

REGULAMIN PROMOCJI „Allegro x Żabka”

(dalej: **Regulamin**)

PODSTAWOWE ZASADY

- I. Wspólna akcja promocyjna realizowana w ramach podjętej współpracy pomiędzy Organizatorem oraz Żabką trwa w dniach od 30.10.2024 r. do 30.11.2024 r. lub do momentu wyczerpania Monet lub punktów promocyjnych przewidzianych na potrzeby promocji – w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze (dalej „Promocja”).
- II. W Promocji może wziąć udział uczestnik, który spełnia postanowienia niniejszego regulaminu, jest zarejestrowanym uczestnikiem i posiada aktywne konto w programie (aplikacji) „Żabka”.
- III. Organizatorem promocji jest Allegro spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu przy ul. Wierzbicice 1B, KRS 0000635012(dalej „Organizator”).
- IV. Organizatorem wykonawczym działającym we współpracy z Organizatorem oraz będącym podmiotem prowadzącym aplikację Żabka jest Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-586) ul. Stanisława Matyi 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000636642, o kapitale zakładowym w wysokości 113.215.000 PLN, NIP: 522-30-71-241, REGON: 365388398 (dalej „Żabka”).

SZCZEGÓŁOWE ZASADY

1. WARUNKI UCZESTNICTWA

- 1.1. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych posiadających co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałych w Polsce, które dokonają czynności określonych Regulaminem w celach niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową (tj. jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego), oraz
 - 1.1.1.są zarejestrowanymi uczestnikami i posiadają aktywne konto w programie (aplikacji) „Żabka” prowadzonym przez Żabka, którego regulamin znajduje się na stronie <https://zappka.app/regulamin-zappka>, (dalej „Aplikacja”); pojęcia pisane wielką literą, a niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w regulaminie Aplikacji, o którym mowa w niniejszym punkcie, oraz
 - 1.1.2.są zarejestrowanymi użytkownikami i posiadają aktywne konto w na stronie Allegro.pl, (dalej „Serwis”), (dalej „Uczestnicy”).
- 1.2. Promocja przeprowadzana jest w ramach użytkowania Aplikacji. W Aplikacji premiowane jest wykonywanie zadań i dokonywanie zakupów przy użyciu Aplikacji, zgodnie z instrukcjami tam umieszczonymi. Za aktywność Aplikacja przyznaje określoną liczbę nieposiadających wymiernej wartości wirtualnych punktów promocyjnych (dalej: Żappsy).
- 1.3. Aby wziąć udział w Promocji Uczestnik powinien spełnić łącznie następujące warunki:

1.3.1. w okresie od dnia 30.10.2024 do 30.11.2024 r., z zastrzeżeniem pkt 2.2. Regulaminu (dalej: „okres trwania Promocji”) posiadać w Aplikacji łącznie co najmniej 1000 Żappsów,

1.3.2. dokonać wyboru Monet w Aplikacji przez aktywację właściwego kuponu przypisanego do danej liczby Żappsów określonej w pkt. 1.3.1 powyżej. **Aktywacji kuponu, o której mowa w zdaniu poprzedzającym nie można cofnąć, tj. aktywowany kupon nie podlega zwrotowi.**

1.4. Uczestnikowi, który spełni wszystkie warunki, o których mowa w pkt 1.3. Regulaminu w Aplikacji wyświetli się specjalny kod promocyjny uprawniający do odebrania wynikającej z niego liczby Monet (dalej: „Kod”). Kod pojawi się na koncie danego Uczestnika w aplikacji „Żappka” na dedykowanej karcie. W przypadku, gdyby Uczestnik nie otrzymał Kodu w ciągu 24 godzin liczonych od chwili dokonania aktywacji kuponu w sposób określony w pkt 1.3.1 powyżej, , powinien skontaktować się z Żabka pisząc na adres kontakt@zappka.pl.

1.5. Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji maksymalnie jeden Kod.

2. KODY:

2.1. Korzystając Promocji użytkownik może otrzymać Kody przypisujące 10 Monet każdy do wykorzystania w Serwisie Allegro.pl na zasadach wskazanych w Regulaminie Programu Monetowego, którego treść znajduje się na stronie: <https://allegro.pl/regulaminy/IDk1gVkvxvSd>.

2.2. **Liczba Kodów przeznaczonych na potrzeby realizacji Promocji jest ograniczona i wynosi 10 000 (słownie: dziesięć tysięcy).** Oznacza to, że w przypadku wyczerpania puli Kodów przed upływem planowanego okresu trwania Promocji, Promocja ulega zakończeniu i nie jest już możliwe otrzymanie w niej Kodu. Aktualną liczbę dostępnych kodów można sprawdzić pod adresem <https://www.zabka.pl/allegro/>

2.3. Kod można zrealizować w terminie od dnia 30.10.2024 r. do dnia 30.11.2024 r. Aby tego dokonać Uczestnik powinien zalogować się na swoje konto użytkownika w Serwisie, przejść na stronę pod adresem <https://allegro.pl/kampania/monety/kod/zabka> a następnie wpisać kod i potwierdzić operację klikając w przycisk Zatwierdź. Kodu nie można zamienić na jakąkolwiek kwotę pieniężną.

3. REKLAMACJE

3.1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Promocji, z zastrzeżeniem pkt. 1.4 powyżej, mogą być zgłaszane Organizatorowi w okresie trwania Promocji, jednakże nie później niż w ciągu 14 dni od dnia jej planowanego zakończenia (decyduje data doręczenia do Organizatora).

3.2. Zgłoszenie reklamacyjne należy wysłać drogą elektroniczną na adres Organizatora tj. <https://allegro.pl/pomoc> .

3.3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres korespondencyjny (jeśli reklamacja została wysłana listem poleconym), opcjonalnie – numer telefonu, jak również wskazanie przyczyny reklamacji i żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.

3.4. Osoba składająca reklamację zostanie pisemnie poinformowana o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji w terminie 7 dni od daty dostarczenia reklamacji Organizatorowi w analogiczny sposób,

- w jaki przesłała reklamację, tj. listem poleconym lub mailowo. Organizator może ponadto powiadomić o rozstrzygnięciu reklamacji telefonicznie (jeśli Uczestnik podał swój numer telefonu).
- 3.5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.
 - 3.6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Aplikacji „Żabka”.

4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 4.1. Dane osobowe osób realizujących Kody w Serwisie zgodnie z Regulaminem przetwarzane są przez Allegro Sp. z o.o. zgodnie z regulaminem Serwisu dostępnym na stronie: <https://allegro.pl/regulaminy/polityka-ochrony-prywatnosci-z82ZOy5yVFA>
- 4.2. Dane osobowe osób odbierających Kody zgodnie z Regulaminem przetwarzane są przez Żabka na zasadach określonych w regulaminie aplikacji „Żabka” dostępnym na stronie: <https://www.zabka.pl/aplikacja-zappka>.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. W sytuacji powzięcia wątpliwości co do zgodności postępowania Uczestnika w Promocji z Regulaminem, Organizator lub Żabka (dalej „Organizatorzy”) mają prawo prowadzić postępowanie wyjaśniające mające na celu usunięcie ww. wątpliwości. W tym celu mogą żądać od Uczestnika złożenia określonych oświadczeń na piśmie, podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w Promocji. Niespełnienie warunków wynikających z Regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań może spowodować, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, wykluczenie danego Uczestnika z Promocji z jednoczesnym wygaśnięciem możliwości otrzymania Kodu.
- 5.2. W każdym przypadku naruszenia postanowień Regulaminu przez Uczestnika Organizatorzy uprawnieni są do wykluczenia go z udziału w Promocji. Organizatorzy mają prawo do wykluczenia z udziału w Promocji Uczestników, którzy w szczególności:
 - 5.2.1. prowadzą działania sprzeczne z prawem, a w szczególności, gdy godzą swym zachowaniem w interesy osób trzecich;
 - 5.2.2. prowadzą jakiegokolwiek działania, które mają na celu obejście Regulaminu lub zabezpieczeń lub zasad funkcjonowania Promocji, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego potwierdzającego ww. przypuszczenie.
- 5.3. Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Kodu ani otrzymania ich jakiegokolwiek ekwiwalentu pieniężnego.
- 5.4. Promocja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach losowych.
- 5.5. Regulamin Promocji jest jawny i dostępny jest w Aplikacji, jak również może zostać udostępniony w wersji elektronicznej na żądanie Uczestnika.

- 5.6. Uczestnik przystępując do Promocji powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji.
- 5.7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy Kodeksu cywilnego i innych ustaw.
- 5.8. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu i warunków Promocji w okresie jej trwania, jeżeli jest to uzasadnione celem Promocji i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników. Przykładem powyższej zmiany Regulaminu jest zwiększenie puli Kodów przewidzianych do wydania w Promocji. Wszyscy Uczestnicy zostaną powiadomieni o zmianie Regulaminu za pośrednictwem aplikacji „Żappka” poprzez opublikowania zmian.