Zasady korzystania z Pakietów

Załącznik nr 3
Niniejsze Zasady w zmienionym brzmieniu stosuje się od dnia określonego w pkt 19.6 Regulaminu.

1. DEFINICJE

1.1. Pojęcia pisane w niniejszym Załączniku wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie, a w zakresie dotyczącym Programu – w Regulaminie Programu.

1.2. Pozostałe pojęcia pisane w Załączniku wielką literą mają następujące znaczenie:

1.2.1. Towar – rzeczy ruchome, które mogą być zamawiane w ramach Pakietu w wybranym przez Użytkownika Planie .

1.2.2. Pakiet – zestaw bonów różnego przeznaczenia (Bonów MPV) sprzedawanych Użytkownikowi zgodnie z wybranym Planem.

1.2.3. Zamówienie – oświadczenie woli Użytkownika o przyjęciu oferty Usługodawcy na sprzedaż Pakietu zgodnie z wybranym Planem, wyrażone przez Użytkownika w formie elektronicznej za pośrednictwem formularza dostępnego w Aplikacji lub w innej, zorganizowanej przez Usługodawcę, formie.

1.2.4. Plan – wskazane w Aplikacji zasady korzystania z Pakietu określające kategorię i liczbę Towarów zamawianych w ramach Pakietu oraz częstotliwość, z jaką możliwy jest odbiór Towarów w Sklepach, limity odbioru, a także wysokość opłaty.

1.2.5. Okres Ważności Pakietu – uzgodniony okres ważności Pakietu. Okresy mogą się różnić w ramach Planów i są każdorazowo wskazane w Planie.

1.2.6. Bon MPV – bon różnego przeznaczenia; instrument, z którym wiąże się obowiązek jego przyjęcia jako wynagrodzenia lub części wynagrodzenia za wydanie Towarów.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. Zamawianie i korzystanie z Pakietów przez Użytkowników jest możliwe przy pomocy Aplikacji. Zamawianie Pakietów i korzystanie z nich nie wymaga przystąpienia do Programu.

2.2. W przypadku sprzeczności postanowień Zasad korzystania z Pakietów z treścią Regulaminu, pierwszeństwo mają postanowienia Zasad korzystania z Pakietów.

2.3. Jeden Użytkownik może zamówić wiele Pakietów. Ograniczenia w zakresie nabywania Pakietów będą każdorazowo wskazane w Aplikacji.
2.4. Żappsy, Nagrody i inne korzyści przewidziane w Programie mogą być przyznawane w związku z zamówieniem Pakietu lub odbiorem Towarów w ramach Pakietu wyłącznie Uczestnikom, tj. Użytkownikom, którzy dołączyli do Programu, i wyłącznie wtedy, gdy przewiduje to Regulamin Programu lub opis danej Promocji. Kupony uprawniające do odbioru Towarów w ramach Pakietu (pkt 3.2) podlegają niniejszym Zasadom i nie są Kuponami w rozumieniu Regulaminu Programu.

3. ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA I WARUNKI PAKIETÓW

3.1. Składając Zamówienie Użytkownik dokonuje wyboru Pakietu w treści formularza, zaznaczając wybrany Pakiet w Aplikacji. Wraz ze złożeniem Zamówienia przez Użytkownika dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży

Pakietu.

3.2. Po złożeniu Zamówienia i jego opłaceniu w Koncie Użytkownika zostają zapisane Kupony uprawniające do odbioru Towarów w Sklepach. W celu odbioru Towaru w Sklepie Użytkownik powinien okazać przy kasie kod QR wyświetlony w Aplikacji. Pakiet obowiązuje przez Okres Ważności Pakietu każdorazowo wskazany i widoczny w Planie.

3.3. Zamówiony Plan obowiązuje w niezmienionej formie do końca Okresu Ważności Pakietu.

3.4. Usługodawca może dokonywać modyfikacji Planów w zakresie m.in. opłat, kategorii i liczby Towarów oraz limitów i częstotliwości odbiorów oraz Okresu Ważności Pakietu. Usługodawca może także wycofywać dostępne Plany, dodawać nowe oraz przeprowadzać i odwoływać akcje promocyjne dla aktualnie dostępnych Planów. Jednak nie będzie tego robił w czasie obowiązywania Okresu Ważności Pakietu już zamówionego Planu. Wprowadzane zmiany nie dotyczą już zamówionych Pakietów.

3.5. Zamówiony i opłacony Pakiet ma pierwszeństwo przed innymi promocjami i się z nimi nie łączy.

3.6. Pakiety nie odnawiają się automatycznie. Użytkownik, który chce ponownie skorzystać z Pakietu, po upływie Okresu Ważności Pakietu powinien złożyć nowe Zamówienie wybierając Pakiet pośród aktualnie dostępnych w Aplikacji.

4. PŁATNOŚCI I ROZLICZENIA

4.1. Użytkownik jest zobowiązany do dokonania zapłaty za Pakiet, zgodnie z wybranym Planem. Opłata za dany Pakiet pobierana jest niezwłocznie po złożeniu Zamówienia i wybraniu przez Użytkownika jednej z dostępnych za pośrednictwem Aplikacji metod płatności.

4.2. Pakiet jest ważny i aktywny przez Okres Ważności Pakietu.
4.3. Usługodawca może odmówić przyjęcia Zamówienia nowego Pakietu do czasu uregulowania przez Użytkownika zaległych należności za zakupy w Żabka Nano (pkt 6.8 Zasad Korzystania z Usługi Żabka Nano).
4.4. Blokada kodu QR, o której mowa w pkt 7.24 – 7.27 Regulaminu, nie ogranicza możliwości odbioru Towarów w ramach Pakietów opłaconych przed jej wprowadzeniem.

5. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

5.1. W terminie 14 dni od zawarcia umowy o sprzedaż Pakietu Użytkownikowi przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy, z którego Użytkownik może skorzystać bez podania przyczyny. Do skorzystania z prawa odstąpienia stosuje się odpowiednio pkt 11 Regulaminu. Użytkownik w ramach prawa odstąpienia od umowy musi wskazać Pakiet, który wybrał, od którego umowy sprzedaży chce odstąpić. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Usługodawca zwróci Użytkownikowi uiszczoną opłatę.

5.2. W przypadku gdy Użytkownik zażądał rozpoczęcia realizacji Pakietu przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, o którym mowa w pkt 5.1 powyżej, i przed upływem tego terminu odebrał część Towarów, w razie odstąpienia od umowy Usługodawca zwraca Użytkownikowi uiszczoną opłatę pomniejszoną o wartość Towarów odebranych do chwili odstąpienia od umowy, obliczoną proporcjonalnie do ceny Pakietu i liczby Towarów objętych Planem. Jeżeli przed upływem terminu do odstąpienia od umowy Użytkownik odebrał wszystkie Towary objęte Pakietem, po uprzednim poinformowaniu go o skutkach takiego odbioru, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje. Usługodawca informuje Użytkownika o skutkach, o których mowa w niniejszym punkcie, przed złożeniem Zamówienia.

6. PRZECIWDZIAŁANIE NADUŻYCIOM

6.1. W przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Użytkownika Zasad korzystania z Pakietów lub niezgodnego z prawem lub nieuczciwego korzystania z Pakietów stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 13 Regulaminu.

6.2. W przypadku wypowiedzenia Użytkownikowi umowy o prowadzenie Konta ze skutkiem natychmiastowym na podstawie pkt 10.8.1 Regulaminu z powodu naruszenia przez niego Regulaminu lub Zasad, Użytkownikowi nie przysługuje zwrot opłaty za Okres Ważności Pakietu, w którym rozwiązano umowę.

6.3. W przypadku gdy po wyjaśnieniu sprawy podejrzenie naruszenia Zasad okazało się nieuzasadnione, Usługodawca odblokuje Konto Użytkownika oraz:

6.3.1. jeżeli Okres Ważności Pakietu, w którym dokonano blokady, upływa po odblokowaniu Konta – Usługodawca przedłuży termin realizacji Kuponów uprawniających do odbioru Towarów w danym Okresie Ważności Pakietu;

6.3.2. jeżeli Okres Ważności Pakietu, w którym dokonano blokady, upłynął przed odblokowaniem Konta – Usługodawca zrekompensuje Użytkownikowi część opłaty w zakresie, w jakim Użytkownik nie mógł korzystać z Pakietu w okresie blokady.

7. REKLAMACJE

7.1. Reklamacje związane z Pakietami mogą być składane na zasadach określonych w pkt 14 Regulaminu.

7.2. Reklamacje dotyczące Towarów odebranych w Sklepach w ramach Pakietów są rozpatrywane zgodnie z przepisami rozdziału 5a ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, dotyczących niezgodności towaru z umową. Postanowienia pkt 14 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

8. DANE OSOBOWE

8.1. Żabka Polska jest administratorem danych osobowych Użytkowników w zakresie niezbędnym do realizacji Pakietów. Żabka Polska w celu wykonania zobowiązań wynikających z umowy Pakietów może udostępnić dane osobowe Użytkownika przedsiębiorcy prowadzącemu Sklep, w którym następuje odbiór Towaru („Partner Żabka Polska"). Dane przekazywane są wyłącznie w związku z odbiorem konkretnego Towaru. Podstawą prawną udostępniania danych osobowych jest niezbędność do wykonania umowy sprzedaży Pakietów pomiędzy Żabka Polska i Użytkownikiem.

8.2. Partner Żabka Polska może przetwarzać dane związane z obsługą i rozpatrywaniem ewentualnych reklamacji Towarów. Partner Żabka Polska jest wówczas administratorem danych osobowych w rozumieniu obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych i przetwarza je w celu rozpatrywania reklamacji oraz ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami. Dane Partnera Żabka Polska, który jest administratorem danych osobowych w związku z odbiorem konkretnego Towaru dostępne są na paragonie wydawanym przy odbiorze Towaru.

9. ZMIANA ZASAD KORZYSTANIA Z PAKIETÓW, ZAKOŃCZENIE REALIZACJI PAKIETÓW PRZEZ USŁUGODAWCĘ

9.1. Z ważnej przyczyny Usługodawca może zmienić Zasady korzystania z Pakietów. Do zmiany Zasad korzystania z Pakietów stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 16 Regulaminu. W przypadku zmiany Zasad korzystania z Pakietów, Usługodawca powiadomi Użytkowników poprzez komunikat w Aplikacji oraz poprzez wiadomość e-mail, podając termin wejścia zmiany Zasad w życie, przy czym termin ten będzie wynosić co najmniej 14 (czternaście) dni od daty przesłania powiadomienia o zmianie Zasad.

9.2. Jeżeli Użytkownik w momencie komunikacji zmiany zasad jest w trakcie obowiązywania Okresu Ważności Pakietu, to zmiany te nie dotyczą Użytkownika do końca trwania Okresu, nawet jeśli Okres będzie nadal obowiązywał po wejściu zmian w życie. Zmienione Zasady nie mają zastosowania do Pakietów zakupionych przed wejściem w życie zmian.

9.3. Użytkownik godzi się ze zmianą Zasad, jeżeli zamówi nowy Pakiet po ich wejściu w życie.

9.4. Usługodawca może zakończyć realizowanie Pakietów w każdym czasie, z ważnej przyczyny, jaką jest:

9.4.1. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na Pakiety i skutkująca koniecznością ich zakończenia;

9.4.2. ekonomiczna nieopłacalność realizacji Pakietów;

9.4.3. wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej dotyczącej realizacji Pakietów i skutkującej koniecznością jego zakończenia;

9.4.4. wprowadzenie innych form działalności promocyjno- marketingowej dotyczącej Usługodawcy lub Sklepów.

9.5. O zakończeniu realizacji Pakietów Usługodawca powiadomi Użytkowników poprzez komunikat w Aplikacji oraz wiadomość e-mail, wraz ze wskazaniem daty zakończenia realizacji

Pakietów, przy czym termin ten nie może wypadać wcześniej niż 30 (trzydzieści) dni od daty przesłania powiadomienia o zakończeniu realizacji Pakietów.

9.6. Usługodawca zapewni jednak Użytkownikom możliwość korzystania z Pakietów do końca Okresu Ważności Pakietu zamówionego Planu, nawet jeśli ten Okres miałby się zakończyć po zakończeniu realizacji Pakietów.