

Regulamin Akcji Promocyjnej
„Różowy Październik – kod karty podarunkowej Booksy o wartości 15 zł za zakup bukietu”
zwany dalej „Regulaminem”

§ 1 Akcja i Organizatorzy

1. Akcja promocyjna przeprowadzona pod nazwą „Różowy Październik – kod karty podarunkowej Booksy o wartości 15 zł za zakup bukietu” (dalej: „Akcja promocyjna” lub „Akcja”) rozpoczyna się 08.10.2026 r. i będzie trwać do 20.10.2026 r.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-586), ul. Stanisława Matyi 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000636642, o kapitale zakładowym w wysokości 113.215.000 PLN, NIP: 522-30-71-241, REGON: 365388398 (dalej: „Żabka” lub „Organizator”).
3. Akcja Promocyjna prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w sklepach sieci Żabka, prowadzonych przez przedsiębiorców w ramach współpracy z Żabka Polska Sp. z o.o. (dalej również jako „Sklepy”), w godzinach ich otwarcia, z wyłączeniem sklepów Żabka Nano.
4. Udział w Akcji promocyjnej jest dobrowolny.
5. Akcja nie jest loterią pieniężną, loterią fantową, loterią promocyjną, ani żadną inną grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
6. Zasady Akcji są określone w niniejszym Regulaminie.
7. Wszelkie informacje o Akcji dostępne na materiałach reklamowych lub plakatach mają jedynie charakter informacyjny.

§ 2. Warunki uczestnictwa i zasady Akcji

1. Uczestnikiem Akcji promocyjnej (dalej „Uczestnik”) może być każda osoba fizyczna, która w okresie od 08.10.2026 r. do 20.10.2026 r. dokona zakupu bukietu kwiatów w Sklepie z użyciem aplikacji Żappka, pod warunkiem rejestracji w Programie „żappka” zgodnie z jego Regulaminem. Regulamin dostępny jest pod adresem zappka.app/regulamin-zappka.
2. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w Regulaminie zasad, warunków i terminów tu określonych.
3. Po spełnieniu warunku, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Uczestnik otrzyma w aplikacji Żappka kod karty podarunkowej Booksy o wartości 15 zł do wykorzystania na usługi dostępne za pośrednictwem Booksy. Kod karty podarunkowej Booksy może zostać zrealizowany wyłącznie u tych Partnerów Booksy, którzy akceptują karty podarunkowe (korzystają z Płatności Mobilnych Booksy). Liczba kodów jest ograniczona do 10 000 szt. i są one przyznawane do wyczerpania puli.
4. Kod karty podarunkowej Booksy jest ważny przez 365 dni od dnia jego wygenerowania. Warunkiem zrealizowania kodu jest posiadanie lub założenie darmowego konta Klienta w aplikacji Booksy.
5. Realizacja kodu karty podarunkowej Booksy następuje w poniższych krokach:
 1. Zaloguj się lub zarejestruj w aplikacji Booksy (lub odwiedź stronę <https://booksy.com/pl-pl>).
 2. Zarezerwuj wizytę w salonie, który akceptuje karty podarunkowe (aby znaleźć uczestniczące salony, użyj odpowiedniego filtra w wyszukiwarce Booksy).
 3. Podczas potwierdzania rezerwacji kliknij pole „Dodaj kartę” i wprowadź otrzymany kod karty podarunkowej Booksy.

6. Zasady korzystania z systemu Booksy oraz szczegółowe zasady wykorzystania kodów kart podarunkowych Booksy określa Regulamin Aplikacji Booksy dla Klientów dostępny na stronie: <https://booksy.com/pl-pl/p/terms> oraz regulamin kart podarunkowych Booksy dostępny na stronie booksy.com/pl-pl/p/booksy-gift-cards-terms oraz, w odniesieniu do zasad wykorzystania kodów kart podarunkowych Booksy, niniejszy Regulamin.
7. Organizator nie gwarantuje dostępności bukietów i nie odpowiada za ewentualne braki asortymentowe w Sklepach.
8. Wartość kodu karty podarunkowej Booksy wynosi 15 zł. Uczestnik może otrzymać jeden kod w ramach Akcji. W przypadku, gdy wartość usługi przekracza 15 zł, Uczestnik zobowiązany jest do dopłaty różnicy za pomocą innych metod płatności dostępnych w Booksy.
9. Kod karty podarunkowej Booksy nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani zwrotowi, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

§ 3. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji Uczestnicy mogą zgłaszać poprzez stronę www.zabka.pl/kontakt wybierając odpowiedni temat zgłoszenia „Obsługa i przyjmowanie zgłoszeń” lub listownie na adres Organizatora.
2. Decyzja w przedmiocie reklamacji jest ostateczna. Rozpatrzenie reklamacji nie pozbawia reklamującego prawa do dochodzenia roszczeń na zasadach przewidzianych przepisami prawa.
3. Organizator ustosunkuje się do przesłanej reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie ustalają krótszego terminu, wówczas ustosunkowanie się nastąpi w tym terminie.
4. Booksy International sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie nie jest organizatorem Akcji Promocyjnej i nie ponosi odpowiedzialności za przebieg Akcji ani za wydanie kodów kart podarunkowych Booksy w aplikacji Żappka. Booksy odpowiada wyłącznie za realizację prawidłowo dodanego do konta Klienta kodu karty podarunkowej Booksy, na zasadach określonych w Regulaminie Aplikacji Booksy dla Klientów. Wszelkie reklamacje związane z technicznym funkcjonowaniem zrealizowanego kodu w aplikacji Booksy rozpatruje Booksy International sp. z o.o.

§ 4. Dane osobowe

1. Zgłoszenie reklamacji w ramach Akcji Promocyjnej wiąże się z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, adres: 61-586 Poznań, ul. Stanisława Matyi 8 (dalej „Administrator”).
2. Z Administratorem danych można się skontaktować poprzez adres e-mail: sekretariat@zabka.pl, formularz kontaktowy pod adresem: <https://zabka.pl/pl/o-zabce/kontakt>, telefonicznie pod numerem: +48 618 563 700 lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez e-mail: iod@zabka.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu:
 - a. wykonania zobowiązań Organizatora związanych z Akcją Promocyjną i komunikacji z Uczestnikami w przypadku złożenia reklamacji – w celu jej rozpatrzenia – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą;
 - b. ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na ochronie jego interesów gospodarczych.

5. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora: dostawcom systemów informatycznych i usług IT, dostawcom towarów i usług, współpracownikom Administratora, audytorom, podmiotom z grupy kapitałowej Administratora.
6. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub do czasu wyrażenia skutecznego sprzeciwu. Okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi. Po upływie tych okresów, dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przez okres wymagany przepisami prawa.
7. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do ich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
8. W zakresie w jakim przetwarzanie danych osobowych oparte jest przesłance prawnie uzasadnionego interesu Administratora, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.
9. Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim UE zwykłego pobytu Uczestnika, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia, jeżeli przetwarzanie danych osobowych Uczestnika narusza przepisy prawa.
10. W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, podanie danych osobowych jest wymagane przepisami prawa.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.zabka.pl/akcje-promocyjne.
2. Uczestnik biorąc udział w Akcji Promocyjnej oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje go bez zastrzeżeń.
3. We wszystkich sprawach dotyczących Akcji Promocyjnej, a nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie wątpliwości dotyczące zasad, warunków i terminu Akcji, postanowień Regulaminu i jego interpretacji rozstrzyga Organizator. Takie rozstrzygnięcie Organizatora nie pozbawia reklamującego prawa do dochodzenia roszczeń na zasadach przewidzianych przepisami prawa.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 08.10.2026 r.
6. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu i warunków Akcji w okresie jej trwania, jeżeli jest to uzasadnione celem Promocji i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników. Zmiana regulaminu jest skuteczna w terminie 3 dni od ogłoszenia poprzez publikację zmienionej treści Regulaminu.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Akcji, co nie będzie stanowiło zmiany Regulaminu w rozumieniu ust. 6 powyżej.