

ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI SUPERLOGINU

Załącznik nr 4

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1.1. Organizatorem Usługi Superloginu jest Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Stanisława Matyi 8 (61-586 Poznań), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000636642, NIP: 5223071241, REGON: 365388398, BDO: 000016909, wysokość kapitału zakładowego: 113.215.000,00 zł (dalej określana jako „Organizator” lub „Żabka Polska”).

1.2. Usługa Superloginu jest dostarczana przez Organizatora w celu umożliwienia Użytkownikom korzystania z Aplikacji, a od 10 stycznia 2025 roku także w celu korzystania z innych usług powiązanych z Superloginem. Od dnia 10 stycznia 2025 roku w ramach Usługi Superloginu, Organizator sukcesywnie będzie uruchamiać i zapewniać wspólny proces rejestracji do poszczególnych Aplikacji Superloginu lub Serwisów Superloginu oraz logowania do tych aplikacji w oparciu o te same dane logowania, a także zarządzanie usługami oferowanymi przez Spółki z Grupy Żabka w ramach Superloginu, w tym przygotowywanie i dostarczanie Użytkownikom indywidualnie dopasowanych ofert i promocji w oparciu o aktywność i preferencje Użytkownika w aplikacjach lub serwisach połączonych z Superloginem. Użytkownik nie ma możliwości korzystania z Aplikacji, a od 10 stycznia 2025 roku także z Serwisu bez aktywnej Usługi Superloginu. Organizator będzie z wyprzedzeniem informował Użytkowników o udostępnieniu wspólnego procesu rejestracji do poszczególnych Aplikacji Superloginu lub Serwisów Superloginu.

1.3. Usługa Superloginu jest świadczona przez Żabka Polska od dnia 15 kwietnia 2024 roku do odwołania.

2. DEFINICJE

2.1. Pojęcia pisane w niniejszym Załączniku wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie.

2.2. Pozostałe pojęcia pisane w Załączniku wielką literą mają następujące znaczenie:

2.2.1. Aplikacje Superloginu – aplikacje mobilne dostarczane przez Spółki z Grupy Żabka, tj. aplikacje „Żappka”, „Żabka Jush” oraz aplikacje „Dietly” i „Maczfit” powiązane z Superloginem, w których Użytkownik Superloginu zarejestrował się lub zalogował i za pośrednictwem których korzysta z funkcjonalności Superloginu, w tym Aplikacja.

2.2.2. Centrum Wsparcia Klienta lub CWK – prowadzone przez Organizatora Centrum Wsparcia Klienta, z którym Użytkownicy i osoby zainteresowane rejestracją Superloginu mogą się kontaktować w sprawach dotyczących Superloginu oraz jego działania i zgłaszania ewentualnych nieprawidłowości, a także zgłaszania reklamacji. Z CWK można się kontaktować telefonicznie na numer telefonu: +48 61 856 37 00, e-mailowo na adres: kontakt@zappka.pl, jak również poprzez elektroniczny formularz kontaktowy dostępny w danej Aplikacji Superloginu.

2.2.3. Dane Superloginu – dane identyfikacyjne podane przez Użytkownika podczas rejestracji lub aktywacji Superloginu oraz ID nadane przez Organizatora podczas tej rejestracji lub aktywacji, a także dane pochodzące z kont Użytkownika w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu i przypisane do tego Superloginu, w szczególności dane dotyczące pełnoletności, preferencji, aktywności i zwyczajów zakupowych Użytkownika w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu oraz dane kontaktowe Użytkownika przypisane do kont w tych aplikacjach.

2.2.4. Kupon – specjalny znak legitymacyjny, mający postać elektroniczną, dostępny za pośrednictwem Superloginu Użytkownika w Aplikacji Superloginu, możliwy do zamówienia w aplikacji „Żappka” i umożliwiający odbiór nagrody za pośrednictwem aplikacji „Żappka” na zasadach opisanych w [Regulaminie programu „zappka”](#) oraz zgodnie z postanowieniami niniejszych Zasad.

2.2.5. Promocje – prezentowane Użytkownikowi Superloginu propozycje nabycia towarów lub usług Organizatora lub innych Spółek z Grupy Żabka, w tym dostarczających Aplikacje Superloginu i Serwisy Superloginu, a także zewnętrznych partnerów Organizatora, na preferencyjnych warunkach i z zastosowaniem cen specjalnych, ofert specjalnych, rabatów, opustów oraz innych form promocji.

2.2.6. Prezent – korzyść, która może być przyznana Użytkownikowi przez Organizatora lub inną Spółkę z Grupy Żabka w celu promocji towarów i usług Organizatora lub Spółki z Grupy Żabka dostarczającej Aplikację Superloginu i Serwis Superloginu, w tym promocji towarów i usług dostępnych w ramach Superloginu, Aplikacji Superloginu lub Serwisu Superloginu.

2.2.7. Centrum Zarządzania Superloginem lub CZS – serwis internetowy dostępny pod adresem www.czs.superlogin.pl, za pośrednictwem którego Użytkownik może dokonać rejestracji Superloginu i korzystać z określonych funkcjonalności Superloginu, opisanych w niniejszych Zasadach.

2.2.8. Serwisy Superloginu – dostarczane przez Spółki z Grupy Żabka webowe wersje wybranych Aplikacji Superloginu, tj. „Delio”, „Dietly” i „Maczfit”, w których Użytkownik Superloginu zarejestrował się lub zalogował i za pośrednictwem których korzysta z funkcjonalności Superloginu.

2.2.9. Spółki z Grupy Żabka – podmioty dostarczające poszczególne Aplikacje Superloginu i Serwisy Superloginu, powiązane z Superloginem, które Użytkownik może aktywować za pomocą Usługi Superloginu, tj. Żabka Polska sp. z o.o. dostarczająca aplikację „Żappka”, Lite e-commerce sp. z o.o. dostarczająca aplikację „Żabka Jush”, Masterlife Solutions Sp. z o.o. dostarczająca aplikację „Dietly” oraz Maczfit Sp. z o.o. dostarczająca aplikację „Maczfit”. Użytkownik zostanie powiadomiony o możliwości aktywacji danej aplikacji za pośrednictwem wiadomości e-mail lub – w przypadku wyrażenia odpowiedniej zgody – powiadomienia push.

2.2.10. Superlogin – nadrzędne, indywidualne konto Użytkownika prowadzone przez Organizatora i dostępne po dokonaniu rejestracji za pośrednictwem jednej z Aplikacji Superloginu, Serwisu Superloginu lub CZS, które jest niezbędne do korzystania z Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu i umożliwia rejestrację oraz logowanie do tych aplikacji i serwisów w oparciu o wspólne dane logowania. W ramach Superloginu zapisywane są informacje o działaniach i aktywnościach Użytkownika pochodzących z Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu, w których Użytkownik posiada konta, w szczególności na potrzeby przygotowywania i dostarczania dopasowanych do potrzeb Użytkownika propozycji aktywacji dodatkowych Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu, Kuponów, Prezentów i Promocji pochodzących od Organizatora, innych Spółek z Grupy Żabka oraz partnerów zewnętrznych Organizatora.

2.2.11. Usługa Superloginu – opracowana i dostarczana przez Żabka Polska usługa, której rejestracja przez Użytkownika lub aktywacja przez Organizatora jest niezbędna do korzystania z Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu przez zalogowanych Użytkowników oraz korzystania z funkcjonalności Superloginu, na warunkach opisanych w Zasadach.

2.2.12. Użytkownik – osoba fizyczna, która dokonała rejestracji Superloginu lub której Superlogin aktywował Organizator na warunkach opisanych w Zasadach.

2.2.13. Zasady – niniejszy dokument będący załącznikiem do Regulaminu, opisujący zasady świadczenia Usługi Superloginu, w tym zasady korzystania z Superloginu przez Użytkowników.

3. PODSTAWOWE ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI SUPERLOGINU

3.1. Usługa Superloginu jest elementem umowy o korzystanie z Aplikacji i/lub Serwisu zawartej przez Użytkownika na podstawie Regulaminu.

3.2. Usługa Superloginu świadczona jest przez Organizatora na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji oraz – w zakresie wymienionych w Zasadach funkcjonalności Superloginu – za pośrednictwem CZS, a od 10 stycznia 2025 roku, także za pośrednictwem pozostałych, uruchomionych Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu, z których korzysta Użytkownik. Do korzystania z Superloginu, a także z Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu, w tym Aplikacji i/lub Serwisu, niezbędne jest dokonanie rejestracji Superloginu przez Użytkownika lub aktywacji Superloginu przez Organizatora i korzystanie z przynajmniej jednej Aplikacji Superloginu lub Serwisu Superloginu, zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 4.6.

3.3. Umowa o świadczenie Usługi Superloginu jest zawierana przez Żabka Polska z Użytkownikiem na czas nieoznaczony, z chwilą ukończenia rejestracji Superloginu, a w przypadku Użytkownika który do dnia 10 stycznia 2025 roku dokonał rejestracji i założył konto w co najmniej jednej z aplikacji mobilnych Spółek z Grupy Żabka lub webowych wersji tych aplikacji oraz potwierdził w nich podany przez siebie numer telefonu („Aplikacja Superloginu”, „Serwis Superloginu”), umowa jest zawierana z dniem udostępnienia przez Organizatora funkcjonalności Superloginu w pierwszej z Aplikacji Superloginu lub będącego jej odpowiednikiem Serwisu Superloginu, z których korzysta Użytkownik.

3.4. Z tytułu świadczenia Usługi Superloginu Organizator nie pobiera opłat.

3.5. Korzystanie z Superloginu jest niezbędne do rejestracji, logowania i korzystania z poszczególnych kont w Aplikacjach Superloginu i Serwisów Superloginu. Bez Superloginu Użytkownik nie ma możliwości korzystania z usług dostępnych w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu, dostarczanych przez Spółki z Grupy Żabka. Użytkownik, który nie zarejestrował Superloginu lub którego Superlogin nie został aktywowany przez Organizatora, nie ma możliwości korzystania z funkcjonalności dostępnych w ramach poszczególnych Aplikacji Superloginu lub Serwisów Superloginu.

3.6. Od dnia 15 kwietnia 2024 roku do dnia 9 stycznia 2025 roku, funkcjonalności udostępniane przez Organizatora w ramach Usługi Superloginu obejmują:

3.6.1. zapewnienie możliwości rejestracji i logowania do Superloginu za pośrednictwem Aplikacji lub CZS oraz identyfikacji Użytkownika i jego konta w Aplikacji, za pomocą nadanego przez Organizatora ID Superloginu,

3.6.2. umożliwienie korzystania z Usług Aplikacji Superloginu obejmującej Aplikację dostarczaną przez Organizatora,

3.6.3. możliwość edycji Danych Superloginu, w tym za pośrednictwem CWK lub za pośrednictwem CZS,

3.6.4. rozpatrywanie procesów reklamacyjnych,

3.6.5. udostępnienie dla Użytkownika obsługi CWK,

3.6.6. udostępnienie Użytkownikowi możliwości usunięcia Superloginu za pośrednictwem CZS, a w konsekwencji – usunięcia konta Użytkownika w Aplikacji.

3.7. Od dnia 10 stycznia 2025 roku, Organizator będzie sukcesywnie udostępniać następujące funkcjonalności w ramach Usługi Superloginu które będą obejmować:

3.7.1. zapewnienie możliwości rejestracji i logowania do Superloginu za pośrednictwem wybranych przez Użytkownika Aplikacji, Serwisów lub CZS oraz identyfikacji Użytkownika w Aplikacjach Serwisu lub/i Serwisach Superloginu, w których posiada on konta, za pomocą nadanego przez Organizatora ID Superloginu i wspólnych danych logowania,

3.7.2. umożliwienie rejestracji poszczególnych kont w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu z wykorzystaniem danych podanych przez Użytkownika podczas rejestracji Superloginu oraz podpowiadanie w formularzach rejestracyjnych dostępnych w tych aplikacjach danych kontaktowych Użytkownika przypisanych do jego istniejących kont w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu („Dane Superloginu”),

3.7.3. zapewnienie wspólnego logowania do kont Użytkownika w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu w oparciu o Dane Superloginu,

3.7.4. umożliwienie korzystania z Usług Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu dostarczanych przez Spółki z Grupy Żabka powiązanych z Superloginem, w tym z Aplikacji i Serwisu;

3.7.5. przygotowywanie i dostarczanie propozycji aktywacji dodatkowych Aplikacji Superloginu, Serwisów Superloginu, Kuponów, Prezentów i Promocji dedykowanych Użytkownikom, w tym w oparciu o Dane Superloginu na temat aktywności i preferencji Użytkownika pochodzące z Aplikacji Superloginu oraz Serwisów Superloginu i przypisane do Superloginu,

- 3.7.6.** promowanie Usług Superloginu, w tym Usług Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu, w celu zapewnienia Użytkownikowi optymalnego, dopasowanego do jego preferencji i zachowań korzystania z usług powiązanych z Superloginem,
- 3.7.7.** zapewnienie honorowania Kuponów zgodnie z ich treścią w Aplikacjach Superloginu lub w aplikacjach mobilnych i serwisach partnerów Organizatora realizujących Kupony danego rodzaju,
- 3.7.8.** możliwość dostarczania przez Organizatora oraz inne Spółki z Grupy Żabka Prezentów za określone aktywności Użytkownika Superloginu,
- 3.7.9.** możliwość edycji Danych Superloginu, w tym za pośrednictwem CWK lub za pośrednictwem CZS,
- 3.7.10.** możliwość wyrażenia zgód na komunikację marketingową push, SMS i e-mail i zarządzania tymi zgodami za pośrednictwem CZS,
- 3.7.11.** rozpatrywanie procesów reklamacyjnych,
- 3.7.12.** udostępnienie dla Użytkownika obsługi CWK,
- 3.7.13.** dostarczania Użytkownikowi komunikatów dotyczących Superloginu oraz jego funkcjonalności, w tym serwisowych powiadomień push i komunikatów wyświetlanych bezpośrednio w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu,
- 3.7.14.** umożliwienia Użytkownikowi wzięcia udziału w badaniach satysfakcji dotyczących Superloginu, Aplikacji Superloginu, Serwisów Superloginu, CZS oraz towarów i usług dostarczanych przez Spółki z Grupy Żabka, z których Użytkownik skorzystał za pośrednictwem Aplikacji Superloginu lub Serwisów Superloginu lub w sklepach prowadzonych pod marką tych spółek, a także towarów i usług partnerów Organizatora, poprzez dostarczenie Użytkownikom ankiet bezpośrednio w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu lub na adres e-mail przypisany do Superloginu,
- 3.7.15.** udostępnienie Użytkownikowi możliwości usunięcia Superloginu za pośrednictwem CZS, a w konsekwencji – usunięcia wszystkich kont Użytkownika dostępnych w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu,
- 3.7.16.** korzystanie z innych funkcjonalności Superloginu udostępnionych przez Organizatora.

4. WARUNKI REJESTRACJI I AKTYWACJI SUPERLOGINU ORAZ KORZYSTANIA Z USŁUGI SUPERLOGIN

4.1. Użytkownikiem Superloginu może być wyłącznie osoba fizyczna, która spełnia poniższe warunki:

4.1.1. ukończyła 16. rok życia,

4.1.2. zainstalowała na swoim urządzeniu mobilnym co najmniej jedną z Aplikacji Superloginu lub uruchomiła CZK bądź co najmniej jeden Serwis Superloginu na swoim urządzeniu mobilnym,

4.1.3. w przypadku Użytkownika, który nie zarejestrował konta w co najmniej jednej z Aplikacji Superloginu lub Serwisie Superloginu bądź podał numer telefonu, ale nie potwierdził go w jednej z tych aplikacji lub serwisów w wyniku czego jego konto zostało usunięte na zasadach opisanych w regulaminie tej Aplikacji Superloginu lub Serwisu Superloginu – podała i potwierdziła podczas rejestracji Superloginu swój numer telefonu za pośrednictwem Aplikacji Superloginu, Serwisu Superloginu lub CZS,

4.1.4. w przypadku Użytkownika, który przed dniem 10 stycznia 2025 roku zarejestrował konto w co najmniej jednej z Aplikacji Superloginu lub co najmniej jednym Serwisie Superloginu – podał i potwierdził swój numer telefonu w Aplikacji Superloginu lub Serwisie Superloginu, na zasadach opisanych w regulaminie danej Aplikacji Superloginu i Serwisu Superloginu.

4.2. Użytkownik, który do dnia 10 stycznia 2025 roku nie zarejestrował konta w co najmniej jednej z Aplikacji Superloginu, Serwisu Superloginu lub nie potwierdził swojego numeru telefonu w tej aplikacji bądź serwisie, może zarejestrować Superlogin za pośrednictwem Aplikacji Superloginu, Serwisu Superloginu lub CZS. W tym

celu, Użytkownik powinien zainstalować jedną z Aplikacji Superloginu, uruchomić Serwis Superloginu lub CZS, zapoznać się z informacjami na temat Superloginu a następnie wybrać przycisk „Dołącz teraz” lub analogiczny.

4.3. Rejestracja Superloginu wymaga wypełnienia interaktywnego formularza, w szczególności podania prawdziwych i poprawnych danych, stosując się do komunikatów wyświetlanych w Aplikacji Superloginu, lub w CZS, a od 10 stycznia 2025 roku – także w Serwisie Superloginu. W przypadku osób posiadających konto w serwisie Facebook bądź konto Google lub konto Apple, podanie danych i rejestracja może również nastąpić poprzez zalogowanie się do swojego konta prowadzonego przez w/w dostawców, za pomocą odpowiedniej opcji dostępnej w Aplikacji Superloginu lub w CZS, a od 10 stycznia 2025 roku – w Serwisie Superloginu (rejestracja przez konta Użytkownika w social mediach).

4.4. Do rejestracji niezbędne jest podanie imienia oraz daty urodzenia, a także podanie i potwierdzenie numeru telefonu. Potwierdzenie numeru telefonu przez Użytkownika przebiega według następujących zasad:

4.4.1. po podaniu przez Użytkownika numeru telefonu w Aplikacji Superloginu lub w CZS, a od 10 stycznia 2025 roku – w Serwisie Superloginu, Organizator wygeneruje unikalny kod PIN i wyśle go na wskazany przez Użytkownika numer telefonu, przy czym wygenerowany kod PIN ważny jest przez okres 10 minut od jego przesłania Użytkownikowi przez Organizatora. Po upływie okresu ważności kodu PIN Użytkownik powinien rozpocząć procedurę potwierdzania numeru telefonu od nowa, używając przycisku „Wyślij ponownie” lub równoważnego w Aplikacji Superloginu, Serwisie Superloginu (jeżeli dotyczy) lub w CZS,

4.4.2. Użytkownik wpisze wygenerowany przez Organizatora prawidłowy kod PIN i Aplikacja Superloginu, Serwis Superloginu (jeżeli dotyczy) lub CZS wyświetli Użytkownikowi informację, że podany numer telefonu został potwierdzony.

4.5. W przypadku rejestracji Superloginu przez konto Facebook, Google lub Apple, do rejestracji pobierane są informacje przypisane do konta Facebook, Google lub Apple tego Użytkownika, które są niezbędne do rejestracji, tj. imię (nazwa użytkownika) oraz data urodzenia i numer telefonu, o ile został on podany przez Użytkownika w koncie, za pośrednictwem którego dokonuje on rejestracji Superloginu. Użytkownik samodzielnie musi uzupełnić brakujące informacje w formularzu rejestracji oraz potwierdzić numer telefonu na zasadach opisanych w pkt 4.4. powyżej. Użytkownik może zarejestrować Superlogin i logować się do Superloginu z wykorzystaniem danych tylko jednego konta Facebook, Google i Apple. Oznacza to, że do Superloginu Użytkownik może przypisać po jednym koncie Facebook, Google i Apple, o ile w ramach tych kont podał to samo imię, datę urodzenia i numer telefonu. W przypadku zmiany przez Użytkownika konta Facebook, Google lub Apple, które Użytkownik wykorzystywał do rejestracji i logowania w Superloginie, Użytkownik może zalogować się do Superloginu w oparciu o swoje dane logowania do Superloginu za pomocą formularza dostępnego w Aplikacji Superloginu lub Serwisu Superloginu (tj. z pominięciem konta Facebook, Google lub Apple).

4.6. Użytkownik, który przed dniem 10 stycznia 2025 roku zarejestrował konto w co najmniej jednej z Aplikacji Superloginu lub co najmniej jednym Serwisie Superloginu oraz potwierdził podany w tej aplikacji lub serwisie numer telefonu, nie rejestruje Superloginu i nie wypełnia formularza rejestracji, o którym mowa w pkt 4.3. W takim wypadku Organizator automatycznie aktywuje Użytkownikowi Superlogin z chwilą udostępnienia tej funkcjonalności w Aplikacji Superloginu lub w Serwisie Superloginu, w których Użytkownik posiada konto. Aktywacja Superloginu oznacza, że Organizator pobierze Dane Superloginu, w tym dane logowania (imię, numer telefonu i datę urodzenia) z Profilu Użytkownika, jakie posiada w Aplikacji, a w przypadku aktywacji po 10 stycznia 2025 roku – z kont Użytkownika jakie posiada w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu i przypisze je do Superloginu Użytkownika, a Użytkownik będzie mógł zarejestrować się po tej dacie do pozostałych Aplikacji Superloginu lub Serwisów Superloginu w oparciu o te dane (jeżeli nie posiada w nich kont), bądź zalogować się do tych aplikacji lub serwisów (jeżeli posiada w nich konta).

4.7. Od dnia 10 stycznia 2025 roku, osoba dokonująca rejestracji Superloginu oraz Użytkownik Superloginu może dobrowolnie wyrazić za pośrednictwem jednej z Aplikacji Superloginu, Serwisów Superloginu lub CZS zgodę na otrzymywanie przygotowywanej na podstawie Danych Superloginu komunikacji marketingowej Organizatora i Spółek z Grupy Żabka, w tym spółek dostarczających Aplikacje Superloginu i Serwisy Superloginu, z których Użytkownik korzysta. Taka komunikacja – w zależności od wyrażonej zgody – będzie kierowana przez Organizatora na podany przez Użytkownika numer telefonu i/lub adres e-mail. Od dnia 10 stycznia 2025 roku, osoba dokonująca rejestracji Superloginu lub Użytkownik może także wyrazić zgody na otrzymywanie ankiet satysfakcji na podany adres e-mail oraz na udostępnianie adresu e-mail i numeru

telefonu Użytkownika partnerom Organizatora w celu ich marketingu własnego. Użytkownik może zarządzać udzielonymi zgodami za pośrednictwem panelu Superloginu dostępnego w CZS.

4.8. Bezpośrednio po wystąpieniu formularza rejestracyjnego, Organizator tworzy dla zgłaszającej się osoby indywidualny Superlogin oraz generuje przypisany do tego Superloginu unikalny ID Superloginu. Z tą chwilą rejestracja Superloginu zostaje zakończona, a osoba, która dokonała rejestracji, uzyskuje status Użytkownika i jest uprawniona do rejestracji i korzystania z funkcjonalności Superloginu w Aplikacji oraz korzystania z tej Aplikacji. Od dnia 10 stycznia 2025 roku, z chwilą zakończenia rejestracji osoba, która jej dokonała, jest także uprawniona do rejestracji i korzystania z funkcjonalności Superloginu w poszczególnych Aplikacjach Superloginu, Serwisach Superloginu oraz z Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu. W każdym wypadku, z chwilą ukończenia rejestracji Superloginu, Spółka z Grupy Żabka dostarczająca Aplikację i/lub Serwis, za pośrednictwem której Użytkownik dokonał rejestracji Superloginu, tworzy konto Użytkownika zgodnie z postanowieniami Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt 4.11 poniżej.

4.9. Od dnia 10 stycznia 2025 roku, z chwilą utworzenia lub aktywacji Superloginu i na potrzeby świadczenia Usługi Superloginu, Organizator będzie pobierał i przypisywał do Superloginu dane pochodzące z kont Użytkownika w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu („Dane Superkonta”), w tym dane adresowe Użytkownika (tj. podane w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu adresy zamieszkania, adresy dostaw i adresy e-mail), dane o pełnoletności Użytkownika, dane dotyczące preferencji i aktywności Użytkownika (w tym dane dotyczące nabywanych przez Użytkownika towarów i usług Spółki z Grupy Żabka z wykorzystaniem danej Aplikacji Superloginu i Serwisu Superloginu, dane dotyczące zwyczajów zakupowych przechowywane w tych aplikacjach i serwisach, dane na temat preferencji co do prezentowanych treści w danej aplikacji i serwisie, dane o posiadaniu konta w danej Aplikacji Superloginu i Serwisie Superloginu oraz o nadużyciach Użytkownika odnotowanych na tych kontach), a także dane dotyczące wyrażonych przez Użytkownika zgód marketingowych w poszczególnych Aplikacjach Superloginu lub Serwisach Superloginu. Jeżeli Użytkownik posiada już konto w jednej z Aplikacji Superloginu i podał oraz uwierzył w ramach tego konta adres e-mail, ten adres e-mail zostanie przypisany do Superloginu i będzie wykorzystywany przez Organizatora do przeprowadzenia procedury odzyskiwania Superloginu przez Użytkownika w przypadku utraty dostępu do Usługi Superloginu (np. utraty hasła lub zmiany numeru telefonu przypisanego do Superloginu). Odzyskanie Superloginu jest możliwe pod warunkiem przypisania adresu e-mail do Superloginu, a Użytkownik może edytować ten adres e-mail za pośrednictwem CZS.

4.10. Użytkownik Superloginu może dokonać edycji przypisanych do Superloginu danych obejmujących imię, datę urodzenia, numer telefonu oraz adres e-mail. W tym celu Użytkownik powinien skontaktować się z CWK na dane adresowe wymienione w pkt 2.2.2. Zasad lub dokonać edycji tych danych za pośrednictwem CZS. Edycja danych jest możliwa pod warunkiem uiszczenia wszelkich zaległych należności związanych z korzystaniem z Aplikacji Superloginu, w tym w szczególności za zakupy dokonane w Żabce Nano.

4.11. Użytkownik Superloginu dokonuje rejestracji kont w poszczególnych Aplikacjach Superloginu lub Serwisach Superloginu z wykorzystaniem danych identyfikacyjnych Superloginu, ale na warunkach opisanych w regulaminach tych aplikacji i serwisów i o ile dana Spółka z Grupy Żabka umożliwia rejestrację kont za pośrednictwem Superloginu. Poszczególne Spółki z Grupy Żabka, dostarczające Aplikacje Superloginu i Serwisy Superloginu, mogą zastrzec obowiązek podania przez Użytkownika dodatkowych danych niezbędnych do rejestracji określonego konta (np. obowiązek podania adresu e-mail), a także spełnienia dodatkowych warunków (np. wymóg ukończenia przez Użytkownika 18. roku życia na potrzeby rejestracji konta). Brak podania danych lub spełnienia warunków, o których mowa w zdaniu poprzednim, będzie skutkowało brakiem możliwości skorzystania z funkcjonalności Superloginu, o których mowa w pkt 3.7.1. – 3.7.3. powyżej.

4.12. Od dnia 10 stycznia 2025 roku, Użytkownik Superloginu dokonujący rejestracji konta w danej Aplikacji Superloginu lub Serwisie Superloginu, może podać dodatkowe dane, o których mowa w pkt 4.11. wyżej, z wykorzystaniem funkcjonalności Superloginu polegającej na podpowiadaniu danych (np. adresu e-mail), które Użytkownik podał korzystając z innych kont w Aplikacjach Superloginu i/lub Serwisach Superloginu i które zostały przypisane do jego Danych Superloginu. W ramach Usługi Superloginu i począwszy od 10 stycznia 2025 roku, Organizator zaprezentuje Użytkownikowi wszystkie podane przez niego dotychczas warianty danych (np. wszystkie adresy e-mail podane w Aplikacjach Superloginu), a Użytkownik będzie zobowiązany do wyboru określonego wariantu i jego zatwierdzenia lub samodzielnego podania innych danych. Podanie nowych wariantów danych przez Użytkownika będzie skutkowało przypisaniem ich do Danych Superloginu.

4.13. ID Superloginu służy do identyfikacji Użytkownika w ramach Superloginu oraz Profilu, jaki Użytkownik posiada w Aplikacji, a od 10 stycznia 2025 roku, także poszczególnych kont, jakie Użytkownik posiada w pozostałych Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu. Superlogin oraz ID Superloginu są przypisane tylko do jednego Użytkownika. Użytkownik może posługiwać się wyłącznie swoim Superloginem i wyłącznie swoim ID Superloginu.

4.14. Począwszy od dnia 10 stycznia 2025 roku, po dokonaniu rejestracji, Użytkownik może zezwolić Organizatorowi na wyświetlanie w Aplikacji Superloginu oraz na ekranie urządzenia mobilnego Użytkownika systemowych powiadomień push dotyczących Superloginu, a także marketingowych powiadomień push dotyczących Superloginu, towarów i usług Spółek z Grupy Żabka, w tym spółek dostarczających Aplikacje Superloginu i Serwisy Superloginu powiązanych z Superloginem, a także partnerów zewnętrznych Organizatora. Powiadomienia marketingowe push będą zawierały treści personalizowane, tj. dostosowane do potrzeb Użytkownika w oparciu o wykonywane przez Organizatora analizy Danych Superloginu.

4.15. Począwszy od dnia 10 stycznia 2025 roku, po dokonaniu rejestracji lub aktywacji Superloginu w Aplikacji Superloginu lub Serwisie Superloginu, Użytkownik zostanie poproszony o zezwolenie na wyświetlanie danego rodzaju powiadomień push, o których mowa w pkt. 4.14. Użytkownik może zezwolić na poszczególne powiadomienia push, akceptując odpowiedni komunikat wyświetlony przez Organizatora na ekranie urządzenia mobilnego tego Użytkownika. Począwszy od daty, o której mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może również zezwolić na wyświetlanie powiadomień push danego rodzaju i zarządzać udzielonymi zezwoleniami w zakładce „Ustawienia” lub analogicznej w poszczególnych Aplikacjach Superloginu oraz w ustawieniach danej Aplikacji Superloginu w swoim urządzeniu mobilnym. Brak zezwolenia Użytkownika skutkuje brakiem możliwości wyświetlania powiadomień push danego typu przez Organizatora.

4.16. Począwszy od dnia 10 stycznia 2025 roku, Organizator umożliwia Użytkownikowi wzięcie udziału w badaniach satysfakcji, wrażeń lub oczekiwań związanych z korzystaniem z Superloginu oraz dostępnych za jego pośrednictwem Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu, w tym funkcjonalności Superloginu, poszczególnych aplikacji, serwisów i CZS, a także dotyczących towarów lub usług, Prezentami i Kuponami, a także towarów i usług Spółek z Grupy Żabka z których Użytkownik skorzystał za pośrednictwem Aplikacji Superloginu, Serwisów Superloginu lub w sklepach prowadzonych pod marką tych spółek, jak i towarów i usług partnerów Organizatora. Badania satysfakcji prowadzone od dnia 10 stycznia 2025 roku są w celu umożliwienia Organizatorowi podnoszenia jakości świadczonych usług, w tym dostępnych za pośrednictwem Aplikacji Superloginu, Serwisów Superloginu i CZS.

4.17. Organizator może prowadzić – od dnia 10 stycznia 2025 roku – badania satysfakcji, o których mowa w pkt 4.16., za pośrednictwem ankiet udostępnianych Użytkownikom bezpośrednio w Aplikacjach Superloginu, Serwisach Superloginu lub w CZS, a także ankiet dostępnych w wiadomościach e-mail kierowanych na adres e-mail Użytkownika przypisany do Superloginu, pod warunkiem wyrażenia przez Użytkownika zgody na otrzymywanie ankiet Organizatora za pośrednictwem wiadomości e-mail. W przypadku uzyskania odrębnej zgody Użytkownika, Organizator będzie prowadził za pośrednictwem wiadomości e-mail kierowanych do Użytkownika także badania satysfakcji dotyczące produktów lub usług zewnętrznych partnerów Organizatora, o których mowa w pkt 4.16 powyżej. W celu wypełnienia ankiety, Użytkownik powinien postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie swojego urządzenia mobilnego lub dostępnymi w wiadomości e-mail otrzymanej od Organizatora. Wypełnienie ankiet i udział w badaniach satysfakcji, jest dobrowolne i nie jest warunkiem korzystania z Usługi Superloginu.

5. PROMOCJE, PREZENTY I KUPONY

5.1. Od dnia 10 stycznia 2025 roku, w ramach Usługi Superloginu, Organizator dostarcza Użytkownikowi Promocje oraz propozycje aktywacji dodatkowych Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu („Propozycje aktywacji”) wyświetlane w Aplikacji Superloginu lub Serwisie Superloginu, z których korzysta Użytkownik. Jeżeli Użytkownik korzysta z więcej niż jednej Aplikacji Superloginu lub Serwisu Superloginu, Organizator będzie dostarczał Promocje oraz Propozycje aktywacji za pośrednictwem wszystkich Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu, w których Superlogin Użytkownika jest dostępny. W przypadku wyrażenia przez Użytkownika stosownych zgód po 10 stycznia 2025 roku, informacje o Promocjach oraz Propozycje aktywacji mogą być przesyłane Użytkownikowi za pomocą marketingowych powiadomień push lub innych kanałów komunikacji (np. e-mail bądź SMS).

5.2. Promocje oraz Propozycje aktywacji dostarczane Użytkownikom przez Organizatora Usługi Superloginu od dnia 10 stycznia 2025 roku, mogą dotyczyć zarówno towarów i usług pochodzących od Organizatora, jak Spółek z Grupy Żabka, w tym spółek dostarczających Aplikacje Superloginu i Serwisy Superloginu, z których korzysta Użytkownik. Dodatkowo, Promocje mogą dotyczyć towarów i usług pochodzących od partnerów zewnętrznych Organizatora (np. dostawców serwisów streamingowych, platform handlowych lub transportowych itp.) oraz propozycji aktywacji aplikacji mobilnych partnerów zewnętrznych Organizatora, o ile zostaną one powiązane z Superloginem.

5.3. Promocje oraz Propozycje aktywacji mogą być adresowane do wszystkich Użytkowników, grup Użytkowników (np. korzystających z Superloginu za pośrednictwem jednej Aplikacji Superloginu lub jednego Serwisu Superloginu i niekorzystających z Superloginu za pomocą innych aplikacji Spółek z Grupy Żabka) lub indywidualnie dla określonych Użytkowników Superloginu.

5.4. W celu skorzystania z Promocji lub Propozycji aktywacji należy, od dnia 10 stycznia 2025 roku i w okresie jej trwania, postępować zgodnie z instrukcjami Organizatora wyświetlanymi bezpośrednio w Aplikacji Superloginu lub Serwisie Superloginu, w której prezentowana jest Użytkownikowi Promocja lub Propozycja aktywacji. Warunki skorzystania z Promocji zostaną zakomunikowane Użytkownikom bezpośrednio w Aplikacji Superloginu, w Serwisie Superloginu lub w odrębnych regulaminach. Propozycja aktywacji jest dostępna dla Użytkownika bezterminowo, o ile nie jest powiązana ze szczególnymi warunkami preferencyjnymi. Wówczas warunki takiej preferencyjnej aktywacji, w tym czas obowiązywania, są dostarczane Użytkownikowi wraz z informacją o Propozycji aktywacji.

5.5. Organizator Usługi Superloginu zobowiązuje się – od dnia 10 stycznia 2025 roku – przygotowywać i dostarczać Użytkownikom personalizowane Promocje oraz Propozycje aktywacji, odpowiadające ich potencjalnym potrzebom lub oczekiwaniom. Promocje będą dopasowywane do Użytkowników w oparciu o posiadane przez Organizatora Dane Superloginu Użytkownika i przygotowane w szczególności na podstawie analizy:

5.5.1. historii zakupów i zamówień Użytkownika w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu, w których Użytkownik posiada Konta, w szczególności wskazującej na rodzaj i ilość kupowanych produktów oraz preferowany czas i lokalizację dokonywania zakupów oraz składania i odbioru zamówień;

5.5.2. sposobu korzystania z Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu w których Użytkownik posiada Konta i aktywności Użytkownika w tych aplikacjach i serwisach, w szczególności wskazującej na preferowane przez Użytkownika treści, promocje i oferty;

5.5.3. informacji, z których z aplikacji lub serwisów Spółek z Grupy Żabka korzysta Użytkownik Superloginu,

5.5.4. danych o rodzaju urządzenia mobilnego, z którego korzysta Użytkownik w ramach Superloginu (jak marka, model, system operacyjny), a także o wersjach Aplikacji Superloginu, z których Użytkownik korzysta,

5.5.5. danych o wieku (w tym pełnoletności i potwierdzeniu ukończenia 18. roku życia w przypadku Użytkownika będącego uczestnikiem programu lojalnościowego „Żappka” – na warunkach określonych w [regulaminie tego programu](#)) i płci Użytkownika Superloginu,

5.5.6. danych adresowych i rozliczeniowych podanych przez Użytkownika w Aplikacjach Superloginu i w Serwisach Superloginu,

5.5.7. innych danych pozyskanych przez Organizatora zgodnie z Polityką prywatności Superloginu.

5.6. Organizator informuje, że przygotowywanie i dostarczanie Użytkownikowi dopasowanych Promocji oraz Propozycji aktywacji w oparciu o dane, o których mowa powyżej, stanowi – począwszy od dnia 10 stycznia 2025 roku – integralny element umowy o świadczenie Usługi Superloginu, a ich otrzymywanie i prezentowanie za pośrednictwem Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu stanowi podstawową funkcjonalność Superloginu. Z zastrzeżeniem możliwości odmowy wyrażenia zgody zgodnie z pkt 5.1. powyżej, osoba, która nie chce, aby Organizator przygotowywał i dostarczał takie Promocje oraz Propozycje aktywacji, nie powinna korzystać z Usługi Superloginu od dnia 10 stycznia 2025 roku. Po upływie tego terminu, Użytkownik może również zapobiec dalszemu przetwarzaniu dotyczących go danych w celu przedstawiania dopasowanych Promocji oraz Propozycji aktywacji w każdym czasie, usuwając Superlogin (wypowiedzenie

umowy o świadczenie Usługi Superloginu). Brak korzystania z Usługi Superloginu nie pozbawia dotychczasowych Użytkowników lub osób, które nigdy nie korzystały z Usługi Superloginu, możliwości nabywania produktów lub usług Spółek z Grupy Żabka poza Usługą Superloginu i Aplikacjami Superloginu oraz Serwisami Superloginu.

5.7. Organizator zastrzega sobie możliwość – poczynwszy od dnia 10 stycznia 2025 roku – okresowego przyznawania Użytkownikom Prezentów, w szczególności w postaci kodów rabatowych, specjalnych ofert, kodów powitalnych lub punktów powitalnych doliczanych do salda Konta Użytkownika w danej Aplikacji Superloginu lub Serwisie Superloginu bądź możliwych do zrealizowania w Aplikacji Superloginu lub Serwisie Superloginu, których dotyczy Prezent na warunkach opisanych w regulaminach właściwej Aplikacji Superloginu i Serwisu Superloginu. Od dnia 10 stycznia 2025 roku Organizator może przyznać Użytkownikowi Prezenty za zrealizowanie przez Użytkownika określonych aktywności w postaci rejestracji Superloginu lub powiązania z Superloginem kolejnych Aplikacji Superloginu lub Serwisów Superloginu..

5.8. Poczynwszy od dnia 10 stycznia 2025 roku, w ramach Usługi Superloginu Organizator może przygotowywać dla Użytkownika Superloginu Kupony, które Użytkownik może zamówić w aplikacji „Żabka” w celu odebrania nagrody, pod warunkiem posiadania Konta w tej aplikacji. Informacja o przygotowanych dla Użytkownika Kuponach zostanie wyświetlona przez Organizatora w Aplikacjach Superloginu lub w Serwisie Superloginu, w których Użytkownik posiada Konta. Kupony przygotowane dla Użytkownika dostępne będą na Koncie Użytkownika w aplikacji „żabka” w sekcji „Katalog Nagród” i możliwe do zamówienia za zgromadzone na tym Koncie punkty („Żapps”) zdobyte w programie lojalnościowym „Żabka” („Program”). W przypadku wyrażenia przez Użytkownika stosownych zgód, informacje o dostępnych dla niego Kuponach mogą być przesyłane od dnia 10 stycznia 2025 roku za pomocą marketingowych powiadomień push lub innych kanałów komunikacji (np. e-mail bądź SMS).

5.9. Przygotowywane przez Organizatora Kupony obejmują Kupony różnego rodzaju, w tym dotyczące różnych towarów i usług z asortymentu Spółek z Grupy Żabka oraz partnerów zewnętrznych Organizatora. Niektóre Kupony mogą być dostępne dla Użytkownika wyłącznie w oznaczonym okresie lub do wyczerpania zapasów. Informacje w tym zakresie będą dostępne w Aplikacjach Superloginu lub Serwisach Superloginu, w których Użytkownik posiada Konta. Prezentowane Użytkownikowi Kupony Organizator oznaczy wartością punktową odpowiadającej ilości Żappsów, które Użytkownik może wymienić w aplikacji „Żabka” w celu zamówienia Kuponu.

5.10. Od dnia 10 stycznia 2025 roku Organizator przygotowuje dla Użytkownika Superloginu Kupony w sposób dopasowany do jego potrzeb i oczekiwań. W związku z tym, poszczególne Kupony mogą być przygotowywane i wyświetlane w Aplikacjach Superloginu lub Serwisach Superloginu wszystkim Użytkownikom, grupom Użytkowników (np. korzystających z określonej aplikacji lub serwisu) lub indywidualnie dla określonych Użytkowników. Kupony będą dopasowywane do Użytkowników w oparciu o posiadane przez Organizatora Dane Superloginu, o których mowa w pkt 5.5. Zasad.

5.11. Organizator informuje, że dopasowywanie Kuponów do potrzeb i oczekiwań Użytkowników w oparciu o Dane Superloginu, o których mowa powyżej, stanowi integralny element umowy o świadczenie Usługi Superloginu poczynwszy od dnia 10 stycznia 2025 roku, a ich otrzymywanie i prezentowanie za pośrednictwem Aplikacji Superloginu lub Serwisów Superloginu od tego terminu stanowi podstawową funkcjonalność Superloginu. Z zastrzeżeniem możliwości odmowy wyrażenia zgody zgodnie z pkt 5.1. powyżej, osoba, która nie chce, aby Organizator przygotowywał i wyświetlał takie Kupony, nie powinna korzystać z Usługi Superloginu od dnia 10 stycznia 2025 roku. Użytkownik może również zapobiec dalszemu przetwarzaniu dotyczących go danych w celu przygotowywania i wyświetlania dopasowanych Kuponów w każdym czasie, usuwając Superlogin (wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi Superloginu).

5.12. Ze względu na dopasowywanie Kuponów do potrzeb i oczekiwań Użytkowników, ich asortyment ulegać będzie okresowej aktualizacji. Organizator poinformuje o dostępności Kuponów w Aplikacjach Superloginu lub Serwisach Superloginu, z których korzysta Użytkownik.

5.13. Od dnia 10 stycznia 2025 roku, do zamówienia Kuponu niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika Konta w aplikacji „Żabka” i postępowanie zgodnie z zasadami zamawiania Kuponów opisanymi w [regulaminie Programu](#).

5.14. Każdy Kupon posiada ograniczony termin ważności. Po upływie terminu ważności Kupon nie będzie mógł zostać zrealizowany (przepadnie). Informacja o terminie ważności Kuponu będzie widoczna w Aplikacji Superloginu lub w Serwisie Superloginu, za pośrednictwem których Organizator wyświetlił Użytkownikowi informację o dostępności Kuponu. W każdym wypadku termin ważności Kuponu jest liczony od momentu jego aktywacji przez Użytkownika w aplikacji „Żabka”.

6. WYMAGANIA TECHNICZNE I BEZPIECZEŃSTWO SUPERLOGINU

6.1. Korzystanie z Superloginu wymaga instalacji przynajmniej jednej Aplikacji Superloginu lub korzystania z CZS, a od 10 stycznia 2025 roku – także korzystania z co najmniej jednego Serwisu Superloginu. Korzystanie przez Użytkownika z CZS i funkcjonalności Superloginu za jego pośrednictwem, jest możliwe pod warunkiem podłączenia urządzenia mobilnego lub komputera Użytkownika do sieci Internet oraz dysponowania przez Użytkownika urządzeniem mobilnym wyposażonym w system teleinformatyczny spełniający następujące minimalne wymagania techniczne:

6.1.1. poprawnie skonfigurowana przeglądarka zgodnie ze standardami Microsoft Edge w wersji nie niższej niż 122.0.2365, Firefox w wersji nie niższej niż 123.0, Chrome w wersji nie niższej niż 122.0.6261, Opera w wersji nie niższej niż 107.0.5045 lub Mac OS X Safari w wersji nie niższej niż 17.2.1,

6.1.2. urządzenie mobilne Użytkownika powinno mieć zainstalowany co najmniej system operacyjny iOS 15 lub Android 8,

6.1.3. rekomendowana rozdzielczość ekranu przy wyświetlaniu CZS to 1024 piksele.

6.2. W przypadku niespełnienia przez Użytkownika warunków technicznych dostępu do Superloginu za pośrednictwem CZS, skorzystanie z funkcjonalności Superloginu dostępnych w CZS może okazać się niemożliwe lub utrudnione, tj. CZS może nie działać lub działać w sposób nieprawidłowy.

6.3. Organizator rekomenduje Użytkownikowi instalowanie uaktualnień systemu operacyjnego urządzenia mobilnego, za pośrednictwem którego korzysta z CZS, zgodnie z zaleceniami producenta posiadanego urządzenia mobilnego oraz producenta systemu operacyjnego. Brak aktualizacji systemu operacyjnego może doprowadzić do obniżenia poziomu bezpieczeństwa korzystania z Superloginu za pośrednictwem CZS.

6.4. Korzystanie przez Użytkownika z funkcjonalności Superloginu za pośrednictwem Aplikacji Superloginu lub Serwisów Superloginu, wymaga spełnienia przez Użytkownika minimalnych wymagań technicznych przewidzianych dla tej aplikacji i/lub serwisu. Organizator nie stosuje dodatkowych wymagań technicznych niezbędnych do spełnienia przez Użytkownika w celu korzystania z Superloginu. Minimalne wymagania techniczne, jakie powinno spełnić urządzenie mobilne Użytkownika korzystającego z Superloginu za pośrednictwem danej Aplikacji Superloginu lub Serwisu Superloginu, zostały określone przez każdą ze Spółek z Grupy Żabka w poszczególnych regulaminach Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu.

6.5. Po dokonaniu rejestracji lub aktywacji Superloginu, każdorazowe logowanie do Superloginu i Aplikacji, a od 10 stycznia 2025 roku, także innych Aplikacji Superloginu lub Serwisów Superloginu, z których korzysta Użytkownik, następuje przy użyciu danych wskazanych przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym lub za pomocą opcji logowania poprzez Facebook, Google lub Apple (w przypadku Użytkownika posiadającego konto w jednym bądź kilku z tych serwisów społecznościowych). Zamknięcie Aplikacji Superloginu, Serwisu Superloginu lub CZS, zakończenie transmisji danych, utrata połączenia bądź wyłączenie urządzenia nie powodują automatycznego wylogowania z Superloginu, Aplikacji Superloginu, Serwisu Superloginu lub CZS. Wylogowania należy dokonywać używając właściwego przycisku w menu Aplikacji Superloginu, Serwisu Superloginu lub CZS.

6.6. W przypadku zgubienia, kradzieży lub utraty z innych przyczyn urządzenia mobilnego z zainstalowaną Aplikacją Superloginu, uruchomionym Serwisem Superloginu (od 10 stycznia 2025 roku) bądź urządzenia mobilnego z uruchomionym CZS, Użytkownik powinien niezwłocznie dokonać zgłoszenia tego faktu Organizatorowi za pośrednictwem CWK.

6.7. Organizator zaleca, aby w przypadku zakończenia korzystania z danego urządzenia mobilnego przez Użytkownika, przed przekazaniem urządzenia osobie trzeciej usunąć z niego Aplikację Superloginu poprzez jej

odinstalowanie bądź wylogować się z CZS lub Serwisu Superloginu (od 10 stycznia 2025 roku) i usunąć dane logowania (jeżeli dotyczy).

6.8. Organizator informuje, że dokłada należytej staranności w celu zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa teleinformatycznego Superloginu i CZS oraz danych Użytkowników. Ze względu na specyfikę technologii informatycznych w przyszłości może zostać ujawniona podatność Superloginu lub CZS na określone zagrożenia. Z tego względu Organizator zaleca dokonywanie aktualizacji aplikacji, za pośrednictwem których Użytkownik korzysta z Superloginu lub CZS oraz wskazuje, że może od czasu do czasu wydawać komunikaty zawierające zalecenia dotyczące zasad bezpieczeństwa związanych z korzystaniem z nich.

7. PRZECIWDZIAŁANIE NADUŻYCIOM

7.1. Bez uszczerbku dla postanowień poszczególnych regulaminów Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu dotyczących blokady kont Użytkownika, Organizator może zablokować Superlogin Użytkownika z ważnego powodu, jakim jest:

7.1.1. uzasadnione podejrzenie naruszenia przez Użytkownika Zasad, mającego wpływ na niezasadne przyznanie – począwszy od 10 stycznia 2025 roku – Kuponów, Promocji lub Prezentów lub w przypadku ustalenia w każdym terminie, że Użytkownik złożył niezgodne z prawdą oświadczenie co do spełniania warunków umożliwiających założenie Superkonta (w szczególności nie ma ukończonego 16. roku życia lub nie jest posiadaczem numeru telefonu podanego podczas rejestracji),

7.1.2. od dnia 10 stycznia 2025 roku – pozyskanie przez Organizatora od Spółek z Grupy Żabka dostarczających Aplikacje Superloginu lub Serwisy Superloginu informacji o naruszeniu przez Użytkownika postanowień co najmniej jednego regulaminu Aplikacji Superkonta, skutkującego zablokowaniem Konta Użytkownika w co najmniej jednej Aplikacji Superkonta.

7.2. W przypadku zablokowania Superloginu Użytkownika przez Organizatora, Organizator zawiadamia Użytkownika o tym fakcie i przyczynie blokady za pośrednictwem powiadomienia wyświetlanego w Aplikacji, za pośrednictwem CZS lub w wiadomości SMS, a od 10 stycznia 2025 roku – także za pośrednictwem powiadomienia wyświetlanego w co najmniej jednej Aplikacji Superloginu lub w co najmniej jednym Serwisie Superloginu, z których korzysta Użytkownik..

7.3. Blokada Superloginu następuje na czas niezbędny do wyjaśnienia sytuacji, nie dłuższy niż 14 dni. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych, termin ten może ulec przedłużeniu, jednak nie dłużej niż o 21 dni.

7.4. Do dnia 10 stycznia 2025 roku, podczas blokady Superloginu Użytkownik nie może korzystać z funkcjonalności Superloginu o których mowa w pkt 3.6. Zasad, a także korzystać z funkcjonalności Konta w Aplikacji. Począwszy od dnia 10 stycznia 2025 roku, podczas blokady Superloginu Użytkownik nie może korzystać z funkcjonalności Superloginu o których mowa w pkt 3.7. Zasad, w tym otrzymywać Promocji, Prezentów i Kuponów, a także korzystać z funkcjonalności Kont w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu. O ile nie wynika inaczej z postanowień regulaminów poszczególnych Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu, Blokada Superloginu i Kont w tych aplikacjach i serwisach pozostaje bez wpływu na trwające już świadczenie przez Spółki z Grupy Żabka usług innych niż zapewnienie dostępu do Konta. Oznacza to, że jeżeli Użytkownik zawarł ze Spółką z Grupy Żabka umowę o świadczenie usług inną niż prowadzenie i obsługa Konta, w tym umowę dostawy lub umowę sprzedaży (np. umowę o dostawę diety), która nie została wykonana lub nie wygasła przed uruchomieniem blokady i której postanowienia nie przewidują możliwości wstrzymania wykonania z powodu blokady Konta, to jej realizacja nie będzie zawieszona również w okresie blokady Superloginu.

7.5. Po wyjaśnieniu sprawy, Organizator – w zależności od wyniku postępowania wyjaśniającego – może:

7.5.1. odblokować Superlogin Użytkownika, a w konsekwencji – także dostęp do Konta w Aplikacji, a od 10 stycznia 2025 roku, do Kont w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu,

7.5.2. odblokować Superlogin Użytkownika z informacją, że kolejne naruszenie Zasad może skutkować natychmiastowym wypowiedzeniem umowy o świadczenie Usługi Superloginu (pkt 10.6. poniżej). Jeżeli Organizator ustali, że w wyniku niezgodnych z Zasadami działań Użytkownika doszło do przyznania

nieależnych Użytkownikowi korzyści po 10 stycznia 2025 roku, Organizator odblokowując Superlogin odliczy takie nienależne korzyści;

7.5.3. w przypadku stwierdzenia powtarzającego się lub uporczywego naruszenia Zasad, wypowiedzieć Użytkownikowi umowę o świadczenie Usługi Superloginu na zasadach opisanych w pkt 10.6. poniżej, ze skutkiem natychmiastowym.

8. REKLAMACJE

8.1. Wszelkie reklamacje związane z Superloginem, w tym dotyczące Promocji, Kuponów, Prezentów, funkcjonowania Superkonta w Aplikacjach Superloginu, w Serwisach Superloginu oraz w CZS lub blokady Superloginu, mogą być zgłaszane do Organizatora za pośrednictwem Centrum Wsparcia Klienta – według wyboru osoby składającej reklamację:

8.1.1. pocztą elektroniczną na adres e-mail Centrum Wsparcia Klienta wskazany w pkt 2.2.2.,

8.1.2. poprzez wybranie ikony „Kontakt” w Aplikacji, a od 10 stycznia 2025 roku – w kolejnej Aplikacji Superloginu lub w Serwisie Superloginu;

8.1.3. pisemnie – listem przesłanym do Centrum Wsparcia Klienta (na adres siedziby Organizatora, wskazany w pkt 1.1).

8.2. Odpowiedź na reklamację jest udzielana niezwłocznie, w każdym wypadku najpóźniej w terminie do 14 (czternastu) dni od jej otrzymania, chyba że przepis prawa powszechnie obowiązującego przewiduje krótszy termin.

8.3. Odpowiedź jest udzielana na piśmie lub e-mailowo, w zależności od sposobu wniesienia reklamacji, przy czym w razie wniesienia reklamacji przez formularz kontaktowy dostępny w Aplikacji, bądź od 10 stycznia 2025 roku w innych Aplikacjach Superloginu lub w Serwisach Superloginu, odpowiedź na reklamację jest udzielana e-mailowo.

8.4. Reklamacje są rozpatrywane na podstawie postanowień Zasad oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

8.5. Począwszy od dnia 10 stycznia 2025 roku, w przypadku Kuponu uprawniającego do otrzymania korzyści w postaci towaru lub usługi podmiotu trzeciego (innego niż Organizator, podmiot prowadzący sklep prowadzony pod szyldem „Żabka” bądź Spółka z Grupy Żabka), Organizator ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialność za honorowanie ważnego Kuponu przez taki podmiot trzeci. Jednocześnie wszelkie reklamacje dotyczące korzyści od podmiotu trzeciego, jak również wymiany wadliwej usługi lub towaru na wolne od wad, powinny być zgłaszane do Organizatora za pośrednictwem Centrum Wsparcia Klienta. Odpowiedzialność wobec Użytkownika za jakość towarów lub usług nabywanych z wykorzystaniem Kuponu realizowanego u podmiotu trzeciego ponosi ten podmiot trzeci. W przypadku, gdy podmiot trzeci wbrew swojemu obowiązkowi odmówił realizacji ważnego Kuponu, Użytkownik może złożyć reklamację do Organizatora poprzez Centrum Wsparcia Klienta.

8.6. Reklamacje związane z wypowiedzeniem Użytkownikowi umowy o świadczenie Usługi Superloginu (o którym mowa w pkt 10.2. i 10.6.), Użytkownik może składać w nieprzekraczalnym terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania powiadomienia takim wypowiedzeniu. Na czas rozpatrywania reklamacji Superlogin Użytkownika zostanie zablokowany (w tym zakresie zastosowanie będą miały przepisy pkt 7 Zasad).

9. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

9.1. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), Organizator informuje, że pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr> jest dostępna internetowa platforma ODR, służąca do pozasądowego rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej, chcącymi korzystać z pozasądowych metod

rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług.

9.2. Organizator informuje, że o ile taki obowiązek nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Organizator nie korzysta z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń (pozasądowego rozwiązywania sporów). Ponadto Organizator nie zobowiązuje się do korzystania z platformy ODR, o której mowa w pkt 9.1. powyżej.

9.3. W przypadku sporu z Organizatorem Użytkownik może zwrócić się o pomoc i poradę do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub do organizacji konsumenckich, takich jak Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich oraz Europejskie Centrum Konsumenckie. Więcej informacji można znaleźć na stronach internetowych tych podmiotów.

10. WYPOWIEDZENIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI SUPERLOGINU

10.1. Z zastrzeżeniem pkt 10.11., Użytkownik może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Superloginu w każdym czasie, bez konieczności podania przyczyny. W tym celu Użytkownik może dokonać usunięcia swojego Superloginu w CZS lub skontaktować się z Organizatorem poprzez CWK (e-mailowo lub za pomocą formularza kontaktowego). Usunięcie Superloginu w CZS oznacza jego usunięcie w Aplikacji, z której Użytkownik korzysta, a w konsekwencji usunięcie Konta w tej Aplikacji. Od dnia 10 stycznia 2025 roku, usunięcie Superloginu w CZS oznacza także jego usunięcie we wszystkich pozostałych Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu, z których Użytkownik korzystał, a także usunięcie poszczególnych Kont posiadanych przez Użytkownika w tych Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu. Usunięcie Superloginu oznacza, że dostęp do Profilu Użytkownika w Aplikacji, a od 10 stycznia 2025 roku – do pozostałych kont Użytkownika w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu, nie będzie możliwy. Jeżeli natomiast Użytkownik usunie Profil w Aplikacji, lub od 10 stycznia 2025 roku, jedno z pozostałych kont w Aplikacjach Superloginu lub Serwisach Superloginu, to będzie to skutkowało tylko usunięciem w/w konta, bez wpływu na obowiązywanie Usługi Superloginu i jego pozostałych kont w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji tożsamości osoby rezygnującej z Usługi Superloginu.

10.2. Organizator może wypowiedzieć Użytkownikowi umowę o świadczenie Usługi Superloginu z zachowaniem okresu wypowiedzenia z ważnej przyczyny. Za ważną przyczynę uznaje się:

10.2.1. sytuację, w której Użytkownik nie dokonał żadnej aktywności w ramach Superloginu przez okres przekraczający 1 (jeden) rok (tzw. „martwy Superlogin”);

10.2.2. istotne naruszenie przez Użytkownika postanowień Zasad w sposób, który nie uzasadnia jednak wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi Superloginu ze skutkiem natychmiastowym na podstawie pkt 10.6 poniżej.

10.3. Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi Superloginu, o którym mowa w pkt 10.2. powyżej, będzie skutkowało wypowiedzeniem przez właściwą Spółkę z Grupy Żabka umowy o prowadzenie Konta w Aplikacji Superloginu i Serwisu Superloginu pochodzącej od tej spółki, na warunkach przewidzianych w regulaminie aplikacji i serwisu, których wypowiedzenie dotyczy.

10.4. Okres wypowiedzenia, o którym mowa w pkt 10.1. i 10.2. powyżej, wynosi 30 dni i jest liczony od:

10.4.1. daty dotarcia do Organizatora oświadczenia Użytkownika o rezygnacji z korzystania z Usługi Superloginu zgodnie z pkt 10.1. powyżej; lub

10.4.2. daty powiadomienia Użytkownika o wypowiedzeniu mu umowy przez Organizatora na podstawie pkt 10.2. powyżej.

10.5. Użytkownik Superloginu może korzystać w okresie wypowiedzenia z wszystkich funkcjonalności Superloginu dostępnych za pośrednictwem CZS i Aplikacji o których mowa w pkt 3.6., a od 10 stycznia 2025 roku, dostępnych za pośrednictwem innych Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu i o których mowa w pkt 3.7. powyżej. Użytkownik może również – w okresie wypowiedzenia o którym mowa w pkt 10.4., skontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem CWK i anulować złożone przez siebie oświadczenie o rezygnacji z korzystania z Usługi Superloginu, co będzie skutkowało przywróceniem Użytkownikowi dostępu

do Superloginu i powiązanych z nim Aplikacji Superloginu i/lub Serwisów Superloginu. Po upływie terminu wskazanego w pkt 10.4., Użytkownik traci możliwość korzystania z funkcjonalności Superloginu dostępnych w Aplikacji Superloginu, Serwisie Superloginu (jeżeli dotyczy) i CZS, a Superlogin Użytkownika zostaje usunięty, co powoduje także usunięcie Konta w Aplikacji, a od 10 stycznia 2025 roku, pozostałych Kont w poszczególnych Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu. Zasady korzystania z poszczególnych Kont w okresie wypowiedzenia umowy o prowadzenie Konta w Aplikacji Superloginu i Serwisie Superloginu, są ustalane niezależnie przez tę Spółkę z Grupy Żabka, która prowadzi to Konto i opisane w regulaminie tej aplikacji i serwisu.

10.6. Organizator może ze skutkiem natychmiastowym wypowiedzieć Użytkownikowi umowę o świadczenie Usługi Superloginu, jeżeli Użytkownik ten:

10.6.1. w sposób powtarzający się, pomimo wcześniejszego upomnienia i blokady Superloginu, o której mowa w pkt 7 lub w sposób rażąco narusza Zasady, co w szczególności dotyczy wpływania przez Użytkownika w nieuczciwy sposób na funkcjonowanie Superloginu lub ingerowania przez Użytkownika w bezprawny sposób w mechanizm Superloginu, w tym mechanizm CZS, Serwisu Superloginu (jeżeli dotyczy) i Aplikacji Superloginu w których jest ono dostępne, w celu uzyskania nienależnych korzyści;

10.6.2. złożył niezgodne z prawdą oświadczenie o spełnianiu przez niego warunków rejestracji Superloginu, a w szczególności nie ma ukończonego 16-go roku życia.

10.7. O wypowiedzeniu umowy o świadczenie Usługi Superloginu na podstawie pkt 10.6. powyżej Użytkownik zostaje powiadomiony przez Organizatora na przypisany do Superloginu numer telefonu bądź adres e-mail, ze wskazaniem przyczyny wykluczenia. W takim wypadku Użytkownik traci dostęp do Konta w Aplikacji, a od 10 stycznia 2025 roku, także do pozostałych Kont w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu, przy czym pozostaje to bez wpływu na realizację umów innych niż umowa o prowadzenie Konta w danej aplikacji i serwisie, jakie Użytkownik zawarł z poszczególnymi Spółkami z Grupy Żabka.

10.8. Organizator może odmówić ponownej rejestracji Superloginu Użytkownikowi, któremu wypowiedział umowę o świadczenie Usługi Superloginu na podstawie pkt 10.6. W takim wypadku, Użytkownik nie będzie miał możliwości rejestracji Superloginu (oraz rejestracji Kont w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu) z wykorzystaniem numeru telefonu, którym posługiwał się w ramach Superloginu objętego wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym.

10.9. Użytkownik w każdym czasie jest uprawniony do zakończenia korzystania z Superloginu za pośrednictwem Aplikacji Superloginu poprzez jej odinstalowanie z urządzenia mobilnego oraz z CZS poprzez jego zamknięcie z poziomu przeglądarki Użytkownika. Użytkownik może także zakończyć – od dnia 10 stycznia 2025 roku – korzystanie z Superloginu za pośrednictwem Serwisu Superloginu poprzez jego zamknięcie w swojej przeglądarce. Odinstalowanie Aplikacji Superloginu, zamknięcie Serwisu Superloginu lub CZS nie powoduje rozwiązania umowy o świadczenie Usługi Superloginu. W tym celu Użytkownik powinien skontaktować się z Organizatorem zgodnie z treścią pkt 10.1. powyżej lub samodzielnie usunąć swój Superlogin z poziomu CZS.

10.10. Począwszy od dnia 10 stycznia 2025 roku, rezygnacja z Usługi Superloginu dostępnej w jednej z Aplikacji Superloginu lub jednym z Serwisów Superloginu przez Użytkownika oznacza rezygnację z Usługi Superloginu dostępnej także w innych Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu na zasadach opisanych w niniejszym punkcie, a także oznacza rezygnację z usług prowadzenia Kont, które Użytkownik posiada w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu i które prowadzone są przez właściwe Spółki z Grupy Żabka, na zasadach opisanych w regulaminach poszczególnych aplikacji i serwisów. Użytkownik nie ma możliwości zrezygnowania z Usługi Superloginu bez jednoczesnej rezygnacji z usługi prowadzenia Konta w Aplikacji, a od 10 stycznia 2025 roku, Użytkownik nie ma możliwości zrezygnowania z Usługi Superloginu bez jednoczesnej rezygnacji z usługi prowadzenia poszczególnych Kont przez Spółki z Grupy Żabka w pozostałych Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu.

10.11. Uczestnik nie może usunąć Superloginu do czasu uiszczenia wszelkich zaległych należności związanych z korzystaniem z Aplikacji Superloginu, w tym w szczególności za zakupy dokonane w Żabce Nano.

11. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

11.1. Niezależnie od uprawnienia do wypowiedzenia zgodnie z pkt 10.1. Zasad, Użytkownik ma prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Superloginu bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia wygasa po upływie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia umowy (rejestracji lub aktywacji Superloginu).

11.2. Zasady odstąpienia od umowy o realizację Kuponu za pośrednictwem aplikacji „Żappka” określa [regulamin aplikacji „Żappka”](#).

11.3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Użytkownik powinien poinformować Organizatora o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. przesłanego listownie lub drogą elektroniczną do Centrum Wsparcia Klienta). W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu drogą elektroniczną (np. e-mailowo), Organizator niezwłocznie potwierdzi na trwałym nośniku otrzymanie takiego oświadczenia. Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego Załącznik nr 1 do Zasad, jednak nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu wskazanego 11.1. powyżej.

11.4. W przypadku odstąpienia od umowy, uważa się ją za niezawartą.

11.5. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Użytkownikowi w przypadkach wskazanych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w szczególności zaś w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli Organizator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Organizatora utraci prawo odstąpienia od umowy.

11.6. Odstąpienie od umowy o świadczenie Usługi Superloginu jest równoznaczne z oświadczeniem Użytkownika o natychmiastowej rezygnacji z umowy o prowadzenie Konta tego Użytkownika w Aplikacji, a od 10 stycznia 2025 roku, także umów o prowadzenie Kont tego Użytkownika w pozostałych Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu. W takim wypadku, Organizator usuwa Superlogin Użytkownika, który skierował do Organizatora oświadczenie o odstąpieniu od umowy, co powoduje również usunięcie Kont w poszczególnych Aplikacjach Superloginu i/lub Serwisach Superloginu przez właściwe Spółki z Grupy Żabka.

11.7. Użytkownik, który odstąpił od umowy o świadczenie Usługi Superloginu, niniejszym upoważnia Organizatora do wystąpienia do poszczególnych Spółek z Grupy Żabka, w których aplikacjach i serwisach posiada on Konta, celem złożenia w trybie natychmiastowym – w imieniu tego Użytkownika i na jego rzecz – wypowiedzenia umów o prowadzenie Kont tego Użytkownika w poszczególnych Aplikacjach Superloginu i/lub Serwisach Superloginu. Zasady realizacji wypowiedzenia umowy o prowadzenie Konta w trybie natychmiastowym, są ustalane niezależnie przez tę Spółkę z Grupy Żabka, która prowadzi Konto i opisane w regulaminie aplikacji i serwisu tej spółki.

12. ZMIANY ZASAD

12.1. Bez uszczerbku dla postanowień regulaminu Aplikacji Superloginu i Serwisu Superloginu, za pośrednictwem których Użytkownik korzysta z Superloginu, z ważnej przyczyny Organizator może wprowadzić zmiany do niniejszych Zasad. Ważną przyczyną zmiany Zasad jest:

12.1.1. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni stosowanej przez uprawnione organy, mająca bezpośredni wpływ na treść Zasad i skutkująca koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich wykładni;

12.1.2. wydanie orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, mającego bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu;

12.1.3. wprowadzenie dodatkowych możliwości uzyskiwania Promocji, Kuponów i Prezentów;

12.1.4. zapobieganie naruszeniom Zasad lub przeciwdziałanie nadużyciom;

12.1.5. usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Zasad;

12.1.6. zmiana w zakresie procesu rejestracji lub aktywacji Superloginu;

12.1.7. rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Superloginu, jak również aktualizacja Aplikacji Superloginu, Serwisów Superloginu lub CZS skutkująca koniecznością dostosowania Zasad do takiej aktualizacji;

12.1.8. rozszerzenie Usługi Superloginu na nowe platformy, w tym aplikacje mobilne i serwisy internetowe;

12.1.9. rozszerzenie katalogu podmiotów dostarczających aplikacje mobilne lub serwisy internetowe, powiązanych z Superloginem;

12.1.10. zmiany w zakresie nazw, adresów lub danych firmowych wskazanych w treści Zasad;

12.1.11. konieczność dostosowania wymogów technicznych wskazanych w Zasadach do aktualnych standardów.

12.2. O zmianie Zasad Organizator powiadomi Użytkowników poprzez komunikat w Aplikacji Superloginu, Serwisie Superloginu (jeżeli dotyczy), CZS oraz poprzez wiadomość SMS lub e-mail wysłaną na dane kontaktowe przypisane do Superloginu, udostępniając zmienione Zasady oraz podając termin wejścia zmiany Zasad w życie, przy czym termin ten będzie wynosić co najmniej 14 (czternaście) dni od daty przesłania powiadomienia o zmianie Zasad, z zastrzeżeniem pkt 12.3. poniżej.

12.3. Jeżeli obowiązujący przepis prawa, orzeczenie lub inny podobny akt uprawnionego organu władzy publicznej będzie wymagał od Organizatora wprowadzenia zmiany Zasad w krótszym terminie, niż wskazany w pkt 12.2. powyżej, powiadomienie o zmianie Zasad będzie wskazywać taki krótszy termin, wraz ze wskazaniem przyczyny.

12.4. Zmienione Zasady stosuje się do Użytkownika, który nie zrezygnuje z Usługi Superloginu (i w konsekwencji usługi dostępu do Konta w danej Aplikacji Superloginu i/lub Serwisie Superloginu) przed datą wejścia zmiany w życie. Rezygnacja z korzystania z Usługi Superloginu następuje na zasadach określonych w pkt 10.1. Regulaminu.

13. ZAKOŃCZENIE ŚWIADCZENIA USŁUGI SUPERLOGIN

13.1. Organizator może zakończyć świadczenie Usługi Superloginu w każdym czasie, z ważnej przyczyny, jaką jest:

13.1.1. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ Usługę Superloginu i skutkująca koniecznością jej zakończenia;

13.1.2. ekonomiczna nieopłacalność Usługi Superloginu;

13.1.3. wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej dotyczącej Usługi Superloginu skutkującej koniecznością jego zakończenia;

13.1.4. wprowadzenie w miejsce Usługi Superkonta innych form działalności promocyjno-marketingowej dotyczącej Organizatora, Spółek z Grupy Żabka lub Aplikacji Superloginu i Serwisów Superloginu.

13.2. O zakończeniu świadczenia Usługi Superloginu Organizator powiadomi Użytkowników poprzez komunikat w Aplikacji Superloginu, Serwisie Superloginu (jeżeli dotyczy), w CZS oraz wiadomość SMS lub e-mail wysłane na dane kontaktowe przypisane do Superloginu, wraz ze wskazaniem daty zakończenia świadczenia tej usługi, przy czym termin ten nie może wypadać wcześniej niż 30 (trzydzieści) dni od daty przesłania powiadomienia o zakończeniu Usługi Superloginu. Zakończenie świadczenia Usługi Superloginu powoduje usunięcie poszczególnych Kont Użytkownika w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu.

13.3. Po upływie terminu, o którym mowa w pkt 13.2. powyżej, Usługa Superloginu zostanie wygaszona, a Superloginy Użytkowników usunięte. Wszelkie Promocje, Kupony i Prezenty niewykorzystane przez Użytkowników w terminie o którym mowa w pkt 13.2. wygasają po jego upływie. Konta Użytkowników dostępne w poszczególnych Aplikacjach Superloginu, Serwisach Superloginu i prowadzone przez właściwe Spółki z Grupy Żabka zostaną usunięte.

14. KOMUNIKACJA Z UŻYTKOWNIKAMI

14.1. W ramach Usługi Superloginu i od dnia 10 stycznia 2025 roku, Organizator wysyła do Użytkowników komunikaty bezpośrednio związane ze świadczeniem Usługi Superloginu. Komunikaty są przesyłane za pomocą systemowych powiadomień push (jeżeli Użytkownik korzystający z Aplikacji Superloginu zezwoli na ich otrzymywanie na swoim urządzeniu mobilnym), SMS lub wiadomości e-mail.

14.2. Komunikaty, o których mowa w pkt 14.1. powyżej, mogą dotyczyć w szczególności:

14.2.1. powiadomień o braku aktywności Użytkownika w ramach Usługi Superloginu wraz ze zwróceniem uwagi na możliwość usunięcia Superloginu zgodnie z postanowieniami Zasad;

14.2.2. powiadomień o zmianie Zasad lub zakończeniu świadczenia Usługi Superloginu,

14.2.3. powiadomień o konieczności aktualizacji Aplikacji Superloginu lub Serwisu Superloginu za pośrednictwem których Użytkownik korzysta z Superloginu.

14.3. W ramach funkcjonalności Superloginu i począwszy od dnia 10 stycznia 2025 roku, Organizator wyświetla Użytkownikom bezpośrednio w Aplikacjach Superloginu i Serwisach Superloginu, komunikację dotyczącą w szczególności:

14.3.1. Promocji, Kuponów i Prezentów, Propozycji aktywacji przygotowanych i dopasowanych indywidualnie do Użytkownika w oparciu o Dane Superloginu,

14.3.2. towarów i usług Organizatora oraz Spółek z Grupy Żabka, z których aplikacji korzysta Użytkownik Superloginu i którymi Użytkownik może być zainteresowany z uwagi na Dane Superloginu (np. informacje o możliwości przedłużenia korzystania z usług dostępnych w ramach danej Aplikacji Superloginu i danego Serwisu Superloginu, informacje o dostępności usług i towarów w ramach jednej z Aplikacji Superloginu i Serwisu Superloginu z uwagi na pochodzące z Danych Superloginu informacje o preferowanych przez Użytkownika towarach i usługach w innej Aplikacji Superloginu i Serwisie Superloginu),

14.3.3. towarów i usług tych Spółek z Grupy Żabka, z których aplikacji Użytkownik jeszcze nie korzysta i którymi może być zainteresowany na podstawie zaobserwowanych Danych Superloginu,

14.3.4. towarów i usług partnerów zewnętrznych Organizatora, przygotowywaną i dopasowaną indywidualnie do Użytkownika w oparciu o Dane Superloginu.

14.4. Jeżeli od dnia 10 stycznia 2025 roku, Użytkownik Superloginu zezwoli na swoim urządzeniu mobilnym na otrzymywanie marketingowych powiadomień push, będzie on dodatkowo otrzymywał powiadomienia push przygotowywane na podstawie Danych Superloginu i zawierające komunikaty, o których mowa w pkt 14.3. wyżej.

14.5. Użytkownik ma także możliwość wyrażenia – od dnia 10 stycznia 2025 roku – zgód na otrzymywanie e-mail lub SMS marketingu przygotowywanego w oparciu o Dane Superloginu. W takim wypadku, Użytkownik Superloginu będzie otrzymywał na podany przez siebie adres e-mail i/lub numer telefonu, treści marketingowe zawierające komunikaty, o których mowa w pkt 14.3. wyżej.

15. DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

15.1. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych Użytkownika Superloginu, w tym o przysługujących mu prawach, znajdują się w [Polityce Prywatności Superloginu](#).

16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

16.1. Językiem umowy o świadczenie Usługi Superloginu, zawieranej przez Organizatora z Użytkownikiem, jest język polski.

16.2. W ramach korzystania z Usługi Superloginu za pośrednictwem Aplikacji Superloginu i CZS, a także od dnia 10 stycznia 2025 roku – Serwisu Superloginu, zabronione jest dostarczanie przez Użytkowników treści bezprawnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje.

16.3. Szczegółowe informacje o Superloginie i warunkach korzystania z Usługi Superloginu:

16.3.1. w serwisie internetowym: www.zappka.app/regulamin-superlogin

16.3.2. w Centrum Wsparcia Klienta;

16.3.3. w biurze siedziby Organizatora.

16.4. Regulamin jest dostępny w wersji elektronicznej (w tym również do pobrania w formacie PDF) pod adresem: www.zappka.app/regulamin-superlogin.

16.5. Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

ZAŁĄCZNIK NR 1

Wzór formularza odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi

Superloginu

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

Żabka Polska sp. z o.o.

ul. Stanisława Matyi 8

61-586 Poznań

adres e-mail: kontakt@zappka.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi Superloginu.

Data zawarcia umowy:

.....

Imię i nazwisko Użytkownika:

.....

Nr telefonu Użytkownika przypisany do Superloginu:

.....

Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

Data:

.....

POUCZENIE

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy o świadczenie Usługi Superloginu w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy (rejestracji lub aktywacji Superkonta).

Aby skorzystać z prawa odstąpienia powinni Państwo poinformować Organizatora o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. przesłanego listownie lub drogą elektroniczną do Centrum Wsparcia Klienta). W razie odstąpienia od umowy, umowę uznaje się za niezawartą. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu drogą elektroniczną (np. e-mailowo), Organizator niezwłocznie potwierdzi na trwałym nośniku otrzymanie takiego oświadczenia.

Mogą Państwo skorzystać z zamieszczonego wyżej wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia.