

# Zasady korzystania z Pakietów

## Załącznik nr 3

### 1. DEFINICJE

**1.1.** Pojęcia pisane w niniejszym Załączniku wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie.

**1.2.** Pozostałe pojęcia pisane w Załączniku wielką literą mają następujące znaczenie:

**1.2.1. Towar** – rzeczy ruchome, które mogą być zamawiane w ramach Pakietu w wybranym przez Uczestnika Planie .

**1.2.2. Pakiet** – zestaw bonów różnego przeznaczenia (Bonów MPV) sprzedawanych Uczestnikowi zgodnie wybranym Planem.

**1.2.3. Zamówienie** – oświadczenie woli Uczestnika o przyjęciu oferty Organizatora na sprzedaż Pakietu zgodnie z wybranym Planem, wyrażone przez Uczestnika w formie elektronicznej za pośrednictwem formularza dostępnego w Aplikacji lub w innej, zorganizowanej przez Organizatora, formie.

**1.2.4. Plan** – wskazane w Aplikacji zasady korzystania z Pakietu określające kategorię i liczbę Towarów zamawianych w ramach Pakietu oraz częstotliwość, z jaką możliwy jest odbiór Towarów w Sklepach, limity odbioru, a także wysokość opłaty.

**1.2.5. Okres Rozliczeniowy** – uzgodniony okres ważności Pakietu. Okresy mogą się różnić w ramach Planów i są każdorazowo wskazane w Planie.

**1.2.6. Bon MPV** – bon różnego przeznaczenia; instrument, z którym wiąże się obowiązek jego przyjęcia jako wynagrodzenia lub części wynagrodzenia za wydanie Towarów.

### 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

**2.1.** Zamawianie i korzystanie z Pakietów przez Uczestników jest możliwe przy pomocy Aplikacji.

**2.2.** W przypadku sprzeczności postanowień Zasad korzystania z Pakietów z treścią Regulaminu, pierwszeństwo mają postanowienia Zasady korzystania z Pakietów.

**2.3.** Jeden Uczestnik może zamówić wiele Pakietów. Ograniczenia w zakresie nabywania Pakietów będą każdorazowo wskazane w Aplikacji.

### 3. ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA I WARUNKI PAKIETÓW

**3.1.** Składając Zamówienie Uczestnik dokonuje wyboru Pakietu w treści formularza, zaznaczając wybrany Pakiet w Aplikacji. Wraz ze złożeniem Zamówienia przez Uczestnika dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży Pakietu.

**3.2.** Po złożeniu Zamówienia i jego opłaceniu w Profilu Uczestnika zostają zapisane Kupony uprawniające do odbioru Towarów w Sklepach. W celu odbioru Towaru w Sklepie Uczestnik powinien okazać przy kasie Aplikację. Pakiet obowiązuje przez Okres Rozliczeniowy każdorazowo wskazany i widoczny w Planie.

**3.3.** Zamówiony Plan obowiązuje w niezmienionej formie do końca Okresu Rozliczeniowego.

**3.4.** Organizator może dokonywać modyfikacji Planów w zakresie m.in. opłat, kategorii i liczby Towarów oraz limitów i częstotliwości odbiorów oraz Okresu Rozliczeniowego. Organizator może także wycofywać dostępne Plany, dodawać nowe oraz przeprowadzać i odwoływać akcje promocyjne dla aktualnie dostępnych Planów. Jednak nie będzie tego robił w czasie obowiązywania Okresu Rozliczeniowego już zamówionego Planu. Wprowadzane zmiany nie dotyczą już zamówionych Pakietów.

**3.5.** Zamówiony i opłacony Pakiet ma pierwszeństwo przed innymi promocjami i się z nimi nie łączy.

**3.6.** Pakiety nie odnawiają się automatycznie. Uczestnik, który chce ponownie skorzystać z Pakietu, po upływie Okresu Rozliczeniowego powinien złożyć nowe Zamówienie wybierając Pakiet spośród aktualnie dostępnych w Aplikacji.

## **4. PŁATNOŚCI I ROZLICZENIA**

**4.1.** Uczestnik jest zobowiązany do dokonania zapłaty za Pakiet, zgodnie z wybranym Planem. Opłata za dany Pakiet pobierana jest niezwłocznie po złożeniu Zamówienia i wybraniu przez Uczestnika jednej z dostępnych za pośrednictwem Aplikacji metod płatności

**4.2.** Pakiet jest ważny i aktywny przez Okres Rozliczeniowy.

## **5. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

**5.1.** W terminie 14 dni od zawarcia umowy o sprzedaż Pakietu Uczestnikowi przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy, z którego Uczestnik może skorzystać bez podania przyczyny. Do skorzystania z prawa odstąpienia stosuje się odpowiednio pkt 19 Regulaminu. Uczestnik w ramach prawa odstąpienia od umowy musi wskazać Pakiet, który wybrał, od którego umowy sprzedaży chce odstąpić. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Organizator zwróci Uczestnikowi uiszczoną opłatę.

**5.2.** W przypadku gdy Uczestnik wyraził zgodę na rozpoczęcie realizacji Pakietu przed upływem ustawowego prawa do odstąpienia od umowy, o którym mowa w pkt 5.1 powyżej, i w ramach jego realizacji odebrał Towar lub Towary przed upływem ww. terminu, Uczestnik traci ustawowe prawo do odstąpienia od umowy.

## **6. PRZECIWDZIAŁANIE NADUŻYCIOM**

**6.1.** W przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Uczestnika Zasad korzystania z Pakietów lub niezgodnego z prawem lub nieuczciwego korzystania z Pakietów stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 15 Regulaminu.

**6.2.** W przypadku wykluczenia Uczestnika z Programu z powodu naruszenia przez niego Regulaminu lub Zasad, Uczestnikowi nie przysługuje zwrot opłaty za Okres Rozliczeniowy, w którym rozwiązano umowę.

**6.3.** W przypadku gdy po wyjaśnieniu sprawy podejrzenie naruszenia Zasad okazało się nieuzasadnione, Organizator odblokuje Profil Użytkownika oraz:

**6.3.1.** jeżeli Okres Rozliczeniowy, w którym dokonano blokady, upływa po odblokowaniu Profilu – Organizator przedłuży termin realizacji Kuponów uprawniających do odbioru Towarów w danym Okresie Rozliczeniowym;

**6.3.2.** jeżeli Okres Rozliczeniowy, w którym dokonano blokady, upłynął przed odblokowaniem Profilu – Organizator zrekompensuje Uczestnikowi część opłaty w zakresie, w jakim Uczestnik nie mógł skorzystać z Pakietu w okresie blokady.

## **7. REKLAMACJE**

**7.1.** Reklamacje związane z Pakietami mogą być składane na zasadach określonych w pkt 16 Regulaminu.

**7.2.** Reklamacje dotyczące Towarów odebranych w Sklepach w ramach Pakietów są rozpatrywane zgodnie z przepisami rozdziału 5a ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, dotyczących niezgodności towaru z umową. Postanowienia pkt 16.5 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

## **8. DANE OSOBOWE**

**8.1.** Żabka Polska jest administratorem danych osobowych Uczestników w zakresie niezbędnym do realizacji Pakietów. Żabka Polska w celu wykonania zobowiązań wynikających z umowy Pakietów może udostępnić dane osobowe Uczestnika Partnerowi Żabka Polska. Dane przekazywane są wyłącznie w związku z odbiorem konkretnego Towaru. Podstawą prawną udostępniania danych osobowych jest niezbędność do wykonania umowy sprzedaży Pakietów pomiędzy Żabka Polska i Uczestnikiem.

**8.2.** Partner Żabka Polska może przetwarzać dane związane z obsługą i rozpatrywaniem ewentualnych reklamacji Towarów. Partner Żabka Polska jest wówczas administratorem danych osobowych w rozumieniu obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych i przetwarza je w celu rozpatrywania reklamacji oraz ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami. Dane Partnera Żabka Polska, który jest administratorem danych osobowych w związku z odbiorem konkretnego Towaru dostępne są na paragonie wydawanym przy odbiorze Towaru.

## **9. ZMIANA ZASAD KORZYSTANIA Z PAKIETÓW, ZAKOŃCZENIE REALIZACJI PAKIETÓW PRZEZ ORGANIZATORA**

**9.1.** Z ważnej przyczyny Organizator może zmienić Zasady korzystania z Pakietów. Do zmiany Zasad korzystania z Pakietów stosuje się odpowiednio postanowienia punktu 20 Regulaminu. W przypadku zmiany Zasad korzystania z Pakietów, Organizator powiadomi Uczestników poprzez komunikat w Aplikacji oraz poprzez wiadomość e-mail, podając termin wejścia zmiany Zasad w życie, przy czym termin ten będzie wynosić co najmniej 14 (czternaście) dni od daty przesłania powiadomienia o zmianie Zasad.

**9.2.** Jeżeli Uczestnik w momencie komunikacji zmiany zasad jest w trakcie obowiązywania Okresu rozliczeniowego, to zmiany te nie dotyczą Uczestnika do końca trwania Okresu, nawet jeśli Okres będzie nadal obowiązywał po wejściu zmian w życie. Zmienione Zasady nie mają zastosowania do Pakietów zakupionych przed wejściem w życie zmian.

**9.3.** Uczestnik godzi się ze zmianą Zasad, jeżeli zamówi nowy Pakiet po ich wejściu w życie.

**9.4.** Organizator może zakończyć realizowanie Pakietów w każdym czasie, z ważnej przyczyny, jaką jest:

**9.4.1.** zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na Pakiety i skutkująca koniecznością ich zakończenia;

**9.4.2.** ekonomiczna nieopłacalność realizacji Pakietów;

**9.4.3.** wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej dotyczącej realizacji Pakietów i skutkującej koniecznością jego zakończenia;

**9.4.4.** wprowadzenie innych form działalności promocyjno- marketingowej dotyczącej Organizatora lub Sklepów.

**9.5.** O zakończeniu realizacji Pakietów Organizator powiadomi Uczestników poprzez komunikat w Aplikacji oraz wiadomość e-mail, wraz ze wskazaniem daty zakończenia realizacji

Pakietów, przy czym termin ten nie może wypadać wcześniej niż 30 (trzydzieści) dni od daty przesłania powiadomienia o zakończeniu realizacji Pakietów.

**9.6.** Organizator zapewni jednak Uczestnikom możliwość korzystania z Pakietów do końca Okresu

Rozliczeniowego zamówionego Planu, nawet jeśli ten Okres miałby się zakończyć po zakończeniu realizacji Pakietów.