

# KONTROLER TRIKI ORAZ STREFA GIER W APLIKACJI ŻAPKA

Załącznik nr 1 do Regulaminu Strefy Gier

**INFORMACJE WYMAGANE NA GRUNCIE ROZPORZĄDZENIA (UE) 2023/2854**

**w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania (Data Act)**

## KONTROLER TRIKI ORAZ STREFA GIER W APLIKACJI ŻAPKA

1. Oferowany przez Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (ul. Stanisława Matyi 8, 61 586 Poznań) (dalej: „Spółka”) kontroler Triki („Produkt”) w połączeniu z Strefą Gier dostępną w aplikacji mobilnej Żabka („Aplikacja”) stanowi produkt skomunikowany oraz usługę powiązaną z produktem w rozumieniu rozporządzenia (UE) 2023/2854 („Data Act”).

2. W związku z korzystaniem z Produktu i Aplikacji przetwarzane są następujące kategorie danych generowanych w wyniku używania Produktu:

a. dane generowane przez Produkt:

i. dane sensoryczne i dane z rozgrywki (w szczególności: intensywność wstrząsów, dystans, sterowanie, rzuty, interakcje fizyczne z kontrolerem),

ii. dane techniczne urządzenia oraz dane dotyczące połączenia (w tym zdarzenia parowania, łączenia, rozłączania),

iii. zdarzenia i aktualizacje stanu gry (GameStateUpdate),

iv. końcowe wyniki sesji gry (GameScore);

b. metadane:

i. metadane sesji,

ii. metadane czasowe,

iii. metadane techniczne i konfiguracyjne,

iv. metadane dotyczące wydajności oraz stabilności połączenia;

c. dane osobowe:

i. dane konta użytkownika Aplikacji,

ii. dane lokalizacyjne,

iii. dane pseudonimizowane (np. identyfikatory sesji),

iv. dane behawioralne związane ze sposobem korzystania z Produktu i Aplikacji.

3. Dane generowane przez Produkt są przekazywane:

- a. z kontrolera Triki do Aplikacji za pośrednictwem technologii Bluetooth Low Energy (BLE),
- b. następnie – w zakresie niezbędnym do funkcjonowania Aplikacji – do systemów backendowych Spółki.

Dane są przekazywane w sposób ciągły w trakcie trwania sesji gry oraz podsumowywane po jej zakończeniu. Ilość generowanych danych różni się w zależności od rodzaju gry oraz sposobu korzystania z Produktu przez użytkownika. Produkt nie przechowuje danych w sposób trwały po zakończeniu sesji rozgrywki.

4. Użytkownik ma dostęp do danych generowanych w związku z korzystaniem z Produktu i Aplikacji za pośrednictwem Aplikacji, w szczególności w zakresie wyników rozgrywek oraz historii sesji. Na żądanie użytkownika Spółka umożliwi udostępnienie danych generowanych przez Produkt w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, zgodnie z przepisami Data Act.

5. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych. Wykorzystanie danych nieosobowych odbywa się wyłącznie na podstawie umowy o świadczenie usług zawartej z użytkownikiem zgodnie z art. 4 ust. 13 i 14 Data Act.

6. Udostępnianie danych osobom trzecim: Użytkownik ma prawo wystąpić z wnioskiem o udostępnienie danych generowanych przez Produkt osobie trzeciej wskazanej przez użytkownika. Wniosek taki może zostać zgłoszony za pośrednictwem CWK. Udostępnianie danych następuje na uczciwych, rozsądnych i niedyskryminujących warunkach (FRAND), zgodnie z Data Act. Udostępnianie danych może zostać wstrzymane lub ograniczone w zakresie, w jakim:

- a. dotyczyłoby tajemnic handlowych,
- b. naruszałoby prawa własności intelektualnej,
- c. zagrażałoby bezpieczeństwu Produktu, Aplikacji lub użytkowników.

7. Wykorzystywanie danych przez Spółkę: Spółka przetwarza dane generowane przez Produkt wyłącznie w zakresie niezbędnym do:

- a. świadczenia usługi Strefy Gier,
- b. zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego działania Produktu i Aplikacji,
- c. realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Dane nie są udostępniane podmiotom trzecim ani wykorzystywane do innych celów bez wyraźnej podstawy prawnej lub zgody użytkownika.

8. Po zakończeniu korzystania z Produktu lub Aplikacji dane przechowywane są przez okres nie dłuższy niż wymagany do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a następnie są usuwane lub anonimizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz wewnętrznymi procedurami Spółki.

9. Umowa między użytkownikiem a Spółką rozwiązuje się automatycznie, jeśli Produkt zostanie zniszczony lub uszkodzony w takim stopniu, że nie może już generować danych, albo jeśli Użytkownik przestanie być właścicielem lub nie będzie już uprawniony umownie do korzystania z Produktu lub Aplikacji. Warunki umowy dotyczącej korzystania z Aplikacji (w tym czas trwania i rozwiązanie) dostępne są <https://zappka.app/regulamin-zappka>

10. W sprawach dotyczących danych generowanych przez Produkt oraz korzystania z praw wynikających z Data Act użytkownik może skontaktować się ze Spółką za pośrednictwem Centrum Wsparcia Klienta

(CWK). Z CWK można się kontaktować telefonicznie na numer telefonu: +48 61 856 37 00, e-mailowo na adres: [kontakt@zappka.pl](mailto:kontakt@zappka.pl), jak również poprzez elektroniczny formularz kontaktowy dostępny w Aplikacji. Kanał kontaktu zapewnia sprawną i bezpośrednią komunikację.

11. Użytkownik ma prawo złożyć skargę dotyczącą naruszenia przepisów Data Act do właściwego organu krajowego wyznaczonego zgodnie z art. 37 Data Act. Informacje o właściwym organie zostaną udostępnione niezwłocznie po jego oficjalnym wyznaczeniu.