REGULAMIN PROMOCJI „SWEET.TV za żappsy**”**

(dalej: **Regulamin**)

PODSTAWOWE ZASADY

I. Promocja trwa w dniach od 01.04.2026 r. do 30.06.2026 r. lub do wyczerpania puli Nagród – w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze (dalej „Promocja”).

II. Nagrodę może otrzymać uczestnik, który spełnia postanowienia niniejszego regulaminu, jest zarejestrowanym uczestnikiem i posiada aktywne konto w programie (aplikacji) „Żappka”.

III. Organizatorem promocji i fundatorem nagród jest SWEET TV GROUP Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0001006732, o kapitale zakładowym w wysokości 10 000,00 zł, NIP: 701-11-18-944, REGON: 523874122 (dalej „Organizator”).

IV. Organizatorem wykonawczym działającym na zlecenie Organizatora i dostawcą aplikacja Żappka jest Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-586) ul. Stanisława Matyi 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000636642, o kapitale zakładowym w wysokości 113.215.000 PLN, NIP: 522-30-71-241, REGON: 365388398 (dalej „Żabka”).

SZCZEGÓŁOWE ZASADY

1. WARUNKI UCZESTNICTWA

1.1. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych posiadających co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałych w Polsce, które dokonają czynności określonych Regulaminem w celach niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową (tj. jako konsumenci w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego), oraz

1.1.1. staną się zarejestrowanymi uczestnikami i aktywują konto w serwisie „SWEET TV” lub są już użytkownikami i się zalogują w serwisie „SWEET TV” prowadzonym przez Organizatora, którego regulamin znajduje się na stronie są zarejestrowanymi

uczestnikami i posiadają aktywne konto w programie (aplikacji) „Żappka" prowadzonym przez Żabka, którego regulamin znajduje się na stronie https://zappka.app/regulamin-zappka, (dalej „Aplikacja"); pojęcia pisane wielką literą, a niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie Aplikacji, o którym mowa w niniejszym punkcie, oraz

1.1.2. staną się zarejestrowanymi uczestnikami i aktywują konto w serwisie „SWEET TV" lub są już użytkownikami i się zalogują w serwisie „SWEET TV" prowadzonym przez Organizatora, którego regulamin znajduje się na stronie

https://sweet.tv/pl/terms_of_use (dalej „Platforma"), (dalej „Uczestnicy") ale nie posiadają aktywnej subskrypcji.

1.2. Promocja przeprowadzana jest w ramach użytkowania Aplikacji. W Aplikacji premiowane jest wykonywanie zadań i dokonywanie zakupów za pomocą Aplikacji, zgodnie z instrukcjami tam umieszczonymi. Za aktywność Aplikacja przyznaje określoną ilość punktów promocyjnych (Żappsów).

1.3. Aby otrzymać nagrodę w Promocji Uczestnik powinien spełnić łącznie następujące warunki:

1.3.1. dokonać w okresie od dnia 01.04.2026 do 30.06.2026, z zastrzeżeniem pkt 2.2 Regulaminu (dalej: „okres trwania Promocji") posiadać w Aplikacji łącznie co najmniej 400 Żappsów

1.3.2. dokonać wyboru Nagrody w Aplikacji przez aktywację właściwego kuponu za liczbę Żappsów określoną w pkt. 1.3.1 powyżej; **operacji aktywacji kuponu nie można cofnąć, tj. aktywowany kupon nie podlega zwrotowi.**

1.4. Uczestnik, który spełni wszystkie warunki, o których mowa w pkt 1.3. Regulaminu otrzyma w Aplikacji specjalny kod promocyjny uprawniający do odebrania nagrody (dalej: „Kod"). Kod pojawi się na koncie Uczestnika w aplikacji „Żappka" na dedykowanej karcie. W przypadku, gdyby Uczestnik nie otrzymał Kodu w ciągu 24 godzin od chwili dokonania aktywacji, powinien skontaktować się z Żabka pisząc na adres kontakt@zabka.pl.

1.5. Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji maksymalnie jeden Kod.

2. NAGRODY

2.1. Pojedynczą nagrodę w Promocji stanowi subskrypcja do pakietu L + Polsat na jeden miesiąc o wartości 65 zł do wykorzystania na Platformie

(dalej: **Nagroda**).

2.2. Uzyskany rabat można zrealizować w terminie od dnia 01.04.2026 do dnia 30.06.2026 r., aby skorzystać z Kodu Uczestnik powinien:

a) zalogować się w aplikacji SWEET.TV albo utworzyć konto w aplikacji SWEET.TV lub na stronie https://sweet.tv/pl i podać dane swojej karty bankowej,

d) otworzyć "Moje konto" i przejść do sekcji "Kody promocyjne" i wprowadzić Kod;

Kodu nie można zamienić na równowartość pieniężną. Nagroda jest przeznaczona wyłącznie dla osób, które nie posiadają aktywnej subskrypcji.

3. REKLAMACJE

3.1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Promocji, z zastrzeżeniem pkt. 1.4 powyżej, mogą być zgłaszane Organizatorowi w okresie trwania Promocji, jednakże nie później niż w ciągu 14 dni od dnia jej planowanego zakończenia (decyduje data doręczenia do Organizatora).

3.2. Zgłoszenie reklamacyjne należy wysłać drogą elektroniczną na adres Organizatora tj. info.pl@sweet.tv.

3.3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres korespondencyjny (jeśli reklamacja została wysłana listem poleconym), opcjonalnie – numer telefonu, jak również wskazanie przyczyny reklamacji i żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.

3.4. Osoba składająca reklamację zostanie pisemnie poinformowana o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji w terminie 7 dni od daty dostarczenia reklamacji Organizatorowi w analogiczny sposób, w jaki przesłała reklamację, tj. listem poleconym lub mailowo. Organizator może ponadto powiadomić o rozstrzygnięciu reklamacji telefonicznie (jeśli Uczestnik podał swój numer telefonu).

3.5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

3.6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Aplikacji „Żappka".

4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

4.1. Dane osobowe osób korzystających z Kodów zgodnie z Regulaminem przetwarzane są przez Organizatora na zasadach określonych w "Polityce prywatności" dostępnej na stronie: https://sweet.tv/pl.

4.2. Dane osobowe osób odbierających Kody zgodnie z Regulaminem przetwarzane są przez Żabka na zasadach określonych w regulaminie aplikacji „Żappka" dostępnym na stronie:

https://www.zabka.pl/aplikacja-zappka.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

5.1. W sytuacji powzięcia wątpliwości co do zgodności postępowania Uczestnika w Promocji z Regulaminem, Organizator lub Żabka (dalej „Organizatorzy") mają prawo prowadzić postępowanie wyjaśniające mające na celu usunięcie ww. wątpliwości. W tym celu mogą żądać od Uczestnika złożenia określonych oświadczeń na piśmie, podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w Promocji. Niespełnienie warunków wynikających z Regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań może spowodować, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, wykluczenie danego Uczestnika z Promocji z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do Nagrody.

5.2. W każdym przypadku naruszenia postanowień Regulaminu przez Uczestnika Organizatorzy uprawnieni są do wykluczenia go z udziału w Promocji. Organizatorzy mają prawo do wykluczenia z udziału w Promocji Uczestników, którzy w szczególności:

5.2.1. prowadzą działania sprzeczne z prawem, a w szczególności, gdy godzą swym zachowaniem w interesy osób trzecich;

5.2.2. prowadzą jakiekolwiek działania, które mają na celu obejście Regulaminu lub zabezpieczeń lub zasad funkcjonowania Promocji, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego potwierdzającego ww. przypuszczenie.

5.3. Nagrodzonym Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody ani otrzymania ich ekwiwalentu pieniężnego.

5.4. Nagrody wydawane w Promocji podlegają zwolnieniu od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. W przypadku przekroczenia limitów zwolnienia określonych w przepisie wskazanym w zdaniu poprzednim, płatnikiem podatku jest Organizator.

5.5. Promocja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach losowych.

5.6. Regulamin Promocji jest jawny i dostępny jest w Aplikacji, jak również może zostać udostępniony w wersji elektronicznej na żądanie Uczestnika.

5.7. Uczestnik przystępując do Promocji powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji.

5.8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy Kodeksu cywilnego i innych ustaw.

5.9. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu i warunków Promocji w okresie jej trwania, jeżeli jest to uzasadnione celem Promocji i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników. Przykładem powyższej zmiany Regulaminu jest zwiększenie puli Nagród przewidzianych do wydania w Promocji. Wszyscy Uczestnicy zostaną powiadomieni o zmianie Regulaminu za pośrednictwem aplikacji „Żappka” poprzez opublikowania zmian.