

REGULAMIN PROMOCJI „Zniżka na PGA”

(dalej: **Regulamin**)

PODSTAWOWE ZASADY

- I. Promocja trwa w dniach od 8 października 2026 r. (12:00) do 25 października 2026 r. (12:00) lub do wyczerpania puli Nagród – w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze (dalej „Promocja”).
- II. Nagrodę może otrzymać uczestnik, który spełnia postanowienia niniejszego Regulaminu, jest zarejestrowanym uczestnikiem i posiada aktywne konto w programie (aplikacji) „Żappka”.
- III. Organizator promocji i fundator nagród: **Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, ul. Głogowska 10, 60-734 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000202703, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, oraz rejestru czynnych podatników podatku od towarów i usług NIP 777-00-00-488, REGON: 004870933, kapitał zakładowy 434.256.000,00 PLN (dalej „Organizator”).
- IV. Organizatorem wykonawczym działającym na zlecenie Organizatora i dostawcą aplikacji Żappka jest Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-586) ul. Stanisława Matyi 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000636642, o kapitale zakładowym w wysokości 113.215.000 PLN, NIP: 522-30-71-241, REGON: 365388398 (dalej „Żabka”).

SZCZEGÓŁOWE ZASADY

1. WARUNKI UCZESTNICTWA

- 1.1. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych posiadających co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych (osoba posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych może wziąć udział w Promocji za zgodą przedstawiciela ustawowego), zamieszkałych w Polsce, które dokonają czynności określonych Regulaminem w celach niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową (tj. jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego), oraz
 - 1.1.1. są zarejestrowanymi uczestnikami i posiadają aktywne konto w programie (aplikacji) „Żappka” prowadzonym przez Żabka, którego regulamin znajduje się na stronie <https://zappka.app/regulamin-zappka>, (dalej „Aplikacja”); pojęcia pisane wielką literą, a niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w regulaminie Aplikacji, o którym mowa w niniejszym punkcie, oraz
 - 1.1.2. są zarejestrowanymi uczestnikami i posiadają aktywne konto w serwisie TOBILET.PL, dostępnym pod adresem: www.tobilet.pl lub zarejestrują się w okresie trwania Promocji,

w celu wykorzystania Kodu w serwisie Tobilet.pl, którego regulamin znajduje się na stronie: <https://tobilet.pl/regulamin-sklepu> (dalej „Serwis TOBILET”),

(dalej „Uczestnicy”).

- 1.2. Promocja przeprowadzana jest w ramach użytkowania Aplikacji. W Aplikacji premiowane jest wykonywanie zadań i dokonywanie zakupów za pomocą Aplikacji, zgodnie z instrukcjami tam umieszczonymi. Za aktywność Aplikacja przyznaje określoną liczbę punktów promocyjnych (Żappsów).
- 1.3. Aby otrzymać Nagrodę (zdefiniowana poniżej) w Promocji Uczestnik powinien spełnić łącznie następujące warunki:
 - 1.3.1. w okresie od dnia 8.10.2026 r. godz 12:00 do 25.10.2026 r. godz 12:00, z zastrzeżeniem pkt 2.2. Regulaminu (dalej: „okres trwania Promocji”) posiadać w Aplikacji łącznie co najmniej 200 Żappsów,
 - 1.3.2. dokonać wyboru Nagrody w Aplikacji przez aktywację właściwego kuponu; aktywacja kuponu powoduje odjęcie z konta Uczestnika 200 Żappsów za każdy aktywowany kupon;; **operacji aktywacji kuponu nie można cofnąć, tj. aktywowany kupon nie podlega zwrotowi.**
- 1.4. Uczestnik, który spełni wszystkie warunki, o których mowa w pkt 1.3. Regulaminu otrzyma w Aplikacji specjalny kod promocyjny uprawniający do odebrania Nagrody (dalej: „Kod”). Kod pojawi się na koncie Uczestnika w Aplikacji „na dedykowanej karcie. W przypadku, gdyby Uczestnik nie otrzymał Kodu w ciągu 24 godzin od chwili dokonania aktywacji, powinien skontaktować się z Żabka pisząc na adres kontakt@zappka.pl.
- 1.5. Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji **więcej niż jeden Kod, co uzależnione jest od ilości posiadanych Żappsów.**

2. NAGRODY

- 2.1. Pojedynczą nagrodę w Promocji stanowi kod uprawniający do obniżenia o 10 zł brutto ceny jednego biletu na wydarzenie Poznań Game Arena 2026, które odbędzie się na Międzynarodowych Targach Poznańskich w dniach 23-25.10.2026 r. do wykorzystania w Serwisie Tobilet (dalej: **Nagroda lub Kod**). Kod uprawnia do rabatu wyłącznie na jednorazowe bilety na Poznań Game Arena na piątek (23.10.2026), sobotę (24.10.2026) lub niedzielę (25.10.2026). Kod nie jest aktywny dla karnetów, biletów z Kartą Dużej Rodziny, biletów na WEEKNDR FEST oraz innych typów biletów.
- 2.2. **Liczba Kodów przeznaczonych do wydania przez Organizatora w Promocji jest ograniczona i wynosi 10 000 (słownie: dziesięć tysięcy).** Oznacza to, że w przypadku wyczerpania puli Nagród przed upływem planowanego okresu trwania Promocji, Promocja ulega zakończeniu i nie jest już możliwe otrzymanie w niej Kodu.
- 2.3. Uzyskany rabat można zrealizować w terminie od dnia 8.10.2026 r. (godz. 12:00) do dnia 25.10.2026 r. (godz. 12:00). Po upływie tego terminu Kod wygasa. Aby skorzystać z kodu rabatowego Uczestnik powinien wejść na stronę <https://tobilet.pl/poznan-game-arena-2026.html>, wybrać bilet na piątek (23.10.2026), sobotę (24.10.2026) lub niedzielę (25.10.2026) z kategorii BILETY, dodać bilet do koszyka wybierając przycisk DO KOSZYKA, następnie w kroku KOSZYK

podać w polu kod rabatowy otrzymany Kod, zniżka naliczy się po wybraniu przycisku ZASTOSUJ. Następnie Uczestnik powinien postępować zgodnie ze wskazówkami na ekranie. Kod jest kodem jednorazowym, można go użyć tylko raz. Użycie Kod w polu kod rabatowy i po wybraniu przycisku Zastosuj, nawet bez dokonania zapłaty, jest jednoznaczne z użyciem tego Kodu. Kod jest aktywny tylko Kod jest możliwy do wykorzystania tylko w Serwisie TOBILET. Kodu nie można zamienić na równowartość pieniężną.

Organizator zapewnia dostępność określonych w pkt. 2.3. Regulaminu biletów w Serwisie TOBILET.

2.4. Kodu nie można zamienić na równowartość pieniężną lub inny ekwiwalent.

3. REKLAMACJE

3.1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Promocji, z zastrzeżeniem pkt. 3.3. poniżej, mogą być zgłaszane Organizatorowi w okresie trwania Promocji, jednakże nie później niż w ciągu 14 dni od dnia jej planowanego zakończenia (decyduje data doręczenia do Organizatora).

3.2. Zgłoszenie reklamacyjne należy wysłać drogą mailową na adres [tobilet@tobilet.pl]

3.3. Zgłoszenie reklamacyjne dotyczące działania Aplikacji, braku uzyskania Kodu należy wysłać zgodnie z pkt 14 Regulaminu Aplikacji - pocztą elektroniczną na adres e-mail kontakt@zappka.pl - poprzez formularz kontaktowy dostępny w Aplikacji; - pisemnie – listem przesłanym do Centrum Wsparcia Klienta (na adres siedziby Żabka wskazany w pkt 1.3).

3.4. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres korespondencyjny (jeśli reklamacja została wysłana listem poleconym), opcjonalnie – numer telefonu, jak również wskazanie przyczyny reklamacji i żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.

3.5. Osoba składająca reklamację zostanie poinformowana o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji w terminie 7 dni od daty dostarczenia reklamacji Organizatorowi w analogiczny sposób, w jaki przesłała reklamację, tj. listem poleconym lub mailowo. Organizator może ponadto powiadomić o rozstrzygnięciu reklamacji telefonicznie (jeśli Uczestnik podał swój numer telefonu). Reklamacje, o których mowa w pkt 3.3, rozpatruje Żabka w terminie i trybie określonym w Regulaminie Aplikacji.

3.6. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

3.7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Aplikacji „Żappka”.

4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

4.1. Dane osobowe osób dokonujących zamówienia w Systemie tobilet.pl i realizujących Kod są przetwarzane przez tobilet.pl na zasadach określonych w regulaminie dostępnym na stronie: <https://tobilet.pl/regulamin-sklepu>

4.2. Dane osobowe osób odbierających Kody zgodnie z Regulaminem przetwarzane są przez Żabka Polska Sp. z o.o. i w tym zakresie:

4.2.1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-586 Poznań), ul. Stanisława Matyi 8 (dalej: „Administrator”).

- 4.2.2. Z Administratorem danych można się skontaktować poprzez adres e-mail: sekretariat@zabka.pl, formularz kontaktowy pod adresem: <https://zabka.pl/pl/o-zabce/kontakt>, telefonicznie pod numerem: +48 618 563 700 lub pisemnie na adres siedziby administratora.
- 4.2.3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez e-mail: iod@zabka.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
- 4.2.4. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu:
- wzięcia udziału w Promocji w zakresie w jakim Administrator realizuje swoje obowiązki zgodnie z zapisami w punkcie 1 WARUNKI UCZESTNICTWA
 - w przypadku złożenia reklamacji – w celu jej rozpatrzenia - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą;
 - ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na ochronie jego interesów gospodarczych.
- 4.2.5. Pozostałe informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym informacje o przysługujących Uczestnikom prawach, dostępne są w Regulaminie <https://zappka.app/regulamin-zappka> oraz <https://zappka.app/polityka-prywatnosci-%20zappka>

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. W sytuacji powzięcia wątpliwości co do zgodności postępowania Uczestnika w Promocji z Regulaminem, Organizator lub Żabka (dalej „Organizatorzy”) mają prawo prowadzić postępowanie wyjaśniające mające na celu usunięcie ww. wątpliwości. W tym celu mogą żądać od Uczestnika złożenia określonych oświadczeń na piśmie, podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w Promocji. Niespełnienie warunków wynikających z Regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań może spowodować, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, wykluczenie danego Uczestnika z Promocji z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do Nagrody.
- 5.2. W każdym przypadku naruszenia postanowień Regulaminu przez Uczestnika Organizatorzy uprawnieni są do wykluczenia go z udziału w Promocji. Organizatorzy mają prawo do wykluczenia z udziału w Promocji Uczestników, którzy w szczególności:
- 5.2.1. prowadzą działania sprzeczne z prawem, a w szczególności, gdy godzą swym zachowaniem w interesy osób trzecich;
 - 5.2.2. prowadzą jakiekolwiek działania, które mają na celu obejście Regulaminu lub zabezpieczeń lub zasad funkcjonowania Promocji, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego potwierdzającego ww. przypuszczenie.

- 5.3. Nagrodzonym Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagrody ani otrzymania ich ekwiwalentu pieniężnego.
- 5.4. Nagrody wydawane w Promocji podlegają zwolnieniu od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. W przypadku przekroczenia limitów zwolnienia określonych w przepisie wskazanym w zdaniu poprzednim, płatnikiem podatku jest Organizator.
- 5.5. Promocja nie jest grą hazardową w rozumieniu art. 2 ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
- 5.6. Regulamin Promocji jest jawny i dostępny jest w Aplikacji, jak również może zostać udostępniony w wersji elektronicznej na żądanie Uczestnika.
- 5.7. Uczestnik przystępując do Promocji powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji.
- 5.8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 5.9. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu i warunków Promocji w okresie jej trwania, jeżeli jest to uzasadnione celem Promocji i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników. Przykładem powyższej zmiany Regulaminu jest zwiększenie puli Nagród przewidzianych do wydania w Promocji. Wszyscy Uczestnicy zostaną powiadomieni o zmianie Regulaminu za pośrednictwem aplikacji „Żappka” poprzez opublikowanie zmienionego Regulaminu w Aplikacji.