# REGULAMIN PROGRAMU „ŻAPPKA”

**REGULAMIN PROGRAMU „ŻAPPKA”**

**Załącznik nr 6 do Regulaminu Aplikacji**

**1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE**

**1.1.** Organizatorem Programu jest Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Stanisława Matyi 8 (61–586 Poznań), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000636642, NIP: 5223071241, REGON: 365388398, BDO: 000016909, wysokość kapitału zakładowego: 113.215.000,00 zł (dalej określana jako „Organizator” lub „Żabka Polska”).

**1.2.** Program jest dobrowolną, dodatkową usługą o charakterze promocyjnym i lojalnościowym świadczoną przez Organizatora Uczestnikom.

**1.3.** Uczestnictwo w Programie nie jest wymagane do założenia lub utrzymywania konta w Aplikacji ani Superloginie ani do korzystania z usług oferowanych przez Organizatora poza Programem. Udział w Programie może jednak dawać Uczestnikom dodatkowe korzyści w ramach korzystania z innych usług Organizatora, o czym Organizator informuje w regulaminach tych usług lub w Regulaminie Programu.

**1.4.** Głównym celem Programu jest umożliwienie Uczestnikom korzystania z dodatkowych korzyści za zakupy w Sklepach, Sklepach bezobsługowych i Automatach. Korzyści te mogą mieć postać dedykowanych, indywidualnych rabatów, bonów, kuponów, nagród, Żappsów, ofert promocyjnych i zaproszeń dostępnych tylko dla Uczestników oraz informowania Uczestników o ich dostępności dla Uczestnika w danym momencie.

**1.5.** Program jest organizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jest obsługiwany za pomocą Aplikacji i obowiązuje wyłącznie w Sklepach, Sklepach bezobsługowych i Automatach na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie Programu i Zasadach Korzystania z Usługi Żabka Nano, stanowiących Załącznik nr 2 do Regulaminu Aplikacji. Na zasadach określonych w Odrębnych regulaminach z Programu można również korzystać u innych podmiotów współpracujących z Organizatorem.

**1.6.** Program jest prowadzony od dnia 1 listopada 2026 r. na czas nieoznaczony. Organizator może zakończyć Program wyłącznie na zasadach określonych w pkt 19 Regulaminu Programu.

**1.7.** Sprzedawcą towarów i usług w Sklepach jest przedsiębiorca prowadzący dany Sklep, Sklep bezobsługowy lub Automat wskazany na dokumencie sprzedaży. Organizator odpowiada wobec Uczestnika za przyznawanie i honorowanie korzyści wynikających z Programu, w tym za realizację Kuponów i wydawanie Nagród, a sprzedawca – za zgodność sprzedanego towaru z umową.

**2. DEFINICJE**

**2.1.** Pojęcia zapisane w Regulaminie Programu od dużej litery mają następujące znaczenie:

**2.1.1.** Aplikacja – aplikacja mobilna pod nazwą „Żappka”, za pomocą której Uczestnik bierze udział w Programie. Zasady korzystania z Aplikacji określa Regulamin Aplikacji.

**2.1.2.** Bon – elektroniczne uprawnienie przyznawane Uczestnikowi w ramach Profilu w Aplikacji, umożliwiające pokrycie części lub całości ceny kolejnych zakupów w Sklepach lub Sklepach bezobsługowych lub Automatach o określoną kwotę na zasadach określonych w treści Wyzwania i treści Bonu lub regulaminie akcji promocyjnej, jeżeli dla danego Wyzwania zostanie opracowany odrębny regulamin

**2.1.3.** Centrum Wsparcia Klienta lub CWK – prowadzone przez Organizatora Centrum Wsparcia Klienta, z którym Uczestnicy i osoby zainteresowane udziałem w Programie mogą się kontaktować w sprawach dotyczących Programu i zgłaszania ewentualnych nieprawidłowości w jego funkcjonowaniu, jak również dostarczania przez Organizatora nagród do Sklepów, zgłaszania reklamacji w stosunku do nagród i nieprawidłowości z nimi związanych. Z CWK można się kontaktować telefonicznie na numer telefonu: +48 61 856 37 00, e-mailowo na adres: kontakt@zappka.pl, jak również poprzez elektroniczny formularz kontaktowy dostępny w Aplikacji oraz korespondencyjnie na adres Organizatora Programu.

**2.1.4.** E-paragon – paragon fiskalny w postaci elektronicznej, wystawiony przez sprzedawcę towaru lub usługi i przekazany Uczestnikowi za pośrednictwem Aplikacji na zasadach określonych w Zasadach Świadczenia Usługi E-Paragonów stanowiących Załącznik nr 7 do Regulaminu Aplikacji.

**2.1.5.** Katalog Nagród – katalog w Profilu w Aplikacji, pozwalający zapoznać się z informacjami o dostępnych dla Uczestnika Kuponach za Żappsy.

**2.1.6.** Kupon Produktowy – elektroniczne uprawnienie przyznawane przez Organizatora Uczestnikowi w Profilu w Aplikacji, umożliwiające obniżenie ceny towaru lub usługi o określoną kwotę albo procent albo gwarantujące określoną cenę maksymalną towaru lub usługi podczas zakupów w Sklepach lub Sklepach bezobsługowych lub Automatach, na zasadach określonych w treści Kuponu Produktowego lub regulaminie akcji promocyjnej, jeżeli zostanie opracowany odrębny regulamin.

**2.1.7.** Kupon Rabatowy – elektroniczne uprawnienie przyznawane Uczestnikowi i udostępniane przez Organizatora w Profilu w Aplikacji, umożliwiające obniżenie ceny zakupów w Sklepach lub Sklepach bezobsługowych lub Automatach o określoną kwotę albo procent, na zasadach określonych w treści Kuponu Rabatowego, treści Wyzwania, lub regulaminie akcji promocyjnej, jeżeli dla danego Wyzwania lub akcji zostanie opracowany odrębny regulamin.

**2.1.8.** Kupon za Żappsy – specjalny znak legitymacyjny, mający postać elektroniczną, zapisany w Profilu Uczestnika, umożliwiający odbiór towaru, obniżenie ceny towarów w Sklepach, Sklepach bezobsługowych lub Automatach lub obniżenie cen lub przyznanie specjalnych warunków skorzystania z usług Partnerów Organizatora, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Programu.

**2.1.9.** Nagroda – przyznawana przez Organizatora Uczestnikom korzyść za zakupy w Sklepach, Sklepach bezobsługowych i Automatach oraz za inne działania Uczestnika, które Organizator nagradza zgodnie z postanowieniami Regulaminu Programu lub Odrębnych regulaminów lub zgodnie z warunkami podanymi w Profilu w Aplikacji, w szczególności w postaci Kuponu Produktowego, Kuponu Rabatowego, Bonu, Boost'u Żappsów, Odznaki lub Żappsów.

**2.1.10.** Odrębne regulaminy – odrębne od Regulaminu Programu dedykowane regulaminy określające warunki skorzystania z akcji promocyjnych, funkcjonalności lub usług oferowanych Uczestnikom przez Organizatora lub Partnerów Organizatora.

**2.1.11.** Odznaka – wirtualne wyróżnienie zapisywane w Profilu Uczestnika, przyznawane przez Organizatora za dokonywanie zakupów w Sklepach, Sklepach bezobsługowych lub Automatach lub za zrealizowanie określonych celów, na warunkach określonych w opisie Odznaki w Aplikacji lub w Odrębnych regulaminach.

**2.1.12.** Polityka Prywatności Programu – dokument dostępny pod adresem https://zappka.app/polityka-prywatnosci-programu-lojalnosciowego, opisujący w szczególności zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników.

**2.1.13.** Profil – indywidualny profil Uczestnika prowadzony w systemie Organizatora i dostępny poprzez Aplikację po dołączeniu do Programu, umożliwiający Uczestnikowi korzystanie z korzyści wynikających z Programu na zasadach opisanych w Regulaminie Programu.

**2.1.14.** Program – program „żappka", którego zasady i warunki określa Regulamin Programu.

**2.1.15.** Promocje – prezentowane Uczestnikom propozycje nabycia towarów lub usług na preferencyjnych warunkach dostępnych tylko dla Uczestników, w tym z zastosowaniem cen specjalnych, ofert specjalnych, rabatów, opustów i innych form promocji.

**2.1.16.** Regulamin Aplikacji – regulamin Aplikacji dostępny pod adresem https://zappka.app/regulamin-zappka.

**2.1.17.** Regulamin Programu – niniejszy regulamin.

**2.1.18.** Skok – postęp Uczestnika zaliczany przez Organizatora w akcji Pasek postępu, który po spełnieniu warunków danej akcji może uprawniać do odbioru Nagrody, przyznawany Uczestnikowi za każde skorzystanie z E-paragonu, tj. zeskanowanie ID w Aplikacji w Sklepie, Sklepie bezobsługowym lub Automacie na warunkach określonych w pkt 13 Regulaminu Programu i w Profilu w Aplikacji. Skoki nie są Żappsami, nie mają wartości pieniężnej, nie podlegają wymianie na środki pieniężne ani na Żappsy i nie mogą być przenoszone na innych Uczestników.

**2.1.19.** Uczestnik – osoba fizyczna, która spełnia określone w Regulaminie warunki uczestnictwa w Programie, w tym jest Użytkownikiem Superloginu i dokonała rejestracji za pośrednictwem Aplikacji oraz dołączyła do Programu.

**2.1.20.** Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z Aplikacji.

**2.1.21.** Wyzwania – publikowane w Profilu w Aplikacji zachęty do podejmowania określonych działań przez Uczestników, które mogą być nagradzane przez Organizatora dodatkowymi Nagrodami dla Uczestników, np. w postaci dodatkowych funkcjonalności w Aplikacji lub Programie, przyznaniem Bonów, Kuponów Rabatowych lub Kuponów Produktowych, o ile Uczestnik wykona wszystkie warunki Wyzwania w określonym terminie; warunki Wyzwania Organizator publikuje każdorazowo w Aplikacji.

**2.1.22.** Żappsy – punkty przyznawane Uczestnikom w ramach Programu za zakupy dokonywane w Sklepach, Sklepach bezobsługowych i Automatach, jak również za inne aktywności w Aplikacji, a także za korzystanie z wybranych usług Organizatora lub partnerów Organizatora lub inne działania Uczestnika, o ile dedykowany regulamin lub komunikat informuje o przyznawaniu Żappsów za ich realizację; Żappsy podlegają wymianie na Kupony za Żappsy lub mogą zostać wykorzystane w inny sposób określony w pkt 9.1 Regulaminu Programu.

**2.1.23.** Partner Organizatora – podmiot współpracujący z Organizatorem, którego towary lub usługi są dostępne dla Uczestników w ramach Programu na zasadach określonych w Regulaminie Programu, w Odrębnych regulaminach lub w Aplikacji.

**2.1.24.** Przelew Żappsów – nieodpłatne przekazanie przez Uczestnika określonej liczby posiadanych Żappsów na rzecz innego Uczestnika, na zasadach określonych w pkt 11 Regulaminu Programu.

**2.2.** Pozostałe pojęcia pisane w Regulaminie Programu od dużej litery mają znaczenie nadane im w Regulaminie Aplikacji.

## 3. PODSTAWOWE ZASADY PROGRAMU

**3.1.** Program jest dodatkową, dobrowolną usługą personalizowanych korzyści oferowaną w Aplikacji. Dokonując rejestracji w Programie Uczestnik zawiera z Żabka Polska na czas nieoznaczony umowę o udział w Programie. Treść umowy określa Regulamin Programu.

**3.2.** Głównym celem Programu Żappka jest dostarczanie Uczestnikom dokonującym zakupów w Sklepach, Sklepach bezobsługowych i Automatach zindywidualizowanych Promocji oraz Nagród dostępnych tylko w Programie i indywidualnie dopasowanych do Uczestnika. W ramach Programu Organizator analizuje aktywność Uczestnika w Programie i Aplikacji, aby ustalać przysługujące mu korzyści, dobierać indywidualne oferty, wyzwania, zadania, Nagrody oraz dostarczać je w sposób dostosowany do Uczestnika, w tym poprzez

wybór odpowiedniego kanału i momentu komunikacji. Program obejmuje również funkcje grywalizacyjne, możliwość zbierania oraz wykorzystywania Żappsów, przyznawanie korzyści za korzystanie z usług partnerów Organizatora oraz inne korzyści dostępne wyłącznie dla Uczestników.

**3.3.** W ramach Programu Organizator zobowiązuje się wobec Uczestników, na zasadach opisanych w Regulaminie Programu, do:

**3.3.1.** zapewnienia możliwości dołączenia do Programu i logowania do Profilu za pośrednictwem Superloginu;

**3.3.2.** zapewnienia możliwości korzystania z Profilu Uczestnika i jego funkcjonalności za pomocą Aplikacji i dostępnego za jej pośrednictwem Superloginu;

**3.3.3.** analizowania danych Uczestnika pochodzących z Programu, Aplikacji lub zebranych o Uczestniku na odwiedzanych przez niego stronach internetowych w celu przygotowywania i dostarczania Uczestnikowi w Profilu dedykowanych Promocji;

**3.3.4.** dostarczania Uczestnikowi ofert nabycia usług lub towarów Organizatora lub partnerów Organizatora w cenach dedykowanych tylko dla Uczestników lub w cenach promocyjnych;

**3.3.5.** dostarczania Uczestnikom Nagród, za zakupy w Sklepach, Sklepach bezobsługowych, Automatach lub u partnerów Organizatora;

**3.3.6.** nagradzania korzystania przez Uczestnika z wybranych usług Organizatora lub partnerów Organizatora poprzez przyznawanie Żappsów lub oferowanie Nagród, a także nagradzanie postępów Uczestnika w wyzwaniach, wykonywanie zadań lub inne aktywności – zgodnie z regulaminem danej akcji lub Regulaminem Programu;

**3.3.7.** informowania Uczestników o dostępnych ofertach, zbliżających się akcjach promocyjnych, krótkotrwałych ofertach, postępach w wyzwaniach lub kończących się akcjach promocyjnych w celu umożliwienia Uczestnikowi skorzystania z nich lub umożliwieniu Uczestnikowi zwiększenia korzyści w przypadku dostępności takiej możliwości;

**3.3.8.** przyznawania Uczestnikom Żappsów zgodnie z Regulaminem Programu lub Odrębnymi regulaminami;

**3.3.9.** przygotowywania i dostarczania w Profilu dedykowanych dla Uczestników propozycji Kuponów za Żappsy i zapewnienia wymiany Żappsów na Kupony za Żappsy po otrzymaniu dyspozycji Uczestnika;

**3.3.10.** zapewnienia honorowania Kuponów Produktowych, Kuponów Rabatowych i Kuponów za Żappsy zgodnie z ich treścią w Sklepach, Sklepach bezobsługowych, Automatach lub u Partnerów Organizatora;

**3.3.11.** umożliwienia dokonywania Przelewu Żappsów posiadanych przez Uczestnika na rzecz innych Uczestników, na warunkach określonych w Regulaminie Programu;

**3.3.12.** udostępnienia Uczestnikom możliwości usunięcia Profilu i rezygnacji z uczestnictwa w Programie za pośrednictwem Aplikacji;

**3.3.13.** udostępnienia dla Uczestników obsługi Centrum Wsparcia Klienta (CWK);

**3.3.14.** udostępniania dla wybranych Uczestników, spełniających wymagania opisane w Regulaminie Programu, możliwości zapoznania się za pośrednictwem Aplikacji z informacjami na temat asortymentu produktów alkoholowych dostępnych w Sklepach i cenami produktów z takiej oferty, a także z informacją o niepublicznych ofertach dotyczących napojów alkoholowych.

**3.4.** Z tytułu uczestnictwa w Programie Organizator nie pobiera od Uczestników opłat pieniężnych.

**3.5.** Korzystanie z Usługi Superloginu jest elementem umowy o udział w Programie i Uczestnik nie ma

możliwości uczestnictwa w Programie bez aktywnego Superloginu.

**3.6**. Przyznanie Żappsów, Nagród, Kuponów i innych korzyści w Programie zależy wyłącznie od spełnienia przez Uczestnika warunków określonych w Regulaminie Programu, w Odrębnych regulaminach lub w Aplikacji i nie zależy od przypadku.

**4. UCZESTNICTWO W PROGRAMIE**

**4.1.** Uczestnikiem Programu może być wyłącznie osoba fizyczna, która łącznie spełnia poniższe warunki:

**4.1.1.** ukończyła 16–ty rok życia i posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych;

**4.1.2.** zainstalowała na swoim urządzeniu mobilnym Aplikację;

**4.1.3.** jest Użytkownikiem Superloginu, tj. zarejestrowała Superlogin lub Organizator aktywował jej Superlogin na zasadach opisanych w pkt 4 Zasad Świadczenia Usługi Superloginu, w tym podała i potwierdziła swój numer telefonu przypisany do Superloginu przed rozpoczęciem rejestracji w Programie lub dokonała rejestracji Superloginu jednocześnie z rejestracją Profilu;

**4.1.4.** jest Konsumentem lub Konsumentem-Przedsiębiorcą;

**4.1.5.** posiada aktywną skrzynkę poczty elektronicznej (e-mail);

**4.1.6.** aktywnie dołączyła do Programu w Aplikacji i dokonała czynności, o których mowa w pkt 4.2. poniżej.

**4.2.** Warunkiem przystąpienia do Programu i pozostawania jego Uczestnikiem jest zapoznanie się z Regulaminem Programu oraz informacjami o Programie, aktywne dołączenie do Programu w Aplikacji oraz aktywacja wszystkich funkcjonalności stanowiących element Programu, obejmujących:

**4.2.1.** otrzymywanie informacji handlowych Organizatora pocztą elektroniczną;

**4.2.2.** otrzymywanie informacji handlowych Organizatora za pomocą wiadomości SMS i RCS;

**4.2.3.** otrzymywanie informacji handlowych Organizatora za pomocą wiadomości WhatsApp;

**4.2.4.** otrzymywanie informacji handlowych Organizatora za pomocą powiadomień push;

**4.2.5.** wydawanie Uczestnikowi E-paragonów i przekazywanie ich w uzgodniony sposób do Aplikacji;

**4.2.6.** dostęp do identyfikatora reklamowego urządzenia mobilnego Uczestnika oraz wykorzystywanie tego identyfikatora w celu dopasowywania, prezentowania i pomiaru skuteczności reklam własnych produktów, usług i ofert Organizatora.

**4.3.** Użytkownik dokonuje czynności, o których mowa w pkt 4.2. powyżej, podczas rejestracji do Programu poprzez zaznaczenie pola zawierającego oświadczenia wymagane do aktywacji wskazanych funkcjonalności oraz wybranie przycisku „Dołącz do Programu lojalnościowego” lub równoważnego.

**4.4.** Jeżeli system operacyjny urządzenia wymaga dodatkowego zezwolenia na przesyłanie powiadomień push, dostęp do identyfikatora reklamowego lub korzystanie z innych funkcjonalności urządzenia niezbędnych dla Programu, przystąpienie do Programu wymaga również udzielenia odpowiedniego zezwolenia w interfejsie systemu operacyjnego.

**4.5.** Jeżeli którakolwiek z funkcjonalności wskazanych w pkt 4.2. powyżej nie może zostać aktywowana, w szczególności z powodu odmowy wymaganego zezwolenia systemowego, proces dołączenia do Programu nie zostaje zakończony.

**4.6.** Brak przystąpienia do Programu nie wpływa na możliwość korzystania z Aplikacji ani Superloginu ani z usług Organizatora dostępnych poza Programem.

**4.7.** Organizator może odmówić ponownej rejestracji w Programie osobie, która w ciągu 12 miesięcy przed rejestracją została wykluczona z Programu zgodnie z pkt 16.8.

**4.8.** Podanie danych wskazanych w Regulaminie Aplikacji jako dodatkowe oraz wyrażenie opisanych tam zgód innych niż wymienione w pkt 4.2. powyżej jest w pełni dobrowolne i nie jest warunkiem uczestnictwa w Programie.

**4.9.** Umowa o udział w Programie zostaje zawarta pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem z chwilą utworzenia dla Użytkownika indywidualnego Profilu o i powiązania z nim ID przypisanego do Konta Użytkownika (pkt 2.1.7 Regulaminu Aplikacji).

**4.10.** ID służy do identyfikacji Użytkownika, a ponadto do obsługi Programu. Profil jest przypisany tylko do jednego Uczestnika i powiązany wyłącznie z ID przypisanym do jego Konta. Uczestnik może posługiwać się wyłącznie swoim Profilem i wyłącznie swoim ID.

**4.11.** Uczestnik, który dołączył do Programu, jest zobowiązany do potwierdzenia adresu e-mail podanego przy założeniu Konta w Aplikacji lub przypisanego w Superloginie Uczestnika w terminie 2 (dwóch) dni od daty otrzymania wiadomości z linkiem weryfikacyjnym. Organizator może zablokować Profil Uczestnika, który nie potwierdził adresu e-mail w terminie.

**4.12.** Uczestnik może posiadać tylko jeden Profil powiązany z Superloginem. Oznacza to, że Uczestnik może przypisać tylko jeden numer telefonu do danego Profilu i połączonego z nim Superloginu.

**4.13.** Zaprzestając korzystania z numeru telefonu Uczestnik zobowiązany jest do aktualizacji numeru telefonu poprzez kontakt z CWK lub poprzez Centrum Zarządzania Superloginem.

**4.14.** Z jednego Profilu może korzystać tylko jeden Uczestnik. Uczestnik zobowiązany jest do nieudostępniania swojego Profilu oraz ID osobom trzecim.

## 5. KOMUNIKACJA

**5.1.** Program polega na aktywnym dostarczaniu Uczestnikom przez Organizatora informacji o indywidualnych ofertach i korzyściach dostępnych dla Uczestnika za pomocą kanałów komunikacji Programu. Organizator analizuje aktywność uczestnika w ramach Programu i Aplikacji, aby wybierać dla niego indywidualne Nagrody i Promocje, a następnie udostępnia je Uczestnikowi za pomocą kanałów komunikacji Programu.

**5.2.** Organizator może dynamicznie wybierać kanał komunikacji dla Uczestnika w zależności od rodzaju komunikowanej treści, dotychczasowego sposobu reakcji Uczestnika na przesyłane poszczególnymi kanałami komunikaty, porę dnia, termin ważności oferty, rodzaj urządzenia, lokalizację (jeśli Uczestnik wyraził zgodę na wykorzystywanie lokalizacji).

**5.3.** Informacje mogą być przesyłane przez Organizatora w wiadomości push, e-mail, SMS i RCS lub WhatsApp (“kanały komunikacji Programu”) i obejmować aktualnie dostępne dla Uczestnika oferty, promocje, nagrody do odebrania.

**5.4.** W przypadku niektórych krótkotrwałych ofert ograniczonych czasowo Organizator informuje Uczestnika o ich dostępności bezpośrednio w wiadomości.

**5.5.** Wycofanie przez Uczestnika zgody na wykorzystanie numeru telefonu (SMS i RCS lub WhatsApp) lub adresu e-mail Uczestnika lub przesyłanie wiadomości push w celu promocji Programu i usług Organizatora, zatrzymuje dalsze wykorzystywanie tych kanałów komunikacji do tego celu. Ponieważ aktywacja każdej z tych funkcji jest warunkiem udziału w Programie, wycofanie zgody jest równoznaczne z rezygnacją

Uczestnika z udziału w Programie i powoduje zakończenie jego udziału w Programie. Konsekwencje oraz prawa Uczestnika związane z rezygnacją z udziału w Programie są szczegółowo opisane w pkt 16.3.–16.4. Regulaminu Programu.

**5.6.** W ramach Programu Organizator wysyła do Uczestników również komunikaty bezpośrednio związane z przebiegiem Programu. Komunikaty takie są wysyłane kanałami komunikacji Programu i mogą dotyczyć w szczególności powiadomienia o:

**5.6.1.** braku aktywności Uczestnika w ramach Programu wraz ze zwróceniem uwagi na możliwość wygaśnięcia Żappsów zgodnie z postanowieniami Regulaminu Programu;

**5.6.2.** konieczności potwierdzenia przez Uczestnika adresu e-mail wraz z informacją, w jaki sposób Uczestnik może go potwierdzić;

**5.6.3.** zbliżającym się terminie wygaśnięcia Bonu, Kuponu Produktowego, Kuponu Rabatowego lub Kuponu za Żappsy;

**5.6.4.** Żappsach zdobytych przez Uczestnika w Programie

**5.6.5.** zmianie Regulaminu Programu.

## 6. IDENTYFIKATOR REKLAMOWY URZĄDZENIA MOBILNEGO

**6.1.** Elementem umowy o udział w Programie jest dostarczanie Uczestnikom poza Aplikacją reklam Organizatora dopasowanych do Uczestnika i informowanie go o dostępnej ofercie Programu, a także ustalenie, czy reklamy zostały wyświetlone Uczestnikowi oraz, czy z nich skorzystał. W tym celu Organizator wykorzystuje identyfikator reklamowy urządzenia mobilnego (MAID) i na tej podstawie:

**6.1.1.** rozpoznaje urządzenie mobilne Uczestnika w obsługiwanych przez Organizatora środowiskach reklamowych,

**6.1.2.** przypisuje Uczestnika do odpowiedniej grupy odbiorców,

**6.1.3.** dopasowuje reklamy do Profilu Uczestnika w Programie,

**6.1.4.** wyświetla Uczestnikowi reklamy produktów, usług, promocji i ofert Żabka Polska,

**6.1.5.** mierzy skuteczność kampanii, czy reklama została wyświetlona lub kliknięta przez Uczestnika lub czy doprowadziła do skorzystania z reklamowanej oferty.

**6.2.** Informacje o przetwarzaniu danych osobowych Uczestnika oraz o korzystaniu przez Organizatora z dostawców technologii reklamowych w celu dostarczania kampanii Żabka Polska w oparciu o MAID, znajdują się w pkt 5 Polityki prywatności Programu.

**6.3.** Użytkownik, który nie chce otrzymywać w ten sposób informacji o ofercie Organizatora, nie powinien dołączać do Programu albo jako Uczestnik powinien zrezygnować z dalszego udziału w Programie. Użytkownik może nadal korzystać z Aplikacji i Superloginu oraz dostępnych za ich pośrednictwem usług bez udziału w Programie.

**6.4.** Wycofanie przez Uczestnika zgody na wykorzystanie MAID przez Żabka Polska w celu promocji Programu i usług Organizatora, zatrzymuje dalsze wykorzystywanie MAID Uczestnika do tego celu w zakresie pozostającym pod kontrolą Organizatora. Ponieważ aktywacja tej funkcji jest warunkiem udziału w Programie, wycofanie zgody jest równoznaczne z rezygnacją Uczestnika z udziału w Programie i powoduje zakończenie jego udziału w Programie. Konsekwencje oraz prawa Uczestnika związane z rezygnacją z udziału w Programie są szczegółowo opisane w pkt 16.3.–16.4. Regulaminu Programu.

**6.5.** Prowadzenie marketingu podmiotów trzecich z wykorzystaniem MAID nie jest elementem Programu i Organizator nie wymaga od Uczestników wyrażenia zgody na taki marketing podmiotów trzecich. Uczestnik może dobrowolnie wyrazić taką dodatkową zgodę, ale nie jest ona warunkiem udziału w Programie.

## 7. PROMOCJE W PROGRAMIE

**7.1.** Organizator zobowiązuje się przygotowywać i dostarczać Uczestnikom Promocje odpowiadające potencjalnym potrzebom lub oczekiwaniom Uczestników. Promocje będą dopasowywane do Uczestników w oparciu o posiadane przez Organizatora dane dotyczące Uczestnika, przygotowane w szczególności na podstawie analizy:

**7.1.1.** historii zakupów w Sklepach, Sklepach bezobsługowych i Automatach, w szczególności wskazującej na rodzaj i ilość kupowanych produktów i usług oraz częstotliwość i preferowany czas dokonywania zakupów, a także potwierdzającej pełnoletność Uczestnika;

**7.1.2.** sposobu korzystania z Aplikacji oraz Programu, w tym wskazującego na preferowane przez Uczestnika Promocje, usługi i funkcjonalności oraz informację o tym, czy Uczestnik brał wcześniej udział w Programie;

**7.1.3.** danych o lokalizacji i przemieszczeniu się urządzenia mobilnego Uczestnika, w szczególności wskazującej na odwiedzane przez Uczestnika Sklepy, Sklepy bezobsługowe i Automaty, o ile Uczestnik w ustawieniach Aplikacji lub swojego urządzenia mobilnego zgadza się na dostęp przez Aplikację do danych o lokalizacji;

**7.1.4.** dodatkowych danych osobowych podanych przez Uczestnika (np. dotyczących płci), o ile Uczestnik poda takie dane Organizatorowi;

**7.1.5.** danych na temat sposobu dokonywania płatności przez Uczestnika lub o wystawcy karty płatniczej lub byciu klientem określonego banku – w przypadku organizacji akcji promocyjnych we współpracy z wystawcami kart płatniczych lub bankami;

**7.1.6.** innych danych pozyskanych przez Organizatora zgodnie z Polityką prywatności.

**7.2.** Promocje mogą być adresowane do wszystkich Uczestników, grup Uczestników (np. przebywających w danej miejscowości) lub indywidualnie dla określonych Uczestników.

**7.3.** Organizator informuje, że przygotowywanie i dostarczanie do Aplikacji dopasowanych Promocji w oparciu o dane, o których mowa w pkt 7.1. powyżej, stanowi integralny element Programu, a ich otrzymywanie i prezentowanie jest podstawową funkcjonalnością Programu. Osoba, która nie chce otrzymywać takich Promocji, nie powinna brać udziału w Programie. Uczestnik może również zapobiec dalszemu przetwarzaniu dotyczących go danych w celu przedstawiania dopasowanych Promocji w każdym czasie, rezygnując z udziału w Programie (na zasadach określonych w pkt 16.1. Regulaminu Programu). Brak uczestnictwa w Programie nie pozbawia dotychczasowych Uczestników lub osób, które nigdy nie uczestniczyły w Programie, możliwości nabywania produktów i usług w Sklepach, Sklepach bezobsługowych lub Automatach poza Programem, w regularnych cenach lub w ramach akcji promocyjnych dostępnych dla ogółu klientów lub Użytkowników Aplikacji.

**7.4.** Warunki lub regulaminy poszczególnych akcji promocyjnych organizowanych przez Organizatora w ramach Promocji są dostępne w Profilu w Aplikacji.

**7.5.** W ramach Usługi Superloginu, Organizator może przygotowywać i dostarczać Uczestnikom będącym Użytkownikami Superloginu dedykowane oferty promocyjne, na warunkach opisanych w pkt 5 Zasad Świadczenia Usługi Superloginu.

**7.6.** W celu skorzystania z Promocji należy w okresie jej trwania, przed dokonaniem zapłaty za zakupy w Sklepie (w każdym wypadku przed wystawieniem E-paragonu) wyświetlić w Aplikacji ID i okazać je w celu

zeskanowania przez kasjera. W Żabka Nano należy zeskanować ID w Aplikacji przed wejściem do Sklepu bezobsługowego oraz w Automacie przed dokonaniem płatności za zakupy.

**7.7.** Organizator może udostępniać w Profilu w Aplikacji dostępne wyłącznie dla Uczestników Bony, Kupony Produktowe, Kupony Rabatowe lub Kupony za Żappsy uprawniające do skorzystania z określonej Promocji. Warunkiem skorzystania z takiej Promocji jest aktywacja danego Bonu, Kuponu Produktowego, Kuponu Rabatowego lub Kuponu za Żappsy w Aplikacji przed dokonaniem zakupów. Skorzystanie z określonej Promocji może wymagać spełnienia dodatkowych warunków, np. minimalnej wartości koszyka zakupowego. Takie dodatkowe warunki, jeśli występują, są każdorazowo określane w Aplikacji lub w Odrębnych regulaminach.

**7.8.** Organizator przyznaje Uczestnikom Bony, Kupony Produktowe oraz Kupony Rabatowe i Kupony za Żappsy dopasowane do Uczestnika na takich samych zasadach jak opisane dla Promocji w pkt 7.1. i 7.2. powyżej.

**7.9.** Bony lub Kupony Produktowe i Kupony Rabatowe oraz Kupony za Żappsy mogą uprawniać odpowiednio do pokrycia ceny lub otrzymania obniżki ceny zakupu towarów z asortymentu Sklepów, Sklepów bezobsługowych, Automatów lub usług Organizatora lub Partnerów Organizatora o określoną kwotę lub wartość procentową lub uprawniać do nabycia towarów lub usług w cenie niższej niż standardowa. Aktywacja oferty promocyjnej powoduje pokrycie ceny, naliczenie rabatu lub aktywację ceny specjalnej przy zakupie w Sklepie, Sklepie bezobsługowym lub Automacie objętych daną ofertą promocyjną. Wartość rabatu nie podlega wypłacie. Szczegółowe warunki uzyskania i realizacji Bonu, Kuponu Produktowego lub Kuponu Rabatowego i Kuponu za Żappsy Organizator każdorazowo podaje w Aplikacji lub kanałami komunikacji Programu.

**7.10.** W celu skorzystania z promocyjnych warunków wynikających z danego Bonu, Kuponu Produktowego lub Kuponu Rabatowego, Uczestnik powinien aktywować dany bon lub kupon w Aplikacji i zeskanować ID przed zakończeniem zakupów w Sklepie, przed wejściem do Sklepu bezobsługowego lub przed zakończeniem zakupów w Automacie. Wartość rabatów, obniżek i cen specjalnych oraz warunki ich uzyskania mogą się różnić w zależności od oferty promocyjnej i są każdorazowo określane w danej ofercie w Aplikacji.

**7.11.** Oferty promocyjne mogą być ograniczone do określonych placówek, kategorii produktów, minimalnej wartości zakupów oraz czasu obowiązywania. Aktualne warunki ofert są komunikowane w Aplikacji. W przypadku oferty ograniczonej do określonych placówek Aplikacja wskazuje placówki objęte ofertą.

**7a. WYZWANIA**

**7a.1.** Organizator udostępnia Uczestnikom w Aplikacji Wyzwania na zasadach opisanych w pkt 7.1. do 7.4. Regulaminu Programu.

**7a.2.** Treść konkretnego Wyzwania Organizator komunikuje każdorazowo przynajmniej w Aplikacji. Wyzwania mogą otrzymać wszyscy lub wybrani Uczestnicy, w tym w oparciu o dane, o których mowa w pkt 7.1. Regulaminu Programu.

**7a.3.** Wyzwania mogą polegać np. na zakupie określonych towarów w Sklepach, Sklepach bezobsługowych lub Automatach lub towarów lub usług Partnerów Organizatora w określonym czasie lub zakupów o określonej minimalnej wartości. Szczegółowe warunki danego Wyzwania oraz termin na jego wykonanie oraz czas trwania Wyzwania są komunikowane każdorazowo w Aplikacji.

**7a.4.** Aby przystąpić do Wyzwania, Uczestnik musi aktywnie dołączyć do niego wybierając w Aplikacji przycisk „Dołącz” lub inny równoważny, z zastrzeżeniem pkt 7a.5. poniżej.

**7a.5.** Niektóre Wyzwania nie wymagają aktywnego przystąpienia, Organizator zastrzega sobie prawo do nagradzania zachowań zakupowych Uczestników z użyciem Aplikacji, jeżeli spełniają oni warunki określone w Wyzwaniu, które nie wymagało aktywnego przystąpienia. Uczestnik może wówczas odebrać Nagrodę, o której

mowa w pkt 7a.6. Regulaminu Programu, ale nie jest do tego zobowiązany i nie musi jej odbierać.

**7a.6.** Nagroda jest przyznawana Uczestnikowi wyłącznie, jeśli spełnił wszystkie warunki danego Wyzwania określone każdorazowo w Aplikacji, a dla Wyzwań wymagających przystąpienia – dodatkowo aktywnie przystąpił do realizacji Wyzwania. Uczestnik nie może przekazywać Nagrody innym osobom.

**7a.7.** Uczestnik, który zrezygnował z udziału w Programie, którego Profil został zablokowany lub, który został wykluczony z Programu przez Organizatora, po ponownym przystąpieniu do Programu nie będzie brał udziału w żadnym Wyzwaniu w okresie 30 dni od ponownego przystąpienia przez Uczestnika do Programu. Uczestnik będzie mógł brać udział w Wyzwaniach po upływie takiego 30 dniowego terminu.

**7a.8.** Nagrodę Uczestnik otrzyma w Aplikacji. Każdy Bon, Kupon Produktowy lub Kupon Rabatowy jest jednorazowy i może być wykorzystany tylko w całości – brak jest możliwości wykorzystania Bonu, Kuponu Produktowego lub Kuponu Rabatowego w części. W celu wykorzystania Bonu, Kuponu Produktowego lub Kuponu Rabatowego Uczestnik powinien go aktywować w Aplikacji i zeskanować kod QR Aplikacji przy zakupach w Sklepie lub Sklepie bezobsługowym lub Automacie, jeśli Bon, Kupon Produktowy lub Kupon Rabatowy zawiera oznaczenie, iż służy do realizacji również w Sklepie bezobsługowym lub Automacie. Bon, Kupon Produktowy lub Kupon Rabatowy jest ważny wyłącznie przez okres wskazany na Bonie, Kuponie Produktowym lub Kuponie Rabatowym, po tym terminie wygasa.

**7a.9.** Uczestnik nie może wymienić Bonu, Kuponu Produktowego, Kuponu Rabatowego lub Kuponu za Żappsy na środki pieniężne ani żądać wypłaty środków w przypadku niewykorzystania Bonu, Kuponu Produktowego, Kuponu Rabatowego lub Kuponu za Żappsy w terminie.

**7a.10.** Bon pokrywa wartość zakupów w Sklepie lub w Sklepie bezobsługowym lub Automacie w kwocie wskazanej w treści Bonu w Aplikacji, a Kupon Rabatowego obniża cenę zakupów o kwotę lub wartość procentową wskazaną w treści Kuponu Rabatowegow Sklepie, Sklepie bezobsługowym lub Automacie, chyba że treść Bonu lub Kuponu Rabatowego w Aplikacji wyłącza możliwość jego zastosowania w określonym formacie sprzedaży. Pokrycie lub obniżenie kwoty do zapłaty nie obejmuje cen następujących kategorii towarów:

**7a.10.1.** napoje alkoholowe (z wyjątkiem piwa),

**7a.10.2.** wyroby tytoniowe, woreczki nikotynowe, papierosy elektroniczne, pojemniki zapasowe lub rekwizyty tytoniowe,

**7a.10.3.** leki OTC, suplementy, produkty początkowego żywienia niemowląt,

**7a.10.4.** usług, z wyłączeniem usług gastronomicznych,

**7a.10.5.** gry hazardowe i inne kategorie, dla których przepisy wykluczają możliwość stosowania Bonu lub Kuponu Rabatowego,

**7a.10.6.** jak również wartości kaucji w przypadku zakupu towarów w opakowaniach kaucyjnych („Towary wyłączone").

Jeśli Towary wyłączone znajdują się w zakupie, w którym Uczestnik wykorzystuje Bon lub Kupon Rabatowy, pokryciem zostaną objęte wyłącznie pozostałe pozycje na E-paragonie, z pominięciem Towarów wyłączonych.

**7a.11.** Reklamacje dotyczące Wyzwań i Nagród Uczestnicy powinni składać zgodnie z procedurą opisaną w pkt 15 Regulaminu Programu.

**8. PRZYZNAWANIE ŻAPPSÓW**

**8.1.** W ramach Programu przyznawane są Uczestnikom Żappsy:

**8.1.1.** za zakupy dokonywane w Sklepach i Sklepach bezobsługowych, oznaczonych Automatach, z wyjątkiem zakupu produktów wyłączonych z Programu, o których mowa w pkt 8.5. poniżej, oraz z zastrzeżeniem pkt 8.6. – 8.10. oraz 8.17. – 8.22. poniżej,

**8.1.2.** za wybraną aktywność Uczestnika w Aplikacji oznaczoną w Aplikacji jako nagradzana Żappsami;

**8.1.3.** za korzystanie z usług Organizatora w Aplikacji oznaczonych w Aplikacji jako nagradzane Żappsami;

**8.1.4.** za zamówienie w Aplikacji usług Partnerów Organizatora lub korzystanie z usług Partnerów Organizatora, zgodnie z Odrębnymi regulaminami.

**8.2.** Organizator może także przyznawać Żappsy Uczestnikom za określone aktywności w ramach Usługi Superloginu, na zasadach opisanych w pkt 5 Zasad Świadczenia Usługi Superloginu.

**8.3.** Za każde pełne 1 zł (jeden złoty) ceny produktów zakupionych przez Uczestnika w Sklepie, w Sklepie bezobsługowym lub Automacie albo zamówionych za pośrednictwem Aplikacji usług Partnerów Organizatora przysługują temu Uczestnikowi 4 Żappsy. Podstawą naliczenia Żappsów jest suma ceny zakupów brutto widoczna na części fiskalnej dowodu zakupu – z wyłączeniem produktów, o których mowa w pkt 8.5. poniżej oraz z wyłączeniem kaucji, o której mowa w pkt 7a.10.5. Regulaminu Programu – zaokrąglona w dół do pełnego złotego. Liczba Żappsów za wykonanie określonych aktywności w Aplikacji lub za korzystanie z usług Organizatora w Aplikacji jest podawana na bieżąco przez Organizatora w Aplikacji.

**8.4.** Organizator może przyznawać Uczestnikom większą liczbę Żappsów niż wynikająca ze standardowego przelicznika (“Boost”):

**8.4.1.** za zrealizowanie przez Uczestnika określonego zadania, np. zakup określonych towarów lub zamówienie określonych usług partnerów Organizatora lub skorzystanie z określonej funkcjonalności Aplikacji; lub

**8.4.2.** w ramach przyznawanych przez Organizatora Nagród; lub

**8.4.3.** w ramach uruchomionej przez Organizatora czasowej promocji Boost.

Organizator informuje Uczestnika o warunkach uzyskania przelicznika Żappsów w postaci Boost oraz o jego aktywowaniu w Aplikacji lub kanałami komunikacji Programu. W przypadku trwającej czasowo promocji Boost, Organizator informuje Uczestników o czasie jej trwania i warunkach kanałami komunikacji Programu.

**8.5.** Produktami wyłączonymi z Programu, za których zakup nie są przyznawane Żappsy, są:

**8.5.1.** wyroby tytoniowe, woreczki nikotynowe, papierosy elektroniczne, pojemniki zapasowe do papierosów elektronicznych i rekwizyty tytoniowe oraz produkty imitujące te wyroby;

**8.5.2.** produkty lecznicze;

**8.5.3.** preparaty do początkowego żywienia niemowląt i przedmioty służące do karmienia niemowląt;

**8.5.4.** doładowania przedpłaconych usług telekomunikacyjnych (pre- paid), dowody udziału w grach hazardowych (np. kupony loteryjne);

**8.5.5.** karty doładowujące (np. Paysafecard, karty do serwisów online);

**8.5.6.** usługi dostępne w Sklepach lub Sklepach bezobsługowych (za wyjątkiem usług gastronomicznych).

**8.6.** Uczestnik może uzyskiwać Żappsy w Programie wyłącznie za te zakupy, których sam dokonał. Żappsy są przyznawane wyłącznie za zakupy dokonane przez Uczestnika w czasie jego udziału w Programie. Warunkiem

przyznania Żappsów za zakupy jest ich opłacenie. W przypadku nieopłacenia zakupów, Organizator zastrzega sobie prawo do odliczenia Żappsów uprzednio naliczonych za takie zakupy.

**8.7.** Warunkiem naliczenia Uczestnikowi Żappsów za zakupy jest okazanie kasjerowi w Sklepie podczas dokonywania zakupu, lecz przed dokonaniem płatności (w każdym wypadku przed wystawieniem dowodu zakupu) ID wyświetlonego za pomocą Aplikacji. ID jest skanowane przez kasjera, co pozwala naliczyć Żappsy należne Uczestnikowi.

**8.8.** Naliczenie Uczestnikowi Żappsów za zakupy w Żabka Nano wymaga zeskanowania ID Uczestnika przed wejściem do Żabka Nano.

**8.9.** Naliczenie Uczestnikowi Żappsów w Automacie wymaga zeskanowania ID Uczestnika przed opłaceniem zakupów.

**8.10.** W Programie obowiązują następujące limity dzienne dotyczące przyznawania Żappsów:

**8.10.1.** Jednego dnia Uczestnik może otrzymać Żappsy za dokonanie maksymalnie 4 zakupów w Sklepach lub w Sklepach bezobsługowych lub Automatach (za odrębny zakup uznaje się zakup udokumentowany na osobnym dowodzie zakupu).

**8.10.2.** W każdym wypadku dzienny limit wartości zakupów, za które Uczestnik może otrzymać Żappsy, wynosi 150 zł (uwzględnia się łącznie transakcje Uczestnika z danego dnia). Żappsy za zakupy powyżej któregokolwiek z tych limitów nie są naliczane.

**8.11.** Powyższe limity nie dotyczą zamówień usług u Partnerów Organizatora składanych za pośrednictwem Aplikacji.

**8.12.** Żappsy są naliczane automatycznie. Saldo Żappsów Uczestnika jest widoczne w Profilu i aktualizuje się automatycznie, gdy Aplikacja połączy się z Internetem. Naliczenie Żappsów jest potwierdzane wiadomością push.

**8.13.** W przypadku, gdy Uczestnik zwróci sprzedawcy towar, za którego zakup w Sklepie zostały mu naliczone Żappsy, Organizator ma prawo odliczyć odpowiednią liczbę Żappsów (tak, jakby zakup, za który przyznano wcześniej Żappsy, nie obejmował zwróconego towaru). Nie dotyczy to jednak tych przypadków, gdy zwrot towaru następuje w wykonaniu przez Uczestnika ustawowego prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży z powodu niezgodności towaru z umową – w takim wypadku Żappsy nie są odliczane.

**8.14.** Organizator ma prawo weryfikacji zasadności naliczenia Żappsów. W przypadku stwierdzenia nienależnego naliczenia Żappsów lub ich naliczenia z naruszeniem Regulaminu Programu, Organizator ma prawo odliczenia nienależnych Żappsów. O odliczeniu Żappsów oraz przyczynie takiego odliczenia Organizator powiadamia Uczestnika za pomocą wiadomości e-mail.

**8.15.** Organizator może przyznawać Żappsy po spełnieniu przez Uczestnika dodatkowych warunków (w tym np., ale nie tylko, za wzięcie udziału w badaniach satysfakcji lub w badaniach rynku, o których mowa w Regulaminie Aplikacji), jak również może stosować szczególne zasady przyznawania Żappsów, w tym w odniesieniu do niektórych towarów lub usług. Informacje o takich szczególnych zasadach przyznawania Żappsów będą komunikowane za pośrednictwem Aplikacji lub w Odrębnych regulaminach. Warunkiem otrzymania Żappsów za wzięcie udziału w badaniach satysfakcji dotyczących zakupów (pkt 4.12 – 4.13 Regulaminu Aplikacji) jest prawidłowe i dokładne wypełnienie ankiety. Za niepoprawne wypełnienie ankiety uważa się ankietę, w której Uczestnik będzie udzielać bezużytecznych odpowiedzi – np. poprzez wpisywanie przypadkowych ciągów znaków, wypełnianie ankiety w czasie zbyt krótkim, aby odpowiedzi można było uznać za rzetelne, używanie zautomatyzowanych mechanizmów do wprowadzania odpowiedzi itp. Warunkiem otrzymania Żappsów za wzięcie udziału w badaniach rynku (4.14 Regulaminu Aplikacji)jest wyrażenie zgody na udział w badaniu i dokładne postępowanie zgodnie z instrukcjami In-Pulse. Uczestnik może otrzymać Żappsy za przystąpienie do badań organizowanych przez In-Pulse tylko jednokrotnie (inne

zasady mogą obowiązywać w przypadku wypełniania poszczególnych ankiet badawczych przez Uczestnika; jeżeli za wypełnienie ankiety będą należne Żappsy, Uczestnik zostanie o tym poinformowany w Aplikacji). Jeżeli Uczestnik zrezygnuje z udziału w badaniach organizowanych przez In-Pulse wcześniej, niż po upływie 30 dni od dnia wyrażenia zgody na udział w badaniach organizowanych przez In-Pulse, Organizator ma prawo odliczyć uczestnikowi odpowiednią liczbę Żappsów w stosunku 1/30 za każdy dzień kalendarzowy licząc od dnia rezygnacji przez Uczestnika do końca tego 30 dniowego okresu.

8.15a. Badania rynku, za wypełnienie których Organizator przyznaje Żappsy, są kierowane wyłącznie do Uczestników, którzy zrobili zakup w Sklepie, Sklepie bezobsługowym lub Automacie w okresie ostatnich 5 miesięcy.

**8.16.** Uczestnik powinien wykorzystać naliczone Żappsy w danym Okresie Rozliczeniowym. Jako początek Okresu Rozliczeniowego przyjmuje się 1 listopada każdego roku kalendarzowego, a koniec Okresu Rozliczeniowego – 31 października roku następnego. Uczestnik powinien wykorzystać Żappsy naliczone w danym Okresie Rozliczeniowym (tj. naliczone do końca października danego roku kalendarzowego), nie później niż do zakończenia roku kalendarzowego (tj. nie później niż w dwa pełne miesiące od zakończenia Okresu Rozliczeniowego). Wszelkie niewykorzystane Żappsy naliczone we wskazanym wyżej okresie tracą ważność (przepadają) wraz z zakończeniem tego roku kalendarzowego.

**8.17.** Organizator umożliwia pełnoletnim i zalogowanym w Aplikacji za pośrednictwem danych logowania Superloginu Uczestnikom zapoznanie się z dostępnymi w Programie, indywidualnie adresowanymi Promocjami i indywidualnymi ofertami dotyczącymi napojów alkoholowych, w tym piwa. Zapoznanie się z tymi Promocjami i indywidualnymi ofertami jest możliwe po zalogowaniu się przez Uczestnika do Aplikacji za pomocą danych logowania Superloginu i zweryfikowaniu przez Organizatora na podstawie przypisanej do Superloginu daty urodzenia, czy Uczestnik ukończył 18. rok życia. Uczestnikowi, który spełni ten warunek, zostaną naliczone Żappsy za zakup piwa zgodnie z zasadami określonymi w pkt 8.18–8.20 poniżej. Naliczanie Żappsów za zakup innych napojów alkoholowych niż piwo odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie Ofert Specjalnych.

**8.18.** Organizator respektuje zasady odpowiedzialnego spożywania alkoholu i oferując oznaczonym Uczestnikom indywidualnie adresowane Promocje i indywidualne oferty dotyczące napojów alkoholowych, w tym piwa, podejmuje działania mające na celu zapobieżenie zachęcaniu Uczestników do jego nadmiernego spożywania. Z uwagi na powyższe, Żappsy związane z nabywaniem piwa przyznawane są za zakup piwa o zawartości alkoholu nie większej niż 140 ml w przeliczeniu na czysty alkohol („Limit dot. piwa").

**8.19.** Limit dot. piwa dotyczy tygodnia kalendarzowego i jest rozliczany w cyklu miesięcznym w ten sposób, że w razie przekroczenia w ramach zakupu dokonanego w danym miesiącu kalendarzowym, Żappsy za kolejne zakupy piwa w tym samym miesiącu kalendarzowym nie są przyznawane.

**8.20.** Żappsy za zakup piwa powyżej Limitu dot. piwa lub ograniczenia, o którym mowa powyżej nie są naliczane.

**8.21.** Indywidualnie adresowane Promocje i oferty dotyczące napojów energetycznych z dodatkiem kofeiny w proporcji przewyższającej 150 mg/l lub tauryny, dostępne są w Aplikacji tylko dla pełnoletnich Uczestników. Oznacza to, że Promocje i oferty, o których mowa w zdaniu poprzednim, są dostępne tylko dla zalogowanego w Aplikacji za pośrednictwem danych logowania Superloginu Uczestnika, w stosunku do którego Organizator potwierdził na podstawie podanej przez niego daty urodzenia, że Uczestnik ukończył 18. rok życia.

**8.22.** W Programie obowiązują następujące zasady naliczania Żappsów za zakup napojów energetycznych:

**8.22.1.** w przypadku, gdy zakup dotyczy napojów energetycznych z dodatkiem kofeiny w proporcji przewyższającej 150 mg/l lub tauryny – Żappsy zostaną naliczone Uczestnikowi w Aplikacji, w przypadku gdy Organizator potwierdzi, że Uczestnik ukończył 18. rok życia;

**8.22.2.** w przypadku, gdy zakup dotyczy napojów energetycznych z dodatkiem kofeiny w proporcji nie

przewyższającej 150 mg/l lub tauryny – Żappsy zostaną naliczone Uczestnikowi w Aplikacji niezależnie od tego, czy Uczestnik ukończył 18. rok życia.

**8.23.** Dostępna w ramach Programu Promocja na zakup napojów energetycznych zostanie naliczona Uczestnikowi w Sklepie, Sklepie bezobsługowym lub Automacie pod warunkiem zeskanowania ID Uczestnika przed wejściem do Sklepu bezobsługowego, w Sklepie lub Automacie, na zasadach opisanych w Regulaminie Programu.

**8.24.** Żappsy nie posiadają stałej wartości pieniężnej i nie podlegają wymianie na środki pieniężne. Żappsy nie stanowią waluty, prawa majątkowego, środka płatniczego, pieniądza elektronicznego ani instrumentu finansowego. Żappsy pozostają własnością Organizatora.

8.25. Organizator ograniczy lub wyłączy opisane w Regulaminie Programu, Regulaminie Aplikacji lub Odrębnych Regulaminach Promocje, oferty i naliczanie Żappsów w zakresie, w jakim wymagają tego przepisy prawa.

**9. WYKORZYSTYWANIE ŻAPPSÓW**

**9.1.** Uczestnik może wymienić zgromadzone Żappsy na:

**9.1.1.** Kupony za Żappsy umożliwiające odbiór towaru za Żappsy zgodnie z warunkami określonymi w treści takiego kuponu; lub

**9.1.2.** Kupony za Żappsy obniżające cenę towarów w Sklepach, Sklepach bezobsługowych lub Automatach zgodnie z warunkami określonymi w treści takiego kuponu; lub

**9.1.3.** Kupony za Żappsy uprawniające do obniżki cen lub specjalnych warunków skorzystania z usług Partnerów Organizatora zgodnie z warunkami określonymi w treści takiego kuponu;

**9.1.4.** udział w Rankingach w Strefie Gier, w których warunkiem udziału jest wykorzystanie Żappsów, na zasadach określonych w pkt 4.12 – 4.20 Regulaminu Strefy Gier w Aplikacji Żappka (Załącznik nr 8 do Regulaminu Aplikacji).

**9.2.** Kupony za Żappsy, jakie Uczestnik może zamówić w ramach Programu, są zamieszczone w Aplikacji, w szczególności w Katalogu Nagród. Kupony za Żappsy dotyczą różnych towarów z asortymentu Sklepów, Sklepów bezobsługowych, Automatów lub zniżek na usługi Partnerów Organizatora dostępnych w Aplikacji. Niektóre Kupony za Żappsy mogą być dostępne wyłącznie w oznaczonym okresie lub do wyczerpania zapasu towarów, albo mogą nie obejmować towarów z asortymentu Żabka Nano, Automatów lub konkretnie wskazanych w swojej treści Sklepów. Informacje w tym zakresie są dostępne w Aplikacji. Poszczególne Kupony za Żappsy dostępne za Żappsy posiadają swoją wartość punktową widoczną w Aplikacji.

**9.3.** Organizator przygotowuje i udostępnia w Aplikacji Katalog Nagród dopasowany do potrzeb i oczekiwań Uczestników. W związku z tym poszczególne Kupony za Żappsy mogą być dostępne dla wszystkich Uczestników, grup Uczestników (np. przebywających w danej miejscowości) lub indywidualnie dla określonych Uczestników. Kupony za Żappsy będą dopasowywane do Uczestników w oparciu o posiadane przez Organizatora dane, o których mowa w pkt 7.1. Regulaminu Programu.

**9.4.** Organizator informuje, że dopasowywanie Katalogu Nagród do potrzeb i oczekiwań Uczestników w oparciu o dane, o których mowa powyżej, stanowi integralny element Programu, a jego prezentowanie i informowanie o nim kanałami komunikacji Programu należy do podstawowych funkcjonalności Programu. Osoba, która nie chce, aby w Aplikacji dostępne były takie Kupony za Żappsy, nie powinna brać udziału w Programie. Uczestnik może również zapobiec dalszemu przetwarzaniu dotyczących go danych w celu dopasowania asortymentu Kuponów za Żappsy w Katalogu Nagród w każdym czasie, rezygnując z udziału w Programie (na zasadach określonych w pkt 16.1. Regulaminu Programu). Rezygnacja z udziału w Programie nie oznacza usunięcia Konta w Aplikacji ani Superloginie.

**9.5.** Ze względu na dopasowywanie Katalogu Nagród do potrzeb i oczekiwań Uczestników, ulega on okresowej aktualizacji. Aktualizacja Katalogu Nagród jest widoczna w Aplikacji (wymagany jest dostęp do Internetu). Aktualizacja Katalogu Nagród nie wpływa na Kupony za Żappsy zamówione przed jej dokonaniem.

**9.6.** W celu zamówienia Kuponu za Żappsy Uczestnik wybiera w Aplikacji interesujący go Kupon za Żappsy i potwierdza chęć jego zamówienia w zamian za wymaganą liczbę Żappsów. Po potwierdzeniu chęci zamówienia danego Kuponu za Żappsy, Żappsy zostają odliczone zgodnie z wartością punktową zamówionego Kuponu za Żappsy (w pierwszej kolejności odliczane są Żappsy, których termin ważności wygasa najszybciej).

**9.7.** Zamówiony Kupon za Żappsy zostaje niezwłocznie zapisany w Profilu Uczestnika (aktywacja Kuponu za Żappsy) i jest dostępny w Aplikacji.

**9.8.** Uczestnik może jednorazowo zamówić więcej niż jeden Kupon za Żappsy – w zależności od liczby posiadanych Żappsów.

**9.9.** Każdy Kupon za Żappsy posiada ograniczony termin ważności. Po upływie terminu ważności Kupon za Żappsy nie może zostać zrealizowany (przepada). Informacja o terminie ważności Kuponu jest widoczna w Aplikacji. W każdym wypadku termin ważności Kuponu za Żappsy jest liczony od momentu jego aktywacji (tj. zapisania w Profilu Uczestnika).

**9.10.** O zbliżającym się upływie terminu ważności Kuponu za Żappsy Uczestnik może zostać poinformowany za pomocą kanałów komunikacji Programu.

**9.11.** Uczestnik może bez podania przyczyny zrezygnować z zamówionego Kuponu za Żappsy za pomocą odpowiedniej funkcji dostępnej w Aplikacji, o ile ten Kupon za Żappsy nie został jeszcze zrealizowany i nie utracił ważności (zwrot Kuponu za Żappsy). Niezwłocznie po zwrocie Kuponu za Żappsy przywracane są Żappsy wykorzystane na zamówienie tego Kuponu za Żappsy. W przypadku, gdy Kupon za Żappsy został już zrealizowany lub upłynął termin jego ważności, nie jest możliwy zwrot tego Kuponu za Żappsy. Możliwość rezygnacji z Kuponów za Żappsy nie dotyczy Kuponów za Żappsy uprawniających do zniżek na usługi Partnerów Organizatora.

**9.12.** Organizator może dezaktywować wszystkie lub wybrane Kupony za Żappsy Uczestnika, z równoczesnym przywróceniem Żappsów wykorzystanych na ich zamówienie, wyłącznie z następujących ważnych przyczyn:

**9.12.1.** wycofanie danego Kuponu za Żappsy lub Nagrody z Katalogu Nagród z przyczyn niezależnych od Organizatora, w szczególności wskutek zaprzestania produkcji lub dostaw towaru, wycofania towaru z obrotu lub zakończenia współpracy z Partnerem Organizatora;

**9.12.2.** zamówienie Kuponu za Żappsy z naruszeniem pkt 11.10. Regulaminu Programu;

**9.12.3.** oczywisty błąd w treści lub wartości punktowej Kuponu za Żappsy. O dezaktywacji i jej przyczynie Organizator informuje Uczestnika w Aplikacji. Jeżeli przywrócone Żappsy wygasłyby w terminie krótszym niż 30 dni od dezaktywacji, ich ważność ulega przedłużeniu do upływu tego terminu.

## 10. WYMIANA KUPONÓW ZA ŻAPPSY NA NAGRODY

**10.1.** Kupon za Żappsy na towar z asortymentu Sklepów, Sklepów bezobsługowych lub Automatów lub na usługi Organizatora uprawnia do odebrania danego towaru lub usługi w Sklepie, Sklepie bezobsługowym, Automacie lub w Aplikacji, w okresie ważności Kuponu za Żappsy, bez ponoszenia przez Uczestnika odpłatności. Kupon za Żappsy obniżający cenę towaru lub usługi, w okresie swojej ważności, uprawnia do obniżenia ceny zakupu w Sklepie, Sklepie bezobsługowym lub Automacie lub skorzystania z usługi w zamian za określoną liczbę Żappsów widoczną na Kuponie za Żappsy w Aplikacji (warunki aktywacji danego Kuponu za Żappsy oraz skorzystania z niego Organizator podaje w Aplikacji). Uczestnik ma możliwość odbioru towaru lub usługi objętych ważnym Kuponem za Żappsy w Sklepie, Sklepie bezobsługowym lub Automacie, w

zależności od dostępności określonych towarów lub usług w danym formacie sprzedaży chyba, że regulamin Promocji lub informacja o sposobie realizacji Kuponu za Żappsy udostępniona w Aplikacji wyraźnie wyłącza lub ogranicza taką możliwość. W przypadku towarów lub usług innego rodzaju niż towary lub usługi dostępne w Sklepie, Sklepie bezobsługowym lub Automacie, w szczególności zniżek na usługi Partnerów Organizatora, informacja o sposobie realizacji (odbioru) korzyści, do których uprawnia taki Kupon za Żappsy, jest zamieszczana w Aplikacji.

**10.2.** W celu otrzymania od Organizatora towaru lub usługi w ramach realizacji ważnego Kuponu za Żappsy z asortymentu Sklepu, należy okazać ID do zeskanowania kasjerowi w Sklepie, a w przypadku Sklepu bezobsługowego lub Automatu, zeskanować Aplikację odpowiednio przed wejściem do Sklepu bezobsługowego lub przed opłaceniem zakupów w Automacie. W przypadku, gdy wśród towarów/usług, które Uczestnik planuje nabyć, znajdzie się nagroda z Kuponu za Żappsy, Uczestnik otrzyma ten towar/usługę od Organizatora w ramach zakupów dokonywanych w Sklepie, Sklepie bezobsługowym lub Automacie, tj. sprzedawca nie pobierze od Uczestnika w zamian za ten towar/usługę żadnego wynagrodzenia, a Kupon za Żappsy zostanie automatycznie wykorzystany. W ramach jednej transakcji w Sklepie, Sklepie bezobsługowym lub Automacie można wykorzystać wiele Kuponów za Żappsy – w zależności od tego, jakie towary nabywa Uczestnik oraz jakie ważne Kupony za Żappsy są zapisane w jego Profilu w Aplikacji.

**10.3.** Realizacja Kuponu za Żappsy nie musi być połączona z zakupami w Sklepie.

**10.4.** Zapas towarów lub dostępność usług z Katalogu Nagród, które są towarami/usługami z asortymentu Sklepu, Sklepu bezobsługowego lub Automatu może w poszczególnych Sklepach, Sklepach bezobsługowych lub Automatach okresowo ulec wyczerpaniu. W razie braku dostępności towaru lub usługi w danym Sklepie, Sklepie bezobsługowym lub Automacie realizacja Kuponu za Żappsy w tym punkcie sprzedaży nie jest możliwa, a Uczestnik w celu realizacji Kuponu za Żappsy powinien udać się do innego Sklepu, Sklepu bezobsługowego lub Automatu. Informacji o dostępności albo braku dostępności towarów lub usług udziela personel Sklepu, a w przypadku Sklepów bezobsługowych lub Automatów – Centrum Wsparcia Klienta.

**10.5.** Uczestnik może dokonać wymiany Kuponów za Żappsy na towary lub usługi jednorazowo maksymalnie do łącznej liczby 40 000 Żappsów. Próba jednorazowej wymiany przez Uczestnika Kuponów za Żappsy na towary lub usługi o wartości przekraczającej 40 000 Żappsów, nie zostanie zrealizowana.

**10.6.** Organizator może oferować Kupony za Żappsy uprawniające do odbioru nagrody rzeczowej w ramach Programu („Merch"), która nie jest dostępna do nabycia w Sklepach, Sklepach bezobsługowych ani Automatach (np. odzież lub inne akcesoria dotyczące Organizatora).

**10.7.** Nagrody typu Merch są dostępne wyłącznie dla Uczestników Programu w Aplikacji oraz nie podlegają sprzedaży. Uczestnik może je otrzymać wyłącznie w zamian za Kupon za Żappsy lub w ramach organizowanych przez Organizatora akcji promocyjnych, na zasadach określonych w Aplikacji każdorazowo dla danej Nagrody typu Merch (np. okres ważności oferty, liczba wymaganych Żappsów, termin i miejsce odbioru Nagrody) lub akcji promocyjnej.

**10.8.** Merch jest, zależnie od wyboru Uczestnika dokonanego w Aplikacji, wydawany w wybranym Sklepie albo wysyłany na wskazany przez Uczestnika adres na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Przed aktywacją Kuponu za Żappsy na Merch, Organizator informuje w Aplikacji lub Odrębnym regulaminie o dostępnych sposobach dostawy, koszcie i przewidywanym terminie dostawy lub odbioru, o możliwości zwrotu Merch i jego warunkach oraz o tym, że bezpośredni koszt zwrotu Merchu ponosi Uczestnik. Kupon za Żappsy na Merch jest zrealizowany z chwilą odbioru Merch w Sklepie lub z chwilą wyboru przez Uczestnika sposobu dostawy w Aplikacji.

**10.9.** W przypadku odbioru w Sklepie Uczestnik może odebrać Merch w terminie 14 dni od otrzymania powiadomienia o możliwości odbioru. Po bezskutecznym upływie tego terminu Organizator dezaktywuje Kupon za Żappsy i przywraca Żappsy wymienione na Kupon za Żappsy na Merch w Profilu Uczestnika.

**10.10.** W przypadku wysyłki, jeżeli przesyłka nie zostanie doręczona z przyczyn leżących po stronie

Uczestnika (np. wskutek podania błędnego adresu lub nieodebrania przesyłki), Organizator dezaktywuje Kupon za Żappsy i przywraca Żappsy wymienione na Kupon za Żappsy na Merch w Profilu Uczestnika.

**10.11.1.** Niezależnie od uprawnienia, o którym mowa w pkt 9.11, Organizator przyznaje Uczestnikowi prawo zwrotu Merchu, bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia objęcia go w posiadanie. W tym celu Uczestnik składa Organizatorowi oświadczenie o zwrocie, np. listownie na adres siedziby Organizatora lub za pośrednictwem CWK. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

**10.11.2.** Uczestnik zwraca Merch w Sklepie lub odsyła go na adres siedziby Organizatora, w zależności od tego, czy odebrał Merch w Sklepie czy otrzymał go dostawą – chyba, że informacja w Aplikacji na temat danego Merch lub Odrębny regulamin wskazuje inaczej – niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o zwrocie. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Merchu przed jego upływem. Bezpośredni koszt zwrotu ponosi Uczestnik.

**10.11.3.** Organizator niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o zwrocie, zwraca Uczestnikowi Żappsy wykorzystane na zamówienie Kuponu za Żappsy na Merch oraz koszt dostawy, jeżeli został poniesiony, przy czym może wstrzymać się ze zwrotem do chwili otrzymania Merchu lub dowodu jego odesłania.

**10.12.** Nagrody typu Merch mogą być dostępne dla wszystkich lub tylko dla wybranych Uczestników, wyłącznie w wybranym okresie i mogą się zmieniać w czasie. Nagrody typu Merch będą dopasowywane do Uczestników w oparciu o posiadane przez Organizatora dane, o których mowa w pkt 7.1. Regulaminu Programu. Organizator może zrezygnować z oferowania Nagród typu Merch w przypadku braku opłacalności biznesowej ich oferowania, zastąpienia ich innym typem aktywności promocyjnej lub zmiany przepisów prawa. Zaprzestanie oferowania Nagród typu Merch nie wpływa na wymiany Żappsów na Merch dokonane wcześniej. Oferowanie Nagród typu Merch Uczestnikom jest elementem umowy o udział w Programie. Uczestnik, który nie chce otrzymywać tego typu ofert, powinien zrezygnować z udziału w Programie.

## 11. PRZELEW ŻAPPSÓW

**11.1.** W celu zlecenia Przelewu Żappsów Uczestnik jest zobowiązany podać w Aplikacji swój numer telefonu tożsamy z potwierdzonym numerem telefonu przypisanym do Superloginu i Profilu.

**11.2.** Procedura zlecenia Przelewu Żappsów zostaje zainicjowana poprzez naciśnięcie przycisku „Wyślij przelew” lub innego analogicznego.

**11.3.** Uczestnik zlecający Przelew Żappsów powinien wskazać Uczestnika, na rzecz którego taki przelew ma zostać dokonany, podając jego numer telefonu. W celu ułatwienia procesu zlecania Przelewu Żappsów, Uczestnik może udzielić Aplikacji zezwolenia na dostęp do listy kontaktów na swoim urządzeniu mobilnym. Uczestnik zlecający Przelew Żappsów jest proszony o wyrażenie zgody na dostęp do listy kontaktów, za pośrednictwem odpowiedniego komunikatu wyświetlonego w Aplikacji. Wyrażenie zgody na dostęp do listy kontaktów nie jest warunkiem dokonania Przelewu Żappsów. Uczestnik może wycofać wyrażoną zgodę w dowolnym momencie w ustawieniach urządzenia mobilnego.

**11.4.** Uczestnik zlecający Przelew Żappsów uzupełnia interaktywny formularz Przelewu Żappsów, zawierający następujące pola: nazwa odbiorcy Przelewu Żappsów, jego numer telefonu oraz liczba przelewanych Żappsów. W przypadku udzielenia przez Uczestnika zgody na dostęp Aplikacji do listy kontaktów Uczestnika – nazwa odbiorcy Przelewu Żappsów zostaje domyślnie uzupełniona nazwą z listy kontaktów Uczestnika, z możliwością jej edycji w formularzu.

**11.5.** W przypadku gdy Uczestnik zlecający Przelew Żappsów posiada mniejszą liczbę Żappsów niż wskazana przez niego w formularzu przelewu, Przelew Żappsów nie może zostać zlecony, o czym Uczestnik zlecający Przelew Żappsów zostanie poinformowany komunikatem w Aplikacji.

**11.6.** Przelew Żappsów zostaje zlecony przez Uczestnika zlecającego Przelew Żappsów, poprzez naciśnięcie

przycisku „Wyślij przelew” lub innego analogicznego. Uczestnik zlecający Przelew Żappsów nie ma możliwości cofnięcia zleconego Przelewu Żappsów po jego zatwierdzeniu.

**11.7.** Po zleceniu Przelewu Żappsów Organizator weryfikuje, czy wskazana przez Uczestnika osoba jest uprawniona do otrzymania Przelewu Żappsów, tj. jest Uczestnikiem. Jeżeli Przelew Żappsów nie jest możliwy, Organizator poinformuje o tym Uczestnika zlecającego Przelew Żappsów za pomocą komunikatu w Aplikacji. W takim przypadku Żappsy nie zostaną pobrane, a stan salda Żappsów w Profilu Uczestnika zostanie niezwłocznie przywrócony.

**11.8.** W Programie obowiązuje dzienny limit liczby Żappsów, którą Uczestnik może przelać na rzecz innych Uczestników. Informacja o ograniczeniach dziennego limitu Żappsów, o którym mowa w poprzednim zdaniu, jest komunikowana Uczestnikom za pośrednictwem Aplikacji.

**11.9.** Stan salda Żappsów w Profilu Uczestnika, który zlecił Przelew Żappsów oraz Uczestnika, na rzecz którego taki przelew został zlecony, zostanie zaktualizowany po upływie czasu koniecznego do obsługi technicznej procesu przez Organizatora. Informacje o dokonanych lub otrzymanych przez Uczestnika Przelewach Żappsów, dostępne są w ramach Historii Żappsów, udostępnianej w Profilu. Do czasu aktualizacji salda Żappsów w Profilu Uczestnika zlecającego Przelew Żappsów (pomniejszeniu liczby zgromadzonych Żappsów o liczbę przelewanych Żappsów), Uczestnik zlecający Przelew Żappsów nie może zlecić kolejnego Przelewu Żappsów.

**11.10.** Uczestnik, który dokonał zlecenia Przelewu Żappsów, do czasu aktualizacji salda Żappsów nie może dokonywać aktywacji Kuponów za Żappsy, która prowadziłaby do powstania ujemnego salda Żappsów. W przypadku naruszenia przez Uczestnika zakazu, o którym mowa w poprzednim zdaniu, Organizator dezaktywuje wszystkie aktywne Kupony za Żappsy, jakie Uczestnik posiada. Organizator przywróci w Profilu Uczestnika Żappsy w liczbie odpowiadającej wartości dezaktywowanych Kuponów za Żappsy posiadanych przez Uczestnika wyrażonej w Żappsach oraz liczbie zgromadzonych Żappsów pomniejszonej o liczbę Żappsów odpowiadającą wartości Kuponu za Żappsy aktywowanego przez Uczestnika z naruszeniem zakazu, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu.

**11.11.** Organizator ma prawo weryfikacji prawidłowości dokonywania przez Uczestników Przelewu Żappsów. W przypadku stwierdzenia nienależnego uznania Żappsów w związku z Przelewem dokonanym z naruszeniem Regulaminu Programu, Organizator ma prawo odliczenia Żappsów nabytych z naruszeniem Regulaminu Programu. O odliczeniu Żappsów oraz przyczynie takiego odliczenia Organizator powiadamia Uczestnika za pomocą wiadomości e-mail. Uczestnik ma prawo złożyć reklamację na działanie Organizatora, w przypadku uznania, że odliczenie Żappsów nie było uprawnione, zgodnie z pkt 15 Regulaminu Programu.

**11.12.** Funkcjonalność Przelewu Żappsów może być czasowo niedostępna dla Uczestników z przyczyn związanych z koniecznością podejmowania przez Organizatora działań polegających na przeciwdziałaniu nadużyciom w ramach dokonywania Przelewu Żappsów, w tym konieczności przeprowadzenia napraw lub modernizacji Aplikacji. Organizator zobowiązuje się do minimalizacji czasu, w którym nastąpi wyłączenie funkcjonalności Przelewu Żappsów. W przypadku planowanych napraw lub modernizacji Aplikacji związanych z tą funkcjonalnością, Organizator umieści w Aplikacji stosowny komunikat.

**11.13.** Uczestnik powinien wykorzystać Żappsy, które otrzymał w ramach Przelewów Żappsów od innych Uczestników, do końca roku kalendarzowego, w którym nastąpił Przelew Żappsów. Wszelkie niewykorzystane Żappsy przelane w danym roku kalendarzowym, tracą ważność (przepadają) wraz z zakończeniem tego roku kalendarzowego. Informację o terminie ważności Żappsów otrzymanych w ramach Przelewu Żappsów, dostępne są w ramach Historii Żappsów.

**11.14.** W zakresie nieuregulowanym odrębnie w niniejszym rozdziale, do Żappsów otrzymanych przez Uczestnika w ramach Przelewu Żappsów, zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Programu dotyczące Żappsów naliczanych przez Organizatora.

## 12. NAGRODY

**12.1.** Organizator może przyznawać Uczestnikom Nagrody za zakupy w Sklepach, Sklepach bezobsługowych i Automatach. Dodatkowo Nagrody mogą być przyznawane za udział w Programie, wykonywanie zadań, wyzwań, aktywność w Aplikacji, w tym skorzystanie z określonych funkcjonalności Aplikacji lub Programu, zamówienie ofert Partnerów Organizatora lub inne aktualnie nagradzane działania oznaczone dedykowaną informacją w Aplikacji.

**12.2.** Nagrody mogą obejmować np. przyznanie Uczestnikowi Bonu, Kuponu Produktowego, Kuponu Rabatowego, Żappsów, Boostu Żappsów, promocyjnego Kuponu za Żappsy, Odznaki, zaproszenia do korzystania z dodatkowej usługi lub funkcjonalności lub specjalne warunki skorzystania z usług Partnerów Organizatora.

**12.3.** Organizator dobiera Nagrody dla Uczestnika zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 7.1. i 7.2. Regulaminu Programu. Przyznawanie Uczestnikom, w tym indywidualne dopasowywanie, Nagród jest elementem umowy o udział w Programie. Uczestnik, który nie chce otrzymywać tego typu Nagród, powinien zrezygnować z udziału w Programie.

**12.4.** Organizator może przyznawać Uczestnikom Odznaki za dokonywanie zakupów w Sklepach, Sklepach bezobsługowych lub Automatach lub za zrealizowanie określonych celów, w tym na przykład za dokonanie zakupu określonego towaru lub usługi, osiągnięcie określonej liczby lub wartości zakupów w danym okresie, wykonanie Wyzwania albo skorzystanie z określonej funkcjonalności Aplikacji lub Programu.

**12.5.** Warunki uzyskania danej Odznaki, w tym wymagane działania, okres na ich wykonanie oraz ewentualne Nagrody lub korzyści związane z Odznaką, Organizator określa w opisie Odznaki udostępnionym w Aplikacji przed rozpoczęciem tego okresu albo w Odrębnym regulaminie. Odznaka może mieć kilka poziomów, z których każdy wymaga spełnienia odrębnych warunków.

**12.6.** Przyznanie Odznaki zależy wyłącznie od spełnienia warunków, o których mowa w pkt 12.5. powyżej, i nie zależy od przypadku.

**12.7.** Odznaki mogą być dostępne dla wszystkich Uczestników, grup Uczestników lub indywidualnie dla określonych Uczestników, w tym w oparciu o dane, o których mowa w pkt 7.1. Regulaminu Programu lub w ramach prowadzonych przez Organizatora testów funkcjonalności.

**12.8.** Odznaki są widoczne w Profilu wyłącznie dla Uczestnika, któremu zostały przyznane. Odznaki nie mają wartości pieniężnej, nie podlegają wymianie na środki pieniężne, Żappsy ani inne Nagrody i nie mogą być przenoszone na inne osoby.

**12.9.** Organizator może cofnąć Odznakę przyznaną nienależnie, w szczególności wskutek błędu, naruszenia Regulaminu Programu lub zwrotu towaru, którego zakup był warunkiem jej przyznania, informując o tym Uczestnika w wiadomości e-mail. Nie dotyczy to zwrotu towaru w wykonaniu prawa do odstąpienia od umowy z powodu niezgodności towaru z umową.

**12.10.** Organizator może zakończyć oferowanie danej Odznaki. Nie wpływa to na Odznaki już przyznane ani na związane z nimi Nagrody, jeśli były oferowane, które Uczestnik może wykorzystać zgodnie z ich warunkami.

**12.11.** W przypadku rezygnacji Uczestnika z udziału w Programie albo wykluczenia z Programu przyznane Odznaki wygasają i nie są przywracane w przypadku ponownego przystąpienia do Programu.

**13. SKOKI**

**13.1.** Organizator organizuje w Programie okresowe akcje, w ramach których Uczestnik zbiera Skoki za korzystanie z E-paragonów i po osiągnięciu określonej liczby Skoków otrzymuje Nagrody („Pasek postępu"). Pasek postępu może składać się z kilku etapów, a osiągnięcie każdego z nich uprawnia do otrzymania Nagrody należnej za dany etap.

**13.2.** Skok przysługuje Uczestnikowi za każde skorzystanie z E-paragonu, tj. zeskanowanie ID w Aplikacji w Sklepie, Sklepie bezobsługowym lub Automacie przez aktywnego Uczestnika przed dokonaniem zapłaty, jeżeli kwota brutto wskazana na części fiskalnej E-paragonu przekracza wskazaną w Aplikacji kwotę minimalną do zaliczenia Skoku.

**13.3.** Warunki aktualnie trwającego Paska postępu Organizator określa każdorazowo w Aplikacji, w szczególności liczbę Skoków wymaganych do osiągnięcia każdego etapu, Nagrody przypisane do poszczególnych etapów, okres trwania akcji oraz minimalną kwotę brutto E-paragonu do zaliczenia Skoku.

**13.4.** Skok przysługuje wyłącznie za E-paragon dotyczący zakupów dokonanych przez Uczestnika w czasie jego udziału w Programie. O zaliczeniu Skoku decydują data i godzina E-paragonu. Liczba zebranych Skoków jest widoczna w Aplikacji i aktualizowana zgodnie z postępami Uczestnika. Maksymalna liczba Skoków jaką Organizator zalicza Uczestnikowi w ciągu jednego dnia kalendarzowego jest komunikowana każdorazowo w warunkach danej akcji Paska postępu w Aplikacji.

**13.5.** Liczba Skoków wymagana do osiągnięcia poszczególnych etapów oraz Nagrody mogą różnić się dla poszczególnych grup Uczestników, do których Uczestnicy są przypisywani w oparciu o dane, o których mowa w pkt 7.1. Regulaminu Programu.

**13.6.** Po osiągnięciu wymaganej liczby Skoków Nagroda zostaje zapisana w Profilu Uczestnika w zakładce „Twoje kupony i nagrody".

**13.7.** Po upływie okresu trwania danego Paska postępu zebrane Skoki wygasają i nie przechodzą na kolejne edycje akcji Paska postępu.

**13.8.** W przypadku rezygnacji Uczestnika z udziału w Programie lub w razie zablokowania Uczestnika lub jego wykluczenia z Programu przez Organizatora, Skoki zebrane przez Uczestnika w danej akcji Paska postępu wygasają. Jeśli Uczestnik ponownie przystąpi do Programu w trakcie trwania tej samej akcji Paska postępu, Uczestnik nie ma możliwości ponownie zbierać Skoków w trakcie jej trwania. Uczestnik będzie mógł zbierać Skoki od następnej najbliższej akcji Paska postępu.

**13.9.** Sklepy, które nie stosują E-paragonów za zakupy towarów i usług, są wyłączone z akcji Paska postępu i w związku z tym Organizator nie zalicza Skoków w tych Sklepach. Lista Sklepów wyłączonych z akcji Paska postępu jest dostępna tutaj: https://zappka.app/sklepy-bez-eparagonu

## 14. PRZECIWDZIAŁANIE NADUŻYCIOM

**14.1.** Organizator może zablokować Profil Uczestnika z ważnego powodu, jakim jest:

**14.1.1.** uzasadnione podejrzenie naruszenia przez Uczestnika Regulaminu Programu, mającego wpływ na niezasadne przyznanie Żappsów lub brak odliczenia Żappsów z Profilu Uczestnika, w przypadku, gdy takie odliczenie powinno nastąpić zgodnie z Regulaminem Programu lub niezasadne przyznanie innych korzyści w Programie,

**14.1.2.** złożenie przez Uczestnika niezgodnego z prawdą oświadczenia co do spełniania warunków uczestnictwa w Programie (w szczególności Uczestnik nie ma ukończonego 16–go roku życia lub oświadczenie o prawie do dysponowania numerem telefonu jest niezgodne z prawdą).

**14.2.** Do blokady Profilu stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 13 Regulaminu Aplikacji. Jeżeli po wyjaśnieniu sprawy podejrzenie okazało się niezasadne, blokada Profilu nie może pogorszyć sytuacji Uczestnika w Programie, w szczególności nie wywołuje skutków, o których mowa w pkt 7a.7., 13.8. i 16.3a. Regulaminu Programu. Jeżeli zachowanie Skoków, wyników w Rankingach lub udziału w Wyzwaniu zebranych przed blokadą nie jest możliwe, w szczególności z przyczyn technicznych albo wskutek zakończenia danej akcji w okresie blokady, Organizator przyzna Uczestnikowi rekompensatę w postaci dodatkowych Żappsów lub Nagrody, z uwzględnieniem postępów osiągniętych przez Uczestnika przed

blokadą. O rekompensacie Organizator informuje Uczestnika w Aplikacji lub wiadomością e-mail.

**14.3.** Niezależnie od pkt 14.1., w przypadku nieuregulowania przez Uczestnika należności z tytułu zakupów dokonanych w Żabka Nano Organizator może zablokować kod QR (ID) Uczestnika na zasadach określonych w pkt 7.24 – 7.27 Regulaminu Aplikacji. W okresie blokady kodu QR Uczestnik nie może korzystać z funkcjonalności Programu wymagających posłużenia się ID, w szczególności nie są mu naliczane Żappsy ani Skoki za zakupy, nie może realizować Bonów i Kuponów za Żappsy, Kuponów Produktowych, Kuponów Rabatowych ani odbierać Nagród. Blokada kodu QR nie stanowi blokady Profilu ani wykluczenia z Programu, w tym w rozumieniu pkt 7a.7., 13.8. i 16.3a. Regulaminu Programu, i nie powoduje utraty Żappsów, Bonów, Kuponów, Kuponów Produktowych, Kuponów Rabatowych, Nagród, Odznak ani zebranych Skoków.

## 15. REKLAMACJE

**15.1.** Wszelkie reklamacje związane z Programem, w tym dotyczące Nagród, Żappsów lub blokady Profilu, mogą być zgłaszane do Organizatora za pośrednictwem Centrum Wsparcia Klienta – według wyboru osoby składającej reklamację:

**15.1.1.** pocztą elektroniczną na adres e-mail Centrum Wsparcia Klienta wskazany w pkt 2.1.3;

**15.1.2.** poprzez formularz kontaktowy dostępny w Aplikacji;

**15.1.3.** pisemnie – listem przesłanym do Centrum Wsparcia Klienta (na adres siedziby Organizatora, wskazany w pkt 1.1).

**15.2.** Odpowiedź na reklamację jest udzielana niezwłocznie, w każdym wypadku najpóźniej w terminie do 14 (czternastu) dni od jej otrzymania, chyba że z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa wynika krótszy termin udzielenia odpowiedzi na reklamację.

**15.3.** Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie lub e-mailowo, w zależności od sposobu wniesienia reklamacji, przy czym w razie wniesienia reklamacji przez formularz kontaktowy dostępny w Aplikacji odpowiedź na reklamację jest udzielana e-mailowo.

**15.4.** Reklamacje są rozpatrywane na podstawie postanowień Regulaminu Programu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

**15.5.** Do reklamacji dotyczących niezgodności z umową towarów odebranych w Sklepie, Sklepie bezobsługowym i Automacie lub doręczonych przesyłką (w przypadku Merch) w wyniku realizacji Kuponu za Żappsy, stosuje się odpowiednio przepisy rozdziału 5a ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta dotyczące niezgodności towaru z umową, z uwzględnieniem poniższych postanowień:

**15.5.1.** Żądanie wymiany towaru na zgodny z umową Uczestnik powinien zgłosić za pośrednictwem Sklepu, w którym odebrał towar. Wymiana następuje w Sklepie za zwrotem towaru niezgodnego z umową. W przypadku towaru odebranego w Sklepie bezobsługowym lub Automacie lub doręczonego przesyłką Uczestnik powinien złożyć żądanie do CWK.

**15.5.2.** Pozostałe żądania, w tym żądanie naprawy, obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, należy zgłaszać do CWK. W celu sprawnego rozpatrzenia reklamacji Organizator zaleca załączenie przez Uczestnika do reklamacji dowodów potwierdzających niezgodność towaru z umową (np. zdjęcia) oraz dowodów otrzymania towaru (np. E-paragon lub dowód doręczenia), a w przypadku chęci odstąpienia od umowy – również potwierdzenia zwrotu towaru w Sklepie, w którym został odebrany (np. oryginał lub czytelną kopię potwierdzenia zwrotu towaru wystawionego przez Sklep) albo zwrotu w sposób uzgodniony CWK.

**15.5.3.** W przypadku Kuponu za Żappsy uprawniającego do otrzymania towaru lub usługi podmiotu trzeciego (innego niż Organizator lub Sklep), Organizator ponosi wobec Uczestnika odpowiedzialność za honorowanie ważnego Kuponu przez taki podmiot trzeci. Jednocześnie wszelkie reklamacje dotyczące towaru lub usługi

od podmiotu trzeciego, jak również wymiany towaru niezgodnego z umową na zgodny z umową, powinny być zgłaszane do Organizatora za pośrednictwem Centrum Wsparcia Klienta. Odpowiedzialność wobec Uczestnika za jakość towarów lub usług nabywanych z wykorzystaniem Kuponu za Żappsy realizowanego u podmiotu trzeciego ponosi ten podmiot trzeci. W przypadku, gdy podmiot trzeci wbrew swojemu obowiązkowi odmówił realizacji ważnego Kuponu za Żappsy, Uczestnik może złożyć reklamację do Organizatora poprzez Centrum Wsparcia Klienta.

**15.6.** Reklamacje związane z wykluczeniem Uczestnika z Programu (o którym mowa w pkt 16.8. – 16.9.), Uczestnik może składać w nieprzekraczalnym terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania powiadomienia o wykluczeniu z Programu. Na czas rozpatrywania reklamacji Profil Uczestnika zostanie zablokowany. W przypadku, gdy reklamacja nie zostanie uwzględniona przez Organizatora, Uczestnik traci niewykorzystane Żappsy, jak również traci niewykorzystane Kupony i nieodebrane Nagrody. Upływ terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, nie wyłącza uprawnień Uczestnika wynikających z przepisów prawa.

## 16. ZAKOŃCZENIE UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

**16.1.** Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie (wypowiedzieć umowę o udział w Programie) w każdym czasie, bez konieczności podania przyczyny. W tym celu Uczestnik może:

**16.1.1.** dokonać usunięcia swojego Profilu w Aplikacji poprzez wybranie funkcji rezygnacji z Programu albo wycofanie dowolnej ze zgód wymaganych do udziału w Programie (zgody wymienione w pkt 4.2. Regulaminu Programu) lub

**16.1.2.** skontaktować się z Organizatorem poprzez Centrum Wsparcia Klienta (e-mailowo lub za pomocą formularza kontaktowego).

**16.2.** Rezygnacja z udziału w Programie nie skutkuje usunięciem Konta w Aplikacji ani wypowiedzeniem umowy o korzystanie z Usługi Superloginu i usunięciem Superloginu przez Organizatora. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji tożsamości osoby zgłaszającej rezygnację z udziału w Programie.

**16.3.** Uczestnik, który zrezygnował z udziału w Programie nadal może korzystać z Aplikacji i Superloginu i usług dostępnych za ich pośrednictwem jako Użytkownik. Po rezygnacji z udziału w Programie Użytkownik z zachowuje zgromadzone podczas udziału w Programie Żappsy, które może wykorzystać do upływu terminu ich ważności określonego w pkt 8.16. Regulaminu Programu. Użytkownik zachowuje też aktywowane podczas udziału w Programie Kupony za Żappsy oraz zamówione Nagrody, które może zrealizować lub odebrać zgodnie z terminem ważności tych kuponów i Nagród. Użytkownik przestaje jednak być Uczestnikiem Programu z chwilą rezygnacji i traci dostęp do funkcjonalności Aplikacji związanych z udziałem w Programie, w szczególności nie może już korzystać z ofert, kuponów i zadań dostępnych tylko dla Uczestników Programu.

16.3a. W przypadku rezygnacji Uczestnika z udziału w Programie lub w razie zablokowania Uczestnika lub jego wykluczenia z Programu przez Organizatora wyniki Uczestnika w Grach w rozumieniu Regulaminu Strefy Gier w Aplikacji przestają się zaliczać do Rankingu w rozumieniu tego regulaminu. Jeśli Uczestnik ponownie przystąpi do Programu w trakcie trwania tego samego w/w Rankingu, Organizator obliczy pozycję Uczestnika w w/w Rankingu na podstawie danych o jego wynikach w w/w Grach pochodzących z Konta Użytkownika w Aplikacji na dzień powrotu Uczestnika do Programu. Jeśli w ten sposób obliczona pozycja w w/w Rankingu jest nagradzana zgodnie z w/w regulaminem lub Odrębnymi regulaminami, Uczestnik otrzyma należną mu Nagrodę.

**16.4.** Uczestnik, który po rezygnacji z udziału w Programie nie chce, aby Organizator umożliwiał mu wykorzystanie zgromadzonych przed rezygnacją Żappsów, aktywowanych Kuponów za Żappsy i zamówionych Nagród, powinien skontaktować się z CWK.

**16.5.** Organizator może wykluczyć Uczestnika z udziału w Programie z zachowaniem okresu wypowiedzenia (wypowiedzenie umowy o udział w Programie) z ważnej przyczyny. Za ważną przyczynę uznaje się:

**16.5.1.** sytuację, w której Uczestnik nie dokonał żadnej aktywności w ramach Programu (w szczególności jego ID nie jest skanowane) przez okres przekraczający 1 (jeden) rok;

**16.5.2.** istotne naruszenie przez Uczestnika postanowień Regulaminu Programu w sposób, który nie uzasadnia jednak wykluczenia z Programu ze skutkiem natychmiastowym na podstawie pkt 16.8. poniżej.

**16.6.** Uczestnik, który został wykluczony z udziału w Programie na podstawie pkt 16.5. powyżej, zachowuje zgromadzone podczas udziału w Programie Żappsy, które może wykorzystać do upływu terminu ich ważności określonego w pkt 8.16. Regulaminu Programu, które może wykorzystać do końca trwającego Okresu Rozliczeniowego. Użytkownik zachowuje też aktywowane podczas udziału w Programie Kupony oraz zamówione Nagrody, które może zrealizować lub odebrać zgodnie z terminem ważności tych Kuponów i Nagród. Użytkownik przestaje być Uczestnikiem Programu z chwilą upływu 30 dni od dnia powiadomienia Uczestnika o wykluczeniu z Programu na podstawie pkt 16.5. powyżej i traci dostęp do funkcjonalności Aplikacji związanych z udziałem w Programie, w szczególności nie może już korzystać z ofert, kuponów i zadań dostępnych tylko dla Uczestników Programu. Użytkownik nadal może korzystać z Aplikacji i Superloginu i usług dostępnych za ich pośrednictwem jako Użytkownik, o ile jego Konto nie zostało również usunięte lub zablokowane zgodnie z Regulaminem Aplikacji.

**16.7.** Jeżeli Uczestnik, który rezygnuje z udziału w Programie bądź zostaje wykluczony z Programu, zażąda, aby jego Profil został usunięty natychmiast (bez zachowania terminu wypowiedzenia), Organizator usuwa Profil tego Uczestnika, co powoduje utratę niewykorzystanych Żappsów i brak możliwości ich wymiany na Kupony za Żappsy, jak również utratę niewykorzystanych Kuponów za Żappsy i brak możliwości odbioru zamówionych Nagród.

**16.8.** Organizator może ze skutkiem natychmiastowym wykluczyć z Programu Uczestnika (wypowiedzenie ze skutkiem natychmiastowym umowy o udział w Programie), który:

**16.8.1.** w sposób powtarzający się lub rażący narusza Regulamin Programu, co w szczególności dotyczy wpływania przez Uczestnika w nieuczciwy sposób na przebieg Programu lub ingerowania przez Uczestnika w bezprawny sposób w mechanizm Programu w celu uzyskania nienależnych Żappsów lub korzyści;

**16.8.2.** złożył niezgodne z prawdą oświadczenie o spełnianiu przez niego warunków uczestnictwa w Programie lub rejestracji Superloginu, a w szczególności nie ma ukończonego 16–go roku życia.

**16.9.** O wykluczeniu z Programu ze skutkiem natychmiastowym Uczestnik zostaje powiadomiony przez Organizatora na adres e-mail, ze wskazaniem przyczyny wykluczenia. W takim wypadku Uczestnik traci niewykorzystane Żappsy, jak również traci niewykorzystane Kupony oraz zamówione Nagrody. Uczestnik może złożyć reklamację do Organizatora w trybie określonym w pkt 15, jeżeli jego zdaniem wykluczenie z uczestnictwa w Programie jest niezasadne.

**16.10.** Rezygnacja z Usługi Superloginu przez Uczestnika oraz usunięcie Superloginu oznacza rezygnację z udziału w Programie na zasadach opisanych w niniejszym punkcie oraz w pkt 10.1. Zasad Świadczenia Usługi Superloginu. Uczestnik nie ma możliwości zrezygnowania z Usługi Superloginu, bez jednoczesnej rezygnacji z udziału w Programie.

**16.11.** Wypowiedzenie Uczestnikowi umowy o świadczenie Usługi Superloginu przez Organizatora, z zachowaniem okresu wypowiedzenia (zgodnie z pkt 10.2. – 10.5. Zasad Świadczenia Usługi Superloginu), skutkuje jednoczesnym wypowiedzeniem Uczestnikowi umowy o udział w Programie z zachowaniem okresu wypowiedzenia, na warunkach opisanych w pkt 16.6. powyżej. Oznacza to, że po upływie 30–dniowego okresu wypowiedzenia zarówno Superlogin, jak i Profil Uczestnika zostaną usunięte, a Uczestnik nie będzie miał możliwości korzystania z funkcjonalności Aplikacji dostępnych dla uczestników Programu.

**16.12.** Wypowiedzenie Uczestnikowi umowy o świadczenie Usługi Superloginu przez Organizatora ze skutkiem natychmiastowym (na zasadach opisanych w pkt 10.6. – 10.7. Zasad Świadczenia Usługi Superloginu), oznacza jednoczesne wypowiedzenie temu Uczestnikowi umowy o udział w Programie ze skutkiem

natychmiastowym, na zasadach opisanych w pkt 16.9. powyżej. W takim wypadku, Uczestnik traci dostęp do Superloginu oraz Profilu i nie ma możliwości korzystania z funkcjonalności Aplikacji dostępnych dla Uczestników Programu, w tym nie może wykorzystać zgromadzonych dotychczas Żappsów i Kuponów ani odebrać Nagród.

**16.13.** Rozwiązanie umowy o prowadzenie Konta (pkt 10 Regulaminu Aplikacji) skutkuje rozwiązaniem umowy o udział w Programie z chwilą usunięcia Konta. W okresie wypowiedzenia umowy o prowadzenie Konta Uczestnik może korzystać z Programu na zasadach określonych w pkt 10.4. Regulaminu Aplikacji, a w przypadku wypowiedzenia tej umowy ze skutkiem natychmiastowym stosuje się pkt 16.9. powyżej.

## 17. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

**17.1.** Niezależnie od uprawnienia do wypowiedzenia zgodnie z pkt 16.1. Regulaminu Programu, Uczestnik będący Konsumentem lub Konsumentem-Przedsiębiorcą ma prawo odstąpienia od umowy o udział w Programie bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia wygasa po upływie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia umowy (rejestracji w Programie).

**17.2.** Do odstąpienia od umowy o udział w Programie stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 11 Regulaminu Aplikacji.

## 18. ZMIANA REGULAMINU PROGRAMU

**18.1.** Z ważnej przyczyny Organizator może wprowadzić zmiany do Regulaminu Programu. Ważną przyczyną zmiany Regulaminu Programu jest:

**18.1.1.** zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni stosowanej przez uprawnione organy, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu Programu i skutkująca koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich wykładni;

**18.1.2.** wydanie orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, mającego bezpośredni wpływ na treść Regulaminu Programu i skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu;

**18.1.3.** wprowadzenie dodatkowych możliwości uzyskiwania Żappsów, nowych funkcjonalności Aplikacji lub Programu lub zmiana lub wygaszenie dotychczasowych funkcjonalności Aplikacji lub Programu, o ile nie narusza to praw nabytych przez Uczestników;

**18.1.4.** zapobieganie naruszeniom Regulaminu Programu lub przeciwdziałanie nadużyciom;

**18.1.5.** usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu Programu;

**18.1.6.** zmiana w zakresie procesu przystępowania Uczestników do Programu;

**18.1.7.** rozszerzenie Programu na nowe platformy komunikacji;

**18.1.8.** zmiany w zakresie nazw, adresów lub danych firmowych wskazanych w treści Regulaminu Programu.

**18.2.** O zmianie Regulaminu Programu Organizator powiadomi Uczestników poprzez wiadomość e-mail, udostępniając zmieniony Regulamin Programu oraz podając termin wejścia zmiany Regulaminu Programu w życie, przy czym termin ten będzie wynosić co najmniej 14 (czternaście) dni od daty przesłania powiadomienia o zmianie Regulaminu Programu, z zastrzeżeniem pkt 18.3. poniżej.

**18.3.** Jeżeli obowiązujący przepis prawa, orzeczenie lub inny podobny akt uprawnionego organu władzy publicznej będzie wymagał od Organizatora wprowadzenia zmiany Regulaminu Programu w krótszym terminie, niż wskazany w pkt 18.2. powyżej, powiadomienie o zmianie Regulaminu Programu będzie wskazywać taki krótszy termin, wraz ze wskazaniem przyczyny.

**18.4.** Zmieniony Regulamin Programu stosuje się do Uczestnika, który nie zrezygnuje z udziału w Programie przed datą wejścia zmiany Regulaminu Programu w życie. Rezygnacja z udziału w Programie następuje na zasadach określonych w pkt 16.1. Regulaminu Programu.

**18.5.** Zmiana Regulaminu Programu nie narusza praw nabytych przez Uczestnika przed dniem jej wejścia w życie, w szczególności nie powoduje utraty ani skrócenia terminu ważności zgromadzonych Żappsów, aktywowanych Kuponów i zamówionych Nagród.

## 19. ZAKOŃCZENIE PROGRAMU

**19.1.** Organizator może zakończyć Program w każdym czasie, z ważnej przyczyny, jaką jest:

**19.1.1.** zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na Program i skutkująca koniecznością jego zakończenia;

**19.1.2.** ekonomiczna nieopłacalność Programu;

**19.1.3.** wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej dotyczącej Programu i skutkującej koniecznością jego zakończenia;

**19.1.4.** wprowadzenie w miejsce Programu innych form działalności promocyjno- marketingowej dotyczącej Organizatora lub Sklepów.

**19.2.** O zakończeniu Programu Organizator powiadomi Uczestników poprzez komunikat w Aplikacji oraz wiadomość e-mail, wraz ze wskazaniem daty zakończenia Programu, przy czym termin ten nie może wypadać wcześniej niż 30 (trzydzieści) dni od daty przesłania powiadomienia o zakończeniu Programu.

**19.3.** Organizator nie będzie naliczał Uczestnikom Żappsów za zakupy lub inne aktywności dokonane począwszy od daty zakończenia Programu. Organizator zapewnia jednak Uczestnikom możliwość wykorzystania ważnych Żappsów jeszcze przez co najmniej 1 (jeden) miesiąc od daty zakończenia Programu. W tym samym okresie Uczestnicy będą mogli również realizować zamówione Kupony za Żappsy oraz odebrać zamówione Nagrody (zgodnie z terminem ich ważności). Wykorzystanie Żappsów i realizacja Kuponów za Żappsy oraz odbiór Nagród następuje zgodnie z postanowieniami Regulaminu Programu.

**19.4.** Po upływie terminu, o którym mowa powyżej, Program zostaje zamknięty, a niewykorzystane Żappsy i Kupony za Żappsy oraz Nagrody przepadają. Zamknięcie Programu nie skutkuje usunięciem Konta w Aplikacji ani Superloginu.

## 20. DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

**20.1.** Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym o prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą, dostępne są w Polityce prywatności Programu.

## 21. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

**21.1.** Językiem umowy o udział w Programie, zawieranej przez Organizatora z Uczestnikiem, jest język polski.

**21.2.** W ramach udziału w Programie zabronione jest dostarczanie przez Uczestników treści bezprawnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje.

**21.3.** Szczegółowe informacje o Programie i warunkach uczestnictwa w nim są dostępne:

**21.3.1.** w serwisie internetowym: https://zappka.app/regulamin-zappka;

**21.3.2.** w Centrum Wsparcia Klienta;

**21.3.3.** w biurze siedziby Organizatora.

**21.4.** Regulamin Programu jest dostępny w wersji elektronicznej (w tym również do pobrania w formacie PDF) pod adresem: https://zappka.app/regulamin-zappka.

**21.5.** W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Programu stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Aplikacji.

**21.6.** Regulamin Programu podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce. Jeżeli Uczestnik jest Konsumentem, który ma miejsce stałego pobytu na terytorium innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, dodatkowo przysługuje mu ochrona przyznana na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa tego państwa.

**21.7.** Uczestnicy Programu Żappka, który zakończył się 31.10.2026 r. mogą wykorzystać, niezależnie od przystąpienia do Programu, zgromadzone w tamtym programie Żappsy i Kupony (zgodnie z terminem ważności Kuponów) do 31 grudnia 2026 roku.