

Zasady korzystania z Pakietów

Załącznik nr 3

1. DEFINICJE

- 1.1. Pojęcia pisane w niniejszym Załączniku wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie.
- 1.2. Pozostałe pojęcia pisane w Załączniku wielką literą mają następujące znaczenie:
 - 1.2.1. **Towar** – rzeczy ruchome, które mogą być zamawiane w ramach Pakietu w wybranym przez Uczestnika Planie .
 - 1.2.2. **Pakiet** – zestaw bonów różnego przeznaczenia (Bonów MPV) sprzedawanych Uczestnikowi zgodnie wybranym Planem.
 - 1.2.3. **Zamówienie** – oświadczenie woli Uczestnika o przyjęciu oferty Organizatora na sprzedaż Pakietu zgodnie z wybranym Planem, wyrażone przez Uczestnika w formie elektronicznej za pośrednictwem formularza dostępnego w Aplikacji lub w innej, zorganizowanej przez Organizatora, formie.
 - 1.2.4. **Plan** – wskazane w Aplikacji zasady korzystania z Pakietu określające kategorię i liczbę Towarów zamawianych w ramach Pakietu oraz częstotliwość, z jaką możliwy jest odbiór Towarów w Sklepach, limity odbioru, a także wysokość opłaty.
 - 1.2.5. **Okres Rozliczeniowy** – uzgodniony okres ważności Pakietu. Okresy mogą się różnić w ramach Planów i są każdorazowo wskazane w Planie.
 - 1.2.6. **Bon MPV** – bon różnego przeznaczenia; instrument, z którym wiąże się obowiązek jego przyjęcia jako wynagrodzenia lub części wynagrodzenia za wydanie Towarów.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Zamawianie i korzystanie z Pakietów przez Uczestników jest możliwe przy pomocy Aplikacji.
- 2.2. W przypadku sprzeczności postanowień Zasad korzystania z Pakietów z treścią Regulaminu, pierwszeństwo mają postanowienia Zasady korzystania z Pakietów.
- 2.3. Jeden Uczestnik może zamówić wiele Pakietów. Ograniczenia w zakresie nabywania Pakietów będą każdorazowo wskazane w Aplikacji.

3. ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA I WARUNKI PAKIETÓW

- 3.1. Składając Zamówienie Uczestnik dokonuje wyboru Pakietu w treści formularza, zaznaczając wybrany Pakiet w Aplikacji. Wraz ze złożeniem Zamówienia przez Uczestnika dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży Pakietu.
- 3.2. Po złożeniu Zamówienia i jego opłaceniu w Profilu Uczestnika zostają zapisane Kupony uprawniające do odbioru Towarów w Sklepach. W celu odbioru Towaru w Sklepie Uczestnik powinien okazać przy kasie Aplikację. Pakiet obowiązuje przez Okres Rozliczeniowy każdorazowo wskazany i widoczny w Planie.
- 3.3. Zamówiony Plan obowiązuje w niezmienionej formie do końca Okresu Rozliczeniowego.
- 3.4. Organizator może dokonywać modyfikacji Planów w zakresie m.in. opłat, kategorii i liczby Towarów oraz limitów i częstotliwości odbiorów oraz Okresu Rozliczeniowego. Organizator może także wycofywać dostępne Plany, dodawać nowe oraz przeprowadzać i odwoływać akcje promocyjne dla aktualnie dostępnych Planów.

Jednak nie będzie tego robił w czasie obowiązywania Okresu Rozliczeniowego już zamówionego Planu. Wprowadzane zmiany nie dotyczą już zamówionych Pakietów.

3.5. Zamówiony i opłacony Pakiet ma pierwszeństwo przed innymi promocjami i się z nimi nie łączy.

3.6. Pakiety nie odnawiają się automatycznie. Uczestnik, który chce ponownie skorzystać z Pakietu, po upływie Okresu Rozliczeniowego powinien złożyć nowe Zamówienie wybierając Pakiet spośród aktualnie dostępnych w Aplikacji.

4. PŁATNOŚCI I ROZLICZENIA

4.1. Uczestnik jest zobowiązany do dokonania zapłaty za Pakiet, zgodnie z wybranym Planem. Opłata za dany Pakiet pobierana jest niezwłocznie po złożeniu Zamówienia i wybraniu przez Uczestnika jednej z dostępnych za pośrednictwem Aplikacji metod płatności

4.2. Pakiet jest ważny i aktywny przez Okres Rozliczeniowy.

5. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

5.1. W terminie 14 dni od zawarcia umowy o sprzedaż Pakietu Uczestnikowi przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy, z którego Uczestnik może skorzystać bez podania przyczyny. Do skorzystania z prawa odstąpienia stosuje się odpowiednio pkt 18 Regulaminu. Uczestnik w ramach prawa odstąpienia od umowy musi wskazać Pakiet, który wybrał, od którego umowy sprzedaży chce odstąpić. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Organizator zwróci Uczestnikowi uiszczoną opłatę.

5.2. W przypadku gdy Uczestnik wyraził zgodę na rozpoczęcie realizacji Pakietu przed upływem ustawowego prawa do odstąpienia od umowy, o którym mowa w pkt 5.1 powyżej, i w ramach jego realizacji odebrał Towar lub Towary przed upływem ww. terminu, Uczestnik traci ustawowe prawo do odstąpienia od umowy.

6. PRZECIWDZIAŁANIE NADUŻYCIOM

6.1. W przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Uczestnika Zasad korzystania z Pakietów lub niezgodnego z prawem lub nieuczciwego korzystania z Pakietów stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 13 Regulaminu.

6.2. W przypadku wykluczenia Uczestnika z Programu z powodu naruszenia przez niego Regulaminu lub Zasad, Uczestnikowi nie przysługuje zwrot opłaty za Okres Rozliczeniowy, w którym rozwiązano umowę.

6.3. W przypadku gdy po wyjaśnieniu sprawy podejrzenie naruszenia Zasad okazało się nieuzasadnione, Organizator odblokuje Profil Użytkownika oraz:

6.3.1. jeżeli Okres Rozliczeniowy, w którym dokonano blokady, upływa po odblokowaniu Profilu – Organizator przedłuży termin realizacji Kuponów uprawniających do odbioru Towarów w danym Okresie Rozliczeniowym;

6.3.2. jeżeli Okres Rozliczeniowy, w którym dokonano blokady, upłynął przed odblokowaniem Profilu – Organizator zrekompensuje Uczestnikowi część opłaty w zakresie, w jakim Uczestnik nie mógł korzystać z Pakietu w okresie blokady.

7. REKLAMACJE

7.1. Reklamacje związane z Pakietami mogą być składane na zasadach określonych w pkt 15 Regulaminu.

7.2. Reklamacje dotyczące Towarów odebranych w Sklepach w ramach Pakietów są rozpatrywane zgodnie z przepisami rozdziału 5a ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, dotyczących niezgodności towaru z umową. Postanowienia pkt 15.5 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

8. DANE OSOBOWE

8.1. Żabka Polska jest administratorem danych osobowych Uczestników w zakresie niezbędnym do realizacji Pakietów. Żabka Polska w celu wykonania zobowiązań wynikających z umowy Pakietów może udostępnić dane osobowe Uczestnika Partnerowi Żabka Polska. Dane przekazywane są wyłącznie w związku z odbiorem konkretnego Towaru. Podstawą prawną udostępniania danych osobowych jest niezbędność do wykonania umowy sprzedaży Pakietów pomiędzy Żabka Polska i Uczestnikiem.

8.2. Partner Żabka Polska może przetwarzać dane związane z obsługą i rozpatrywaniem ewentualnych reklamacji Towarów. Partner Żabka Polska jest wówczas administratorem danych osobowych w rozumieniu obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych i przetwarza je w celu rozpatrywania reklamacji oraz ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami. Dane Partnera Żabka Polska, który jest administratorem danych osobowych w związku z odbiorem konkretnego Towaru dostępne są na paragonie wydawanym przy odbiorze Towaru.

9. ZMIANA ZASAD KORZYSTANIA Z PAKIETÓW, ZAKOŃCZENIE REALIZACJI PAKIETÓW PRZEZ ORGANIZATORA

9.1. Z ważnej przyczyny Organizator może zmienić Zasady korzystania z Pakietów. Do zmiany Zasad korzystania z Pakietów stosuje się odpowiednio postanowienia punktu 19 Regulaminu. W przypadku zmiany Zasad korzystania z Pakietów, Organizator powiadomi Uczestników poprzez komunikat w Aplikacji oraz poprzez wiadomość e-mail, podając termin wejścia zmiany Zasad w życie, przy czym termin ten będzie wynosić co najmniej 14 (czternaście) dni od daty przesłania powiadomienia o zmianie Zasad.

9.2. Jeżeli Uczestnik w momencie komunikacji zmiany zasad jest w trakcie obowiązywania Okresu rozliczeniowego, to zmiany te nie dotyczą Uczestnika do końca trwania Okresu, nawet jeśli Okres będzie nadal obowiązywał po wejściu zmian w życie. Zmienione Zasady nie mają zastosowania do Pakietów zakupionych przed wejściem w życie zmian.

9.3. Uczestnik godzi się ze zmianą Zasad, jeżeli zamówi nowy Pakiet po ich wejściu w życie.

9.4. Organizator może zakończyć realizowanie Pakietów w każdym czasie, z ważnej przyczyny, jaką jest:

9.4.1. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na Pakiety i skutkująca koniecznością ich zakończenia;

9.4.2. ekonomiczna nieopłacalność realizacji Pakietów;

9.4.3. wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej dotyczącej realizacji Pakietów i skutkującej koniecznością jego zakończenia;

9.4.4. wprowadzenie innych form działalności promocyjno- marketingowej dotyczącej Organizatora lub Sklepów.

9.5. O zakończeniu realizacji Pakietów Organizator powiadomi Uczestników poprzez komunikat w Aplikacji oraz wiadomość e-mail, wraz ze wskazaniem daty zakończenia realizacji

Pakietów, przy czym termin ten nie może wypadać wcześniej niż 30 (trzydzieści) dni od daty przesłania powiadomienia o zakończeniu realizacji Pakietów.

9.6. Organizator zapewni jednak Uczestnikom możliwość korzystania z Pakietów do końca Okresu Rozliczeniowego zamówionego Planu, nawet jeśli ten Okres miałby się zakończyć po zakończeniu realizacji Pakietów.