

REGULAMIN PROMOCJI „Zniżka na Clout Festival”

(dalej: **Regulamin**)

PODSTAWOWE ZASADY

- I. Promocja trwa w dniach od 02.07.2026 r. godz 12:00 do 08.07.2026 r. godz 23:59 lub do wyczerpania puli Nagród – w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze (dalej „Promocja”).
- II. Nagrodę może otrzymać uczestnik, który spełnia postanowienia niniejszego regulaminu, jest zarejestrowanym uczestnikiem i posiada aktywne konto w programie (aplikacji) „Żappka”.
- III. Organizatorem promocji i fundatorem nagród jest **CLOUT sp. z o.o.** z siedzibą w Cieszynie, adres: 43-400 Cieszyn, ul. Rynek 6, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy, pod nr KRS: 0000822011, NIP: 5482728925, REGON: 385300554, kapitał zakładowy: 10.000,00 zł (dalej „Organizator”).
- IV. Organizatorem wykonawczym działającym na zlecenie Organizatora i dostawcą aplikacja Żappka jest Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-586) ul. Stanisława Matyi 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000636642, o kapitale zakładowym w wysokości 113.215.000 PLN, NIP: 522-30-71-241, REGON: 365388398 (dalej „Żabka”).

SZCZEGÓŁOWE ZASADY

1. WARUNKI UCZESTNICTWA

- 1.1. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych posiadających co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałych w Polsce, które dokonają czynności określonych Regulaminem w celach niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową (tj. jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego), oraz
 - 1.1.1. są zarejestrowanymi uczestnikami i posiadają aktywne konto w programie (aplikacji) „Żappka” prowadzonym przez Żabka, którego regulamin znajduje się na stronie <https://zappka.app/regulamin-zappka>, (dalej „Aplikacja”); pojęcia pisane wielką literą, a niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w regulaminie Aplikacji, o którym mowa w niniejszym punkcie, oraz
 - 1.1.2. są zarejestrowanymi uczestnikami i posiadają aktywne konto w serwisie eBilet, dostępnym pod adresem: <https://sklep.ebilet.pl/352125195865030662> lub zarejestrują się w okresie trwania Promocji, w celu wykorzystania Kodu w serwisie eBilet, którego regulamin znajduje się na stronie: <https://www.ebilet.pl/lp/regulamin> (dalej „Serwis eBilet”),
(dalej „Uczestnicy”).

- 1.2. Promocja przeprowadzana jest w ramach użytkowania Aplikacji. W Aplikacji premiowane jest wykonywanie zadań i dokonywanie zakupów za pomocą Aplikacji, zgodnie z instrukcjami tam umieszczonymi. Za aktywność Aplikacja przyznaje określoną liczbę punktów promocyjnych (Żappsów).
- 1.3. Aby otrzymać Nagrodę (zdefiniowana poniżej) w Promocji Uczestnik powinien spełnić łącznie następujące warunki:
 - 1.3.1. w okresie od dnia 02.07.2026 godz 12:00 do 08.07.2026 godz 23:59, z zastrzeżeniem pkt 2.2. Regulaminu (dalej: „okres trwania Promocji”) posiadać w Aplikacji łącznie co najmniej 300 Żappsów,
 - 1.3.2. dokonać wyboru Nagrody w Aplikacji przez aktywację właściwego kuponu za liczbę Żappsów określoną w pkt. 1.3.1 powyżej; **operacji aktywacji kuponu nie można cofnąć, tj. aktywowany kupon nie podlega zwrotowi.**
- 1.4. Uczestnik, który spełni wszystkie warunki, o których mowa w pkt 1.3. Regulaminu otrzyma w Aplikacji specjalny kod promocyjny uprawniający do odebrania Nagrody (dalej: „Kod”). Kod pojawi się na koncie Uczestnika w aplikacji „Żappka” na dedykowanej karcie. W przypadku, gdyby Uczestnik nie otrzymał Kodu w ciągu 24 godzin od chwili dokonania aktywacji, powinien skontaktować się z Żabka pisząc na adres kontakt@zappka.pl.

1.5. **Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji tylko jeden Kod**

2. NAGRODY

- 2.1. Pojedynczą nagrodę w Promocji stanowi kod uprawniający do rabatu stanowiącego 10 % wartości karnetu na Clout Festival, które odbędzie się w dniach 10-11 lipca 2026 w Warszawie do wykorzystania na Platformie eBilet (dalej: **Nagroda**).
- 2.2. **Liczba Kodów przeznaczonych do wydania przez Organizatora w Promocji jest ograniczona i wynosi 1000 (słownie: tysiąc).** Oznacza to, że w przypadku wyczerpania puli Nagród przed upływem planowanego okresu trwania Promocji, Promocja ulega zakończeniu i nie jest już możliwe otrzymanie w niej Kodu.
- 2.3. Uzyskany Kod można zrealizować w terminie od dnia 02.07.2026 godz. 12:00 do dnia 08.07.2026 godz. 23:59. Aby skorzystać z kodu Uczestnik powinien wejść na stronę <https://sklep.ebilet.pl/352125195865030662>, dodać bilet/y do koszyka zakupowego, następnie wprowadzić Kod z aplikacji Żappka i kontynuować proces zakupowy. Organizator gwarantuje dostępność określonych w regulaminie biletów w Systemie eBilet.
- 2.4. Kodu nie można zamienić na równowartość pieniężną.

3. REKLAMACJE

- 3.1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Promocji, z zastrzeżeniem pkt. 1.4 powyżej, mogą być zgłaszane Organizatorowi w okresie trwania Promocji, jednakże nie później niż w ciągu 14 dni od dnia jej planowanego zakończenia (decyduje data doręczenia do Organizatora).
- 3.2. Zgłoszenie reklamacyjne należy wysłać drogą mailową na adres kontakt@ebilet.pl
- 3.3. Zgłoszenie reklamacyjne dotyczące działania Aplikacji, braku uzyskania Kodu należy wysłać zgodnie z pkt 14 Regulaminu Aplikacji „Żappka” - pocztą elektroniczną na adres e-mail

- kontakt@zappka.pl - poprzez formularz kontaktowy dostępny w Aplikacji; - pisemnie – listem przesłanym do Centrum Wsparcia Klienta (na adres siedziby Organizatora wskazany w pkt 1.1).
- 3.4. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres korespondencyjny (jeśli reklamacja została wysłana listem poleconym), opcjonalnie – numer telefonu, jak również wskazanie przyczyny reklamacji i żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.
- 3.5. Osoba składająca reklamację zostanie pisemnie poinformowana o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji w terminie 7 dni od daty dostarczenia reklamacji Organizatorowi w analogiczny sposób, w jaki przesłała reklamację, tj. listem poleconym lub mailowo. Organizator może ponadto powiadomić o rozstrzygnięciu reklamacji telefonicznie (jeśli Uczestnik podał swój numer telefonu).
- 3.6. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.
- 3.7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Aplikacji „Żappka”.

4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 4.1. Dane osobowe osób dokonujących zamówienia w Systemie eBilet i realizujących Kod są przetwarzane przez eBilet na zasadach określonych w regulaminie dostępnym na stronie: <https://ebilet.pl/lp/regulamin/>
- 4.2. Dane osobowe osób odbierających Kody zgodnie z Regulaminem przetwarzane są przez Żabka na zasadach określonych w regulaminie aplikacji „Żappka” dostępnym na stronie: <https://www.zabka.pl/aplikacja-zappka>.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. W sytuacji powzięcia wątpliwości co do zgodności postępowania Uczestnika w Promocji z Regulaminem, Organizator lub Żabka (dalej „Organizatorzy”) mają prawo prowadzić postępowanie wyjaśniające mające na celu usunięcie ww. wątpliwości. W tym celu mogą żądać od Uczestnika złożenia określonych oświadczeń na piśmie, podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w Promocji. Niespełnienie warunków wynikających z Regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań może spowodować, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, wykluczenie danego Uczestnika z Promocji z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do Nagrody.
- 5.2. W każdym przypadku naruszenia postanowień Regulaminu przez Uczestnika Organizatorzy uprawnieni są do wykluczenia go z udziału w Promocji. Organizatorzy mają prawo do wykluczenia z udziału w Promocji Uczestników, którzy w szczególności:
- 5.2.1. prowadzą działania sprzeczne z prawem, a w szczególności, gdy godzą swym zachowaniem w interesy osób trzecich;
- 5.2.2. prowadzą jakiegokolwiek działania, które mają na celu obejście Regulaminu lub zabezpieczeń lub zasad funkcjonowania Promocji, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego potwierdzającego ww. przypuszczenie.
- 5.3. Nagrodzonym Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagrody ani otrzymania ich ekwiwalentu pieniężnego.

- 5.4. Nagrody wydawane w Promocji podlegają zwolnieniu od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. W przypadku przekroczenia limitów zwolnienia określonych w przepisie wskazanym w zdaniu poprzednim, płatnikiem podatku jest Organizator.
- 5.5. Promocja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach losowych.
- 5.6. Regulamin Promocji jest jawny i dostępny jest w Aplikacji, jak również może zostać udostępniony w wersji elektronicznej na żądanie Uczestnika.
- 5.7. Uczestnik przystępując do Promocji powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji.
- 5.8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 5.9. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu i warunków Promocji w okresie jej trwania, jeżeli jest to uzasadnione celem Promocji i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników. Przykładem powyższej zmiany Regulaminu jest zwiększenie puli Nagród przewidzianych do wydania w Promocji. Wszyscy Uczestnicy zostaną powiadomieni o zmianie Regulaminu za pośrednictwem aplikacji „Żappka” poprzez opublikowania zmian.