu lub Serwisu Superloginu za pośrednictwem których Użytkownik korzysta z Superloginu.
14.3. W ramach funkcjonalności Superloginu Usługodawca wyświetla Użytkownikom bezpośrednio w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu, komunikację dotyczącą w szczególności:
14.3.1. Promocji, Kuponów i Prezentów, Propozycji aktywacji przygotowanych i dopasowanych indywidualnie do Użytkownika w oparciu o Dane Superloginu,
14.3.2. towarów i usług Usługodawcy oraz Spółek z Grupy Żabka, z których aplikacji korzysta Użytkownik Superloginu i którymi Użytkownik może być zainteresowany z uwagi na Dane Superloginu (np. informacje o możliwości przedłużenia korzystania z usług dostępnych w ramach danej Aplikacji Superloginu i danego Serwisu Superloginu, informacje o dostępności usług i towarów w ramach jednej z Aplikacji Superloginu i Serwisu Superloginu z uwagi na pochodzące z Danych Superloginu informacje o preferowanych przez Użytkownika towarach i usługach w innej Aplikacji Superloginu i Serwisie Superloginu),
14.3.3. towarów i usług tych Spółek z Grupy Żabka, z których aplikacji Użytkownik jeszcze nie korzysta i którymi może być zainteresowany na podstawie zaobserwowanych Danych Superloginu,
14.3.4. towarów i usług partnerów zewnętrznych Usługodawcy, przygotowywaną i dopasowaną indywidualnie do Użytkownika w oparciu o Dane Superloginu.
14.4. Jeżeli Użytkownik Superloginu zezwoli na swoim urządzeniu mobilnym na otrzymywanie marketingowych powiadomień push, będzie on dodatkowo otrzymywał powiadomienia push przygotowywane na podstawie Danych Superloginu i zawierające komunikaty, o których mowa w pkt 14.3. wyżej.
14.5. Użytkownik ma także możliwość wyrażenia zgód na otrzymywanie marketingu za pomocą wiadomości e-mail, SMS lub Whatsapp, przygotowywanego w oparciu o Dane Superloginu. W takim wypadku, Użytkownik Superloginu będzie otrzymywał na podany przez siebie adres e-mail i/lub numer telefonu i/lub za pośrednictwem Whatsapp, treści marketingowe zawierające komunikaty, o których mowa w pkt 14.3. wyżej.

15. DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

15.1. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych Użytkownika Superloginu, w tym o przysługujących mu prawach, znajdują się w Polityce Prywatności Superloginu.

16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

16.1. Językiem umowy o świadczenie Usługi Superloginu, zawieranej przez Usługodawcę z Użytkownikiem, jest język polski.
16.2. W ramach korzystania z Usługi Superloginu za pośrednictwem Aplikacji Superloginu, CZS lub Serwisu Superloginu, zabronione jest dostarczanie przez Użytkowników treści bezprawnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje.
16.3. Szczegółowe informacje o Superloginie i warunkach korzystania z Usługi Superloginu są dostępne:

16.3.1. w serwisie internetowym: www.zappka.app/regulamin-superlogin
16.3.2. w Centrum Wsparcia Klienta;
16.3.3. w biurze siedziby Usługodawcy.
16.4. Zasady są dostępne w wersji elektronicznej (w tym również do pobrania w formacie PDF) pod adresem: https://www.zappka.app/regulamin-superlogin.
16.5. Zasady podlegają przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce. Jeżeli Użytkownik jest konsumentem, który ma miejsce stałego pobytu na terytorium innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, dodatkowo przysługuje mu ochrona przyznana na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa tego państwa.
16.6. W sprawach nieuregulowanych w Zasadach stosuje się Regulamin, a w zakresie dotyczącym Programu – Regulamin Programu.

ZAŁĄCZNIK NR 1

Wzór formularza odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi
Superloginu
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)
Adresat:
Żabka Polska sp. z o.o. ul. Stanisława Matyi 8 61–586 Poznań
adres e-mail: kontakt@zappka.pl
Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi Superloginu.

Data zawarcia umowy:
.....

Imię i nazwisko Użytkownika:
.....

Nr telefonu Użytkownika przypisany do Superloginu:
.....
Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):
.....

Data:
.....
POUCZENIE
Mają Państwo prawo odstąpić od umowy o świadczenie Usługi Superloginu w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy (rejestracji lub aktywacji Superloginu).

Aby skorzystać z prawa odstąpienia powinni Państwo poinformować Usługodawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. przesłanego listownie lub drogą elektroniczną do Centrum Wsparcia Klienta). W razie odstąpienia od umowy, umowę uznaje się za niezawartą. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu drogą elektroniczną (np. e-mailowo), Usługodawca niezwłocznie potwierdzi na trwałym nośniku otrzymanie takiego oświadczenia.
Mogą Państwo skorzystać z zamieszczonego wyżej wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia.