

## Załącznik nr 3

### Zasady korzystania z subskrypcji

#### 1. DEFINICJE

1. Pojęcia pisane w niniejszym Załączniku wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie.
2. Pozostałe pojęcia pisane w Załączniku wielką literą mają następujące znaczenie:
  1. **Agent rozliczeniowy** - Adyen N.V. z siedzibą w Amsterdamie, Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam, wpisana do holenderskiego rejestru przedsiębiorców pod nr 34259528.
  2. **Towar** – rzeczy ruchome, które mogą być zamawiane w ramach Subskrypcji w wybranym przez Uczestnika Planie subskrypcyjnym.
  3. **Subskrypcja** – forma cyklicznej sprzedaży na rzecz Uczestnika bonów różnego przeznaczenia (Bonów MPV) na rzecz Uczestnika zgodnie wybranym Planem Subskrypcyjnym.
  4. **Zamówienie** – oświadczenie woli Uczestnika o przyjęciu oferty Organizatora na sprzedaż Bonu MPV zgodnie z wybranym Planem Subskrypcyjnym, wyrażone przez Uczestnika w formie elektronicznej za pośrednictwem formularza dostępnego w Aplikacji lub w innej, zorganizowanej przez Organizatora, formie. Organizator rozpoczyna realizację Subskrypcji na rzecz Uczestnika po otrzymaniu Zamówienia.
  5. **Plan Subskrypcyjny** – rodzaj bonu MPV określony wskazany w Aplikacji określający kategorię i liczbę Towarów zamawianych w ramach Subskrypcji oraz częstotliwość, z jaką możliwy jest odbiór Towarów w Sklepach, a także wysokość opłaty subskrypcyjnej.
  6. **Okres Rozliczeniowy** – uzgodniony okres obowiązywania Subskrypcji. O ile w Planie Subskrypcyjnym nie wskazano inaczej, Okres Rozliczeniowy wynosi 30 dni.
  7. **Bon MPV** – bon różnego przeznaczenia; instrument, z którym wiąże się obowiązek jego przyjęcia jako wynagrodzenia lub części wynagrodzenia za wydanie Towarów.

#### 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Subskrypcja jest realizowana przez Organizatora na rzecz Uczestników za pośrednictwem Aplikacji. W ramach Subskrypcji Organizator umożliwia Uczestnikom złożenie Zamówienia przez wybór Planu Subskrypcyjnego.
2. W przypadku sprzeczności postanowień Zasad korzystania z Subskrypcji z treścią Regulaminu, pierwszeństwo mają postanowienia Zasady korzystania z Subskrypcji.
3. Jeden Uczestnik może zamówić tylko jedną Subskrypcję dla danego Towaru, niezależnie od liczby posiadanych Kont.

#### 3. ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA I WARUNKI SUBSKRYPCJI

1. Składając Zamówienie Uczestnik dokonuje wyboru Planu Subskrypcyjnego w treści formularza, zaznaczając w Aplikacji rodzaj zamawianej Subskrypcji. Wraz ze złożeniem Zamówienia przez Uczestnika dochodzi do zawarcia umowy Subskrypcji.
2. Po złożeniu Zamówienia i jego opłaceniu na Koncie Uczestnika w Aplikacji zostają zapisane Kupony uprawniające do odbioru Towarów w Sklepach. W celu odbioru Towaru w Sklepie Uczestnik powinien okazać przy kasie dostępny w Aplikacji Kupon. Subskrypcja obowiązuje przez Okres Rozliczeniowy. W przypadku Subskrypcji wykupionych przez Uczestnika do dnia 30.06.2024 roku, zostaną one przedłużone automatycznie ostatni raz 30.06.2024.
3. Uczestnik może dokonać zmiany Planu Subskrypcyjnego ze skutkiem na koniec bieżącego Okresu Rozliczeniowego. Zmiana Planu Subskrypcyjnego będzie możliwa po wybraniu odpowiedniej opcji w Koncie.
4. Organizator może dokonywać modyfikacji Planów Subskrypcyjnych, w tym opłat subskrypcyjnych, na zasadach określonych w pkt 9, a także przeprowadzać i

odwoływać akcje promocyjne.

5. Zamówiony i opłacony Plan Subskrypcyjny ma pierwszeństwo przed innymi promocjami i się z nimi nie łączy.

#### 4. PŁATNOŚCI I ROZLICZENIA

1. Warunkiem złożenia Zamówienia jest korzystanie z Usługi Żappka Pay – do czasu wygaszenia tej Usługi.
2. Do czasu wygaszenia Usługi Żappka Pay, opłata za korzystanie z Subskrypcji jest pobierana przy użyciu karty płatniczej podpiętej do Usługi Żappka Pay. Opłata za pierwszy Okres Rozliczeniowy pobierana jest niezwłocznie po złożeniu Zamówienia, a opłaty za następne Okresy Rozliczeniowe pobierane są dzień przed rozpoczęciem kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
3. W przypadku wygaszenia Usługi Żappka Pay Uczestnik jest zobowiązany do dokonania zapłaty za każdy Okres Rozliczeniowy z osobna, zgodnie z wybranym Planem Subskrypcyjnym. Opłata za dany Okres Rozliczeniowy pobierana jest niezwłocznie po złożeniu Zamówienia i wybraniu przez Uczestnika jednej z dostępnych za pośrednictwem Aplikacji metod płatności. Uczestnik może opłacić Zamówienie wybierając następujące metody płatności:
  1. płatność Google Pay/Apple Pay,
  2. płatność BLIK,
  3. płatność kartą płatniczą na zasadach opisanych w pkt 4.5. poniżej.
4. W celu opłacenia Zamówienia za pomocą płatności Google Pay, Apple Pay lub BLIK, Uczestnik powinien postępować zgodnie z komunikatami wyświetlanymi w Aplikacji. Do opłacenia Zamówienia za pomocą karty płatniczej niezbędne jest podanie przez Uczestnika Agentowi rozliczeniowemu danych tej karty za pośrednictwem Aplikacji. Podanie danych karty umożliwi Uczestnikowi opłacanie kolejnych Zamówień składanych w Usłudze z wykorzystaniem tej karty płatniczej. Aby dodać kartę płatniczą, Uczestnik powinien wpisać jej dane w formularzu udostępnionym przez Agenta rozliczeniowego w Aplikacji, po wybraniu komunikatu „Metody płatności” a następnie „Karta bankowa” lub analogicznego. Podane przez Uczestnika dane karty płatniczej są przekształcane przez Agenta rozliczeniowego w token, bez zachowywania kopii danych karty płatniczej u Organizatora, w tym bez zachowywania kopii tych danych w Aplikacji. W przypadku braku możliwości autoryzacji karty, Agent rozliczeniowy może zweryfikować poprawność danych przypisanych do tokena karty płatniczej u wystawcy karty płatniczej poprzez zablokowanie na rachunku płatniczym karty płatniczej Uczestnika kwoty 1 złotych, które to zwolnienie następuje – w zależności od wydawcy karty – do 31 dni. Wypełnienie formularza zawierającego numer karty płatniczej i wysłanie go do Agentu rozliczeniowego jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Uczestnika na obciążanie rachunku, do którego wydano tę kartę, w celu potwierdzenia poprawności danych przypisanych do jej tokena. Z chwilą potwierdzenia poprawności danych karty płatniczej Uczestnika, Agent rozliczeniowy pobiera z rachunku karty płatniczej Uczestnika płatność za Zamówienie i przekazuje ją Organizatorowi.
5. W niektórych przypadkach termin płatności może ulec zmianie, np. jeżeli nie udało się zrealizować płatności przy użyciu wybranej metody płatności. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wszelkie niepobrańe, należne opłaty. Jeżeli płatność nie może być zrealizowana ze względu na upływ terminu ważności karty płatniczej, brak środków lub z innych przyczyn i jeżeli Uczestnik nie zrezygnuje z Subskrypcji, Organizator ma prawo do zawieszenia Subskrypcji do momentu pobrania opłaty.
6. Płatności są bezwrotne: Organizator nie zwraca środków z tytułu niewykorzystania Subskrypcji w całości.
7. Uczestnik może wypowiedzieć umowę Subskrypcji (zrezygnować z Subskrypcji) w dowolnym momencie, przy czym Subskrypcja będzie realizowana do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego. W celu zgłoszenia rezygnacji Uczestnik powinien zaznaczyć odpowiednią opcję w Koncie.

#### 5. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. W terminie 14 dni od zawarcia umowy Subskrypcji Uczestnikowi przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy, z którego Uczestnik może skorzystać bez podania przyczyny. Do skorzystania z prawa odstąpienia stosuje się odpowiednio pkt 17.3 – 17.5 Regulaminu.
2. Uczestnik, który wyraził zgodę na realizację Subskrypcji przed upływem terminu na skorzystanie z prawa odstąpienia od umowy, traci ustawowe prawo do odstąpienia od umowy.

Pozostaje to jednak bez wpływu na jego prawo do rezygnacji z Subskrypcji zgodnie z postanowieniami pkt 4.7.

## **6. PRZECIWDZIAŁANIE NADUŻYCIOM**

1. W przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Uczestnika Zasad korzystania z Subskrypcji lub niezgodnego z prawem lub nieuczciwego korzystania z Subskrypcji stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 13 Regulaminu.
2. W przypadku wykluczenia Uczestnika z Programu z powodu naruszenia przez niego Zasad, Uczestnikowi nie przysługuje zwrot opłaty subskrypcyjnej za Okres Rozliczeniowy, w którym rozwiązano umowę.
3. W przypadku gdy po wyjaśnieniu sprawy podejrzenie naruszenia Zasad okazało się nieuzasadnione, Organizator odblokowuje Konto Użytkownika oraz:
  1. jeżeli Okres Rozliczeniowy, w którym dokonano blokady, upływa po odblokowaniu Konta – Organizator przedłuży termin realizacji Kuponów uprawniających do odbioru Towarów w danym Okresie Rozliczeniowym;
  2. jeżeli Okres Rozliczeniowy, w którym dokonano blokady, upłynął przed odblokowaniem Konta – Organizator zrekompensuje Uczestnikowi część opłaty subskrypcyjnej w zakresie, w jakim Uczestnik nie mógł korzystać z Subskrypcji w okresie blokady Konta.

## **7. REKLAMACJE**

1. Reklamacje związane z Subskrypcją mogą być składane na zasadach określonych w pkt 14 Regulaminu.
2. Reklamacje dotyczące Towarów odebranych w Sklepach w ramach Subskrypcji są rozpatrywane zgodnie z przepisami rozdziału 5a ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, dotyczących niezgodności towaru z umową. Postanowienia pkt 14.7 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

## **8. DANE OSOBOWE**

1. Żabka Polska jest administratorem danych osobowych Uczestników w zakresie niezbędnym do realizacji Subskrypcji. Żabka Polska w celu wykonania zobowiązań wynikających z umowy Subskrypcji może udostępnić dane osobowe Uczestnika Partnerowi Żabka Polska. Dane przekazywane są wyłącznie w związku z odbiorem konkretnego Towaru. Podstawą prawną udostępniania danych osobowych jest niezbędność do wykonania umowy Subskrypcji pomiędzy Żabka Polska i Uczestnikiem.
2. Partner Żabka Polska może przetwarzać dane związane z obsługą i rozpatrywaniem ewentualnych reklamacji Towarów. Partner Żabka Polska jest wówczas administratorem danych osobowych w rozumieniu obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych i przetwarza je w celu rozpatrywania reklamacji oraz ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami. Dane Partnera Żabka Polska, który jest administratorem danych osobowych w związku z odbiorem konkretnego Towaru dostępne są na paragonie wydawanym przy odbiorze Towaru.

## **9. ZMIANA ZASAD KORZYSTANIA Z SUBSKRYPCJI, ZAKOŃCZENIE REALIZACJI SUBSKRYPCJI PRZEZ ORGANIZATORA**

1. Z ważnej przyczyny Organizator może zmienić Zasady korzystania z Subskrypcji. Do zmiany Zasad korzystania z Subskrypcji stosuje się odpowiednio postanowienia punktu 18 Regulaminu. W przypadku zmiany Zasad korzystania z Subskrypcji, Organizator powiadomi Uczestników poprzez komunikat w Aplikacji oraz poprzez wiadomość e-mail, podając termin wejścia zmiany Regulaminu w życie, przy czym termin ten będzie wynosić co najmniej 14 (czternaście) dni od daty przesłania powiadomienia o zmianie Zasad. Jeżeli Uczestnik nie zaakceptuje zmiany Zasad korzystania z Subskrypcji, może zrezygnować z Subskrypcji zgodnie z postanowieniami pkt 4.4. Zmienione Zasady stosuje się do Uczestnika, który nie zrezygnuje z Subskrypcji przed datą wejścia zmiany Zasad w życie.
2. Organizator może wprowadzać zmiany w Planach Subskrypcyjnych, w tym zmieniać

wysokość opłaty subskrypcyjnej, wycofywać Plany i dodawać nowe.

3. W przypadku zmiany wysokości opłaty subskrypcyjnej lub innych warunków Planu Subskrypcyjnego, Organizator poinformuje Uczestnika o zmianie z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem poprzez komunikat w Aplikacji oraz poprzez wiadomość e-mail. Jeżeli Uczestnik nie zaakceptuje zmiany warunków, może zrezygnować z Subskrypcji zgodnie z postanowieniami pkt 4.8. Jeżeli Uczestnik nie zrezygnuje z Subskrypcji po wejściu w życie zmiany warunków i przed rozpoczęciem nowego Okresu Rozliczeniowego, Subskrypcja zostanie odnowiona na warunkach obowiązujących w momencie odnowienia, pod warunkiem dokonania płatności przez Uczestnika za Subskrypcję, których Okres Rozliczeniowy rozpoczyna się do 30.06.2024 roku. W przypadku zmiany polegającej na zmianie wysokości opłaty subskrypcyjnej dotyczącej Subskrypcji, których Okres Rozliczeniowy ulega rozpoczęciu do dnia 30.06.2024 roku, Uczestnik upoważnia Organizatora do obciążenia swojej karty płatniczej opłatą w nowej wysokości.
4. W przypadku wycofania danego Planu Subskrypcyjnego Organizator poinformuje Uczestnika o zamiarze wycofania Planu z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem poprzez komunikat w Aplikacji oraz poprzez wiadomość e-mail. Organizator nie będzie odnawiał Uczestnikom korzystającym z danego Planu Subskrypcji na kolejne Okresy Rozliczeniowe począwszy od daty wycofania Planu. Organizator zapewni jednak Uczestnikom możliwość korzystania z Subskrypcji do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiło wycofanie Planu. Uczestnik, który po wycofaniu danego Planu Subskrypcyjnego chce skorzystać z Subskrypcji według innego Planu, powinien złożyć nowe Zamówienie zgodnie z pkt 3 i opłacić to Zamówienie zgodnie z pkt 4.4. i 4.5.
5. Organizator może zakończyć realizowanie Subskrypcji w każdym czasie, z ważnej przyczyny, jaką jest:
  1. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na Subskrypcje i skutkująca koniecznością ich zakończenia;
  2. ekonomiczna nieopłacalność realizacji Subskrypcji;
  3. wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej dotyczącej realizacji Subskrypcji i skutkującej koniecznością jego zakończenia;
  4. wprowadzenie innych form działalności promocyjno- marketingowej dotyczącej Organizatora lub Sklepów.
6. O zakończeniu realizacji Subskrypcji Organizator powiadomi Uczestników poprzez komunikat w Aplikacji oraz wiadomość e-mail, wraz ze wskazaniem daty zakończenia realizacji Subskrypcji, przy czym termin ten nie może wypadać wcześniej niż 30 (trzydzieści) dni od daty przesłania powiadomienia o zakończeniu realizacji Subskrypcji.
7. Organizator nie będzie odnawiał Uczestnikom Subskrypcji na kolejne Okresy Rozliczeniowe począwszy od daty zakończenia świadczenia Subskrypcji, w tym po dniu 30.06.2024 roku. Organizator zapewni jednak Uczestnikom możliwość korzystania z Subskrypcji do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiło zakończenie świadczenia Subskrypcji. Po dniu 30.06.2024 roku, Subskrypcje nie ulegają automatycznemu odnowieniu.
8. Organizator nie będzie odnawiał Uczestnikom Subskrypcji na kolejne Okresy Rozliczeniowe począwszy od daty zakończenia realizacji Subskrypcji. Organizator zapewni jednak Uczestnikom możliwość korzystania z Subskrypcji do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiło zakończenie realizacji Subskrypcji.