Zasady korzystania z Usługi Żabka Nano

Załącznik nr 2
Niniejsze Zasady w zmienionym brzmieniu stosuje się od dnia określonego w pkt 19.6 Regulaminu.

1. DEFINICJE

1.1. Pojęcia pisane w niniejszym Załączniku wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie, a w zakresie dotyczącym Programu – w Regulaminie Programu.
1.2. Pozostałe pojęcia pisane w Załączniku wielką literą mają następujące znaczenie:
1.2.1. Model Żabka Nano – oferowany przez Żabka Polska bezobsługowy model sprzedaży polegający na tym, że dzięki innowacyjnemu systemowi składającemu się z oprogramowania połączonego z zespołem kamer i czujników zainstalowanych wewnątrz Sklepu bezobsługowego, Użytkownik dokonuje zakupu Towarów bez konieczności udania się do kasy i bez udziału personelu, a zawartość koszyka Użytkownika i kwota należna do zapłaty są automatycznie ustalane przez system na podstawie obserwacji Użytkownika w Sklepie bezobsługowym.
1.2.2. Sklep bezobsługowy / Żabka Nano – specjalny bezobsługowy format sklepu umożliwiający zakup towarów lub usług detalicznych zorganizowany w Modelu Żabka Nano, lokalizowany na terytorium Polski, w którym Użytkownik Usługi Żabka Nano może dokonywać zakupów Towarów od Partnera Żabki Nano.
1.2.3. Usługa Żabka Nano – opracowana i dostarczana przez Żabka Polska usługa, która umożliwia dokonywanie zakupów bezpośrednio w Sklepie bezobsługowym i w Automatach oraz korzystanie z innych funkcjonalności, na warunkach opisanych w niniejszych Zasadach.
1.2.4. Partner Żabka Nano– podmiot prowadzący Sklep bezobsługowy w Modelu Żabka Nano, który współpracuje z Żabka Polska w ramach umowy współpracy franczyzowej (franczyzobiorca).
1.2.5. Towar – rzeczy ruchome z asortymentu Sklepu bezobsługowego lub Automatu, które mogą być nabywane przez Użytkownika w Żabka Nano w wybranej przez Użytkownika liczbie, rodzaju, pojemności lub masie.
1.2.6. Zasady – niniejszy dokument będący załącznikiem do Regulaminu, opisujący zasady korzystania przez Użytkowników z Usługi Żabka Nano oraz zasady funkcjonowania Sklepów bezobsługowych i Automatów oraz dokonywania w nich zakupów z wykorzystaniem Aplikacji.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE DOTYCZĄCE USŁUGI ŻABKA NANO

2.1. Usługa Żabka Nano świadczona jest przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Aplikacji. W ramach Usługi Żabka Nano Usługodawca umożliwia Użytkownikom dokonywanie zakupów Towarów z asortymentu Sklepu bezobsługowego oraz w Automatach (pkt 5a). Korzystanie z Usługi Żabka Nano nie wymaga przystąpienia do Programu.
2.2. Usługa Żabka Nano dostępna jest w Aplikacji po wybraniu przez Użytkownika zakładki „Żabka Nano” lub odpowiedniego przycisku przekierowującego do tej zakładki, dostępnego na ekranie urządzenia mobilnego Użytkownika.
2.3. Funkcjonalności udostępniane przez Usługodawcę w ramach Usługi Żabka Nano obejmują:
2.3.1. umożliwienie wstępu do Żabki Nano w celu dokonania zakupów na podstawie kodu QR wygenerowanego w Aplikacji, umożliwienie dokonywania zakupów w Sklepie bezobsługowym na podstawie pochodzących z czujników i kamer zainstalowanych w Sklepie bezobsługowym informacji o Towarach umieszczonych przez Użytkownika w koszyku, tj. wybranych przez Użytkownika do nabycia i nieodłożonych na miejsce (dalej jako „koszyk”),
2.3.2. przekazywanie informacji o Towarach umieszczonych przez Użytkownika w koszyku do Partnera Żabki Nano w celu zawarcia umowy sprzedaży i udokumentowania zakupu Towarów,
2.3.3. umożliwienie Użytkownikowi wybrania jednej z kart zarejestrowanych w Aplikacji w celu zapłaty za Towary zakupione z Żabki Nano, wyświetlanie Użytkownikowi informacji o zakupie Towarów, w tym o statusie płatności za zakupione Towary,
2.3.4. otrzymywanie elektronicznych rachunków dotyczących zakupów dokonywanych przez Użytkownika z Żabki Nano,

2.3.5. zgłaszanie reklamacji dotyczących rachunku za zakupy w Sklepie bezobsługowym, dotyczących w szczególności nieprawidłowego ustalenia przez system Usługodawcy liczby, rodzaju lub ceny produktów wykazanych na rachunku i rozpatrywania tych reklamacji, zgodnie z pkt 8 niniejszych Zasad i pkt 14 Regulaminu,
2.3.6. w przypadku chęci nabycia przez Użytkownika napoju energetycznego i uruchomienia procesu weryfikacji wieku przez Partnera Żabki Nano – umożliwienie automatycznego potwierdzenia wieku zgodnie z pkt 5.25,
2.3.7. korzystanie z innych funkcjonalności Usługi Żabka Nano dostępnych w Aplikacji.
2.4. Użytkownik nie dokonuje zakupów Towarów w Aplikacji. Aplikacja służy jedynie udostępnieniu funkcjonalności oferowanych przez Usługodawcę w ramach Usługi Żabka Nano, o których mowa w pkt 2.3. powyżej.
2.5. Z tytułu świadczenia Usługi Żabka Nano Usługodawca nie pobiera opłaty.

3. INFORMACJE OGÓLNE DOTYCZĄCE SKLEPÓW BEZOBSŁUGOWYCH
3.1. Żabka Polska nie jest stroną umów sprzedaży Towarów nabywanych przez Użytkownika z asortymentu Żabki Nano. Użytkownik zawiera umowę sprzedaży z Partnerem Żabki Nano, którego dane są każdorazowo podane na dokumencie sprzedaży za zakupy w Sklepie bezobsługowym, tj. na elektronicznym dowodzie zakupu doręczanemu Użytkownikowi na zasadach opisanych w pkt 5.19 poniżej.
3.2. Asortyment Żabki Nano może różnić się od asortymentu standardowego Sklepu. Ze względu na bezobsługowy charakter Sklepu bezobsługowego, nie są w nim dostępne produkty, które nie są przeznaczone do sprzedaży bezobsługowej.
3.3. Sklepy bezobsługowe są objęte Programem na zasadach określonych w Regulaminie Programu. Naliczanie Żappsów, korzystanie z Promocji dostępnych wyłącznie dla Uczestników, realizacja Bonów i Kuponów oraz odbiór Nagród w Sklepie bezobsługowym są możliwe wyłącznie dla Uczestników, tj. Użytkowników, którzy dołączyli do Programu. Promocje dostępne dla wszystkich Użytkowników obejmują Sklepy bezobsługowe, jeżeli wynika to z opisu danej Promocji (pkt 3.14 Regulaminu).

4. ZASADY KORZYSTANIA Z ŻABKI NANO
4.1. Korzystanie z Usługi Żabka Nano wymaga zarejestrowania i posiadania co najmniej jednej aktywnej karty płatniczej w Aplikacji.
4.2. Korzystając z Usługi Żabka Nano, Użytkownik może posługiwać się wyłącznie swoim Kontem w Aplikacji.
4.3. Sklep bezobsługowy działa w oparciu o zautomatyzowane systemy identyfikacji towarów, monitoringu wizyjnego, czujników oraz systemów rozliczeniowych zintegrowanych z Aplikacją. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Żabka Nano w sposób zgodny z ich przeznaczeniem oraz zasadami uczciwości. Bezwzględnie zabronione jest podejmowanie przez Użytkownika jakichkolwiek umyślnych i celowych działań, które:
4.3.1. mają na celu uniknięcie zapłaty za towar w całości lub w części,
4.3.2. prowadzą do nieprawidłowej identyfikacji towaru, jego ceny lub ilości,
4.3.3. zakłócają działanie systemów monitorujących, czujników, kamer lub systemów rozliczeniowych,
4.3.4. polegają na manipulowaniu towarem, jego opakowaniem, etykietą lub sposobem umiejscowienia w celu wprowadzenia systemu w błąd,
4.3.5. polegają na ukrywaniu towarów, przemieszczaniu ich w sposób uniemożliwiający prawidłową rejestrację przez system lub wynoszeniu bez prawidłowego rozliczenia.
4.4. Zakaz obejmuje w szczególności działania podejmowane samodzielnie lub wspólnie z innymi osobami, w tym wykorzystujące konstrukcję pomieszczenia, wyposażenie sklepu, elementy ubioru, przedmioty prywatne lub inne osoby w celu utrudnienia rejestracji zdarzeń przez system.
4.5. W przypadku podejrzenia naruszenia zakazów określonych w pkt 4.3. i 4.4 powyżej, Usługodawca może zablokować Konto Użytkownika. Do blokady Konta stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 13 Regulaminu Aplikacji. Blokada Konta nie ogranicza praw Partnera Żabka Nano do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych oraz przekazania informacji właściwym organom w przypadku podejrzenia popełnienia czynu zabronionego.

5. WARUNKI ZAKUPÓW W SKLEPACH BEZOBSŁUGOWYCH
5.1. W celu skorzystania z Usługi Żabka Nano, Użytkownik powinien w swoim Koncie w Aplikacji zarejestrować

kartę i mieć ustawioną blokadę ekranu zgodnie z postanowieniami pkt 7.6 Regulaminu.
5.2. Przed wejściem do Żabki Nano, Użytkownik powinien zalogować się w Aplikacji i za pomocą czytnika umieszczonego przy wejściu do Sklepu bezobsługowego zeskanować dostępny w Aplikacji kod QR. Jeżeli Użytkownik nie ma ustawionej blokady ekranu, otrzyma komunikat przypominający o konieczności ustawienia blokady. Zeskanowanie kodu QR spowoduje otwarcie drzwi do Żabki Nano dla Użytkownika. Jeżeli Użytkownik jest Uczestnikiem, zeskanowanie kodu QR przed wejściem do Żabki Nano umożliwia również naliczenie Żappsów za zakupy oraz skorzystanie z Promocji, Bonów i Kuponów dostępnych w Programie, na zasadach określonych w Regulaminie Programu (pkt 8.8 Regulaminu Programu). Żappsy, Bony, Kupony i Nagrody przysługują wyłącznie Użytkownikom, którzy dołączyli do Programu.
5.3. W celu przeciwdziałania nadużyciom związanym z nieregulowaniem płatności za zakupy w Sklepie bezobsługowym, Usługodawca zabezpiecza na poczet płatności za zakupy kwotę maksymalnie 15,00 złotych poprzez blokadę środków w tej wysokości na rachunku karty płatniczej Użytkownika podpiętej do Aplikacji i wybranej przez Użytkownika w celu skorzystania z
Żabka Nano. Kwota wskazana w zdaniu poprzednim zostaje zabezpieczona na poczet ewentualnej płatności za każdym razem, gdy Użytkownik zeskanuje kod na zasadach opisanych w pkt 5.2. powyżej.
5.4. W przypadku:
5.4.1. braku dokonania zakupów przez Użytkownika w Sklepie bezobsługowym, Usługodawca dokona zwrotu zabezpieczonej kwoty w całości na rachunek karty płatniczej Użytkownika, na której dokonano blokady w celu zabezpieczenia płatności;
5.4.2. dokonania zakupów w Sklepie bezobsługowym, których wartość nie przekroczy zabezpieczonej kwoty, Usługodawca zwróci na rachunek karty płatniczej Użytkownika różnicę pomiędzy kwotą zabezpieczoną a sumą należności za zakupy (np. gdy kwota zakupów wynosi 10 zł, a Usługodawca zabezpieczył kwotę 15 złotych, Usługodawca zwróci Użytkownikowi kwotę 5 zł);
5.4.3. dokonania zakupów w Sklepie bezobsługowym, których wartość przekroczy zabezpieczoną kwotę, Usługodawca pobierze z rachunku karty płatniczej Użytkownika łączną sumę należności za zakupy, zaliczając na poczet tej należności zabezpieczoną wcześniej kwotę.
5.5. Usługodawca dokona zwrotu kwot, o których mowa w pkt 5.4.1. i 5.4.2. niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 30 dni od daty blokady środków w celu zabezpieczania płatności za zakupy w Sklepie bezobsługowym. Termin zaksięgowania zwrotu na rachunku Użytkownika jest uzależniony od dostawcy usług płatniczych, z których korzysta Użytkownik. Usługodawca każdorazowo informuje o łącznej sumie należności za zakupy w Sklepie bezobsługowym, na zasadach opisanych w pkt 5.16. poniżej.
5.6. W przypadku gdy Użytkownikowi wchodzącemu do Żabka Nano towarzyszą inne osoby, które nie dokonują zakupów w Sklepie bezobsługowym („Osoby towarzyszące”), nie generują one i nie skanują kodów umożliwiających wejście do Żabka Nano. Oznacza to, że w grupie osób wchodzących wspólnie do Żabka Nano, może znajdować się tylko jeden Użytkownik z wygenerowanym i zeskanowanym kodem.
5.7. W celu dokonania zakupów Użytkownik powinien wybrać Towar lub Towary z asortymentu Żabka Nano, które chce kupić, zabierając je ze sobą z półki sklepowej, lodówki lub kawomatu.
5.8. Aby zapewnić prawidłowe działanie systemu Usługodawcy, podczas wybierania Towarów do zakupu i poruszania się wewnątrz Sklepu bezobsługowego:
5.8.1. Użytkownik powinien stosować się do wskazówek wyświetlanych w Aplikacji, dotyczących zachowania się wewnątrz Żabka Nano; w szczególności, Użytkownik powinien unikać wykonywania nagłych gestów, gwałtownych ruchów, krzyżowania rąk z innym klientem, odkładania prywatnych rzeczy na półki, kawomaty lub lodówki, podawania Towarów innemu klientowi przebywającemu wewnątrz Żabka Nano,
5.8.2. urządzenie mobilne, którym posługuje się Użytkownik korzystając z Usługi Żabka Nano, powinno być cały czas włączone i połączone z Internetem, a sam Użytkownik powinien być zalogowany do Aplikacji,
5.9. W przypadku, gdy Użytkownik wchodzi do Sklepu bezobsługowego z Osobami towarzyszącymi:
5.9.1. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania limitu liczby osób przebywających wewnątrz Sklepu bezobsługowego, o których mowa w pkt 5.15,
5.9.2. Użytkownik zobowiązany jest poinformować Osoby towarzyszące, że w związku z ich wejściem do Żabka Nano, Usługodawca (jako administrator) przetwarza ich dane osobowe oraz że Osoby towarzyszące mogą zapoznać się ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych w związku z wizytą w Sklepie bezobsługowym w Polityce Prywatności (pkt 2.1.16 Regulaminu),
5.9.3. wszelkie Towary, zabrane z Sklepu bezobsługowego przez Osoby towarzyszące Użytkownikowi, będą uznane przez Usługodawcę za zakupione przez Użytkownika, a w konsekwencji zostaną zapisane na jego

rachunku w Usłudze Żabka Nano.
5.10. Po skompletowaniu Towarów i zakończeniu zakupów, Użytkownik powinien opuścić Żabka Nano wraz z Osobami towarzyszącymi Użytkownika (jeżeli dotyczy). Opuszczając Żabka Nano, Użytkownik i Osoby Towarzyszące Użytkownika, zobowiązane są do zamknięcia za sobą drzwi w celu uniemożliwienia wejścia do Sklepu bezobsługowego osobom nieuprawnionym.
5.11. Aktywność Użytkownika i Osób Towarzyszących Użytkownikowi w Sklepie bezobsługowym jest monitorowana i analizowana za pomocą specjalnego systemu Usługodawcy, połączonego z zespołem kamer i czujników. System ten pozwala na określenie, jakie Towary zostały wybrane przez Użytkownika do zakupu (tj. jakie Towary Użytkownik umieścił w koszyku), a w konsekwencji – na przygotowanie podsumowania zakupu Towarów, pobranie płatności za zakup Towarów i wystawienie dokumentu sprzedaży.
5.12. Przedmiotem umowy sprzedaży zawieranej przez Użytkownika z Partnerem Żabka Nano są Towary z asortymentu Żabka Nano, które Użytkownik oraz – w przypadku, o którym mowa w pkt 5.9.3. powyżej – Osoby towarzyszące Użytkownikowi, zabrali ze sobą ze Sklepu bezobsługowego. Towary te są identyfikowane przez system Usługodawcy w szczególności na podstawie obserwacji i analizy, jakie produkty Użytkownik i – w danym wypadku – jego Osoby towarzyszące, wzięli ze sobą z półki, lodówki lub kawomatu, a jakie odłożyli na miejsce wewnątrz Żabka Nano.
5.13. Do zawarcia umowy sprzedaży z Partnerem Żabka Nano dochodzi z chwilą opuszczenia Sklepu bezobsługowego przez Użytkownika, tj. z chwilą zamknięcia drzwi do Sklepu bezobsługowego przez Użytkownika. Oznacza to, że sprzedaż Towarów dokonywana jest bezpośrednio w Żabka Nano i nie stanowi umowy sprzedaży Towarów zawartej na odległość w rozumieniu art. 2 pkt 1) ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta.
5.14. Z chwilą opuszczenia Sklepu bezobsługowego, Użytkownik nie może dokonać zwrotu zakupionego Towaru. Po opuszczeniu Żabka Nano ponowne wygenerowanie kodu QR, wejście do Żabka Nano i odłożenie zakupionego Towaru w Sklepie bezobsługowym nie uprawnia Użytkownika do dochodzenia zwrotu środków pobranych za zakupy z Żabka Nano. Nie wyłącza to uprawnień z tytułu niezgodności Towaru z umową (pkt 8.5) ani prawa do reklamacji rachunku (pkt 8.2).
5.15. Wewnątrz Żabka Nano mogą obowiązywać ograniczenia dotyczące maksymalnej liczby osób przebywających w nich jednocześnie. W przypadku, gdy zostanie osiągnięty limit osób, które mogą przebywać jednocześnie w danym Sklepie bezobsługowym, wejście do Sklepu bezobsługowego kolejnych osób nie będzie możliwe do czasu zwolnienia miejsca. Użytkownicy są wpuszczani do Sklepu bezobsługowego według kolejności zeskanowania kodów QR na czytniku umieszczonym przy wejściu do Żabka Nano. Szczegółowe informacje temat na limitu osób w danym Sklepie bezobsługowym będą wyświetlane na ekranie umieszczonym przy wejściu do Żabka Nano.
5.16. Bezpośrednio po opuszczeniu Sklepu bezobsługowego, Użytkownik otrzyma w Usłudze Żabka Nano w Aplikacji komunikat o zakończeniu zakupów i ich przetwarzaniu przez system Usługodawcy. W wyniku procesu przetwarzania zakupów, system Usługodawcy niezwłocznie podsumowuje zakupy Użytkownika, kieruje do Użytkownika komunikat o łącznej sumie należności za zakupy i statusie płatności, a z rachunku karty płatniczej Użytkownika zarejestrowanej w Aplikacji automatycznie pobierana jest należność za zakupy.
5.17. Niezwłocznie po podsumowaniu zakupów, w Usłudze Żabka Nano w Aplikacji zapisany zostaje rachunek za zakupy, zawierający informację o statusie płatności, czas przetwarzania płatności, datę zakupów, listę produktów wraz z cenami brutto i łączną sumą należności brutto.
5.18. Rachunek za zakupy, o którym mowa w pkt 5.17 powyżej, nie jest paragonem fiskalnym ani fakturą. Rachunek jest generowany przez system Usługodawcy automatycznie i stanowi potwierdzenie liczby, rodzaju i ceny produktów przypisanych Użytkownikowi przez system Usługodawcy, za które zostaje obciążony rachunek karty płatniczej Użytkownika tytułem należności za zakupy w Sklepie bezobsługowym. Rachunek służy Użytkownikowi do weryfikacji prawidłowego wykonania przez Usługodawcę usług oraz ułatwia zgłoszenie reklamacji w razie stwierdzenia ewentualnych nieprawidłowości.
5.19. Elektroniczny dowód zakupu w postaci E-paragonu jest dostępny dla Użytkownika do pobrania w Aplikacji, na zasadach określonych w Zasadach Świadczenia Usługi E-Paragonów (Załącznik nr 7 do Regulaminu).
5.20. Wejście do Żabki Nano i dokonanie zakupów w Sklepie bezobsługowym nie jest możliwe, jeżeli:
5.20.1. Użytkownik nie posiada aktywnej karty w Aplikacji (np. upłynął termin jej ważności)
5.20.2. Użytkownik nie dokonał płatności za ostatnie zakupy w Sklepie bezobsługowym, w szczególności z uwagi na brak środków na karcie płatniczej wykorzystywanej do opłacenia zakupów w Żabce Nano albo z

uwagi na wystąpienie błędu w poprzedniej płatności za zakupy w Żabce Nano, na zasadach określonych w pkt 6.7., 6.8., 6.9. i 6.10 poniżej.
5.20.3. kod QR Użytkownika został zablokowany na zasadach określonych w pkt 7.24 – 7.27 Regulaminu.
5.21. Wewnątrz Sklepu bezobsługowego zabronione jest podejmowanie przez Użytkownika i Osoby towarzyszące działań bezprawnych, naruszających prawo, dobre obyczaje lub powszechnie akceptowane zasady współżycia społecznego. W szczególności, zabronione jest uszkadzanie Żabka Nano lub Towarów oraz blokowanie Sklepu bezobsługowego w celu uniemożliwienia dokonywania zakupów innym osobom.
5.22. Dokonywanie zakupów w Żabka Nano nie jest możliwe:
5.22.1. w czasie przerwy technicznej,
5.22.2. w czasie przerwy serwisowej, odbywającej się stosownie do potrzeb Sklepu bezobsługowego (np. w związku z koniecznością usunięcia awarii).
5.23. Usługa Żabka Nano nie jest dostępna dla Użytkowników w Sklepach, z wyjątkiem Sklepów Partnera Żabka Nano, w których w określonych godzinach dostępny jest Sklep bezobsługowy. Lista Sklepów, w których dostępny jest Sklep bezobsługowy, znajduje się tutaj.
5.24. Informacje o godzinach dostępności Sklepów bezobsługowych, w tym Żabka Nano dostępnych w Sklepach Partnera Żabka Nano oraz o przerwach technicznych i serwisowych dostępne są w poszczególnych Sklepach bezobsługowych.
5.25. W przypadku chęci nabycia przez Użytkownika Towarów stanowiących napoje energetyczne, konieczne jest uruchomienie przez Partnera Żabki Nano procesu weryfikacji wieku tego Użytkownika w celu potwierdzenia możliwości zakupu w/w Towarów. Proces weryfikacji uruchamiany jest w sposób automatyczny, w oparciu o Konto Użytkownika lub w przypadku niepowodzenia automatycznego potwierdzenia wieku, w ten sposób, że Użytkownik skanuje na ekranie dostępnym u Partnera Żabki Nano kod QR. Wskutek automatycznej weryfikacji wieku lub po zeskanowaniu kodu QR, Usługodawca przekaże Partnerowi Żabki Nano informację o tym, czy Użytkownik został zweryfikowany jako osoba pełnoletnia przez sprzedawcę w Sklepie, w związku z dokonaniem przez Użytkownika w Sklepie zakupu Towarów przeznaczonych dla osób które ukończyły 18. rok życia, zgodnie z historią zakupów Użytkownika przechowywaną przez Usługodawcę w Aplikacji.
5.26. Jeżeli Użytkownik zgłaszający chęć nabycia napojów energetycznych nie chce, aby Usługodawca udostępnił jego w/w dane osobowe do Partnera Żabka Nano w związku z weryfikacją wieku, może on skorzystać z udostępnianej przez Partnera Żabka Nano zdalnej wideoweryfikacji wieku bezpośrednio w Sklepie bezobsługowym. W takim wypadku nie następuje automatyczna weryfikacja wieku w oparciu o ID Użytkownika ani Użytkownik nie skanuje kodu QR, a Partner Żabki Nano nie otrzyma od Usługodawcy informacji, o których mowa w pkt 5.25. powyżej. Wideoweryfikacja jest wykonywana przez Partnera Żabki Nano jako sprzedawcę napojów energetycznych i nie stanowi ona funkcjonalności dostępnej w ramach Usługi Żabka Nano.

6. PŁATNOŚCI
6.1. Płatności za zakupy w Żabce Nano mogą być realizowane wyłącznie za pośrednictwem aktywnej karty płatniczej Użytkownika, zarejestrowanej przez Użytkownika w Aplikacji.
6.2. W przypadku posiadania przez Użytkownika więcej niż jednej aktywnej karty płatniczej, przed wejściem do Żabki Nano Użytkownik powinien dokonać wyboru, która karta płatnicza powinna być obciążona łączną sumą należności za zakupy.
6.3. Zeskanowanie kodu QR z Aplikacji, w której Użytkownik zarejestrował kartę płatniczą, oznacza, że Użytkownik wyraża zgodę na automatyczne obciążenie rachunku swojej karty płatniczej należnościami za zakupy z Żabki Nano, dokonywane za pośrednictwem Usługi Żabka Nano.
6.4. Użytkownik jest zobowiązany do:
6.4.1. niezwłocznego aktualizowania danych swojej karty płatniczej w Aplikacji w przypadku ich zmiany,
6.4.2. zapewnienia na rachunku swojej karty płatniczej, aktywnej w Aplikacji, środków wystarczających do pokrycia należności za zakupy z Żabka Nano.
6.5. Łączna suma należności za zakupy w Sklepie bezobsługowym jest pobierana z rachunku karty płatniczej Użytkownika aktywnej w Aplikacji automatycznie, bezpośrednio po podsumowaniu zakupów przez system Usługodawcy, zgodnie z pkt 5.16. powyżej.
6.6. Od chwili wyjścia z Żabki Nano, do momentu pobrania płatności za zakupy, Użytkownik nie może usunąć ani zmienić danych swojej karty płatniczej aktywnej w Aplikacji, za pośrednictwem której dokonuje płatności

za zakupy w Sklepie bezobsługowym. W tym czasie możliwość usunięcia i edycji danych karty płatniczej, za pośrednictwem której Użytkownik dokonuje płatności za zakupy, jest zablokowana. W tym czasie Użytkownik może jedynie zarejestrować w Aplikacji kolejną kartę płatniczą albo usunąć lub zmienić dane karty płatniczej, z której nie korzysta przy dokonaniu płatności za zakupy w Sklepie bezobsługowym.
6.7. W przypadku braku środków na karcie płatniczej Użytkownika aktywnej w Aplikacji, za pośrednictwem której Użytkownik dokonuje płatności za zakupy w Sklepie bezobsługowym, Usługodawca jest uprawniony do pobrania płatności za zakupy z innej karty płatniczej Użytkownika dostępnej w Aplikacji.
6.8. W przypadku nieskutecznej próby pobrania płatności za zakupy z Żabki Nano, Usługodawca uniemożliwia Użytkownikowi wejście do Żabka Nano i dokonywanie kolejnych zakupów w Sklepie bezobsługowym – do momentu uiszczenia zaległej należności. Dodatkowo Usługodawca podejmie jeszcze co najmniej jedną próbę w ciągu kolejnych 6 miesięcy – licząc od pierwszej, nieskutecznej próby, jednak nie później niż do chwili odwołania zgody przez użytkownika na wykonanie transakcji płatniczej. Do czasu opłacenia rachunku Usługodawca blokuje Użytkownikowi możliwość dokonywania kolejnych zakupów w Żabce Nano oraz zamawianie za pośrednictwem Aplikacji odpłatnych usług, w szczególności Pakietów lub usług Partnerów Usługodawcy. Niezależnie od powyższego Usługodawca może zablokować kod QR Użytkownika na zasadach określonych w pkt 7.24 – 7.27 Regulaminu.
6.9. Jeśli pomimo upływu terminu, o którym mowa w pkt 6.8 powyżej, pobranie płatności za zakupy nie dojdzie do skutku z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, Usługodawca może trwale zablokować możliwość korzystania przez Użytkownika z Usługi Żabka Nano. Usługodawca może również wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta na zasadach określonych w pkt 10.3.3 Regulaminu, co skutkuje także wykluczeniem z Programu z zachowaniem okresu wypowiedzenia (pkt 16.5.3 Regulaminu Programu). Do czasu uregulowania należności Konto nie zostanie usunięte (pkt 10.7 Regulaminu).
6.10. W celu identyfikacji transakcji będących przedmiotem nadużyć, Usługodawca jest uprawniony do pobrania od operatora płatności (tj. agenta rozliczeniowego) tokenów karty płatniczej Użytkownika zarejestrowanej w Aplikacji. Token służy rozpoznaniu karty płatniczej, ale nie umożliwia dokonywania transakcji ani uzyskania dostępu do danych rachunku bankowego i posiadacza karty. W przypadku nieuregulowania płatności za zakupy w Sklepie bezobsługowym, Usługodawca rozpozna próbę opłacenia kolejnych zakupów z użyciem tej samej karty płatniczej i uniemożliwi Użytkownikowi wykorzystanie jej w Usłudze Żabka Nano do czasu uregulowania zaległości.
6.11. Partner Żabki Nano może podjąć wszelkie działania mające na celu dochodzenie nieuiszczonej przez Użytkownika należności za zakupy. W tym celu Usługodawca ma prawo przekazać dane osobowe Użytkownika Partnerowi Żabki Nano w celu umożliwienia mu dochodzenia należności.
6.12. Wszelkie zwroty płatności dokonanych przez Użytkownika będą realizowane na rachunek karty płatniczej Użytkownika, za pośrednictwem której dokonał on płatności za zakupy.
6.13. Partner Żabka Nano dokumentuje sprzedaż Towarów na rzecz Użytkownika poprzez wydanie Użytkownikowi elektronicznego dowodu zakupu udostępnianego Użytkownikowi w Aplikacji.
6.14. Akceptując Regulamin i Zasady Użytkownik:
6.14.1. potwierdza, że jest Konsumentem lub Konsumentem-Przedsiębiorcą, a zakup Towarów nie ma dla niego charakteru zawodowego,
6.14.2. wyraża zgodę i żąda otrzymywania elektronicznych dowodów zakupu (E-paragonów) w Aplikacji.
6.15. Zgoda na otrzymywanie elektronicznych dokumentów sprzedaży (dowodów zakupu), o których mowa w pkt 6.14., obejmuje również zgodę na otrzymywanie przez Użytkownika faktur korygujących, not korygujących i duplikatów dokumentów sprzedaży w postaci elektronicznej.

7. DANE OSOBOWE

7.1. Żabka Polska jest administratorem danych osobowych Użytkowników w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi Żabka Nano zgodnie z Regulaminem i niniejszymi Zasadami.
7.2. Żabka Polska w celu wykonania Usługi Żabka Nano udostępnia dane osobowe Użytkownika Partnerowi Żabki Nano, który jest stroną umowy sprzedaży Towarów zawieranej z Użytkownikiem w wyniku dokonania zakupów u Partnera Żabki Nano, w tym w wyniku dokonania zakupów obejmujących napoje energetyczne. Dane przekazywane są wyłącznie w związku z dokonaniem zakupu Towarów przez danego Użytkownika i koniecznością udokumentowania sprzedaży Towarów przez Partnera Żabka Nano, a także – w przypadku chęci nabycia przez Użytkownika napojów energetycznych – w związku z koniecznością weryfikacji wieku Użytkownika w celu dokonania zakupu takich Towarów przez Użytkownika. Podstawą prawną udostępniania

danych osobowych jest niezbędność do wykonania umowy o korzystanie z Aplikacji, której elementem jest Usługa Żabka Nano (pkt 3.6 Regulaminu), zawartej pomiędzy Żabka Polska a Użytkownikiem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
7.3. Partner Żabka Nano może przetwarzać dane osobowe Użytkownika związane z zakupami Towarów dokonywanymi w Żabka Nano, dane pochodzące z monitoringu bezpieczeństwa stosowanego w Sklepach bezobsługowych, a także dane związane z obsługą i rozpatrywaniem ewentualnych reklamacji. W przypadku chęci nabycia przez Użytkownika napojów energetycznych od Partnera Żabka Nano, Partner Żabka Nano może przetwarzać także informacje o zweryfikowaniu Użytkownika jako osoby pełnoletniej przez sprzedawcę w Sklepie w związku z dokonaniem przez Użytkownika w Sklepie zakupu towarów przeznaczonych dla osób, które ukończyły 18. rok życia. Partner Żabka Nano jest wówczas administratorem danych osobowych i przetwarza je w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Towarów, przeprowadzenia weryfikacji wieku na potrzeby umożliwienia zakupu napojów energetycznych, udokumentowania sprzedaży Towarów, rozpatrywania reklamacji, oraz ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami. Dane Partnera Żabka Nano, który jest administratorem danych osobowych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy sprzedaży, dostępne są na elektronicznym dowodzie zakupu wysyłanego do Użytkownika w formie E-paragonu, a w przypadku uruchomienia weryfikacji wieku przez Użytkownika – także na ekranie urządzenia, za pośrednictwem którego prowadzona jest ta weryfikacja.

8. REKLAMACJE I SPORY
8.1. Reklamacje związane z Usługą Żabka Nano mogą być zgłaszane do Usługodawcy za pośrednictwem CWK, na zasadach opisanych w pkt 14. Regulaminu.
8.2. Reklamacje dotyczące niezgodności rachunku lub dowodu zakupu ze stanem faktycznym (np. zbyt duża liczba Towarów wskazana na dowodzie zakupu, wskazanie na dowodzie zakupu Towarów, których Użytkownik nie zakupił), mogą być zgłaszane do Usługodawcy:
8.2.1. w przypadku wszystkich zakupów dokonywanych z Żabka Nano – za pośrednictwem CWK na zasadach ogólnych opisanych w pkt 14. Regulaminu,
8.2.2. poprzez wypełnienie specjalnego formularza, dostępnego w Aplikacji.
8.3. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, a w każdym wypadku nie później niż w terminie 14 dni od jej otrzymania, chyba, że z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa wynika krótszy termin udzielenia odpowiedzi na reklamację.
8.4. Odpowiedź na reklamację, o której mowa w pkt 8.2.2. powyżej, udzielana jest na adres e-mail przypisany do Konta Użytkownika lub wskazany w formularzu reklamacyjnym.
8.5. Reklamacje dotyczące niezgodności z umową Towarów zakupionych z Żabki Nano, należy kierować do Partnera Żabki Nano za pośrednictwem CWK. Informacje o Partnerze Żabki Nano widoczne są m.in. na dowodzie zakupu. Reklamacje prowadzone są na podstawie przepisów Ustawy o prawach konsumenta dotyczących niezgodności towarów z umową.

9. ZMIANY REGULAMINU I ZASAD
9.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszych Zasadach na warunkach opisanych w pkt 16. Regulaminu.
9.2. Bez uszczerbku dla pkt 16.1. Regulaminu, Usługodawca może wprowadzić zmiany do niniejszych Zasad, w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn w postaci:
9.2.1. rozszerzenia asortymentu Sklepów bezobsługowych o Towary podlegające szczególnym regulacjom prawnym, wymagającym uwzględnienia ich w Regulaminie i Zasadach,
9.2.2. objęcia Modelem Żabka Nano także sklepów innych niż Sklepy bezobsługowe,
9.2.3. zmiany procedury zawierania umowy o świadczenie usług lub dokonywania zakupów z Sklepów bezobsługowych.

10. ROZWIĄZANIE UMOWY
10.1. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta, a tym samym zakończyć świadczenie Usługi Żabka Nano, na zasadach opisanych w pkt 10 Regulaminu.
10.2. Bez uszczerbku dla pkt 10.3. Regulaminu, Usługodawca może wykluczyć Użytkownika z możliwości korzystania z Usługi Żabka Nano poprzez trwałą blokadę Usługi Żabka Nano w Aplikacji, w każdym czasie z ważnej przyczyny, jaką jest:

10.2.1. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na Sklepy bezobsługowe i skutkująca koniecznością zakończenia tego rodzaju działalności przez Partnera Żabka Nano,
10.2.2. wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, dotyczącej Sklepów bezobsługowych, skutkującej koniecznością zakończenia tego rodzaju działalności przez Partnera Żabka Nano,
10.2.3. podjęcia przez Usługodawcę decyzji o zakończeniu oferowania Usługi Żabka Nano w Aplikacji,
10.2.4. wprowadzenie w miejsce Sklepu bezobsługowego innej formy sprzedaży bezobsługowej,
O trwałej blokadzie Usługi Żabka Nano z przyczyn, o których mowa w pkt 10.2.1 – 10.2.4, Usługodawca informuje Użytkownika z co najmniej 30–dniowym wyprzedzeniem, chyba że przepis prawa lub orzeczenie albo decyzja uprawnionego organu wymaga krótszego terminu.
10.3. Bez uszczerbku dla pkt 10.8. Regulaminu, Usługodawca może ze skutkiem natychmiastowym wyłączyć Użytkownikowi możliwość korzystania z Usługi Żabka Nano poprzez trwałą blokadę Usługi Żabka Nano w Aplikacji, z ważnej przyczyny w postaci:
10.3.1. powtarzającego się naruszania Regulaminu lub Zasad przez Użytkownika (pomimo wcześniejszego upomnienia przez Usługodawcę) lub rażącego naruszenia przez Użytkownika Regulaminu lub Zasad, polegającego w szczególności na uszkodzeniu lub zanieczyszczeniu Sklepu bezobsługowego lub wykorzystaniu Usługi Żabka Nano do oszustw lub podobnych nadużyć na szkodę Partnera Żabki Nano lub na szkodę Usługodawcy,
10.3.2. braku zapłaty przez Użytkownika za zakupy z Żabki Nano – na warunkach, o których mowa w pkt 6.9. i 6.10. powyżej.
10.4. Bez uszczerbku dla pkt 10 Regulaminu, w przypadku trwałego zaprzestania korzystania przez Użytkownika z Usług Żabka Nano przez okres wynoszący co najmniej 12 miesięcy, Usługodawca może zakończyć świadczenie Użytkownikowi Usługi Żabka Nano, o czym poinformuje Użytkownika z minimum 14–dniowym wyprzedzeniem w powiadomieniu przesłanym na adres e–mail przypisany do Konta Użytkownika. Bieg terminu wypowiedzenia liczy się od dnia prawidłowego przekazania Użytkownikowi informacji o rozwiązaniu umowy.
10.5. O trwałej blokadzie Usługi Żabka Nano ze skutkiem natychmiastowym na podstawie pkt 10.3. powyżej, Użytkownik zostaje powiadomiony przez Usługodawcę na adres e-mail przypisany do Konta Użytkownika, ze wskazaniem przyczyny blokady.
10.6. Użytkownik może złożyć reklamację do Usługodawcy (kontaktując się z CWK), jeżeli jego zdaniem blokada Usługi Żabka Nano jest niezasadna (pkt 14 Regulaminu).
10.7.Jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że Użytkownik dopuszcza się naruszenia Regulaminu lub Zasad, Usługodawca jest uprawniony do zawieszenia świadczenia Usługi Żabka Nano w ramach Aplikacji, pod warunkiem, że jest to adekwatne i niezbędne do przeciwdziałania ewentualnemu naruszeniu lub ograniczenia skutków takiego ewentualnego naruszenia. O zawieszeniu świadczenia Usługi Żabka Nano, Usługodawca powiadomi Użytkownika na adres e-mail przypisany do Konta Użytkownika, wskazując przyczynę. Zawieszenie świadczenia Usługi Żabka Nano następuje na czas niezbędny do wyjaśnienia sprawy. Po wyjaśnieniu sprawy, Usługodawca wznawia świadczenie Usługi Żabka Nano albo wypowiada umowę o prowadzenie Konta lub trwale blokuje Usługę Żabka Nano, jeżeli zachodzą przyczyny wskazane w pkt 10 Regulaminu albo w pkt 10.2. lub 10.3. powyżej.
10.8. W przypadku wypowiedzenia umowy o prowadzenie Konta lub trwałej blokady Usługi Żabka Nano Usługodawca nie usunie Konta Użytkownika do czasu uiszczenia przez tego Użytkownika wszelkich zaległych należności za zakupy dokonane w Żabce Nano (pkt 10.7 Regulaminu).