

# Zasady korzystania z Usługi Żabka Nano

## Załącznik nr 2

### 1. DEFINICJE

1.1. Pojęcia pisane w niniejszym Załączniku wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie.

1.2. Pozostałe pojęcia pisane w Załączniku wielką literą mają następujące znaczenie:

1.2.1. **Model Żabka Nano** – oferowany przez Żabka Polska bezobsługowy model sprzedaży polegający na tym, że dzięki innowacyjnemu systemowi składającemu się z oprogramowania połączonego z zespołem kamer i czujników zainstalowanych wewnątrz Sklepu bezobsługowego, Uczestnik dokonuje zakupu Towarów bez konieczności udania się do kasy i bez udziału personelu, a zawartość koszyka Uczestnika i kwota należna do zapłaty są automatycznie ustalane przez system na podstawie obserwacji Uczestnika w Automacie sprzedającym.

1.2.2. **Sklep bezobsługowy / Żabka Nano** – specjalny bezobsługowy format sklepu umożliwiający zakup towarów lub usług detalicznych zorganizowany w Modelu Żabka Nano, lokalizowany na terytorium Polski, w którym Uczestnik Usługi Żabka Nano może dokonywać zakupów Towarów od Partnera Żabki Nano.

1.2.3. **Usługa Żabka Nano** – opracowana i dostarczana przez Żabka Polska usługa, która umożliwia dokonywanie zakupów bezpośrednio w Sklepie bezobsługowym oraz korzystanie z innych funkcjonalności, na warunkach opisanych w niniejszych Zasadach.

1.2.4. **Partner Żabka Nano** – podmiot prowadzący Sklep bezobsługowy w Modelu Żabka Nano, który współpracuje z Żabka Polska w ramach umowy współpracy franczyzowej (franczyzobiorca).

1.2.5. **Towar** – rzeczy ruchome z asortymentu Sklepu bezobsługowego, które mogą być nabywane przez Uczestnika w Żabka Nano w wybranej przez Uczestnika liczbie, rodzaju, pojemności lub masie.

1.2.6. **Zasady** – niniejszy dokument będący załącznikiem do Regulaminu, opisujący zasady korzystania przez Uczestników z Usługi Żabka Nano oraz zasady funkcjonowania Sklepów bezobsługowych i dokonywania w nich zakupów z wykorzystaniem Aplikacji.

### 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE DOTYCZĄCE USŁUGI ŻABKA NANO

2.1. Usługa Żabka Nano świadczona jest przez Organizatora na rzecz Uczestników za pośrednictwem Aplikacji. W ramach Usługi Żabka Nano Organizator umożliwia Uczestnikom dokonywanie zakupów Towarów z asortymentu Sklepu bezobsługowego.

2.2. Usługa Żabka Nano dostępna jest w Aplikacji po wybraniu przez Uczestnika zakładki „Żabka Nano” lub odpowiedniego przycisku przekierowującego do tej zakładki, dostępnego na ekranie urządzenia mobilnego Uczestnika.

2.3. Funkcjonalności udostępniane przez Organizatora w ramach Usługi Żabka Nano obejmują:

2.3.1. umożliwienie wstępu do Żabki Nano w celu dokonania zakupów na podstawie kodu QR wygenerowanego w Aplikacji, umożliwienie dokonywania zakupów w Sklepie bezobsługowym na podstawie pochodzących z czujników i kamer zainstalowanych w Sklepie bezobsługowym informacji o Towarach umieszczonych przez Uczestnika w koszyku, tj. wybranych przez Uczestnika do nabycia i nieodłożonych na miejsce (dalej jako „koszyk”),

2.3.2. przekazywanie informacji o Towarach umieszczonych przez Uczestnika w koszyku do Partnera Żabki Nano w celu zawarcia umowy sprzedaży i udokumentowania zakupu Towarów,

**2.3.3.** umożliwienie Uczestnikowi wybrania jednej z kart zarejestrowanych w Aplikacji w celu zapłaty za Towary zakupione z Żabki Nano, wyświetlanie Uczestnikowi informacji o zakupie Towarów, w tym o statusie płatności za zakupione Towary,

**2.3.4.** otrzymywanie elektronicznych rachunków dotyczących zakupów dokonywanych przez Uczestnika z Żabki Nano,

**2.3.5.** zgłaszanie reklamacji dotyczących rachunku za zakupy w Sklepie bezobsługowym, dotyczących w szczególności nieprawidłowego ustalenia przez system Organizatora liczby, rodzaju lub ceny produktów wykazanych na rachunku i rozpatrywania tych reklamacji, zgodnie z pkt 8 niniejszych Zasad i pkt 14 Regulaminu,

**2.3.6.** w przypadku chęci nabycia przez Uczestnika napoju energetycznego i uruchomienia procesu weryfikacji wieku przez Partnera Żabki Nano – umożliwienie automatycznego potwierdzenia wieku zgodnie z pkt 5.25,

**2.3.7.** korzystanie z innych funkcjonalności Usługi Żabka Nano dostępnych w Aplikacji.

**2.4.** Uczestnik nie dokonuje zakupów Towarów w Aplikacji. Aplikacja służy jedynie udostępnieniu funkcjonalności oferowanych przez Organizatora w ramach Usługi Żabka Nano, o których mowa w pkt 2.3. powyżej.

**2.5.** Z tytułu świadczenia Usługi Żabka Nano Organizator nie pobiera opłaty.

### **3. INFORMACJE OGÓLNE DOTYCZĄCE SKLEPÓW BEZOBSŁUGOWYCH**

**3.1.** Żabka Polska nie jest stroną umów sprzedaży Towarów nabywanych przez Uczestnika z asortymentu Żabki Nano. Uczestnik zawiera umowę sprzedaży z Partnerem Żabki Nano, którego dane są każdorazowo podane na dokumencie sprzedaży za zakupy w Sklepie bezobsługowym, tj. na elektronicznym dowodzie zakupu doręczanemu Uczestnikowi na zasadach opisanych w pkt 5.15 poniżej.

**3.2.** Asortyment Żabki Nano może różnić się od asortymentu standardowego Sklepu. Ze względu na bezobsługowy charakter Sklepu bezobsługowego, nie są w nim dostępne produkty, które nie są przeznaczone do sprzedaży bezobsługowej.

**3.3.** O ile Organizator nie postanowi inaczej, Sklepy bezobsługowe nie są objęte promocjami oferowanymi przez Żabka Polska.

### **4. ZASADY KORZYSTANIA Z ŻABKI NANO**

**4.1.** Korzystanie z Usługi Żabka Nano wymaga zarejestrowania i posiadania co najmniej jednej aktywnej karty płatniczej w Aplikacji.

**4.2.** Korzystając z Usługi Żabka Nano, Uczestnik może posługiwać się wyłącznie swoim Profilem w Aplikacji.

### **5. WARUNKI ZAKUPÓW W SKLEPACH BEZOBSŁUGOWYCH**

**5.1.** W celu skorzystania z Usługi Żabka Nano, Uczestnik powinien w swoim Profilu w Aplikacji zarejestrować kartę i mieć ustawioną blokadę ekranu zgodnie z postanowieniami pkt 11 Regulaminu.

**5.2.** Przed wejściem do Żabki Nano, Uczestnik powinien zalogować się w Aplikacji i za pomocą czytnika umieszczonego przy wejściu do Sklepu bezobsługowego zeskanować dostępny w Aplikacji kod QR. Jeżeli Uczestnik nie ma ustawionej blokady ekranu, otrzyma komunikat przypominający o konieczności ustawienia blokady. Zeskanowanie kodu QR spowoduje otwarcie drzwi do Żabki Nano dla Uczestnika.

**5.3.** W celu przeciwdziałania nadużyciom związanym z nieregulowaniem płatności za zakupy w Sklepie bezobsługowym, Organizator zabezpiecza na poczet płatności za zakupy kwotą maksymalnie 15,00 złotych poprzez blokadę środków w tej wysokości na rachunku karty płatniczej Uczestnika podpisanej do Aplikacji i wybranej przez Uczestnika w celu skorzystania z

Żabka Nano. Kwota wskazana w zdaniu poprzednim zostaje zabezpieczona na poczet ewentualnej płatności za każdym razem, gdy Uczestnik zeskanuje kod na zasadach opisanych w pkt 5.1. powyżej.

**5.4. W przypadku:**

**5.4.1.** braku dokonania zakupów przez Uczestnika w Sklepie bezobsługowym, Organizator dokona zwrotu zabezpieczonej kwoty w całości na rachunek karty płatniczej Uczestnika, na której dokonano blokady w celu zabezpieczenia płatności;

**5.4.2.** dokonania zakupów w Sklepie bezobsługowym, których wartość nie przekroczy zabezpieczonej kwoty, Organizator zwróci na rachunek karty płatniczej Uczestnika różnicę pomiędzy kwotą zabezpieczoną a sumą należności za zakupy (np. gdy kwota zakupów wynosi 10 zł, a Organizator zabezpieczył kwotę 15 złotych, Organizator zwróci Uczestnikowi kwotę 5 zł);

**5.4.3.** dokonania zakupów w Sklepie bezobsługowym, których wartość przekroczy zabezpieczoną kwotę, Organizator pobierze z rachunku karty płatniczej Uczestnika łączną sumę należności za zakupy, zaliczając na poczet tej należności zabezpieczoną wcześniej kwotę .

**5.5.** Organizator dokona zwrotu kwot, o których mowa w pkt 5.3.1.i 5.3.2. niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 30 dni od daty blokady środków w celu zabezpieczenia płatności za zakupy w Sklepie bezobsługowym. Termin zaksięgowania zwrotu na rachunku Uczestnika jest uzależniony od dostawcy usług płatniczych, z których korzysta Uczestnik. Organizator każdorazowo informuje o łącznej sumie należności za zakupy w Sklepie bezobsługowym, na zasadach opisanych w pkt 5.15. poniżej.

**5.6.** W przypadku gdy Uczestnikowi wchodzącemu do Żabka Nano towarzyszą inne osoby, które nie dokonują zakupów w Sklepie bezobsługowym („Osoby towarzyszące”), nie generują one i nie skanują kodów umożliwiających wejście do Żabka Nano. Oznacza to, że w grupie osób wchodzących wspólnie do Żabka Nano, może znajdować się tylko jeden Uczestnik z wygenerowanym i zeskanowanym kodem.

**5.7.** W celu dokonania zakupów Uczestnik powinien wybrać Towar lub Towary z asortymentu Żabka Nano, które chce kupić, zabierając je ze sobą z półki sklepowej, lodówki lub kawomatu.

**5.8.** Aby zapewnić prawidłowe działanie systemu Organizatora, podczas wybierania Towarów do zakupu i poruszania się wewnątrz Sklepu bezobsługowego:

**5.8.1.** Uczestnik powinien stosować się do wskazówek wyświetlanych w Aplikacji, dotyczących zachowania się wewnątrz Żabka Nano; w szczególności, Uczestnik powinien unikać wykonywania nagłych gestów, gwałtownych ruchów, krzyżowania rąk z innym klientem, odkładania prywatnych rzeczy na półki, kawomaty lub lodówki, podawania Towarów innemu klientowi przebywającemu wewnątrz Żabka Nano,

**5.8.2.** urządzenie mobilne, którym posługuje się Uczestnik korzystając z Usługi Żabka Nano, powinno być cały czas włączone i połączone z Internetem, a sam Uczestnik powinien być zalogowany do Aplikacji,

**5.9.** W przypadku, gdy Uczestnik wchodzi do Sklepu bezobsługowego z Osobami towarzyszącymi:

**5.9.1.** Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania limitu liczby osób przebywających wewnątrz Sklepu bezobsługowego, o których mowa w pkt 5.14,

**5.9.2.** Uczestnik zobowiązany jest poinformować Osoby towarzyszące, że w związku z ich wejściem do Żabka Nano, Organizator (jako administrator) przetwarza ich dane osobowe oraz że Osoby towarzyszące mogą zapoznać się ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych w związku z wizytą w Automacie sprzedającym w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem [[Polityka Prywatności](#)],

**5.9.3.** wszelkie Towary, zabrane z Sklepu bezobsługowego przez Osoby towarzyszące Uczestnikowi, będą uznane przez Organizatora za zakupione przez Uczestnika, a w konsekwencji zostaną zapisane na jego rachunku w Usłudze Żabka Nano.

**5.10.** Po skompletowaniu Towarów i zakończeniu zakupów, Uczestnik powinien opuścić Żabka Nano wraz z Osobami towarzyszącymi Uczestnika (jeżeli dotyczy). Opuszczając Żabka Nano, Uczestnik i Osoby

Towarzyszące Uczestnika, zobowiązane są do zamknięcia za sobą drzwi w celu uniemożliwienia wejścia do Sklepu bezobsługowego osobom nieuprawnionym.

**5.11.** Aktywność Uczestnika i Osób Towarzyszących Uczestnikowi w Sklepie bezobsługowym jest monitorowana i analizowana za pomocą specjalnego systemu Organizatora, połączonego z zespołem kamer i czujników. System ten pozwala na określenie, jakie Towary zostały wybrane przez Uczestnika do zakupu (tj. jakie Towary Uczestnik umieścił w koszyku), a w konsekwencji – na przygotowanie podsumowania zakupu Towarów, pobranie płatności za zakup Towarów i wystawienie dokumentu sprzedaży.

**5.12.** Przedmiotem umowy sprzedaży zawieranej przez Uczestnika z Partnerem Żabka Nano są Towary z asortymentu Żabka Nano, które Uczestnik oraz – w przypadku, o którym mowa w pkt. 5.8.3. powyżej – Osoby towarzyszące Uczestnikowi, zabrali ze sobą ze Sklepu bezobsługowego. Towary te są identyfikowane przez system Organizatora w szczególności na podstawie obserwacji i analizy, jakie produkty Uczestnik i – w danym wypadku – jego Osoby towarzyszące, wzięli ze sobą z półki, lodówki lub kawomatu, a jakie odłożyli na miejsce wewnątrz Żabka Nano.

**5.13.** Do zawarcia umowy sprzedaży z Partnerem Żabka Nano dochodzi z chwilą opuszczenia Sklepu bezobsługowego przez Uczestnika, tj. z chwilą zamknięcia drzwi do Sklepu bezobsługowego przez Uczestnika. Oznacza to, że sprzedaż Towarów dokonywana jest bezpośrednio w Żabka Nano i nie stanowi umowy sprzedaży Towarów zawartej na odległość w rozumieniu art. 2 pkt 1) ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta.

**5.14.** Z chwilą opuszczenia Sklepu bezobsługowego, Uczestnik nie może dokonać zwrotu zakupionego Towaru. Po opuszczeniu Żabka Nano ponowne wygenerowanie kodu QR, wejście do Żabka Nano i odłożenie zakupionego Towaru w Sklepie bezobsługowym nie uprawnia Uczestnika do dochodzenia zwrotu środków pobranych za zakupy z Żabka Nano.

**5.15.** Wewnątrz Żabka Nano mogą obowiązywać ograniczenia dotyczące maksymalnej liczby osób przebywających w nich jednocześnie. W przypadku, gdy zostanie osiągnięty limit osób, które mogą przebywać jednocześnie w danym Sklepie bezobsługowym, wejście do Sklepu bezobsługowego kolejnych osób nie będzie możliwe do czasu zwolnienia miejsca. Uczestnicy są wpuszczani do Sklepu bezobsługowego według kolejności zeskanowania kodów QR na czytniku umieszczonym przy wejściu do Żabka Nano. Szczegółowe informacje temat na limicie osób w danym Sklepie bezobsługowym będą wyświetlane na ekranie umieszczonym przy wejściu do Żabka Nano.

**5.16.** Bezpośrednio po opuszczeniu Sklepu bezobsługowego, Uczestnik otrzyma w Usłudze Żabka Nano w Aplikacji komunikat o zakończeniu zakupów i ich przetwarzaniu przez system Organizatora. W wyniku procesu przetwarzania zakupów, system Organizatora niezwłocznie podsumowuje zakupy Uczestnika, kieruje do Uczestnika komunikat o łącznej sumie należności za zakupy i statusie płatności, a z rachunku karty płatniczej Uczestnika zarejestrowanej w Aplikacji automatycznie pobierana jest należność za zakupy.

**5.17.** Niezwłocznie po podsumowaniu zakupów, w Usłudze Żabka Nano w Aplikacji zapisany zostaje rachunek za zakupy, zawierający informację o statusie płatności, czas przetwarzania płatności, datę zakupów, listę produktów wraz z cenami brutto i łączną sumą należności brutto.

**5.18.** Rachunek za zakupy, o którym mowa w pkt 5.16 powyżej, nie jest paragonem fiskalnym ani fakturą. Rachunek jest generowany przez system Organizatora automatycznie i stanowi potwierdzenie liczby, rodzaju i ceny produktów przypisanych Uczestnikowi przez system Organizatora, za które zostaje obciążony rachunek karty płatniczej Uczestnika tytułem należności za zakupy w Sklepie bezobsługowym. Rachunek służy Uczestnikowi do weryfikacji prawidłowego wykonania przez Organizatora usług oraz ułatwia zgłoszenie reklamacji w razie stwierdzenia ewentualnych nieprawidłowości.

**5.19.** Elektroniczny dowód zakupu tj. elektroniczny obraz paragonu będzie dostępny dla Uczestnika do pobrania w Aplikacji.

**5.20.** Wejście do Żabki Nano i dokonanie zakupów w Sklepie bezobsługowym nie jest możliwe, jeżeli:

**5.20.1.** Uczestnik nie posiada aktywnej karty w Aplikacji (np. upłynął termin jej ważności)

**5.20.2.** Uczestnik nie dokonał płatności za ostatnie zakupy w Sklepie bezobsługowym, w szczególności z uwagi na brak środków na karcie płatniczej wykorzystywanej do opłacenia zakupów w Żabce Nano albo z uwagi na wystąpienie błędu w poprzedniej płatności za zakupy w Żabce Nano, na zasadach określonych w pkt 6.7., 6.8., 6.9. i 6.10 poniżej.

**5.21.** Wewnątrz Sklepu bezobsługowego zabronione jest podejmowanie przez Uczestnika i Osoby towarzyszące działań bezprawnych, naruszających prawo, dobre obyczaje lub powszechnie akceptowane zasady współżycia społecznego. W szczególności, zabronione jest uszkodzanie Żabka Nano lub Towarów oraz blokowanie Sklepu bezobsługowego w celu uniemożliwienia dokonywania zakupów innym osobom.

**5.22.** Dokonywanie zakupów w Żabka Nano nie jest możliwe:

**5.22.1.** w czasie przerwy technicznej,

**5.22.2.** w czasie przerwy serwisowej, odbywającej się stosownie do potrzeb Sklepu bezobsługowego (np. w związku z koniecznością usunięcia awarii).

**5.23.** Usługa Żabka Nano nie jest dostępna dla Uczestników w Sklepach, z wyjątkiem Sklepów Partnera Żabka Nano, w których w określonych godzinach dostępny jest Sklep bezobsługowy. Lista Sklepów, w których dostępny jest Sklep bezobsługowy, znajduje się [tutaj](#).

**5.24.** Informacje o godzinach dostępności Sklepów bezobsługowych, w tym Żabka Nano dostępnych w Sklepach Partnera Żabka Nano oraz o przerwach technicznych i serwisowych dostępne są w poszczególnych Sklepach bezobsługowych.

**5.25.** W przypadku chęci nabycia przez Uczestnika Towarów stanowiących napoje energetyczne, konieczne jest uruchomienie przez Partnera Żabki Nano procesu weryfikacji wieku tego Uczestnika w celu potwierdzenia możliwości zakupu w/w Towarów. Proces weryfikacji uruchamiany jest w sposób automatyczny, w oparciu o Profil Uczestnika lub w przypadku niepowodzenia automatycznego potwierdzenia wieku, w ten sposób, że Uczestnik skanuje na ekranie dostępnym u Partnera Żabki Nano kod QR. Wskutek automatycznej weryfikacji wieku lub po zeskanowaniu kodu QR, Organizator przekaze Partnerowi Żabki Nano informację o tym, czy Uczestnik został zweryfikowany jako osoba pełnoletnia przez sprzedawcę w Sklepie, w związku z dokonaniem przez Uczestnika w Sklepie zakupu Towarów przeznaczonych dla osób które ukończyły 18. rok życia, zgodnie z historią zakupów Uczestnika przechowywaną przez Organizatora w Aplikacji.

**5.26.** Jeżeli Uczestnik zgłaszający chęć nabycia napojów energetycznych nie chce, aby Organizator udostępnił jego w/w dane osobowe do Partnera Żabka Nano w związku z weryfikacją wieku, może on skorzystać z udostępnianej przez Partnera Żabka Nano zdalnej wideoweryfikacji wieku bezpośrednio w Automacie sprzedającym. W takim wypadku nie następuje automatyczna weryfikacja wieku w oparciu o ID Uczestnika ani Uczestnik nie skanuje kodu QR, a Partner Żabki Nano nie otrzyma od Organizatora informacji, o których mowa w pkt 5.25. powyżej. Wideoweryfikacja jest wykonywana przez Partnera Żabki Nano jako sprzedawcę napojów energetycznych i nie stanowi ona funkcjonalności dostępnej w ramach Usługi Żabka Nano.

## **6. PŁATNOŚCI**

**6.1.** Płatności za zakupy w Żabce Nano mogą być realizowane wyłącznie za pośrednictwem aktywnej karty płatniczej Uczestnika, zarejestrowanej przez Uczestnika w Aplikacji.

**6.2.** W przypadku posiadania przez Uczestnika więcej niż jednej aktywnej karty płatniczej, przed

wejściem do Żabki Nano Uczestnik powinien dokonać wyboru, która karta płatnicza powinna być obciążona łączną sumą należności za zakupy.

**6.3.** Zeskanowanie kodu QR z Aplikacji, w której Uczestnik zarejestrował kartę płatniczą, oznacza, że Uczestnik wyraża zgodę na automatyczne obciążenie rachunku swojej karty płatniczej należnościami za zakupy z Żabki Nano, dokonywane za pośrednictwem Usługi Żabka Nano.

**6.4.** Uczestnik jest zobowiązany do:

**6.4.1.** niezwłocznego aktualizowania danych swojej karty płatniczej w Aplikacji w przypadku ich zmiany,

**6.4.2.** zapewnienia na rachunku swojej karty płatniczej, aktywnej w Aplikacji, środków wystarczających do pokrycia należności za zakupy z Żabka Nano.

**6.5.** Łączna suma należności za zakupy w Sklepie bezobsługowym jest pobierana z rachunku karty płatniczej Uczestnika aktywnej w Aplikacji automatycznie, bezpośrednio po podsumowaniu zakupów przez system Organizatora, zgodnie z pkt 5.15. powyżej.

**6.6.** Od chwili wyjścia z Żabki Nano, do momentu pobrania płatności za zakupy, Uczestnik nie może usunąć ani zmienić danych swojej karty płatniczej aktywnej w Aplikacji, za pośrednictwem której dokonuje płatności za zakupy w Sklepie bezobsługowym. W tym czasie możliwość usunięcia i edycji danych karty płatniczej, za pośrednictwem której Uczestnik dokonuje płatności za zakupy, jest zablokowana. W tym czasie Uczestnik może jedynie zarejestrować w Aplikacji kolejną kartę płatniczą albo usunąć lub zmienić dane karty płatniczej, z której nie korzysta przy dokonaniu płatności za zakupy w Sklepie bezobsługowym.

**6.7.** W przypadku braku środków na karcie płatniczej Uczestnika aktywnej w Aplikacji, za pośrednictwem której Uczestnik dokonuje płatności za zakupy w Sklepie bezobsługowym, Organizator jest uprawniony do pobrania płatności za zakupy z innej karty płatniczej Uczestnika dostępnej w Aplikacji.

**6.8.** W przypadku nieskutecznej próby pobrania płatności za zakupy z Żabki Nano, Organizator uniemożliwia Uczestnikowi wejście do Żabka Nano i dokonywanie kolejnych zakupów w Sklepie bezobsługowym – do momentu uiszczenia zaległej należności. Dodatkowo Organizator podejmie jeszcze co najmniej jedną próbę w ciągu kolejnych 6 miesięcy – licząc od pierwszej, nieskutecznej próby, jednak nie później niż do chwili odwołania zgody przez użytkownika na wykonanie transakcji płatniczej. Do czasu opłacenia rachunku Organizator blokuje Uczestnikowi możliwość dokonywania kolejnych zakupów w Żabka Nano oraz zamawianie za pośrednictwem Aplikacji odpłatnych usług, w szczególności Pakietów lub usług Partnerów Organizatora.

**6.9.** Jeśli pomimo upływu terminu, o którym mowa w pkt 6.9 powyżej, pobranie płatności za zakupy nie dojdzie do skutku z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, Organizator może, wedle własnego wyboru, wypowiedzieć Uczestnikowi umowę o uczestnictwo w Programie ze skutkiem natychmiastowym, bądź trwale zablokować możliwość korzystania przez Uczestnika z Usługi Żabka Nano.

**6.10.** W celu identyfikacji transakcji będących przedmiotem nadużyć, Organizator jest uprawniony do pobrania od operatora płatności (tj. agenta rozliczeniowego) tokenów karty płatniczej Uczestnika zarejestrowanej w Aplikacji. Token służy rozpoznaniu karty płatniczej, ale nie umożliwia dokonywania transakcji ani uzyskania dostępu do danych rachunku bankowego i posiadacza karty. W przypadku nieuregulowania płatności za zakupy w Sklepie bezobsługowym, Organizator rozpozna próbę opłacenia kolejnych zakupów z użyciem tej samej karty płatniczej i uniemożliwi Uczestnikowi wykorzystanie jej w Usłudze Żabka Nano do czasu uregulowania zaległości.

**6.11.** Partner Żabki Nano może podjąć wszelkie działania mające na celu dochodzenie nieuiszczonej przez Uczestnika należności za zakupy. W tym celu Organizator ma prawo przekazać dane osobowe Uczestnika Partnerowi Żabki Nano w celu umożliwienia mu dochodzenia należności.

**6.12.** Wszelkie zwroty płatności dokonanych przez Uczestnika będą realizowane na rachunek karty płatniczej Uczestnika, za pośrednictwem której dokonał on płatności za zakupy.

**6.13.** Partner Żabka Nano dokumentuje sprzedaż Towarów na rzecz Uczestnika poprzez wydanie Uczestnikowi elektronicznego dowodu zakupu udostępnianego Uczestnikowi w Aplikacji.

**6.14.** Akceptując Regulamin i Zasady Uczestnik:

**6.14.1.** potwierdza, że jest Konsumentem lub Konsumentem-Przedsiębiorcą, a zakup Towarów nie jest związany bezpośrednio z prowadzoną przez tego Uczestnika działalnością gospodarczą,

**6.14.2.** wyraża zgodę i żąda otrzymywania elektronicznych dowodów zakupu (elektronicznych obrazów paragonów) w Aplikacji.

**6.15.** Zgoda na otrzymywanie elektronicznych dokumentów sprzedaży (dowodów zakupu), o których mowa w pkt 6.14., obejmuje również zgodę na otrzymywanie przez Uczestnika faktur korygujących, not korygujących i duplikatów dokumentów sprzedaży w postaci elektronicznej.

## **7. DANE OSOBOWE**

**7.1.** Żabka Polska jest administratorem danych osobowych Uczestników w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi Żabka Nano zgodnie z Regulaminem i niniejszymi Zasadami.

**7.2.** Żabka Polska w celu wykonania Usługi Żabka Nano udostępnia dane osobowe Uczestnika Partnerowi Żabki Nano, który jest stroną umowy sprzedaży Towarów zawieranej z Uczestnikiem w wyniku dokonania zakupów u Partnera Żabki Nano, w tym w wyniku dokonania zakupów obejmujących napoje energetyczne. Dane przekazywane są wyłącznie w związku z dokonaniem zakupu Towarów przez danego Uczestnika i koniecznością udokumentowania sprzedaży Towarów przez Partnera Żabka Nano, a także – w przypadku chęci nabycia przez Uczestnika napojów energetycznych – w związku z koniecznością weryfikacji wieku Uczestnika w celu dokonania zakupu takich Towarów przez Uczestnika. Podstawą prawną udostępniania danych osobowych jest niezbędność do wykonania umowy o uczestnictwo w Programie pomiędzy Żabka Polska a Uczestnikiem.

**7.3.** Partner Żabka Nano może przetwarzać dane osobowe Uczestnika związane z zakupami Towarów dokonywanymi w Żabka Nano, dane pochodzące z monitoringu bezpieczeństwa stosowanego w Sklepach bezobsługowych, a także dane związane z obsługą i rozpatrywaniem ewentualnych reklamacji. W przypadku chęci nabycia przez Uczestnika napojów energetycznych od Partnera Żabka Nano, Partner Żabka Nano może przetwarzać także informacje o zweryfikowaniu Uczestnika jako osoby pełnoletniej przez sprzedawcę w Sklepie w związku z dokonaniem przez Uczestnika w Sklepie zakupu towarów przeznaczonych dla osób, które ukończyły 18. rok życia. Partner Żabka Nano jest wówczas administratorem danych osobowych i przetwarza je w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Towarów, przeprowadzenia weryfikacji wieku na potrzeby umożliwienia zakupu napojów energetycznych, udokumentowania sprzedaży Towarów, rozpatrywania reklamacji, oraz ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami. Dane Partnera Żabka Nano, który jest administratorem danych osobowych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy sprzedaży, dostępne są na elektronicznym dowodzie zakupu wysyłanego do Uczestnika w formie e-paragonu, a w przypadku uruchomienia weryfikacji wieku przez Uczestnika – także na ekranie urządzenia, za pośrednictwem którego prowadzona jest ta weryfikacja.

## **8. REKLAMACJE I SPORY**

**8.1.** Reklamacje związane z Usługą Żabka Nano mogą być zgłaszane do Organizatora za pośrednictwem CWK, na zasadach opisanych w pkt 14. Regulaminu.

**8.2.** Reklamacje dotyczące niezgodności rachunku lub dowodu zakupu ze stanem faktycznym (np. zbyt duża liczba Towarów wskazana na dowodzie zakupu, wskazanie na dowodzie zakupu Towarów, których Uczestnik nie zakupił), mogą być zgłaszane do Organizatora:

**8.2.1.** w przypadku wszystkich zakupów dokonywanych z Żabka Nano – za pośrednictwem CWK na zasadach ogólnych opisanych w pkt 14. Regulaminu,

**8.2.2.** poprzez wypełnienie specjalnego formularza, dostępnego w Aplikacji.

**8.3.** Organizator udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, a w każdym wypadku nie później niż w terminie 14 dni od jej otrzymania, chyba, że z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa wynika krótszy termin udzielenia odpowiedzi na reklamację.

**8.4.** Odpowiedź na reklamację, o której mowa w pkt 8.2.2. powyżej, udzielana jest na adres e-mail przypisany do Profilu Uczestnika lub wskazany w formularzu reklamacyjnym.

**8.5.** Reklamacje dotyczące wad Towarów zakupionych z Żabki Nano, należy kierować do Partnera Żabki Nano za pośrednictwem CWK. Informacje o Partnerze Żabki Nano widoczne są m.in. na dowodzie zakupu. Reklamacje prowadzone są na podstawie przepisów Ustawy o prawach konsumenta dotyczących niezgodności towarów z umową.

## 9. ZMIANY REGULAMINU I ZASAD

**9.1.** Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszych Zasadach na warunkach opisanych w pkt 18. Regulaminu.

**9.2.** Bez uszczerbku dla pkt 18.1. Regulaminu, Organizator może wprowadzić zmiany do niniejszych

Zasad, w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn w postaci:

**9.2.1.** rozszerzenia asortymentu Sklepów bezobsługowych o Towary podlegające szczególnym regulacjom prawnym, wymagającym uwzględnienia ich w Regulaminie i Zasadach,

**9.2.2.** objęcia Modelem Żabka Nano także sklepów innych niż Sklepy bezobsługowe, objęcia Żabki Nano akcjami promocyjnymi organizowanymi w ramach Programu „żappka” lub innymi działaniami promocyjnymi lub wsparcia sprzedaży, prowadzonymi przez Organizatora,

**9.2.3.** zmiany procedury zawierania umowy o świadczenie usług lub dokonywania zakupów z Sklepów bezobsługowych.

## 10. ROZWIĄZANIE UMOWY

**10.1.** Organizator zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług uczestnictwa w Programie, w tym o świadczenie Usług Żabka Nano, na zasadach opisanych w pkt 16. Regulaminu.

**10.2.** Bez uszczerbku dla pkt 16.3. Regulaminu, Organizator może wykluczyć Uczestnika z możliwości korzystania z Usługi Żabka Nano poprzez trwałą blokadę Usługi Żabka Nano w Aplikacji, w każdym czasie z ważnej przyczyny, jaką jest:

**10.2.1.** zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na Sklepy bezobsługowe i skutkująca koniecznością zakończenia tego rodzaju działalności przez Partnera Żabka Nano,

**10.2.2.** wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, dotyczącej Sklepów bezobsługowych, skutkującej koniecznością zakończenia tego rodzaju działalności przez Partnera Żabka Nano,

**10.2.3.** podjęcia przez Organizatora decyzji o zakończeniu oferowania Usługi Żabka Nano w Aplikacji,

**10.2.4.** wprowadzenie w miejsce Sklepu bezobsługowego innej formy sprzedaży bezobsługowej,

**10.3.** Bez uszczerbku dla pkt 16.7. Regulaminu, Organizator może ze skutkiem natychmiastowym wykluczyć Uczestnika z Programu (wypowiedzenie ze skutkiem natychmiastowym umowy o uczestnictwo w Programie), w tym z możliwości korzystania z Usługi Żabka Nano poprzez trwałą blokadę Usługi Żabka Nano w Aplikacji, z ważnej przyczyny w postaci:

**10.3.1.** powtarzającego się naruszania Regulaminu lub Zasad przez Uczestnika (pomimo wcześniejszego upomnienia przez Organizatora) lub rażącego naruszenia przez Uczestnika Regulaminu lub Zasad, polegającego w szczególności na uszkodzeniu lub zanieczyszczeniu Sklepu bezobsługowego lub wykorzystaniu Usługi Żabka Nano do oszustw lub podobnych nadużyć na szkodę Partnera Żabki Nano lub na szkodę Organizatora,

**10.3.2.** braku zapłaty przez Uczestnika za zakupy z Żabki Nano – na warunkach, o których mowa w pkt 6.9. i 6.10. powyżej.

**10.4.** Bez uszczerbku dla pkt 16 Regulaminu, w przypadku trwałego zaprzestania korzystania przez Uczestnika z Usług Żabka Nano przez okres wynoszący co najmniej 12 miesięcy, Organizator może rozwiązać z Uczestnikiem umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną, o czym poinformuje Uczestnika z minimum 14-dniowym wyprzedzeniem w powiadomieniu przesłanym na adres e-mail przypisany do Profilu Uczestnika. Bieg terminu wypowiedzenia liczy się od dnia prawidłowego przekazania Uczestnikowi informacji o rozwiązaniu umowy.



**10.5.** O wykluczeniu Uczestnika z Programu, w tym z możliwości korzystania z Usługi Żabka Nano ze skutkiem natychmiastowym na podstawie pkt 10.3. powyżej, Uczestnik zostaje powiadomiony przez Organizatora na adres e-mail przypisany do Profilu Uczestnika, ze wskazaniem przyczyny wypowiedzenia.

**10.6.** Uczestnik może złożyć reklamację do Organizatora (kontaktując się z CWK), jeżeli jego zdaniem wykluczenie przez Organizatora z uczestnictwa w Programie, w tym z możliwości korzystania z Usługi Żabka Nano, jest niezasadne.

**10.7.** Jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że Uczestnik dopuszcza się naruszenia Regulaminu lub Zasad, Organizator jest uprawniony do zawieszenia świadczenia Usługi Żabka Nano w ramach Aplikacji, pod warunkiem, że jest to adekwatne i niezbędne do przeciwdziałania ewentualnemu naruszeniu lub ograniczenia skutków takiego ewentualnego naruszenia. O zawieszeniu świadczenia Usługi Żabka Nano, Organizator powiadomi Uczestnika na adres e-mail przypisany do Profilu Uczestnika, wskazując przyczynę. Zawieszenie świadczenia Usługi Żabka Nano następuje na czas niezbędny do wyjaśnienia sprawy. Po wyjaśnieniu sprawy, Organizator wznawia świadczenie Usługi Żabka Nano albo wypowiada Umowę, jeśli zachodzą przyczyny wskazane w pkt 16. Regulaminu albo pkt. 10.2. lub 10.3. powyżej.

**10.8.** W przypadku wypowiedzenia umowy o świadczenie usług uczestnictwa w Programie, w tym możliwości korzystania z Usługi Żabka Nano, Organizator nie usunie Profilu Uczestnika w Programie, do czasu uiszczenia przez tego Uczestnika wszelkich zaległych należności za zakupy dokonane z Żabki Nano.