Regulamin Strefy Gier w Aplikacji Żappka

Załącznik nr 8 do Regulaminu Aplikacji

Niniejszy Regulamin Strefy Gier w zmienionym brzmieniu stosuje się od dnia określonego w pkt 19.6 Regulaminu Aplikacji.

1. Postanowienia Ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin Strefy Gier stanowi załącznik do Regulaminu Aplikacji i określa szczegółowe zasady korzystania z usługi Strefy Gier udostępnianej w ramach Aplikacji.

1.2. Usługa Strefy Gier jest świadczona przez Żabka Polska od dnia 02 czerwca 2026 r. do odwołania.

1.3. Użyte w Regulaminie Strefy Gier definicje (np. Użytkownik, Aplikacja, Program, Konto, Profil, Żappsy) mają znaczenie nadane im w Regulaminie Aplikacji, a w zakresie dotyczącym Programu – w Regulaminie Programu, chyba że wyraźnie postanowiono inaczej w Regulaminie Strefy Gier.

1.4. Pozostałe pojęcia pisane w Załączniku wielką literą mają następujące znaczenie:

1.4.1. **„Aktywność Kwalifikująca”** – działanie każdorazowo określone w interfejsie Strefy Gier, w tym poszczególnych Gier, Rankingów, Wyzwań lub Pokojach Gier przed przystąpieniem Uczestnika do danej Gry, Rankingu, Wyzwania lub Pokoju Gier, które uprawnia Uczestnika do udziału w szczególnych trybach Gier dostępnych w Strefie Gier.

1.4.2. „**Gra**” – będąca usługą cyfrową funkcjonalność Strefy Gier, która stanowi działający w Aplikacji system informatyczny umożliwiający Użytkownikowi interakcję zgodnie z mechaniką danej Gry. Gry polegają na wykonywaniu przez Użytkownika określonych aktywności w Strefie Gier, na zasadach określonych w Regulaminie i/lub w interfejsie Strefy Gier, w tym poszczególnych Gier, Rankingów, Wyzwań lub Pokojach Gier.

1.4.3. „**Nagroda**” – Nagroda w rozumieniu Regulaminu Programu, przysługująca wyłącznie Uczestnikowi, tj. Użytkownikowi, który dołączył do Programu, za podjęcie wymaganych działań w Strefie Gier, na warunkach określonych w Regulaminie Strefy Gier i/lub w interfejsie Strefy Gier, w tym poszczególnych Gier, Rankingów, Wyzwań lub Pokojach Gier.

1.4.4. „**Pokój Gier**” – funkcjonalność Strefy Gier, w której Uczestnicy mogą brać udział w Wyzwaniach oraz innych aktywnościach dostępnych w Strefie Gier organizowanych przez Partnera lub Żabka Polska, na warunkach określonych w Regulaminie Strefy Gier lub opisanych w interfejsie Strefy Gier lub w Pokoju Gier, bądź w odrębnym regulaminie Partnera

1.4.5. „**Profil Gracza**” – profil Użytkownika w Strefie Gier umożliwiający mu korzystanie ze Strefy Gier za pośrednictwem Aplikacji, w tym poprzez nadanie nazwy (nicku) oraz wybór obrazu (avatara), którym posługuje się on w Strefie Gier.

1.4.6. **„Ranking”** – funkcjonalność Strefy Gier stanowiąca zestawienie wyników osiąganych przez Uczestników w Grach po zrealizowaniu Aktywności Kwalifikującej przez danego Uczestnika.

1.4.7. „**Regulamin Strefy Gier**” – niniejszy dokument stanowiący załącznik do Regulaminu Aplikacji, określający zasady korzystania ze Strefy Gier przez Użytkowników.

1.4.8. „**Strefa Gier**” – usługa stanowiąca wydzieloną funkcjonalność Aplikacji, umożliwiająca Użytkownikom

udział w Grach, a Uczestnikom – również w Rankingach, Wyzwaniach, Pokojach Gier oraz innych aktywnościach, z którymi związane są Nagrody (pkt 2.1.27 Regulaminu Aplikacji).

1.4.9. „**TRIKI**" – zewnętrzny kontroler umożliwiający obsługę Gier dostępnych w Strefie Gier.

1.4.10. **„Wyzwanie"** – cel lub zadanie stawiane Uczestnikom w ramach Strefy Gier, polegające na osiągnięciu określonego wyniku w Grach, na zasadach określonych w Regulaminie Strefy Gier lub opisanych w interfejsie Wyzwania, danej Gry lub Pokoju Gier. Wyzwanie nie jest Wyzwaniem w rozumieniu pkt 2.1.21 Regulaminu Programu.

1.4.11. **„Liga (Bucket)"** – wyodrębniona grupa Uczestników w ramach danego Rankingu, do której Uczestnik zostaje przydzielony na dany cykl Rankingu na zasadach określonych w pkt 4 Regulaminu Strefy Gier, w celu rywalizacji z Uczestnikami o zbliżonym poziomie wyników osiąganych w Grach; określenia „Liga" oraz „Bucket" są używane w Regulaminie Strefy Gier zamiennie.

1.5. Gry udostępniane w ramach Strefy Gier mają charakter wyłącznie rozrywkowy i w żadnym wypadku nie stanowią gier losowych, zakładów wzajemnych ani gier na automatach w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

2. Zasady korzystania ze Strefy Gier

2.1. Strefa Gier stanowi usługę świadczoną przez Żabka Polska na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Aplikacji. Strefa Gier stanowi integralną część Aplikacji.

2.2. Dostęp do Strefy Gier, w tym do Gier, przysługuje każdemu zalogowanemu Użytkownikowi posiadającemu Konto, także niebędącemu Uczestnikiem (pkt 3.13 Regulaminu Aplikacji). Rankingi, Wyzwania, Pokoje Gier oraz inne aktywności, z którymi związane są Nagrody, a także szczególne tryby Gier, o których mowa w pkt 3.5, są dostępne wyłącznie dla Uczestników, tj. Użytkowników, którzy dołączyli do Programu (pkt 2.1.27 i 3.12.5 Regulaminu Aplikacji). Korzystanie z poszczególnych funkcjonalności Strefy Gier może wiązać się z koniecznością spełnienia dodatkowych warunków zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu Strefy Gier.

2.3. Uruchomienie Strefy Gier następuje po wybraniu przez Użytkownika przycisku „Strefa Gier Triki" na ekranie głównym Aplikacji.

2.4. W ramach Strefy Gier dostępne są następujące funkcjonalności, z zastrzeżeniem pkt 2.2 zdanie drugie:

2.4.1. Gry;

2.4.2. Rankingi;

2.4.3. Wyzwania oraz,

2.4.4. Pokoje Gier.

Szczegółowe zasady korzystania z każdej z powyższych funkcjonalności zostały opisane w punktach 3, 4, 5 i 6 Regulaminu Strefy Gier.

2.5. Każdy z Użytkowników w ramach Strefy Gier dysponuje własnym Profilem Gracza, w ramach którego możliwy jest wybór avatara oraz nicku (nazwy). W Profilu Gracza Uczestnika są dostępne między innymi indywidualne wyniki osiągane przez niego w poszczególnych Rankingach.

2.6. Korzystanie ze Strefy Gier jest dobrowolne i bezpłatne, wyłącznie na użytek własny (z wyłączeniem korzystania w celach komercyjnych), z zastrzeżeniem ewentualnych kosztów transmisji danych wynikających z umów Użytkownika z operatorem telekomunikacyjnym oraz wymogów związanych z udziałem w Grach, Rankingach, Wyzwaniach lub Pokojach Gier każdorazowo określonych w Regulaminie Strefy Gier lub w

interfejsie Strefy Gier, w tym poszczególnych Gier, Rankingów, Wyzwań lub Pokoi Gier.

2.7. W związku z korzystaniem z funkcjonalności dostępnych w Strefie Gier, Uczestnikom mogą przysługiwać Nagrody. Nagrody przysługują wyłącznie Uczestnikom, tj. Użytkownikom, którzy dołączyli do Programu; Użytkownikowi, który nie jest Uczestnikiem, Nagrody, w tym Żappsy, nie są przyznawane. Szczegółowe zasady przyznawania Nagród są każdorazowo określone w Regulaminie Strefy Gier lub w interfejsie Strefy Gier, w tym poszczególnych Gier, Rankingów lub Wyzwań lub Pokoi Gier.

2.8. Jeżeli zasady korzystania ze Strefy Gier, w tym udziału w Grach, Rankingach, Wyzwaniach, Pokojach Gier oraz zasady zdobywania Nagród są określone – poza niniejszym Regulaminem Strefy Gier – także w interfejsie Strefy Gier, w tym poszczególnych Gier, Rankingów lub Wyzwań lub Pokojach Gier, Żabka Polska umożliwia Użytkownikom zapoznanie się z tymi zasadami przed skorzystaniem z danej funkcjonalności Strefy Gier (np. przed uruchomieniem Gry).

3. Gry

3.1. Gry stanowią element usługi Strefy Gier i są dostępne dla Użytkowników za pośrednictwem Aplikacji.

3.2. Każda z Gier stanowi odrębną grę zręcznościową, której obsługa, działanie i mechanika są opisane w Aplikacji po uruchomieniu danej Gry.

3.3. Aby zagrać w Grę, Użytkownik musi dysponować kontrolerem TRIKI, który można nabyć odpłatnie w zakresie ich dostępności w Sklepach Żabka, Żabka Jush, Żabka Nano lub innych sklepach lub sieciach partnerskich wyraźnie komunikowanych przez Żabka Polska. Po uruchomieniu Gry w Aplikacji konieczne jest każdorazowe połączenie TRIKI z urządzeniem mobilnym Użytkownika, na którym korzysta on z Aplikacji i dołącza do Gry. TRIKI należy połączyć z urządzeniem mobilnym Użytkownika za pośrednictwem technologii Bluetooth. Wskazówki oraz instrukcje umożliwiające prawidłowe połączenie TRIKI z Aplikacją znajdującą się na urządzeniu mobilnym Użytkownika są prezentowane przez Żabka Polska za pośrednictwem tej Aplikacji, po wejściu Użytkownika do Strefy Gier lub po uruchomieniu poszczególnych Gier dostępnych w Strefie Gier.

3.4. Uruchomienie danej Gry następuje poprzez wybranie w Strefie Gier przycisku odpowiadającego nazwie lub ikonie Gry, którą Użytkownik jest zainteresowany, a następnie wybranie przycisku „Przejdź do gry”.

3.5. Niektóre z Gier mogą pozwalać Uczestnikom na wybór szczególnego trybu Gry, umożliwiającego zaliczanie wyników osiąganych przez Uczestnika w Grach do Rankingów, Wyzwań oraz Pokoi Gier, o których mowa w pkt. 4, 5 i 6 Regulaminu Strefy Gier. Możliwość wyboru takiego trybu Gry dostępna jest wyłącznie dla Uczestnika i wyłącznie po spełnieniu przez Uczestnika Aktywności Kwalifikującej, każdorazowo opisanej w interfejsie Strefy Gier, w tym poszczególnych Gier, Rankingów, Wyzwań lub Pokojach Gier, lub w odrębnym regulaminie.

3.6. Uczestnikom mogą przysługiwać Nagrody za udział w poszczególnych Grach zgodnie z pkt. 7. Regulaminu Strefy Gier.

3.7. Gry mogą być powiązane z Partnerem. Żabka Polska może umożliwić Partnerowi organizację wydarzeń lub akcji konkursowych dostępnych dla Uczestników Strefy Gier w Aplikacji. Zasady takich wydarzeń lub akcji określone zostaną każdorazowo przez Partnera i udostępnione Uczestnikom przed przystąpieniem do nich; w przypadku akcji, z którymi związane są nagrody, udział jest możliwy wyłącznie dla Uczestników. Informacja o Partnerze jest prezentowana w opisie Gry. Partner nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie Aplikacji ani przebieg Gry, chyba że co innego wynika z przepisów prawa.

3.8. Żabka Polska zapewnia Użytkownikom dostęp do informacji o charakterze Gier oraz warunkach udziału w danej Grze, poprzez udostępnienie tych informacji w poszczególnych zakładkach interfejsu Strefy Gier, w tym Gier, Rankingów, Wyzwań lub Pokoi Gier, w sposób umożliwiający zapoznanie się z nimi przed dołączeniem do danej Gry.

3.9. Użytkownik ma możliwość przerwania Gry, a także zakończenia korzystania z Gry w każdym czasie poprzez wybranie przycisku „Zakończ grę” w interfejsie Strefy Gier w Aplikacji po wyłączeniu danej Gry. Jeśli Użytkownik chce zakończyć korzystanie z Gry w czasie rozgrywki, należy nacisnąć przycisk Home (ikona domku), a następnie wybrać przycisk „Wyjdź z gry”. W przypadku przerwania przez Użytkownika rozgrywki w czasie jej trwania i wybrania powyższego przycisku, postępy poczynione przez Użytkownika w Grze zachowują się do pełnej zakończonej rundy.

4. Rankingi

4.1. W ramach Strefy Gier Żabka Polska prowadzi i udostępnia wszystkim Uczestnikom Rankingi prezentujące wyniki osiągane przez Uczestników w poszczególnych Grach. Rankingi mogą obejmować wyniki osiągane przez Uczestników w Grach w sposób:

4.1.1. globalny (obejmujące wszystkich Uczestników),

4.1.2. ograniczony (np. do określonej Gry, okresu czasu lub grupy Uczestników); szczególnym przypadkiem ograniczenia do grupy Uczestników jest model Lig (Bucketów), o którym mowa w pkt 4.12–4.20 poniżej.

4.2. Wyniki osiągane przez Uczestników w poszczególnych Grach są uwzględniane w Rankingach wyłącznie w przypadku wyboru przez Uczestników odpowiedniego trybu Gry oraz spełnienia Aktywności Kwalifikującej. Dokładny opis Aktywności Kwalifikującej jest każdorazowo dostępny dla Uczestników w interfejsie Strefy Gier lub odrębnym regulaminie.

4.3. Ranking tworzony jest na podstawie kryteriów określonych przez Żabka Polska dla danej Gry, w szczególności liczby punktów, wyników, czasu wykonania zadania lub innych parametrów wskazanych w Aplikacji. Kryteria danego Rankingu są każdorazowo dostępne dla Uczestników w interfejsie Strefy Gier, w sposób umożliwiający Uczestnikom zapoznanie się z tymi informacjami przed podjęciem Aktywności Kwalifikującej lub dołączeniem do Gry.

4.4. Żabka Polska zastrzega sobie prawo do stosowania obiektywnych automatycznych mechanizmów (algorytmów) ustalających kolejność w Rankingu w oparciu o wyniki osiągane przez Uczestników w Grach.

4.5. W przypadku uzyskania przez Uczestników takiej samej liczby punktów, o miejscu w Rankingu decydują następujące kryteria:

4.5.1. czas trwania rozgrywki — wygrywa Uczestnik, który uzyskał dany wynik w krótszym czasie rozgrywki;

4.5.2. czas uzyskania wyniku — wygrywa Uczestnik, który jako pierwszy ukończył rozgrywkę z danym wynikiem

4.5.3. ewentualnie inne parametry wskazane w zasadach danego Rankingu (np. osiągnięty wynik punktowy, kolejność wykonywanych czynności), dostępnych dla Uczestników w interfejsie Strefy Gier, w tym poszczególnych Gier, Rankingów, Wyzwań lub Pokojach Gier.

4.6. Rankingi mogą być aktualizowane w czasie rzeczywistym lub okresowo, według zasad określonych dla danego Rankingu.

4.7. Żabka Polska zastrzega sobie prawo do:

4.7.1. zmiany zasad funkcjonowania Rankingu po zakończeniu danego okresu naliczania wyników Uczestników w określonym Rankingu, z zastrzeżeniem że zmiany nie będą dotyczyły trwających cykli rozgrywek, w których Uczestnik już bierze udział,

4.7.2. resetowania wyników Rankingu w z góry określonym cyklu naliczania wyników, wskazanym w Strefie Gier Aplikacji (np. na koniec tygodnia),

4.7.3. zakończenia prowadzenia Rankingu dla danej Gry, z zastrzeżeniem, że informacja o planowanym

zakończeniu Rankingu zostanie przekazana przez Żabka Polska Uczestnikom z co najmniej 7–dniowym wyprzedzeniem, za pośrednictwem Aplikacji.

4.8. Zmiany, o których mowa w pkt. 4.7. Regulaminu, nie mogą naruszać praw nabytych Uczestników, w szczególności w zakresie przyznanych Nagród.

4.9. Żabka Polska ma prawo weryfikować wyniki osiągane przez Uczestników w Rankingach w następujących przypadkach stwierdzenia naruszenia Regulaminu:

4.9.1. manipulowania wynikami,

4.9.2. korzystania z niedozwolonych narzędzi,

4.9.3. działania sprzecznego z celem Rankingu.

4.10. Uczestnikom mogą przysługiwać Nagrody za pozycje osiągnięte w Rankingu zgodnie z pkt. 7. Regulaminu Strefy Gier.

4.11. Rankingi mogą być powiązane z Partnerem. Żabka Polska może umożliwić Partnerowi dostarczanie Nagród w ramach Rankingów dostępnych w Aplikacji. Zasady zdobycia takich Nagród zostaną każdorazowo określone przez Partnera. Informacja o Partnerze jest prezentowana w opisie Rankingu. Partner nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie Aplikacji ani przebieg Gry, chyba że co innego wynika z przepisów prawa.

4.12. Rankingi prowadzone w ramach mechanizmu, w którym warunkiem udziału (Aktywnością Kwalifikującą) jest wykorzystanie (wydatkowanie) Żappsów, prowadzone są w modelu lig (Bucketów). Wykorzystanie Żappsów jako warunku udziału w Rankingu następuje na zasadach określonych w pkt 9.1.4 Regulaminu Programu. Ranking w tym modelu jest otwierany w środy i zamykany we wtorek o godz. 23:59. Postanowienia pkt 4.12–4.20 nie mają zastosowania do Rankingów oraz innych aktywności prowadzonych w ramach Pokojów Gier organizowanych przez Partnerów.

4.13. Przy każdym otwarciu Rankingu, o którym mowa w pkt 4.12, Żabka Polska przydziela Uczestników do poszczególnych Lig (Bucketów) na podstawie historycznych wyników osiąganych przez Uczestników w Grach, dobierając do danej Ligi Uczestników o zbliżonym poziomie wyników. Celem takiego przydziału jest zapewnienie bardziej wyrównanej i sprawiedliwej rywalizacji pomiędzy Uczestnikami.

4.14. Uczestnik nieposiadający historii wyników w Grach (nowy Uczestnik) zostaje przydzielony do Ligi (Bucketu) oznaczonej jako „0” (Bucket „0”). Począwszy od kolejnego cyklu Rankingu Uczestnik migruje pomiędzy Ligami (Bucketami) stosownie do poziomu osiąganych przez niego wyników.

4.15. Liczebność Uczestników w poszczególnych Ligach (Bucketach) może się różnić.

4.16. W każdej Lidze (Bucket) Nagrody są przypisane do konkretnych miejsc w Rankingu (np. za zajęcie 1. miejsca – Nagroda X, za zajęcie 2. miejsca – Nagroda Y itd.). Rodzaj, liczba i wartość Nagród oraz miejsca w Rankingu, którym Nagrody są przypisane, są prezentowane Uczestnikowi w interfejsie Strefy Gier zgodnie z pkt 7 Regulaminu Strefy Gier.

4.17. Nagrody przypisane do poszczególnych Lig (Bucketów) mogą, lecz nie muszą, różnić się pomiędzy poszczególnymi Ligami.

4.18. Uczestnik ma dostęp (widzi) wyłącznie do zestawienia Uczestników oraz Nagród przypisanych do Ligi (Bucketu), do której został przydzielony. Uczestnik nie ma dostępu do wyników ani Nagród przypisanych do pozostałych Lig (Bucketów).

4.19. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w pkt 4.9 powyżej oraz w pkt 11 Regulaminu Strefy Gier,

Żabka Polska jest uprawniona do niezapisania (odrzucenia) w Rankingu wyniku osiągniętego przez Uczestnika, jeżeli stosowane przez Żabka Polska obiektywne, zautomatyzowane mechanizmy (heurystyki) wykryją okoliczności wskazujące na naruszenie zasad uczciwej rywalizacji, w szczególności manipulowanie wynikami, korzystanie z niedozwolonych narzędzi (np. botów) lub działanie sprzeczne z celem Rankingu. W przypadku niezapisania wyniku Uczestnik otrzymuje w Strefie Gier komunikat, że jego wynik nie został zapisany. Niezapisanie wyniku nie wpływa na możliwość dalszego korzystania przez Uczestnika ze Strefy Gier i nie stanowi blokady Konta, Profilu lub Strefy Gier, o której mowa w pkt 11 Regulaminu Strefy Gier.

4.20. Uczestnik, którego wynik nie został zapisany zgodnie z pkt 4.19, może złożyć reklamację na zasadach określonych w pkt 9 Regulaminu Strefy Gier. Reklamacja nie jest rozpatrywana wyłącznie w sposób zautomatyzowany.

4.21. W przypadku rezygnacji Uczestnika z udziału w Programie, zablokowania Profilu lub wykluczenia z Programu do wyników Uczestnika w Rankingach stosuje się pkt 16.3a Regulaminu Programu.

5. Wyzwania

5.1. W ramach Strefy Gier Żabka Polska organizuje Wyzwania dostępne dla Uczestników. Wyzwania polegają na osiągnięciu określonego wyniku w Grze, za co Uczestnikom może przysługiwać Nagroda zgodnie z pkt. 7. Regulaminu Strefy Gier.

5.2. Wyzwania są dostępne dla każdego Uczestnika, jednak do realizacji Wyzwania zaliczane są wyłącznie wyniki osiągane w szczególnym trybie Gry dostępnym dla Uczestników po spełnieniu Aktywności Kwalifikującej.

5.3. Wyzwania mogą być powiązane z Partnerem. Żabka Polska może umożliwić Partnerowi organizację Wyzwania w Aplikacji, na zasadach odrębnie określonych przez Partnera. Informacja o Partnerze jest prezentowana w opisie Wyzwania. Partner nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie Aplikacji ani przebieg Gry, chyba że co innego wynika z przepisów prawa.

6. Pokoje Gier

6.1. W ramach Strefy Gier Żabka Polska może udostępniać Uczestnikom funkcjonalność Pokojów Gier. Pokoje Gier stanowią odrębną funkcjonalność w ramach Strefy Gier umożliwiającą Uczestnikom uczestnictwo w Wyzwaniach lub innych aktywnościach dostępnych w Strefie Gier organizowanych przez Partnerów lub Żabka Polska.

6.2. Organizatorem Pokoju Gier może być Partner lub Żabka Polska, w zależności od tego, który z tych podmiotów organizuje dany Pokój Gier.

6.3. Dołączenie Uczestnika do Pokoju Gier może być uzależnione od spełnienia Aktywności Kwalifikującej, w szczególności od wcześniejszego zakupu określonych produktów lub usług. Szczegółowe warunki oraz zasady uczestnictwa w Pokoju Gier, w tym warunki przystąpienia do danego Pokoju Gier, zasady dotyczące aktywności dostępnych w Pokoju Gier, informacje o organizatorze Pokoju Gier, rodzaju, wartości oraz zasadach przyznawania i wydawania Nagród, są każdorazowo prezentowane Uczestnikom w interfejsie Strefy Gier lub opisane w Pokoju Gier przed dołączeniem do tego Pokoju Gier. W przypadku, gdy warunki oraz zasady działania danego Pokoju Gier będą wymagały szczegółowego uregulowania, organizator danego Pokoju Gier określi je w odrębnym regulaminie, który zostanie udostępniony Uczestnikom przed dołączeniem do Pokoju Gier.

6.4. Celem organizacji danego Pokoju Gier, Żabka Polska lub Partner organizujący Pokój Gier mogą korzystać z funkcjonalności dostępnych w Strefie Gier takich jak Gry, Wyzwania lub Rankingi.

6.5. Za korzystanie z Pokojów Gier Uczestnikom mogą przysługiwać Nagrody zgodnie z pkt. 7. Regulaminu Strefy Gier.

7. Nagrody

7.1. Udział w Grze, Rankingu, Wyzwaniu lub Pokoju Gier nie gwarantuje uzyskania Nagrody, chyba że zasady danego Rankingu, Gry, Wyzwania lub Pokoju Gier, udostępnione Uczestnikowi w Strefie Gier w sposób umożliwiający zapoznanie się z nimi przed dołączeniem do danej aktywności, stanowią inaczej.

7.2. Żabka Polska zapewnia Uczestnikom dostęp do informacji o zasadach przyznawania Nagród poprzez udostępnienie tych informacji w poszczególnych zakładkach interfejsu Strefy Gier, w tym poszczególnych Gier, Rankingów, Wyzwań lub Pokojach Gier.

7.3. Nagrody w poszczególnych Grach, Rankingach, Wyzwaniach lub Pokojach Gier mogą być fundowane przez Partnera lub Żabka Polska. Informacja o rodzaju, liczbie oraz wartości Nagród i sposobie ich przyznania jest udostępniana Uczestnikowi przed przystąpieniem do danej Gry, Rankingu, Wyzwania lub Pokoju Gier, w regulaminie odrębnym (jeśli występuje) oraz interfejsie Strefy Gier, w tym poszczególnych Gier, Rankingów, Wyzwań lub Pokojach Gier. Uczestnikom nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego w zamian za Nagrodę.

7.4. Żabka Polska odpowiada za wydanie Nagród Uczestnikom, chyba że wyraźnie wskazano inaczej np. w interfejsie Strefy Gier lub poszczególnych Gier, Rankingów, Wyzwań lub Pokojach Gier, lub odrębnym regulaminie.

7.5. Nagrody przysługują wyłącznie Uczestnikom. Do Nagród w postaci Żappsów, Kuponów za Żappsy, Bonów, Kuponów Rabatowych lub Kuponów Produktowych stosuje się Regulamin Programu, w szczególności postanowienia dotyczące terminów ważności Żappsów (pkt 8.16 Regulaminu Programu) oraz reklamacji (pkt 15 Regulaminu Programu). Rezygnacja z udziału w Programie lub wykluczenie z Programu wywołuje skutki dla Nagród określone w pkt 16 Regulaminu Programu.

8. Wymagania techniczne i bezpieczeństwo

8.1. Korzystanie przez Użytkownika z usługi Strefy Gier za pośrednictwem Aplikacji wymaga spełnienia przez Użytkownika minimalnych wymagań technicznych przewidzianych dla Aplikacji (pkt. 8 Regulaminu Aplikacji), jak i dodatkowych wymagań bezpieczeństwa przewidzianych dla Aplikacji (pkt. 9 Regulaminu Aplikacji). Żabka Polska nie stosuje dodatkowych wymagań technicznych i dotyczących bezpieczeństwa, niezbędnych do spełnienia przez Użytkownika w celu korzystania z usługi Strefy Gier z zastrzeżeniem pkt 8.2. i 8.3. Regulaminu Strefy Gier.

8.2. Korzystanie ze Strefy Gier jest możliwe dla urządzeń mobilnych z systemem Android lub systemem iOS w minimalnych wersjach:

8.2.1. Android (od wersji 9.0 i nowsze),

8.2.2. iOS (od wersji 17 i nowsze),

8.3. Niezależnie od pkt 8.1. powyżej, Użytkownik chcący skorzystać z funkcjonalności dostępnych w Strefie Gier, powinien dysponować oryginalną, niemodyfikowaną z najnowszym dostępnym firmware wersją kontrolera TRIKI, do którego przy zakupie dołączana jest instrukcja obsługi obejmująca również informacje w zakresie bezpieczeństwa produktu. Instrukcja dotyczącą obsługi TRIKI dostępna jest również przy okazji uruchamiania poszczególnych Gier w ramach Strefy Gier.

8.4. Połączenie kontrolera TRIKI z urządzeniem, na którym Użytkownik uruchamia Strefę Gier w Aplikacji odbywa się za pomocą technologii Bluetooth. Instrukcje i wskazówki dotyczące połączenia TRIKI z urządzeniem mobilnym Użytkownika, na którym korzysta on z Aplikacji, są dostępne podczas uruchamiania poszczególnych Gier w Strefie Gier.

9. Odpowiedzialność i reklamacje

9.1. Żabka Polska zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia poprawnego i nieprzerwanego funkcjonowania Strefy Gier. Dążąc do zapewnienia wysokiej jakości świadczenia usługi Strefy Gier, Żabka Polska ma prawo do dokonywania przerw technicznych w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych, aktualizacji systemów informatycznych, wprowadzenia nowych zabezpieczeń lub naprawy zidentyfikowanych usterek w Aplikacji. Przerwy techniczne będą co do zasady planowane na godziny nocne. W czasie przerwy technicznej Strefa Gier może być niedostępna, a korzystanie z Gier ograniczone albo niemożliwe.

9.2. Dostęp do Strefy Gier może nie być możliwy:

9.2.1. w czasie przerw technicznych polegających na prowadzeniu prac konserwacyjnych, aktualizacji, wprowadzenia nowych zabezpieczeń lub naprawy zidentyfikowanych usterek w Strefie Gier lub w Aplikacji;

9.2.2. w czasie awarii technicznych Aplikacji lub Strefy Gier, w tym niezależnych od Żabka Polska;

9.2.3. w czasie działania siły wyższej, przez którą rozumie się zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, takie jak klęski żywiołowe, wojny, czy ataki cybernetyczne o charakterze masowym uniemożliwiające świadczenie usługi;

9.2.4. w czasie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci telekomunikacyjnych, systemów informatycznych lub urządzeń mobilnych Użytkownika, z których korzysta do obsługi Aplikacji i Strefy Gier.

9.3. Żabka Polska zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia lub zawieszenia dostępu do Strefy Gier w Aplikacji, jeżeli jest to niezbędne dla zapewnienia cyberbezpieczeństwa, stabilności lub prawidłowego działania Aplikacji.

9.4. Żabka Polska nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Strefy Gier wynikające z przyczyn od niej niezależnych, w szczególności awarii sprzętu Użytkownika, problemów z łączem internetowym Użytkownika lub działania siły wyższej.

9.5. Wszelkie zgłoszenia dotyczące błędów, zakłóceń lub reklamacje dotyczące funkcjonowania Strefy Gier, Użytkownik może zgłaszać według wyboru:

9.5.1. pocztą elektroniczną na adres e-mail CWK wskazany w pkt 1.2.2 Regulaminu Aplikacji;

9.5.2. poprzez wybranie zakładki „Kontakt” w Aplikacji;

9.5.3. pisemnie – listem przesłanym do CWK (na adres siedziby Żabka Polska, wskazany w pkt 1.1 Regulaminu Aplikacji);

9.5.4. telefonicznie na numer telefonu: +48 61 856 37 00.

9.6. Szczegółowe postanowienia dotyczące reklamacji zawarte są w pkt 14 Regulaminu Aplikacji, a reklamacje dotyczące Nagród, Żappsów i innych korzyści w Programie rozpatruje się zgodnie z pkt 15 Regulaminu Programu.

9.7. Postanowienia Regulaminu Strefy Gier nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Żabka Polska w zakresie, w jakim wynika ona z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi cyfrowej.

9.8. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze Strefy Gier oraz udziału w Grach, Wyzwaniach, Rankingach i Pokojach Gier w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, zasadami określonymi w Regulaminie Strefy Gier oraz z zachowaniem należytej ostrożności. Użytkownik zobowiązany jest do:

9.8.1. powstrzymania się od podejmowania działań mogących stwarzać zagrożenie dla jego zdrowia lub życia lub dla zdrowia lub życia innych osób,

9.8.2. korzystania z urządzeń mobilnych w sposób bezpieczny, w szczególności unikania korzystania z Aplikacji w sytuacjach wymagających zachowania szczególnej uwagi (np. podczas prowadzenia pojazdów, poruszania się w ruchu drogowym lub obsługi maszyn),

9.8.3. przestrzegania instrukcji obsługi TRIKI oraz komunikatów bezpieczeństwa dostępnych w Aplikacji.

9.9. Gry dostępne w Strefie Gier mają charakter rozrywkowy i nie wymagają podejmowania aktywności fizycznej o podwyższonym ryzyku.

9.10. Żabka Polska ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Strefy Gier na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Żabka Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:

9.10.1. korzystania z Aplikacji w sposób niezgodny z Regulaminem,

9.10.2. niezachowania przez Użytkownika zasad bezpieczeństwa,

9.10.3. korzystania z Aplikacji w sytuacjach mogących stwarzać zagrożenie dla zdrowia lub życia,

9.10.4. czynników pozostających poza kontrolą Żabka Polska, w szczególności zachowania Użytkownika lub osób trzecich, za które Żabka Polska nie ponosi odpowiedzialności.

10. Rozwiązywanie sporów

10.1. W przypadku sporu z Żabka Polska Użytkownik może zwrócić się o pomoc i poradę do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub do organizacji konsumenckich, takich jak Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich oraz Europejskie Centrum Konsumenckie. Więcej informacji można znaleźć na stronach internetowych tych podmiotów.

10.2. Żabka Polska informuje, że o ile taki obowiązek nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Żabka Polska nie korzysta z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń (pozasądowego rozwiązywania sporów).

11. Blokada i zakończenie korzystania ze Strefy Gier

11.1. Użytkownik może w dowolnym czasie rozwiązać umowę o korzystanie z Aplikacji lub zrezygnować z prowadzenia Konta zgodnie z postanowieniami pkt. 10 Regulaminu Aplikacji. Rozwiązanie umowy o korzystanie z Aplikacji lub rezygnacja z prowadzenia Konta skutkuje także usunięciem Profilu i rozwiązaniem umowy o udział w Programie (pkt 10.2 Regulaminu Aplikacji), co skutkować będzie również brakiem możliwości korzystania ze Strefy Gier oraz brakiem dostępu do Profilu Gracza.

11.2. Wypowiedzenie przez Żabka Polska umowy o prowadzenie Konta na zasadach opisanych w pkt 10 Regulaminu Aplikacji skutkuje brakiem możliwości korzystania ze Strefy Gier oraz brakiem dostępu do Profilu Gracza. Rezygnacja z udziału w Programie, wypowiedzenie umowy o udział w Programie albo wykluczenie z Programu (pkt 16 Regulaminu Programu) skutkuje utratą dostępu do Rankingów, Wyzwań, Pokojów Gier i Nagród, z zachowaniem możliwości korzystania z Gier; do wyników w Rankingach stosuje się pkt 16.3a Regulaminu Programu.

11.3. Żabka Polska może trwale zablokować Użytkownikowi możliwość korzystania ze Strefy Gier w Aplikacji, w każdym czasie z ważnej przyczyny, jaką jest:

11.3.1. modyfikowanie, obchodzenie, usuwanie lub próby obejścia jakichkolwiek zabezpieczeń technicznych zastosowanych w Aplikacji w celu ochrony praw własności intelektualnej, integralności danych lub bezpieczeństwa systemów;

11.3.2. stosowanie jakiejkolwiek inżynierii wstecznej, w tym dekompilacji, dezasemblacji, odtwarzania kodu

źródłowego, analizowania struktury lub logiki działania oprogramowania składającego się na Strefę Gier;

11.3.3. dodawanie, usuwanie lub modyfikowanie funkcjonalności lub efektów działania oprogramowania składającego się na Strefę Gier poprzez fałszowanie lub ingerowanie w instrukcje lub dane w trakcie jej działania. Zakaz dotyczy również używania oraz publicznego udostępniania oprogramowania lub metod służących do takich celów;

11.3.4. korzystanie z oprogramowania automatyzującego rozgrywkę (tzw. botów);

11.3.5. celowe wykorzystywanie błędów (exploitów) w oprogramowaniu;

11.3.6. celowe zakłócanie rozgrywki innym Użytkownikom;

11.3.7. uporczywe lub rażące używanie słów wulgarnych lub obraźliwych w elementach Strefy Gier, które na to pozwalają (np. pola nicku w Profilu Gracza);

11.3.8. wykorzystywanie oprogramowania składającego się na Strefę Gier do działań, które mogą zagrażać bezpieczeństwu sieci, systemów informatycznych lub danych.

11.4. Jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że Użytkownik dopuszcza się naruszenia Regulaminu Aplikacji, Regulaminu Programu lub Regulaminu Strefy Gier, w szczególności poprzez wykorzystywanie Strefy Gier do oszustw lub podejmowania działań mających wpływ na miejsce rankingowe, niezasadne przyznanie Nagród, w tym Żappsów lub brak odliczenia Żappsów z Profilu Uczestnika, w przypadku, gdy takie odliczenie powinno nastąpić zgodnie z Regulaminem Strefy Gier lub Programu, lub niezasadne przyznanie innych korzyści w Strefie Gier lub Programie, Żabka Polska jest uprawniona do blokady Strefy Gier dostępnej dla Uczestnika, a jeżeli zachodzą przesłanki określone w pkt 13.1 Regulaminu Aplikacji lub pkt 14.1 Regulaminu Programu – także odpowiednio Konta lub Profilu, pod warunkiem, że jest to adekwatne i niezbędne do przeciwdziałania ewentualnemu naruszeniu lub ograniczenia skutków takiego ewentualnego naruszenia. Zawieszenie świadczenia usługi Strefy Gier następuje na czas niezbędny do wyjaśnienia sprawy, nie dłuższy jednak niż 14 (czternaście) dni. W sprawach szczególnie skomplikowanych termin ten może ulec przedłużeniu, jednak nie dłużej niż do 21 (dwudziestu jeden) dni. Po wyjaśnieniu sprawy, Żabka Polska wznawia świadczenie usługi Strefy Gier albo trwale blokuje Strefę Gier, jeśli zachodzą przyczyny wskazane w pkt 11.3. powyżej.

11.5. Do blokady Konta, Profilu lub Strefy Gier stosuje się odpowiednio postanowienia pkt. 13 Regulaminu Aplikacji.

11.6. O trwałej, jak i czasowej blokadzie korzystania z usługi Strefy Gier, o których mowa w pkt 11.3. i 11.4. powyżej, Użytkownik zostaje powiadomiony przez Żabka Polska na adres e-mail przypisany do Konta, ze wskazaniem przyczyny podjętych działań.

11.7. Użytkownik może złożyć reklamację do Żabka Polska zgodnie z postanowieniami pkt. 9 Regulaminu Strefy Gier, jeżeli jego zdaniem blokada Strefy Gier jest niezasadna. Reklamacje dotyczące wykluczenia z Programu rozpatruje się zgodnie z pkt 15 Regulaminu Programu.

12. Odstąpienie

12.1. Niezależnie od uprawnienia do wypowiedzenia zgodnie z pkt. 11 Regulaminu Strefy Gier, Użytkownik ma prawo odstąpienia od umowy o prowadzenie Konta bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Do odstąpienia od umowy o prowadzenie Konta stosuje się odpowiednio postanowienia pkt. 11 Regulaminu Aplikacji. W przypadku odstąpienia od umowy o prowadzenie Konta, uważać się będzie ją za niezawartą. W konsekwencji, Użytkownik utraci możliwość korzystania ze Strefy Gier oraz dostęp do Profilu Gracza, w tym Gier, Wyzwań, Rankingów i Pokoi Gier.

13. Zmiany w Regulaminie

13.1. Bez uszczerbku dla postanowień Regulaminu Aplikacji, Żabka Polska zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu Strefy Gier z ważnych przyczyn, takich jak:

13.1.1. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni stosowanej przez uprawnione organy, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu Strefy Gier i skutkująca koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich wykładni;

13.1.2. wydanie orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, mającego bezpośredni wpływ na treść Regulaminu Strefy Gier i skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu;

13.1.3. zapobieganie naruszeniom postanowień Regulaminu Strefy Gier lub przeciwdziałanie nadużyciom;

13.1.4. rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Strefy Gier, jak również aktualizacja Aplikacji skutkująca koniecznością dostosowania Regulaminu Strefy Gier do takiej aktualizacji;

13.1.5. zmiany w zakresie nazw, adresów lub danych firmowych wskazanych w treści Regulaminu Strefy Gier;

13.1.6. konieczność dostosowania wymogów technicznych wskazanych w Regulaminie Strefy Gier do aktualnych standardów.

13.2. Żabka Polska powiadomi Użytkowników o zmianie poprzez komunikat w Aplikacji oraz poprzez wiadomość SMS lub e-mail wysłaną na dane kontaktowe przypisane do Konta, udostępniając zmieniony Regulamin Strefy Gier oraz podając termin wejścia w życie zmiany, przy czym termin ten będzie wynosić co najmniej 14 (czternaście) dni od daty przesłania powiadomienia, z zastrzeżeniem pkt. 13.3. poniżej.

13.3. Jeżeli obowiązujący przepis prawa, orzeczenie lub inny podobny akt uprawnionego organu władzy publicznej będzie wymagał od Żabka Polska wprowadzenia zmiany Regulaminu Strefy Gier w krótszym terminie, niż wskazany w pkt. 13.2. powyżej, powiadomienie o zmianie Regulaminu Strefy Gier będzie wskazywać taki krótszy termin, wraz ze wskazaniem przyczyny.

13.4. Zmieniony Regulamin Strefy Gier stosuje się do Użytkownika, który nie zrezygnuje z korzystania ze Strefy Gier lub nie wypowie umowy świadczenia usługi Konta przed datą wejścia zmiany w życie. Rezygnacja z korzystania ze Strefy Gier następuje na zasadach określonych w pkt. 11.1 Regulaminu Strefy Gier.

14. Zakończenie świadczenia usługi Strefy Gier

14.1. Żabka Polska może zakończyć świadczenie usługi Strefy Gier w każdym czasie, z ważnej przyczyny, jaką jest:

14.1.1. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na Strefę Gier i skutkująca koniecznością zakończenia jej świadczenia;

14.1.2. podjęcia przez Żabka Polska decyzji o zakończeniu oferowania Strefy Gier w Aplikacji, w tym z uwagi na ekonomiczną nieopłacalność Strefy Gier;

14.1.3. wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej dotyczącej Strefy Gier i skutkującej koniecznością jego zakończenia.

14.2. O zakończeniu świadczenia usługi Strefy Gier Żabka Polska powiadomi Użytkowników poprzez komunikat w Aplikacji oraz wiadomość SMS lub e-mail wysłane na dane kontaktowe przypisane do Konta, wraz ze wskazaniem daty zakończenia świadczenia tej usługi, przy czym termin ten nie może wypadać wcześniej niż 30 (trzydzieści) dni od daty przesłania powiadomienia o zakończeniu usługi Strefy Gier. W wyznaczonym przez Żabka Polska terminie zakończenia świadczenia usługi Strefy Gier Uczestnik powinien odebrać lub wykorzystać Nagrody zdobyte w związku z korzystaniem ze Strefy Gier, za wyjątkiem Nagród w

postaci Żappsów przypisanych do Profilu Uczestnika w Programie, które Uczestnik może wykorzystać na zasadach ogólnych opisanych w Regulaminie Aplikacji, w tym w Regulaminie Programu (Załącznik nr 6 do Regulaminu Aplikacji). Jeśli Uczestnik nie odbierze lub nie wykorzysta Nagród innych niż Żappsy we wskazanym w poprzednim zdaniu terminie, Nagrody przepadają.

14.3. Po upływie terminu, o którym mowa w pkt. 14.2. powyżej, Strefa Gier zostanie wyłączona. Zakończenie działania Strefy Gier nie wpływa na zdobyte przez Uczestników Nagrody, przy czym brak odebrania lub wykorzystania Nagród innych niż Żappsy w terminie wskazanym w pkt. 14.2. powyżej będzie skutkował ich przepadkiem.

15. Komunikacja z Użytkownikami

15.1. W ramach Strefy Gier Żabka Polska wysyła do Użytkowników komunikaty bezpośrednio związane ze świadczeniem usługi Strefy Gier. Komunikaty są przesyłane za pomocą systemowych powiadomień push (jeżeli Użytkownik korzystający z Aplikacji zezwoli na ich otrzymywanie na swoim urządzeniu mobilnym), SMS lub wiadomości e-mail.

15.2. Komunikaty, o których mowa w pkt. 15.1. powyżej, mogą dotyczyć w szczególności:

15.2.1. powiadomień o zmianie Regulaminu Strefy Gier lub zakończeniu świadczenia usługi Strefy Gier,

15.2.2. powiadomień o konieczności aktualizacji Aplikacji za pośrednictwem której Użytkownik korzysta ze Strefy Gier,

15.2.3. powiadomień o Wyzwaniach, Rankingach, Grach i Pokojach Gier, w których Użytkownik bierze udział,

15.2.4. powiadomień o Nagrodach dostępnych dla Użytkownika, w tym powiadomienia o terminie odbioru lub wykorzystania Nagród.

16. Dane osobowe i prywatność

16.1. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych Użytkownika korzystającego ze Strefy Gier, w tym o przysługujących mu prawach, znajdują się w Polityce Prywatności, a w zakresie dotyczącym Programu – w Polityce Prywatności Programu.

17. Odpowiedzialność Żabka Polska za dostarczenie usługi cyfrowej

17.1. Żabka Polska dostarcza Użytkownikowi będącemu konsumentem usługę cyfrową niezwłocznie po zawarciu umowy o prowadzenie Konta, chyba że strony postanowiły inaczej.

17.2. Usługę cyfrową uważa się za dostarczoną w chwili, gdy Użytkownik uzyskał do niej dostęp.

17.3. Jeżeli Żabka Polska nie dostarczyła usługi cyfrowej, Użytkownik będący konsumentem wzywa go do jej dostarczenia. Jeżeli Żabka Polska nie dostarczy usługi cyfrowej niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym przez strony terminie, Użytkownik będący konsumentem może odstąpić od umowy.

17.4. Użytkownik będący konsumentem może odstąpić od umowy bez wzywania do dostarczenia usługi cyfrowej, jeżeli:

17.4.1. z oświadczenia Żabka Polska lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy usługi cyfrowej lub

17.4.2. Użytkownik i Żabka Polska uzgodnili lub z okoliczności zawarcia umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia usługi cyfrowej miał istotne znaczenie dla Użytkownika a Żabka Polska nie dostarczyła jej w tym terminie.

17.5. Usługa cyfrowa jest zgodna z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jej:

17.5.1. opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność, funkcjonalność, kompatybilność, interoperacyjność oraz dostępność wsparcia technicznego i aktualizacji;

17.5.2. przydatność do szczególnego celu, do którego są potrzebne Użytkownikowi będącemu konsumentem, o którym Użytkownik powiadomił Żabka Polska najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który Żabka Polska zaakceptowała.

17.6. Ponadto usługa cyfrowa, aby mogła zostać uznana za zgodną z umową, musi:

17.6.1. nadawać się do celów, w których zazwyczaj korzysta się z usługi cyfrowej tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;

17.6.2. występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym funkcjonalność, kompatybilność, dostępność, ciągłość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla usługi cyfrowej tego rodzaju i których Użytkownik może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter usługi cyfrowej oraz publiczne zapewnienia złożone przez Żabka Polska, jej poprzedników prawnych lub osoby działające w jej imieniu, w szczególności w reklamie lub na etykiecie, chyba że Żabka Polska wykaże, że:

17.6.2.1. nie wiedziała o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie, nie mogła o nim wiedzieć;

17.6.2.2. przed zawarciem umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich publiczne zapewnienie zostało złożone, lub w porównywalny sposób;

17.6.2.3. publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję Użytkownika o zawarciu umowy.

17.7. Żabka Polska informuje Użytkownika będącego konsumentem o aktualizacjach, w tym dotyczących zabezpieczeń, niezbędnych do zachowania zgodności usługi cyfrowej z umową oraz dostarcza je Użytkownikowi będącemu konsumentem przez czas:

17.7.1. dostarczania usługi cyfrowej określony w umowie, na podstawie której dostarczanie następuje w sposób ciągły, lub

17.7.2. zasadnie oczekiwany przez konsumenta, uwzględniając rodzaj usługi cyfrowej i cel, w jakim są wykorzystywane, oraz okoliczności i charakter umowy, jeżeli umowa przewiduje dostarczanie usługi cyfrowej jednorazowo lub częściami.

17.8. Jeżeli Użytkownik będący konsumentem nie zainstaluje w rozsądnym czasie aktualizacji dostarczonych przez Żabka Polska, wówczas Żabka Polska nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności usługi cyfrowej z umową wynikający wyłącznie z braku aktualizacji, jeżeli:

17.8.1. poinformowała Użytkownika o aktualizacji i konsekwencjach jej niezainstalowania;

17.8.2. niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez Żabka Polska.

17.9. Żabka Polska nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności usługi cyfrowej z umową, jeżeli Użytkownik będący konsumentem najpóźniej w chwili zawarcia umowy dotyczącej usługi Strefy Gier, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha usługi cyfrowej odbiega od wymogów zgodności z umową oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy usługi cyfrowej.

17.10. W przypadku gdy umowa przewiduje dostarczanie usługi cyfrowej w sposób ciągły, usługa cyfrowa musi pozostawać zgodna z umową przez oznaczony w umowie czas jej dostarczania.

17.11. Żabka Polska ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową usługi cyfrowej dostarczanej jednorazowo lub w częściach, który istniał w chwili jej dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności usługi cyfrowej z umową, który ujawnił się przed upływem roku od

chwili dostarczenia usługi cyfrowej, istniał w chwili jej dostarczenia.

17.12. Żabka Polska ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową usługi cyfrowej dostarczanej w sposób ciągły, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z umową usługa miała być dostarczana. Domniemywa się, że brak zgodności usługi cyfrowej z umową istniał w tym czasie, jeżeli w tym czasie się ujawnił.

17.13. Jeżeli usługa cyfrowa jest niezgodna z umową, Użytkownik będący konsumentem może żądać doprowadzenia do jej zgodności z umową.

17.14. Żabka Polska może odmówić doprowadzenia usługi cyfrowej do zgodności z umową, jeżeli doprowadzenie do zgodności usługi cyfrowej z umową jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Żabka Polska.

17.15. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności usługi cyfrowej z umową oraz usługi cyfrowej zgodnej z umową.

17.16. Żabka Polska doprowadza usługę cyfrową do zgodności z umową w rozsądnym czasie od chwili, w której Żabka Polska została poinformowany przez Użytkownika będącego konsumentem o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika, uwzględniając jej charakter oraz cel, w jakim jest wykorzystywana. Koszty doprowadzenia usługi cyfrowej do zgodności z umową ponosi Żabka Polska.

17.17. Jeżeli usługa cyfrowa jest niezgodna z umową, Użytkownik będący konsumentem może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, gdy:

17.17.1. doprowadzenie do zgodności usługi cyfrowej z umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;

17.17.2. Żabka Polska nie doprowadziła usługi cyfrowej do zgodności z umową zgodnie z punktem 17.16. powyżej;

17.17.3. brak zgodności usługi cyfrowej z umową występuje nadal, mimo że Żabka Polska próbowała doprowadzić usługę cyfrową do zgodności z umową;

17.17.4. brak zgodności usługi cyfrowej z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia odstąpienie od umowy bez uprzedniego żądania doprowadzenia usługi cyfrowej do zgodności z umową;

17.17.5. z oświadczenia Żabka Polska lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on usługi cyfrowej do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika.

17.18. Pełne informacje dotyczące uprawnień Użytkownika będącego konsumentem znajdują się w treści ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

18. Postanowienia Końcowe

18.1. Regulamin Strefy Gier podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

18.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Strefy Gier zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Aplikacji, a w zakresie dotyczącym Programu – Regulaminu Programu, oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

18.3. Szczegółowe informacje o Strefie Gier dostępne są w:

18.3.1. serwisie internetowym: https://triki.zabka.pl

18.3.2. CWK;

18.3.3. biurze siedziby Żabka Polska.

18.4. Regulamin Strefy Gier jest dostępny w wersji elektronicznej (w tym również do pobrania w formacie PDF) pod adresem https://zappka.app/regulamin-strefy-gier.

18.5. Integralną częścią Regulaminu Strefy Gier jest Załącznik nr 1 – dodatkowe informacje w sprawie dostępu do danych i ich wykorzystania (Data Act).