

REGULAMIN PROGRAMU „ŻAPPKA”

Załącznik nr 6 do Regulaminu Aplikacji

Poniższy regulamin obowiązuje od dnia 27 czerwca 2025 r.

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1.1. Organizatorem Programu jest Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Stanisława Matyi 8 (61-586 Poznań), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000636642, NIP: 5223071241, REGON: 365388398, BDO: 000016909, wysokość kapitału zakładowego: 113.215.000,00 zł (dalej określana jako „Organizator” lub „Żabka Polska”).

1.2. Celem Programu jest umożliwienie Uczestnikom korzystania z Promocji dostępnych dla Uczestników w Sklepach i Sklepach bezobsługowych oraz premiowanie i wsparcie sprzedaży towarów z asortymentu tych sklepów.

1.3. Program jest organizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obowiązuje wyłącznie w Sklepach oraz w Sklepach bezobsługowych, na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie Programu i Zasadach Korzystania z Usługi Żabka Nano, stanowiących Załącznik nr 2 do Regulaminu Aplikacji. Na zasadach określonych w odrębnych regulaminach z Programu można również korzystać u innych podmiotów współpracujących z Organizatorem.

1.4. Program trwa od listopada 2018 r. do odwołania.

2. DEFINICJE

2.1. Pojęcia zapisane w Regulaminie Programu od dużej litery mają następujące znaczenie:

2.1.1. Aplikacja – aplikacja mobilna pod nazwą „Żappka”, za pomocą której Uczestnik uczestniczy w Programie. Zasady korzystania z Aplikacji określa Regulamin Aplikacji.

2.1.2. Centrum Wsparcia Klienta lub CWK – prowadzone przez Organizatora Centrum Wsparcia Klienta, z którym Uczestnicy i osoby zainteresowane udziałem w Programie mogą się kontaktować w sprawach dotyczących Programu i zgłaszania ewentualnych nieprawidłowości w jego funkcjonowaniu, jak również dostarczania przez Organizatora nagród do Sklepów, zgłaszania reklamacji w stosunku do nagród i nieprawidłowości z nimi związanych. Z CWK można się kontaktować telefonicznie na numer telefonu: +48 61 856 37 00, e-mailowo na adres: kontakt@zappka.pl, jak również poprzez elektroniczny formularz kontaktowy dostępny w Aplikacji.

2.1.3. Katalog Nagród – katalog w Aplikacji, pozwalający zapoznać się z informacjami o dostępnych dla Uczestnika nagrodach oraz Kuponach, uprawniających do odbioru nagród.

2.1.4. Kupon – specjalny znak legitymacyjny, mający postać elektroniczną, zapisany w Profilu Uczestnika, umożliwiający odbiór nagrody zgodnie z postanowieniami Regulaminu Programu.

2.1.5. Polityka Prywatności – dokument dostępny pod adresem <https://zappka.app/polityka-prywatnosci-zappka>, opisujący w szczególności zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników, w tym będących Uczestnikami Programu.

2.1.6. Profil – indywidualny profil Uczestnika prowadzony w systemie Organizatora i dostępny poprzez

Aplikację po dokonaniu rejestracji, w tym po rejestracji Superloginu lub aktywacji tego Superloginu przez Organizatora, umożliwiającą Uczestnikowi korzystanie z korzyści wynikających z Programu na zasadach opisanych w Regulaminie Programu.

2.1.7. Program – program „żappka”, którego zasady i warunki określa Regulamin Programu.

2.1.8. Promocje – prezentowane Uczestnikom propozycje nabycia towarów lub usług na preferencyjnych warunkach, w tym z zastosowaniem cen specjalnych, ofert specjalnych, rabatów, opustów i innych form promocji.

2.1.9. Regulamin Aplikacji – regulamin Aplikacji dostępny pod adresem <https://zappka.app/regulamin-zappka>

2.1.10. Regulamin Programu – niniejszy regulamin.

2.1.11. Uczestnik – osoba fizyczna, która spełnia określone w Regulaminie warunki uczestnictwa w Programie, w tym jest Użytkownikiem Superloginu i dokonała rejestracji za pośrednictwem Aplikacji.

2.1.12. Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z Aplikacji.

2.1.13. Żappsy – punkty przyznawane Uczestnikom w ramach Programu za zakupy dokonywane w Sklepach oraz w Sklepach bezobsługowych, jak również za inne aktywności punktowane w ramach Programu; Żappsy podlegają wymianie na Kupony, które następnie można wymieniać na nagrody, na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie Programu.

2.2. Pozostałe pojęcia pisane w Regulaminie Programu od dużej litery mają znaczenie nadane im w Regulaminie Aplikacji.

3. PODSTAWOWE ZASADY PROGRAMU

3.1. Dokonując rejestracji w Programie Uczestnik zawiera z Żabka Polska na czas nieoznaczony umowę o uczestnictwo w Programie. Treść umowy określa Regulamin Programu.

3.2. W ramach Programu Organizator zobowiązuje się wobec Uczestników, na zasadach opisanych w Regulaminie Programu, do:

3.2.1. zapewnienia możliwości rejestracji w Programie i logowania do Profilu za pośrednictwem Superloginu;

3.2.2. zapewnienia możliwości korzystania z Profilu Uczestnika i jego funkcjonalności za pomocą Aplikacji i dostępnego za jej pośrednictwem Superloginu;

3.2.3. przygotowywania i dostarczania w Profilu Promocji dedykowanych dla Uczestników;

3.2.4. przyznawania Uczestnikom Żappsów za zakupy towarów z asortymentu Sklepów, jak również za inne aktywności w ramach Programu;

3.2.5. przygotowywania i dostarczania w Profilu dedykowanych dla Uczestników propozycji Kuponów i zapewnienia wymiany Żappsów na Kupony po otrzymaniu dyspozycji Uczestnika;

3.2.6. zapewnienia honorowania Kuponów zgodnie z ich treścią w Sklepach lub u Partnerów Organizatora;

3.2.7. dostarczania nagród na rzecz Uczestników;

3.2.8. umożliwienia dokonywania Przelewu Żappsów posiadanych przez Uczestnika na rzecz innych Uczestników, na warunkach określonych w Regulaminie Programu;

3.2.9. rozpatrywanie procesów reklamacyjnych, zgodnie z zasadami wskazanymi w pkt 11 poniżej;

3.2.10. udostępnienia Uczestnikom możliwości usunięcia Profilu i rezygnacji z uczestnictwa w Programie za pośrednictwem Aplikacji;

3.2.11. udostępnienia dla Uczestników obsługi Centrum Wsparcia Klienta (CWK);

3.2.12. dostarczania Uczestnikom komunikatów bezpośrednio związanych z przebiegiem Programu oraz korzystaniem z funkcjonalności Aplikacji, w tym powiadomień push;

3.2.13. udostępniania dla wybranych Uczestników, spełniających wymagania opisane w Regulaminie Programu, możliwości zapoznania się za pośrednictwem Aplikacji z informacjami na temat asortymentu produktów alkoholowych dostępnych w Sklepach i maksymalnymi cenami produktów z takiej oferty, a także z informacją o niepublicznych Promocjach na napoje alkoholowe.

3.3. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne.

3.4. Z tytułu uczestnictwa w Programie Organizator nie pobiera od Uczestników żadnych opłat.

3.5. Korzystanie z Usługi Superloginu jest elementem umowy o udział w Programie i Uczestnik nie ma możliwości uczestnictwa w Programie bez aktywnego Superloginu.

3.6. Uczestnik ma możliwość dokonania rejestracji i korzystania z serwera Organizatora na portalu www.discord.com („Serwer Żabka”). Do rejestracji na Serwerze Żabka niezbędne jest posiadanie konta na portalu www.discord.com. Rejestracja na Serwerze Discord nie wymaga posiadania Profilu w aplikacji Żappka.

3.7. W sytuacji, gdy Uczestnik chce otrzymywać nagrody za udział w aktywnościach dostępnych na Serwerze Żabka, zobowiązany jest do dokonania autoryzacji za pośrednictwem Aplikacji Żappka.

3.8. Autoryzacja dostępna jest tylko dla Uczestników, którzy posiadają przypisany do Profilu numer telefonu, który zautoryzowali w Usłudze Superloginu. Oznacza to, że osoba, która nie jest Uczestnikiem i nie wyraziła zgody na wyświetlanie systemowych powiadomień push lub nie zautoryzowała numeru telefonu przypisanego do Superloginu i Profilu, nie ma możliwości autoryzacji, a w konsekwencji otrzymywania nagród w aktywacjach organizowanych na Serwerze Żabka. Umożliwienie korzystania z Serwera Żabka stanowi odrębną i nieobjętą Regulaminem Programu usługę Organizatora, której zasady są opisane [tutaj](#).

3.9. W celu autoryzacji w Aplikacji za pomocą systemowego powiadomienia push, Uczestnik autoryzujący się na Serwerze Żabka, powinien postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na kanale Discord na Serwerze #połącz-żappkę oraz na ekranie urządzenia mobilnego Uczestnika. W przypadku autoryzacji za pomocą numeru telefonu, Organizator generuje unikalny kod PIN i wysyła go na przypisany do Superloginu i Profilu Uczestnika numer telefonu za pomocą wiadomości SMS. Z chwilą wpisania przez Uczestnika prawidłowego kodu PIN na Serwerze Żabka, autoryzacja Uczestnika na Serwerze Żabka zostaje zakończona.

4. UCZESTNICTWO W PROGRAMIE

4.1. Uczestnikiem Programu może być wyłącznie osoba fizyczna, która łącznie spełnia poniższe warunki:

4.1.1. ukończyła 16-ty rok życia i posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych;

4.1.2. jest Użytkownikiem Superloginu, tj. zarejestrowała Superlogin lub Organizator aktywował jej Superlogin na zasadach opisanych w pkt 4 Zasad Świadczenia Usługi Superloginu, w tym podała i potwierdziła swój numer telefonu przypisany do Superloginu przed rozpoczęciem rejestracji w Programie

lub dokonała rejestracji Superloginu jednocześnie z rejestracją Profilu;

4.1.3. jest Konsumentem lub Konsumentem-Przedsiębiorcą;

4.1.4. posiada aktywną skrzynkę poczty elektronicznej (e-mail);

4.1.5. oraz zainstalowała na swoim urządzeniu mobilnym Aplikację.

4.2. Organizator może odmówić ponownej rejestracji w Programie osobie, która w ciągu 12 miesięcy przed rejestracją została wykluczona z Programu zgodnie z pkt 12.6.

4.3. W celu przystąpienia do Programu, po instalacji Aplikacji i zapoznaniu się z informacjami na jej temat, należy dokonać rejestracji zgodnie z procedurą opisaną w pkt 4 Regulaminu Aplikacji.

4.4. Podanie danych wskazanych w Regulaminie Aplikacji jako dodatkowe oraz wyrażenie opisanych tam zgód jest w pełni dobrowolne i nie jest warunkiem uczestnictwa w Programie.

4.5. Umowa o udział w Programie zostaje zawarta pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem z chwilą utworzenia dla Użytkownika indywidualnego Profilu oraz wygenerowania przypisanego do tego Profilu unikalnego ID.

4.6. ID służy do identyfikacji Użytkownika, a ponadto do obsługi Programu. Profil w ramach Programu wraz z ID jest przypisany tylko do jednego Uczestnika. Uczestnik może posługiwać się wyłącznie swoim Profilem i wyłącznie swoim ID.

4.7. Uczestnik zobowiązany jest do potwierdzenia podanego podczas rejestracji adresu e-mail w terminie 2 (dwóch) dni od daty otrzymania wiadomości z linkiem weryfikacyjnym. Organizator może wykluczyć Uczestnika, który dołączył do Programu, z zachowaniem terminu wypowiedzenia (wypowiedzenie umowy o uczestnictwo w Programie) na zasadach opisanych w pkt 12.3. – 12.5. Regulaminu Programu, w przypadku niepotwierdzenia adresu e-mail przez tego Uczestnika w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim. Potwierdzenie adresu e-mail jest niezbędne do odbioru pierwszej nagrody w Programie w zamian za Kupon wybrany przez Uczestnika. Do czasu potwierdzenia adresu e-mail realizacja Kuponu będzie niemożliwa. Potwierdzony przez Uczestnika adres e-mail zostanie następnie przypisany do Superloginu Użytkownika będącego Uczestnikiem jako adres, na który Organizator prześle Użytkownikowi link uwierzytelniający w przypadku konieczności odzyskania dostępu do Superloginu.

4.8. Potwierdzenie numeru telefonu podczas rejestracji Superloginu jest niezbędne do rejestracji w Programie, w tym do odbioru nagrody w Programie w zamian za Kupon wybrany przez Uczestnika w Aplikacji. Brak potwierdzenia numeru telefonu w Usłudze Superloginu powoduje, że otrzymanie i realizacja Kuponu nie będzie możliwa.

4.9. Uczestnik może posiadać tylko jeden Profil powiązany z Superloginem. Oznacza to, że Uczestnik może przypisać tylko jeden numer telefonu do danego Profilu i połączonego z nim Superloginu.

4.10. Zaprzeszczając korzystania z numeru telefonu Uczestnik zobowiązany jest do aktualizacji numeru telefonu poprzez kontakt z CWK lub poprzez Centrum Zarządzania Superloginem.

4.11. Uczestnik zobowiązany jest do nieudostępniania swojego ID osobom trzecim.

5. PROMOCJE W PROGRAMIE

5.1. Promocje są dostarczane Uczestnikom za pośrednictwem Aplikacji. W przypadku wyrażenia przez Uczestnika stosownej zgody, informacje o Promocjach mogą być przesyłane Uczestnikowi za pomocą powiadomień push lub innych kanałów komunikacji (np. e-mail bądź SMS).

5.2. Promocje mogą być adresowane do wszystkich Uczestników, grup Uczestników (np. przebywających

w danej miejscowości) lub indywidualnie dla określonych Uczestników. W Aplikacji mogą być także prezentowane informacje o wybranych dla Uczestnika Promocjach dostępnych również dla osób niebędących Uczestnikami (Promocje ogólnodostępne).

5.3. W celu skorzystania z Promocji, oznaczonej w Aplikacji jako „tylko dla Uczestników” lub w równoważny sposób, należy (w okresie jej trwania), przed dokonaniem zapłaty za zakupy w Sklepie (w każdym wypadku przed wydrukowaniem paragonu fiskalnego) wyświetlić w Aplikacji ID i okazać je w celu zeskanowania przez kasjera.

5.4. Promocje ogólnodostępne nie są oznaczone w Aplikacji jako „tylko dla Uczestników” lub równoważnie. Skorzystanie z takich promocji w Sklepie nie wymaga wyświetlenia ID w Aplikacji i jego okazania w celu zeskanowania przez kasjera.

5.5. Organizator zobowiązuje się przygotowywać i dostarczać do Aplikacji Promocje odpowiadające potencjalnym potrzebom lub oczekiwaniom Uczestników. Promocje będą dopasowywane do Uczestników w oparciu o posiadane przez Organizatora dane dotyczące Uczestnika, przygotowane w szczególności na podstawie analizy:

5.5.1. historii zakupów w Skleпах, w szczególności wskazującej na rodzaj i ilość kupowanych produktów oraz preferowany czas dokonywania zakupów;

5.5.2. sposobu korzystania z Aplikacji, w szczególności wskazującej na preferowane przez Uczestnika Promocje i nagrody;

5.5.3. danych o lokalizacji i przemieszczeniu się urządzenia mobilnego Uczestnika, w szczególności wskazującej na odwiedzane przez Uczestnika Sklepy, o ile Uczestnik w ustawieniach Aplikacji lub swojego urządzenia mobilnego zgadza się na dostęp przez Aplikację do danych o lokalizacji;

5.5.4. dodatkowych danych osobowych podanych przez Uczestnika (np. dotyczących wieku), o ile Uczestnik poda takie dane Organizatorowi;

5.5.5. danych na temat sposobu dokonywania płatności przez Uczestnika lub o wystawcy karty płatniczej lub byciu klientem określonego banku – w przypadku organizacji akcji promocyjnych we współpracy z wystawcami kart płatniczych lub bankami;

5.5.6. innych danych pozyskanych przez Organizatora zgodnie z Polityką prywatności.

5.6. Organizator informuje, że przygotowywanie i dostarczanie do Aplikacji dopasowanych Promocji w oparciu o dane, o których mowa powyżej, stanowi integralny element Programu, a ich otrzymywanie i prezentowanie jest podstawową funkcjonalnością Aplikacji. Osoba, która nie chce, aby były do Aplikacji dostarczane takie Promocje, nie powinna brać udziału w Programie. Uczestnik może również zapobiec dalszemu przetwarzaniu dotyczących go danych w celu przedstawiania dopasowanych Promocji w każdym czasie, rezygnując z udziału w Programie (usuwając Profil) oraz odinstalowując Aplikację. Brak uczestnictwa w Programie nie pozbawia dotychczasowych Uczestników lub osób, które nigdy nie uczestniczyły w Programie, możliwości nabywania produktów w Skleпах poza Programem, w regularnych cenach lub w ramach akcji promocyjnych dostępnych dla ogółu klientów Skleпов.

5.7. Regulaminy poszczególnych akcji promocyjnych organizowanych przez Organizatora w ramach Promocji są dostępne w Aplikacji.

5.8. W ramach Usługi Superloginu, Organizator może przygotowywać i dostarczać Uczestnikom będącym Użytkownikami Superloginu dedykowane oferty promocyjne, na warunkach opisanych w pkt 5 Zasad Świadczenia Usługi Superloginu.

6. PRYZNAWANIE ŻAPPSÓW

6.1. W ramach Programu przyznawane są Uczestnikom Żappsy za zakupy dokonywane w Sklepach i Sklepach bezobsługowych, dedykowanych oznaczonych automatach sprzedających, z wyjątkiem zakupu produktów wyłączonych z Programu, o których mowa w pkt 6.4. poniżej, oraz z zastrzeżeniem pkt 6.5., 6.6., 6.7. i 6.8. poniżej, a także za zamówienie w Aplikacji usług Partnerów Organizatora. Organizator przyznaje Uczestnikom Żappsy za zakupy w Sklepach bezobsługowych na zasadach określonych w pkt 3.3. Zasad Korzystania z Usługi Żabka Nano. W pozostałym zakresie, do przyznawania Żappsów za zakupy w Sklepach bezobsługowych, zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Programu. Organizator może przyznawać także Uczestnikom będącym Użytkownikami Superloginu Żappsy za określone aktywności w ramach Usługi Superloginu, na zasadach opisanych w pkt 5 Zasad Świadczenia Usługi Superloginu.

6.2. Uczestnik może uzyskiwać Żappsy w Programie wyłącznie za te zakupy, których sam dokonał. Żappsy są przyznawane wyłącznie za zakupy dokonane przez Uczestnika w czasie jego udziału w Programie. Warunkiem przyznania Żappsów za zakupy jest ich opłacenie. W przypadku nieopłacenia zakupów, Organizator zastrzega sobie prawo do odliczenia Żappsów uprzednio naliczonych za takie zakupy.

6.3. Żappsy są przyznawane wyłącznie za zakupy dokonane w Sklepach i Sklepach bezobsługowych oraz zamówienia za pośrednictwem Aplikacji usług u Partnerów Organizatora przez Konsumentów lub Konsumentów-Przedsiębiorców. Za każde pełne 1 zł (jeden złoty) ceny produktów zakupionych przez Uczestnika w Sklepie lub w Żabka Nano albo zamówionych za pośrednictwem Aplikacji usług Partnerów Organizatora przysługują temu Uczestnikowi 4 Żappsy. Podstawą naliczenia Żappsów jest suma brutto widoczna na paragonie fiskalnym lub elektronicznym obrazie paragonu – z wyłączeniem produktów, o których mowa w pkt 6.4. poniżej – zaokrąglona w dół do pełnego złotego.

6.4. Produktami wyłączonymi z Programu, za których zakup nie są przyznawane Żappsy, są:

6.4.1. wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne, pojemniki zapasowe do papierosów elektronicznych i rekwizyty tytoniowe;

6.4.2. produkty lecznicze;

6.4.3. preparaty do początkowego żywienia niemowląt i przedmioty służące do karmienia niemowląt;

6.4.4. doładowania przedpłaconych usług telekomunikacyjnych (pre- paid), dowody udziału w grach hazardowych (np. kupony loteryjne);

6.4.5. karty doładujące (np. Paysafecard, karty do serwisów online);

6.4.6. usługi dostępne w Sklepach lub Sklepach bezobsługowych (za wyjątkiem usług gastronomicznych).

6.5. Warunkiem naliczenia Uczestnikowi Żappsów za zakupy jest okazanie kasjerowi w Sklepie podczas dokonywania zakupu, lecz przed dokonaniem płatności (w każdym wypadku przed wydrukowaniem paragonu fiskalnego) ID wyświetlonego za pomocą Aplikacji. ID jest skanowane przez kasjera, co pozwala naliczyć Żappsy należne Uczestnikowi.

6.6. Naliczenie Uczestnikowi Żappsów za zakupy w Żabce Nano wymaga zeskanowania ID Uczestnika przed wejściem do Żabki Nano.

6.7. W Programie obowiązują następujące limity dzienne dotyczące przyznawania Żappsów:

6.7.1. Jednego dnia Uczestnik może otrzymać Żappsy za dokonanie maksymalnie 4 zakupów w Sklepach lub w Sklepach bezobsługowych (za odrębny zakup uznaje się zakup udokumentowany na osobnym paragonie fiskalnym lub elektronicznym obrazie paragonu).

6.7.2. W każdym wypadku dzienny limit wartości zakupów, za które Uczestnik może otrzymać Żappsy, wynosi 150 zł (uwzględnia się łącznie transakcje Uczestnika z danego dnia). Żappsy za zakupy powyżej

któregokolwiek z tych limitów nie są naliczane.

6.8. Powyższe limity nie dotyczą zamówień usług u Partnerów Organizatora składanych za pośrednictwem Aplikacji.

6.9. Żappsy są naliczane automatycznie. Saldo Żappsów Uczestnika jest widoczne w Aplikacji i aktualizuje się automatycznie, gdy Aplikacja połączy się z Internetem. Naliczenie Żappsów jest potwierdzane wiadomością push (jeżeli Uczestnik zezwolił na ich otrzymywanie na swoim urządzeniu mobilnym).

6.10. W przypadku, gdy Uczestnik zwróci sprzedawcy towar, za którego zakup w Sklepie zostały mu naliczone Żappsy, Organizator ma prawo odliczyć odpowiednią liczbę Żappsów (tak, jakby zakup, za który przyznano wcześniej Żappsy, nie obejmował zwróconego towaru). Nie dotyczy to jednak tych przypadków, gdy zwrot towaru następuje w wykonaniu przez Uczestnika ustawowego prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży z powodu niezgodności towaru z umową – w takim wypadku Żappsy nie są odliczane.

6.11. Organizator ma prawo weryfikacji zasadności naliczenia Żappsów. W przypadku stwierdzenia nienależnego naliczenia Żappsów lub ich naliczenia z naruszeniem Regulaminu Programu, Organizator ma prawo odliczenia nienależnych Żappsów. O odliczeniu Żappsów oraz przyczynie takiego odliczenia Organizator powiadamia Uczestnika za pomocą wiadomości e-mail lub powiadomienia typu push (jeżeli Uczestnik zezwolił na wyświetlanie powiadomień typu push na swoim urządzeniu mobilnym).

6.12. Organizator może przyznawać Żappsy za działania lub aktywności inne niż określone powyżej (w tym np., ale nie tylko, za wzięcie udziału w badaniach satysfakcji lub w badaniach rynku, o których mowa w Regulaminie Aplikacji), jak również może stosować szczególne zasady przyznawania Żappsów, w tym w odniesieniu do niektórych produktów lub grup produktów. Informacje o takich szczególnych zasadach przyznawania Żappsów będą komunikowane za pośrednictwem Aplikacji lub w odrębnych regulaminach. Warunkiem otrzymania Żappsów za wzięcie udziału w badaniach satysfakcji (pkt 4.12 – 4.13 Regulaminu Aplikacji) jest prawidłowe i dokładne wypełnienie ankiety. Za niepoprawne wypełnienie ankiety uważa się ankietę, w której Uczestnik będzie udzielał bezużytecznych odpowiedzi – np. poprzez wpisywanie przypadkowych ciągów znaków, wypełnianie ankiety w czasie zbyt krótkim, aby odpowiedzi można było uznać za rzetelne, używanie zautomatyzowanych mechanizmów do wprowadzania odpowiedzi itp. Warunkiem otrzymania Żappsów za wzięcie udziału w badaniach rynku (4.14 Regulaminu Aplikacji) jest wyrażenie zgody na udział w badaniu i dokładne postępowanie zgodnie z instrukcjami In-Pulse. Uczestnik może otrzymać Żappsy za przystąpienie do badań organizowanych przez In-Pulse tylko jednokrotnie (inne zasady mogą obowiązywać w przypadku wypełniania poszczególnych ankiet badawczych przez Uczestnika; jeżeli za wypełnienie ankiety będą należne Żappsy, Uczestnik zostanie o tym poinformowany w Aplikacji). Jeżeli Uczestnik zrezygnuje z udziału w badaniach organizowanych przez In-Pulse wcześniej, niż po upływie 30 dni od dnia wyrażenia zgody na udział w badaniach organizowanych przez In-Pulse, Organizator ma prawo odliczyć uczestnikowi odpowiednią liczbę Żappsów w stosunku 1/30 za każdy dzień kalendarzowy licząc od dnia rezygnacji przez Uczestnika do końca tego 30 dniowego okresu.

6.13. Organizator może przeprowadzać okresowe promocje punktowe, polegające w szczególności na tym, że za zakupy niektórych towarów lub za zakupy dokonane w określonym czasie, przysługuje Uczestnikowi liczba Żappsów większa, niż w przypadku standardowego przelicznika punktowego. Informacje o promocjach punktowych będą komunikowane za pośrednictwem Aplikacji lub w odrębnych regulaminach.

6.14. Uczestnik powinien wykorzystać naliczone Żappsy w danym Okresie Rozliczeniowym. Jako początek Okresu Rozliczeniowego przyjmuje się 1 listopada każdego roku kalendarzowego, a koniec Okresu Rozliczeniowego – 31 października roku następnego. Uczestnik powinien wykorzystać Żappsy naliczone w danym Okresie Rozliczeniowym (tj. naliczone do końca października danego roku kalendarzowego), nie później niż do zakończenia roku kalendarzowego (tj. nie później niż w dwa pełne miesiące od zakończenia Okresu Rozliczeniowego). Wszelkie niewykorzystane Żappsy naliczone we wskazanym wyżej okresie tracą ważność (przepadają) wraz z zakończeniem tego roku kalendarzowego. Na zasadach określonych w odrębnych regulaminach Organizator zastrzega sobie prawo do przekazania równowartości finansowej części Żappsów, które utraciły ważność, na wybrane cele charytatywne.

6.15. Organizator umożliwi pełnoletnim i zalogowanym w Aplikacji za pośrednictwem danych logowania Superloginu Uczestnikom zapoznanie się z dostępnymi w Programie, indywidualnie adresowanymi Promocjami i indywidualnymi ofertami dotyczącymi napojów alkoholowych, w tym piwa. Zapoznanie się z tymi Promocjami i indywidualnymi ofertami jest możliwe po zalogowaniu się przez Uczestnika do Aplikacji za pomocą danych logowania Superloginu i zweryfikowaniu przez Organizatora na podstawie przypisanej do Superloginu daty urodzenia, czy Uczestnik ukończył 18. rok życia. Uczestnikowi, który spełni ten warunek, zostaną naliczone Żappsy za zakup piwa zgodnie z zasadami określonymi w pkt 6.16 – 6.18 poniżej. Naliczanie Żappsów za zakup innych napojów alkoholowych niż piwo odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie Ofert Specjalnych.

6.16. Organizator respektuje zasady odpowiedzialnego spożywania alkoholu i oferując oznaczonym Uczestnikom indywidualnie adresowane Promocje i indywidualne oferty dotyczące napojów alkoholowych, w tym piwa, podejmuje działania mające na celu zapobieżenie zachęcaniu Uczestników do jego nadmiernego spożywania. Z uwagi na powyższe, Żappsy związane z nabywaniem piwa przyznawane są za zakup piwa o zawartości alkoholu nie większej niż 140 ml w przeliczeniu na czysty alkohol („Limit dot. piwa”).

6.17. Limit dot. piwa dotyczy tygodnia kalendarzowego i jest rozliczany w cyklu miesięcznym w ten sposób, że w razie przekroczenia w ramach zakupu dokonanego w danym miesiącu kalendarzowym, Żappsy za kolejne zakupy piwa w tym samym miesiącu kalendarzowym nie są przyznawane.

6.18. Żappsy za zakup piwa powyżej Limitu dot. piwa lub ograniczenia, o którym mowa powyżej nie są naliczane.

6.19. Indywidualnie adresowane Promocje i oferty dotyczące napojów energetycznych z dodatkiem kofeiny w proporcji przewyższającej 150 mg/l lub tauryny, dostępne są w Aplikacji tylko dla pełnoletnich Uczestników. Oznacza to, że Promocje i oferty, o których mowa w zdaniu poprzednim, są dostępne tylko dla zalogowanego w Aplikacji Uczestnika, w stosunku do którego Organizator potwierdził na podstawie podanej przez niego daty urodzenia, że Uczestnik ukończył 18. rok życia.

6.20. W Programie obowiązują następujące zasady naliczania Żappsów za zakup napojów energetycznych:

6.20.1. w przypadku, gdy zakup dotyczy napojów energetycznych z dodatkiem kofeiny w proporcji przewyższającej 150 mg/l lub tauryny – Żappsy zostaną naliczone Uczestnikowi w Aplikacji, w przypadku gdy Organizator potwierdzi, że Uczestnik ukończył 18. rok życia;

6.20.2. w przypadku, gdy zakup dotyczy napojów energetycznych z dodatkiem kofeiny w proporcji nie przewyższającej 150 mg/l lub tauryny – Żappsy zostaną naliczone Uczestnikowi w Aplikacji niezależnie od tego, czy Uczestnik ukończył 18. rok życia.

6.21. Dostępna w ramach Programu Promocja na zakup napojów energetycznych zostanie naliczona Uczestnikowi w Sklepie pod warunkiem zeskanowania ID Uczestnika w tym Sklepie, na zasadach opisanych w Regulaminie Programu. Do naliczenia Promocji nie jest konieczne spełnienie przez Uczestnika warunków, o których mowa w pkt 6.20.1 powyżej.

7. ZAMAWIANIE KUPONÓW

7.1. Uczestnik może wymienić zgromadzone Żappsy na Kupony, umożliwiające odbiór nagrody.

7.2. Kupony, jakie można zamówić w ramach Programu, są zamieszczone w Aplikacji, w szczególności w Katalogu Nagród. Kupony dotyczą różnych towarów z asortymentu Sklepów lub zniżek na usługi Partnerów Organizatora dostępne w Aplikacji. Niektóre Kupony mogą być dostępne wyłącznie w oznaczonym okresie lub do wyczerpania zapasów, albo mogą nie obejmować Towarów z asortymentu Żabka Nano. Informacje w tym zakresie są dostępne w Aplikacji. Poszczególne Kupony posiadają swoją wartość punktową, widoczną w Aplikacji.

7.3. Organizator przygotowuje i udostępnia w Aplikacji Katalog Nagród dopasowany do potrzeb i oczekiwań Uczestników. W związku z tym poszczególne Kupony mogą być dostępne dla wszystkich Uczestników, grup Uczestników (np. przebywających w danej miejscowości) lub indywidualnie dla określonych Uczestników. Kupony będą dopasowywane do Uczestników w oparciu o posiadane przez Organizatora dane, o których mowa w pkt 5.5. Regulaminu Programu.

7.4. Organizator informuje, że dopasowywanie Katalogu Nagród do potrzeb i oczekiwań Uczestników w oparciu o dane, o których mowa powyżej, stanowi integralny element Programu, a jego prezentowanie należy do podstawowych funkcjonalności Aplikacji. Z zastrzeżeniem możliwości odmowy wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w przypadkach przewidzianych w pkt 5.5. osoba, która nie chce, aby w Aplikacji dostępne były takie Kupony, nie powinna brać udziału w Programie. Uczestnik może również zapobiec dalszemu przetwarzaniu dotyczących go danych w celu dopasowania asortymentu Kuponów w Katalogu Nagród w każdym czasie, rezygnując z udziału w Programie (usuwając Profil za pośrednictwem Aplikacji) oraz odinstalowując Aplikację.

7.5. Ze względu na dopasowywanie Katalogu Nagród do potrzeb i oczekiwań Uczestników, ulega on okresowej aktualizacji. Aktualizacja Katalogu Nagród jest widoczna w Aplikacji (wymagany jest dostęp do Internetu).

7.6. W celu zamówienia Kuponu Uczestnik wybiera w Aplikacji interesujący go Kupon i potwierdza chęć jego zamówienia w zamian za wymaganą liczbę Żappsów. Po potwierdzeniu chęci zamówienia danego Kuponu, Żappsy zostają odliczone zgodnie z wartością punktową zamówionego Kuponu (w pierwszej kolejności odliczane są Żappsy, których termin ważności wygasa najszybciej).

7.7. Zamówiony Kupon zostaje niezwłocznie zapisany w Profilu Uczestnika (aktywacja Kuponu) i jest dostępny w Aplikacji.

7.8. Uczestnik może jednorazowo zamówić więcej niż jeden Kupon – w zależności od liczby posiadanych Żappsów.

7.9. Każdy Kupon posiada ograniczony termin ważności. Po upływie terminu ważności Kupon nie może zostać zrealizowany (przepada). Informacja o terminie ważności Kuponu jest widoczna w Aplikacji. W każdym wypadku termin ważności Kuponu jest liczony od momentu jego aktywacji (tj. zapisania w Profilu Uczestnika).

7.10. O zbliżającym się upływie terminu ważności Kuponu Uczestnik może zostać poinformowany za pomocą powiadomienia push lub w wiadomości e-mail bądź SMS.

7.11. Uczestnik może bez podania przyczyny zrezygnować z zamówionego Kuponu za pomocą odpowiedniej funkcji dostępnej w Aplikacji, o ile Kupon ten nie został jeszcze zrealizowany i nie utracił ważności (zwrot Kuponu). Niezwłocznie po zwrocie Kuponu przywracane są Żappsy wykorzystane na zamówienie tego Kuponu. W przypadku, gdy Kupon został już zrealizowany lub upłynął termin jego ważności, nie jest możliwy zwrot tego Kuponu. Możliwość rezygnacji z Kuponów nie dotyczy Kuponów uprawniających do zniżek na usługi Partnerów Organizatora.

7.12. Organizatorowi, z ważnych przyczyn, przysługuje prawo dezaktywacji wszystkich lub wybranych Kuponów Uczestnika, z równoczesnym przywróceniem Żappsów wykorzystanych na zamówienie tych Kuponów. Przez ważną przyczynę należy rozumieć m.in. zmiany w Katalogu Nagród, dezaktywację Kuponu za niewykorzystane Żappsy (o których mowa w pkt 7.11. Regulaminu Programu).

8. WYMIANA KUPONÓW NA NAGRODY

8.1. W przypadku nagród będących towarami lub usługami, ważny Kupon uprawnia do odbioru takiego towaru/usługi w Sklepie lub Aplikacji bez ponoszenia przez Uczestnika odpłatności. Uczestnik ma możliwość odbioru nagród objętych ważnym Kuponom w Żabka Nano, chyba że regulamin promocji lub

informacji o sposobie realizacji Kuponu udostępnionej w Aplikacji wyraźnie wyłącza lub ogranicza taką możliwość. Podmiotem odpowiedzialnym za dostarczenie nagrody dla Uczestnika jest Organizator, przy czym Uczestnik może odebrać nagrodę w Sklepie. W przypadku nagród innego rodzaju niż towary lub usługi dostępne w Sklepie, w szczególności zniżek na usługi Partnerów Organizatora, informacja o sposobie realizacji (odbioru) nagród, do których uprawnia taki Kupon, jest zamieszczana w Aplikacji.

8.2. W celu otrzymania od Organizatora nagrody w ramach realizacji ważnego Kuponu z asortymentu Sklepu, należy okazać ID do zeskanowania kasjerowi w Sklepie. W przypadku, gdy wśród towarów/usług, które Uczestnik planuje nabyć w Sklepie, znajdzie się nagroda z Kuponu, Uczestnik otrzyma ten towar/usługę od Organizatora w ramach zakupów dokonywanych w Sklepie, tj. Sklep nie pobierze od Uczestnika w zamian za ten towar/usługę żadnego wynagrodzenia, a Kupon zostanie automatycznie wykorzystany. W ramach jednej transakcji w Sklepie można wykorzystać wiele Kuponów – w zależności od tego, jakie towary nabywa Uczestnik oraz jakie ważne Kuponu są zapisane w jego Profilu w Aplikacji.

8.3. Realizacja Kuponu nie musi być połączona z zakupami w Sklepie.

8.4. Zapas nagród z Katalogu Nagród, które są towarami/usługami z asortymentu Sklepu, może w poszczególnych Sklepach okresowo ulec wyczerpaniu. W razie braku dostępności nagrody w danym Sklepie, realizacja Kuponu w tym Sklepie nie jest możliwa, a Uczestnik w celu realizacji Kuponu powinien udać się do innego Sklepu. Informacji o dostępności albo braku dostępności nagród udziela w imieniu Organizatora personel Sklepu.

8.5. Uczestnik może dokonać wymiany Kuponów na nagrody jednorazowo maksymalnie do łącznej liczby 40 000 Żappsów. Próba jednorazowej wymiany przez Uczestnika Kuponów na nagrody o wartości przekraczającej 40 000 Żappsów, nie zostanie zrealizowana.

9. PRZELEW ŻAPPSÓW

9.1. W celu zlecenia Przelewu Żappsów Uczestnik jest zobowiązany podać w Aplikacji swój numer telefonu tożsamy z potwierdzonym numerem telefonu przypisanym do Superloginu i Profilu. Przelew Żappsów może być wykonywany tylko na rzecz Uczestników, którzy potwierdzili numer telefonu w ramach Usługi Superloginu, zgodnie z pkt 4 Zasad Korzystania z Usługi Superlogin. Zlecenie Przelewu Żappsów i odebranie Przelewu Żappsów jest możliwe tylko przez Uczestników będących jednocześnie Użytkownikami Superloginu, których numery telefonów zostały zweryfikowane w sposób opisany w wyżej wymienionych Zasadach.

9.2. Procedura zlecenia Przelewu Żappsów zostaje zainicjowana poprzez naciśnięcie przycisku „Wyślij przelew” lub innego analogicznego. Brak potwierdzenia numeru telefonu przez Uczestnika zlecającego Przelew Żappsów, na zasadach opisanych powyżej, uniemożliwia wydanie dyspozycji takiego przelewu.

9.3. Uczestnik zlecający Przelew Żappsów powinien wskazać Uczestnika, na rzecz którego taki przelew ma zostać dokonany, podając jego numer telefonu. W celu ułatwienia procesu zlecenia Przelewu Żappsów, Uczestnik może udzielić Aplikacji zezwolenia na dostęp do listy kontaktów na swoim urządzeniu mobilnym. Uczestnik zlecający Przelew Żappsów jest proszony o wyrażenie zgody na dostęp do listy kontaktów, za pośrednictwem odpowiedniego komunikatu wyświetlonego w Aplikacji. Wyrażenie zgody na dostęp do listy kontaktów nie jest warunkiem dokonania Przelewu Żappsów. Uczestnik może wycofać wyrażoną zgodę w dowolnym momencie w ustawieniach urządzenia mobilnego.

9.4. Uczestnik zlecający Przelew Żappsów uzupełnia interaktywny formularz Przelewu Żappsów, zawierający następujące pola: nazwa odbiorcy Przelewu Żappsów, jego numer telefonu oraz liczba przelewanych Żappsów. W przypadku udzielenia przez Uczestnika zgody na dostęp Aplikacji do listy kontaktów Uczestnika – nazwa odbiorcy Przelewu Żappsów zostaje domyślnie uzupełniona nazwą z listy kontaktów Uczestnika, z możliwością jej edycji w formularzu.

9.5. W przypadku gdy Uczestnik zlecający Przelew Żappsów posiada mniejszą liczbę Żappsów niż

wskazana przez niego w formularzu przelewu, Przelew Żappsów nie może zostać zlecony, o czym Uczestnik zlecający Przelew Żappsów zostanie poinformowany komunikatem w Aplikacji.

9.6. Przelew Żappsów zostaje zlecony przez Uczestnika zlecającego Przelew Żappsów, poprzez naciśnięcie przycisku „Wyślij przelew” lub innego analogicznego. Uczestnik zlecający Przelew Żappsów nie ma możliwości cofnięcia zleconego Przelewu Żappsów po jego zatwierdzeniu.

9.7. Po zleceniu Przelewu Żappsów Organizator weryfikuje, czy wskazana przez Uczestnika osoba jest uprawniona do otrzymania Przelewu Żappsów, tj. posiada potwierdzony numer telefonu przypisany do Profilu za pośrednictwem Superloginu. Jeżeli Przelew Żappsów nie jest możliwy, Organizator poinformuje o tym Uczestnika zlecającego Przelew Żappsów za pomocą komunikatu w Aplikacji. W takim przypadku Żappsy nie zostaną pobrane, a stan salda Żappsów w Profilu Uczestnika zostanie niezwłocznie przywrócony.

9.8. W Programie obowiązuje dzienny limit ilości Żappsów, którą Uczestnik może przelać na rzecz innych Uczestników. Informacja o ograniczeniach dziennego limitu Żappsów, o którym mowa w poprzednim zdaniu, jest komunikowana Uczestnikom za pośrednictwem Aplikacji.

9.9. Stan salda Żappsów w Profilu Uczestnika, który zlecił Przelew Żappsów oraz Uczestnika, na rzecz którego taki przelew został zlecony, zostanie zaktualizowany po upływie czasu koniecznego do obsługi technicznej procesu przez Organizatora. Informacje o dokonanych lub otrzymanych przez Uczestnika Przelewach Żappsów, dostępne są w ramach Historii Żappsów, udostępnianej w Profilu. Do czasu aktualizacji salda Żappsów w Profilu Uczestnika zlecającego Przelew Żappsów (pomniejszeniu liczby zgromadzonych Żappsów o liczbę przelewanych Żappsów), Uczestnik zlecający Przelew Żappsów nie może zlecić kolejnego Przelewu Żappsów.

9.10. Uczestnik, który dokonał zlecenia Przelewu Żappsów, do czasu aktualizacji salda Żappsów nie może dokonywać aktywacji Kuponów, która prowadziłaby do powstania ujemnego salda Żappsów. W przypadku naruszenia przez Uczestnika zakazu, o którym mowa w poprzednim zdaniu, Organizator dezaktywuje wszystkie aktywne Kupony, jakie Uczestnik posiada. Organizator przywróci w Profilu Uczestnika Żappsy w liczbie odpowiadającej wartości dezaktywowanych Kuponów posiadanych przez Uczestnika wyrażonej w Żappsach oraz liczbie zgromadzonych Żappsów pomniejszonej o liczbę Żappsów odpowiadającą wartości Kuponu aktywowanego przez Uczestnika z naruszeniem zakazu, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu.

9.11. Organizator ma prawo weryfikacji prawidłowości dokonywania przez Uczestników Przelewu Żappsów. W przypadku stwierdzenia nienależnego uznania Żappsów w związku z Przelewem dokonany z naruszeniem Regulaminu Programu, Organizator ma prawo odliczenia Żappsów nabytych z naruszeniem Regulaminu Programu. O odliczeniu Żappsów oraz przyczynie takiego odliczenia Organizator powiadamia Uczestnika za pomocą wiadomości e-mail. Uczestnik ma prawo złożyć reklamację na działanie Organizatora, w przypadku uznania, że odliczenie Żappsów nie było uprawnione, zgodnie z pkt 11 Regulaminu Programu.

9.12. Funkcjonalność Przelewu Żappsów może być czasowo niedostępna dla Uczestników z przyczyn związanych z koniecznością podejmowania przez Organizatora działań polegających na przeciwdziałaniu nadużyciom w ramach dokonywania Przelewu Żappsów, w tym konieczności przeprowadzenia napraw lub modernizacji Aplikacji. Organizator zobowiązuje się do minimalizacji czasu, w którym nastąpi wyłączenie funkcjonalności Przelewu Żappsów. W przypadku planowanych napraw lub modernizacji Aplikacji związanych z tą funkcjonalnością, Organizator umieści w Aplikacji stosowny komunikat.

9.13. Uczestnik powinien wykorzystać Żappsy, które otrzymał w ramach Przelewów Żappsów od innych Uczestników, do końca roku kalendarzowego, w którym nastąpił Przelew Żappsów. Wszelkie niewykorzystane Żappsy przelane w danym roku kalendarzowym, tracą ważność (przepadają) wraz z zakończeniem tego roku kalendarzowego. Informację o terminie ważności Żappsów otrzymanych w ramach Przelewu Żappsów, dostępne są w ramach Historii Żappsów.

9.14. W zakresie nieuregulowanym odrębnie w niniejszym rozdziale, do Żappsów otrzymanych przez Uczestnika w ramach Przelewu Żappsów, zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Programu dotyczące Żappsów naliczanych przez Organizatora.

10. PRZECIWDZIAŁANIE NADUŻYCIOM

10.1. Organizator może zablokować Profil Uczestnika z ważnego powodu, jakim jest:

10.1.1. uzasadnione podejrzenie naruszenia przez Uczestnika Regulaminu Programu, mającego wpływ na niezasadne przyznanie Żappsów lub brak odliczenia Żappsów z Profilu Uczestnika, w przypadku, gdy takie odliczenie powinno nastąpić zgodnie z Regulaminem Programu lub niezasadne przyznanie innych korzyści w Programie,

10.1.2. złożenie przez Uczestnika niezgodnego z prawdą oświadczenia co do spełniania warunków uczestnictwa w Programie (w szczególności Uczestnik nie ma ukończonego 16-go roku życia lub oświadczenie o prawie do dysponowania numerem telefonu jest niezgodne z prawdą).

10.2. Do blokady Profilu stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 13 Regulaminu Aplikacji.

11. REKLAMACJE

11.1. Wszelkie reklamacje związane z Programem, w tym dotyczące nagród, Kuponów, Żappsów lub blokady Profilu, mogą być zgłaszane do Organizatora za pośrednictwem Centrum Wsparcia Klienta – według wyboru osoby składającej reklamację:

11.1.1. pocztą elektroniczną na adres e-mail Centrum Wsparcia Klienta wskazany w pkt 2.1.2;

11.1.2. poprzez formularz kontaktowy dostępny w Aplikacji;

11.1.3. pisemnie – listem przesyłanym do Centrum Wsparcia Klienta (na adres siedziby Organizatora, wskazany w pkt 1.1).

11.2. Odpowiedź na reklamację jest udzielana niezwłocznie, w każdym wypadku najpóźniej w terminie do 14 (czternastu) dni od jej otrzymania, chyba że z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa wynika krótszy termin udzielenia odpowiedzi na reklamację.

11.3. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie lub e-mailowo, w zależności od sposobu wniesienia reklamacji, przy czym w razie wniesienia reklamacji przez formularz kontaktowy dostępny w Aplikacji odpowiedź na reklamację jest udzielana e-mailowo.

11.4. Reklamacje są rozpatrywane na podstawie postanowień Regulaminu Programu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

11.5. Reklamacje dotyczące wad towarów, odebranych w Sklepie jako nagrody w Programie, są rozpatrywane zgodnie z przepisami rozdziału 5a ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, dotyczących niezgodności towaru z umową, z uwzględnieniem poniższych postanowień:

11.5.1. Jeżeli Uczestnik, domaga się wymiany wadliwej nagrody na nagrodę wolną od wad, powinien zgłosić takie żądanie do Organizatora za pośrednictwem Sklepu, w którym odebrał wadliwą nagrodę. Wymiana nagrody na wolną od wad następuje w Sklepie (personel Sklepu działa w tym zakresie w imieniu Organizatora) za zwrotem nagrody wadliwej.

11.5.2. Żądania inne niż wymiana nagrody wadliwej na wolną od wad należy zgłaszać do Centrum Wsparcia Klienta. W celu sprawnego rozpatrzenia reklamacji Organizator zaleca załączenie przez Uczestnika do reklamacji dowodów potwierdzających wadę nagrody (np. zdjęcia), oraz dowodów otrzymania wadliwej nagrody w Sklepie (np. oryginał lub czytelną kopię wydruku z kasy), a w przypadku chęci odstąpienia od

umowy dotyczącej wadliwej nagrody – również potwierdzenia zwrotu wadliwej nagrody do Organizatora za pośrednictwem Sklepu, w którym ta nagroda została odebrana (np. oryginał lub czytelną kopię potwierdzenia zwrotu wadliwej nagrody wystawionego przez Sklep).

11.5.3. W przypadku Kuponu uprawniającego do otrzymania nagrody w postaci towaru lub usługi podmiotu trzeciego (innego niż Organizator lub Sklep), Organizator ponosi wobec Uczestnika odpowiedzialność za honorowanie ważnego Kuponu przez taki podmiot trzeci. Jednocześnie wszelkie reklamacje dotyczące nagród od podmiotu trzeciego, jak również wymiany wadliwej nagrody na nagrodę wolną od wad, powinny być zgłaszane do Organizatora za pośrednictwem Centrum Wsparcia Klienta. Odpowiedzialność wobec Uczestnika za jakość towarów lub usług nabywanych z wykorzystaniem Kuponu realizowanego u podmiotu trzeciego ponosi ten podmiot trzeci. W przypadku, gdy podmiot trzeci wbrew swojemu obowiązkowi odmówił realizacji ważnego Kuponu, Uczestnik może złożyć reklamację do Organizatora poprzez Centrum Wsparcia Klienta.

11.6. Reklamacje związane z wykluczeniem Uczestnika z Programu (o którym mowa w pkt 12.9.), Uczestnik może składać w nieprzekraczalnym terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania powiadomienia o wykluczeniu z Programu. Na czas rozpatrywania reklamacji Profil Uczestnika zostanie zablokowany. W przypadku, gdy reklamacja nie zostanie uwzględniona przez Organizatora, Uczestnik traci niewykorzystane Żappsy, jak również traci niewykorzystane Kupony, co skutkuje brakiem możliwości odbioru na ich podstawie nagród.

12. ZAKOŃCZENIE UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

12.1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie (wypowiedzieć umowę o uczestnictwo w Programie) w każdym czasie, bez konieczności podania przyczyny. W tym celu Uczestnik może dokonać usunięcia swojego Profilu w Aplikacji lub skontaktować się z Organizatorem poprzez Centrum Klienta (e-mailowo lub za pomocą formularza kontaktowego). Rezygnacja z udziału w Programie nie skutkuje usunięciem Konta w Aplikacji ani wypowiedzeniem umowy o korzystanie z Usługi Superloginu i usunięciem Superloginu przez Organizatora. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji tożsamości osoby zgłaszającej rezygnację z udziału w Programie.

12.2. Organizator może wykluczyć Uczestnika z udziału w Programie z zachowaniem okresu wypowiedzenia (wypowiedzenie umowy o uczestnictwo w Programie) z ważnej przyczyny. Za ważną przyczynę uznaje się:

12.2.1. sytuację, w której Uczestnik nie dokonał żadnej aktywności w ramach Programu (w szczególności jego ID nie jest skanowane) przez okres przekraczający 1 (jeden) rok;

12.2.2. istotne naruszenie przez Uczestnika postanowień Regulaminu Programu w sposób, który nie uzasadnia jednak wykluczenia z Programu ze skutkiem natychmiastowym na podstawie pkt 12.8. poniżej.

12.3. W przypadku, o którym mowa w pkt 12.1. i 12.2. powyżej, Uczestnik może wykorzystać zgromadzone ważne Żappsy (wymienić je na Kupony) oraz realizować aktywne Kupony, a także korzystać z dostępnych w Aplikacji funkcjonalności obejmujących w szczególności Usługę Żabka Nano, Pakiety i usługi świadczone przez Partnerów Organizatora, jeszcze przez 30 (trzydzieści) dni (termin wypowiedzenia) liczone od:

12.3.1. daty dotarcia do Organizatora oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa w Programie zgodnie z pkt powyżej; lub

12.3.2. daty powiadomienia Uczestnika o wykluczeniu z Programu na podstawie pkt 12.2. powyżej.

12.4. Po upływie terminu wskazanego w ustępie poprzedzającym, niewykorzystane Żappsy i Kupony tracą ważność i nie mogą zostać użyte (przepadają), Profil Uczestnika zostaje usunięty, a Uczestnik traci możliwość korzystania z Programu. Uczestnik może jednak nadal korzystać z innych funkcjonalności Aplikacji, o ile jego Konto nie zostało również usunięte lub zablokowane zgodnie z Regulaminem Aplikacji.

12.5. Jeżeli Uczestnik, który rezygnuje z udziału w Programie bądź zostaje wykluczony z Programu, zażąda, aby jego Profil został usunięty natychmiast (bez zachowania terminu wypowiedzenia), Organizator usuwa Profil tego Uczestnika, co powoduje utratę niewykorzystanych Żappsów i brak możliwości ich wymiany na Kupony, jak również utratę niewykorzystanych Kuponów i brak możliwości odbioru na ich podstawie nagród.

12.6. Organizator może ze skutkiem natychmiastowym wykluczyć z Programu Uczestnika (wypowiedzenie ze skutkiem natychmiastowym umowy o uczestnictwo w Programie), który:

12.6.1. w sposób powtarzający się lub rażąco narusza Regulamin Programu, co w szczególności dotyczy wpływania przez Uczestnika w nieuczciwy sposób na przebieg Programu lub ingerowania przez Uczestnika w bezprawny sposób w mechanizm Programu w celu uzyskania nienależnych Żappsów lub korzyści;

12.6.2. złożył niezgodne z prawdą oświadczenie o spełnianiu przez niego warunków uczestnictwa w Programie lub rejestracji Superloginu, a w szczególności nie ma ukończonego 16-go roku życia.

12.7. O wykluczeniu z Programu Uczestnik zostaje powiadomiony przez Organizatora na adres e-mail, ze wskazaniem przyczyny wykluczenia. W takim wypadku Uczestnik traci niewykorzystane Żappszy, jak również traci niewykorzystane Kupony, co skutkuje brakiem możliwości odbioru na ich podstawie nagród. Uczestnik może złożyć reklamację do Organizatora w trybie określonym w pkt 11, jeżeli jego zdaniem wykluczenie z uczestnictwa w Programie jest niezasadne.

12.8. Rezygnacja z Usługi Superloginu przez Uczestnika oraz usunięcie Superloginu oznacza rezygnację z udziału w Programie na zasadach opisanych w niniejszym punkcie oraz w pkt 10.1. Zasad Korzystania z Usługi Superloginu. Uczestnik nie ma możliwości zrezygnowania z Usługi Superloginu, bez jednoczesnej rezygnacji z udziału w Programie.

12.9. Wypowiedzenie Uczestnikowi umowy o świadczenie Usługi Superloginu przez Organizatora, z zachowaniem okresu wypowiedzenia (zgodnie z pkt 10.2. – 10.5. Zasad Korzystania z Usługi Superloginu), skutkuje jednoczesnym wypowiedzeniem Uczestnikowi umowy o uczestnictwo w Programie z zachowaniem okresu wypowiedzenia, na warunkach opisanych w pkt 12.3 powyżej. Oznacza to, że po upływie 30-dniowego okresu wypowiedzenia zarówno Superlogin, jak i Profil Uczestnika zostaną usunięte, a Uczestnik nie będzie miał możliwości korzystania z funkcjonalności Aplikacji dostępnych dla uczestników Programu.

12.10. Wypowiedzenie Uczestnikowi umowy o świadczenie Usługi Superloginu przez Organizatora ze skutkiem natychmiastowym (na zasadach opisanych w pkt 10.6. – 10.7. Zasad Korzystania z Usługi Superloginu), oznacza jednoczesne wypowiedzenie temu Uczestnikowi umowy o uczestnictwo w Programie ze skutkiem natychmiastowym, na zasadach opisanych w pkt 12.7. powyżej. W takim wypadku, Uczestnik traci dostęp do Superloginu oraz Profilu i nie ma możliwości korzystania z funkcjonalności Aplikacji dostępnych dla uczestników Programu, w tym nie może wykorzystać zgromadzonych dotychczas Żappsów i wymienić Kuponów na nagrody.

13. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

13.1. Niezależnie od uprawnienia do wypowiedzenia zgodnie z pkt 12.1. Regulaminu Programu, Uczestnik będący Konsumentem lub Konsumentem-Przedsiębiorcą ma prawo odstąpienia od umowy o uczestnictwo w Programie bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia wygasa po upływie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia umowy (rejestracji w Programie).

13.2. Do odstąpienia od umowy o uczestnictwo w Programie stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 11 Regulaminu Aplikacji.

14. ZMIANA REGULAMINU PROGRAMU

14.1. Z ważnej przyczyny Organizator może wprowadzić zmiany do Regulaminu Programu. Ważną przyczyną zmiany Regulaminu Programu jest:

14.1.1. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni stosowanej przez uprawnione organy, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu Programu i skutkująca koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich wykładni;

14.1.2. wydanie orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, mającego bezpośredni wpływ na treść Regulaminu Programu i skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu;

14.1.3. wprowadzenie dodatkowych możliwości uzyskiwania Żappsów;

14.1.4. zapobieganie naruszeniom Regulaminu Programu lub przeciwdziałanie nadużyciom;

14.1.5. usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu Programu;

14.1.6. zmiana w zakresie procesu przystępowania Uczestników do Programu;

14.1.7. rozszerzenie Programu na nowe platformy komunikacji;

14.1.8. zmiany w zakresie nazw, adresów lub danych firmowych wskazanych w treści Regulaminu Programu.

14.2. O zmianie Regulaminu Programu Organizator powiadomi Uczestników poprzez wiadomość e-mail, udostępniając zmieniony Regulamin Programu oraz podając termin wejścia zmiany Regulaminu Programu w życie, przy czym termin ten będzie wynosić co najmniej 14 (czternaście) dni od daty przesłania powiadomienia o zmianie Regulaminu Programu, z zastrzeżeniem pkt 14.3. poniżej.

14.3. Jeżeli obowiązujący przepis prawa, orzeczenie lub inny podobny akt uprawnionego organu władzy publicznej będzie wymagał od Organizatora wprowadzenia zmiany Regulaminu Programu w krótszym terminie, niż wskazany w pkt 14.2. powyżej, powiadomienie o zmianie Regulaminu Programu będzie wskazywać taki krótszy termin, wraz ze wskazaniem przyczyny.

14.4. Zmieniony Regulamin Programu stosuje się do Uczestnika, który nie zrezygnuje z udziału w Programie przed datą wejścia zmiany Regulaminu Programu w życie. Rezygnacja z udziału w Programie następuje na zasadach określonych w pkt 12.1. Regulaminu Programu.

15. ZAKOŃCZENIE PROGRAMU

15.1. Organizator może zakończyć Program w każdym czasie, z ważnej przyczyny, jaką jest:

15.1.1. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na Program i skutkująca koniecznością jego zakończenia;

15.1.2. ekonomiczna nieopłacalność Programu;

15.1.3. wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej dotyczącej Programu i skutkującej koniecznością jego zakończenia;

15.1.4. wprowadzenie w miejsce Programu innych form działalności promocyjno- marketingowej dotyczącej Organizatora lub Sklepów.

15.2. O zakończeniu Programu Organizator powiadomi Uczestników poprzez komunikat w Aplikacji oraz wiadomość e-mail, wraz ze wskazaniem daty zakończenia Programu, przy czym termin ten nie może wypadać wcześniej niż 30 (trzydzieści) dni od daty przesłania powiadomienia o zakończeniu Programu.

15.3. Organizator nie będzie naliczał Uczestnikom Żappsów za zakupy lub inne aktywności dokonane począwszy od daty zakończenia Programu. Organizator zapewnia jednak Uczestnikom możliwość wykorzystania ważnych Żappsów jeszcze przez co najmniej 1 (jeden) miesiąc od daty zakończenia Programu. W tym samym okresie Uczestnicy będą mogli również realizować zamówione Kupony (zgodnie z terminem ich ważności). Wykorzystanie Żappsów i realizacja Kuponów następuje zgodnie z postanowieniami Regulaminu Programu.

15.4. Po upływie terminu, o którym mowa powyżej, Program zostaje zamknięty, a niewykorzystane Żappsy i Kupony przepadają. Zamknięcie Programu nie skutkuje usunięciem Konta w Aplikacji ani Superloginu.

16. KOMUNIKACJA Z UCZESTNIKAMI

16.1. W ramach Programu Organizator wysyła do Uczestników komunikaty bezpośrednio związane z przebiegiem Programu. Komunikaty są przesyłane za pomocą powiadomień push, SMS lub wiadomości e-mail.

16.2. Komunikaty, o których mowa w ustępie poprzedzającym, mogą dotyczyć w szczególności:

16.2.1. powiadomienia o braku aktywności Uczestnika w ramach Programu wraz ze zwróceniem uwagi na możliwość wygaśnięcia Żappsów zgodnie z postanowieniami Regulaminu Programu;

16.2.2. powiadomienia o konieczności potwierdzenia przez Uczestnika adresu e-mail podanego podczas rejestracji w Programie wraz z informacją, w jaki sposób Uczestnik może potwierdzić ten adres e-mail;

16.2.3. powiadomienia o zbliżającym się terminie wygaśnięcia Kuponu;

16.2.4. powiadomienia o konieczności autoryzacji Uczestnika w Aplikacji w związku z korzystaniem z Serwera Żabka,

16.2.5. powiadomienia o zmianie Regulaminu Programu.

16.3. Jeżeli Uczestnik korzystający z Aplikacji zezwolił na otrzymywanie powiadomień push o zgromadzonych w ramach Profilu Żappsach na swoim urządzeniu mobilnym, będzie on dodatkowo otrzymywał powiadomienia push, zawierające informacje o Żappsach zdobytych przez Uczestnika w Programie.

17. DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

17.1. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym o prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą, dostępne są w Polityce prywatności Programu.

18. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

18.1. Językiem umowy o uczestnictwo w Programie, zawieranej przez Organizatora z Uczestnikiem, jest język polski.

18.2. W ramach udziału w Programie zabronione jest dostarczanie przez Uczestników treści bezprawnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje.

18.3. Szczegółowe informacje o Programie i warunkach uczestnictwa w nim są dostępne:

18.3.1. w serwisie internetowym: <https://zappka.app/regulamin-zappka>;

18.3.2. w Centrum Wsparcia Klienta;

18.3.3. w biurze siedziby Organizatora.

18.4. Regulamin Programu jest dostępny w wersji elektronicznej (w tym również do pobrania w formacie PDF) pod adresem: <https://zappka.app/regulamin-zappka>.

18.5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Programu stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Aplikacji.

18.6. Regulamin Programu podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce. Jeżeli Użytkownik jest Konsumentem, który ma miejsce stałego pobytu na terytorium innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, dodatkowo przysługuje mu ochrona przyznana na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa tego państwa.