

## REGULAMIN PROMOCJI „GRA ZA ŻAPPSY”

(dalej: **Regulamin**)

### PODSTAWOWE ZASADY

- A. Promocja trwa w dniach od 15 marca do 31 grudnia 2023 r. lub do wyczerpania puli Nagród – w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze.
- B. Każde zgłoszenie w okresie wskazanym w punkcie 2.3. niniejszego regulaminu uprawnia do otrzymania kodu pozwalającego odebrać grę: The Witcher: Enhanced Edition STEAM.
- C. Nagrodę może otrzymać uczestnik, który spełnia postanowienia niniejszego regulaminu, jest zarejestrowanym uczestnikiem i posiada aktywne konto w programie (aplikacji) „Żappka” (dostawcą ww. aplikacji jest Żabka Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu), oraz aktywne konto na platformie GAMIVO.COM.
- D. Organizatorem promocji jest **GAMIVO.COM LTD** z siedzibą na Malcie, 99 Dingli Street SLM 1905 Sliema. ID Nr MT26082720

### SZCZEGÓŁOWE ZASADY

Poniżej można zapoznać się z zasadami promocji pn. „Gra na Żappsy” (dalej: **Promocja**). Opisane zostały zwłaszcza warunki zgłaszania udziału, przyznawania nagród, postępowanie reklamacyjne, a także reguły przetwarzania danych osobowych na potrzeby Promocji.

#### 1. WARUNKI UCZESTNICTWA

##### 1.1. Promocja przeznaczona jest dla:

- 1.1.1. osób fizycznych, które ukończyły 18-ty rok życia (pełnoletnich), posiadają co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych i zamieszkałych w Polsce, które dokonają czynności objętych Promocją w celach niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową (tj. jako konsumenci w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego) oraz
- 1.1.2. które są zarejestrowanymi uczestnikami i posiadają aktywne konto w programie (aplikacji) „Żappka” prowadzonym przez Żabka Polska Sp. z o.o., którego regulamin znajduje się na stronie <https://zappka.app/regulamin-zappka>, zwanego dalej **Aplikacją**; pojęcia pisane wielką literą, a niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w regulaminie Aplikacji, o którym mowa w niniejszym punkcie.
- 1.1.3. które są zarejestrowanymi uczestnikami i posiadają aktywne konto na platformie GAMIVO.COM, prowadzonym przez Organizatora, którego regulamin znajduje się na stronie <https://www.gamivo.com/page/terms-conditions>, zwanego dalej **Platformą** (dalej: **Uczestnicy**).

- 1.2. Promocja przeprowadzana jest w ramach użytkowania Aplikacji. W Promocji premiowane jest wykonywanie zadań i dokonywanie zakupów za pomocą Aplikacji i zgodnie z instrukcjami tam umieszczonymi. Za aktywność Aplikacja przyznaje określoną ilość punktów promocyjnych, zwanych dalej **Żappsami**.
- 1.3. Aby otrzymać nagrodę w Promocji Uczestnik powinien spełnić łącznie następujące warunki:
  - 1.3.1. w okresie od dnia 15 marca do 31 grudnia 2023 r., z zastrzeżeniem pkt 2.2. Regulaminu (dalej: **okres trwania Promocji**) posiadać w Aplikacji łącznie **500 Żappsów**.
  - 1.3.2. dokonać wyboru Nagrody w Aplikacji przez aktywację właściwego kuponu; **operacji aktywacji kuponu nie można cofnąć, tj. aktywowany kupon nie podlega zwrotowi**.
- 1.4. Uczestnik, który spełni wszystkie warunki, o których mowa w pkt 1.3. Regulaminu otrzyma specjalny kod promocyjny uprawniający do odebrania nagrody (dalej: **Kod**). Kod pojawi się na koncie Uczestnika w aplikacji „Żappka” na dedykowanej karcie. W przypadku, gdyby Uczestnik nie otrzymał Kodu w ciągu 24 godzin od chwili dokonania zakupu zgodnie z pkt 1.4. Regulaminu, powinien skontaktować się z dostawcą aplikacji „Żappka” pisząc na adres [kontakt@zappka.pl](mailto:kontakt@zappka.pl).
- 1.5. Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji więcej niż jeden Kod, co uzależnione jest od ilości posiadanych Żappsów.

## 2. NAGRODY

- 2.1. Pojedynczą nagrodę w Promocji stanowi Kod o wartości 29,99 złotych do wykorzystania na platformie GAMIVO.COM (dalej: **Nagroda**).
- 2.2. **Liczba Kodów przeznaczonych do wydania przez Organizatora w Promocji jest ograniczona i wynosi 5000 (słownie: pięć tysięcy sztuk)**. Oznacza to, że w przypadku wyczerpania puli Kodów przed upływem planowanego okresu trwania Promocji, tj. przed dniem 31 grudnia 2023 r. Promocja ulega zakończeniu i nie jest już możliwe otrzymanie w niej Kodu. Informacja o wyczerpaniu puli nagród i zakończeniu Promocji zostanie udostępniona w aplikacji „Żappka”.
- 2.3. Kod można zrealizować w terminie od dnia 15 marca 2023 r. do dnia 30 kwietnia 2023 r. Aby odebrać Nagrodę Uczestnik powinien wejść na stronę internetową GAMIVO.COM, wejść w zakładkę <https://www.gamivo.com/product/wiedzmin-za-zappsy>, wybrać produkt, z którego chce skorzystać, a następnie w koszyku wpisać Kod otrzymany w aplikacji Żappka. Kod pokrywa całość składanego zamówienia. Kodu nie można przeznaczyć, na rozliczenie innych transakcji, ani zamienić na równowartość gotówkową.

## 3. REKLAMACJE

- 3.1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Promocji, w tym również związane z realizacją Kodów mogą być zgłaszane Organizatorowi w okresie trwania Promocji, jednakże nie później niż w ciągu 14 dni od dnia jej planowanego zakończenia, (decyduje data doręczenia do Organizatora).
- 3.2. Zgłoszenie reklamacyjne należy wysłać drogą elektroniczną na adres Organizatora tj. <https://www.gamivo.com/pl/account/support>.
- 3.3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres korespondencyjny (jeśli reklamacja została wysłana listem poleconym), opcjonalnie – numer telefonu, jak również wskazanie przyczyny reklamacji i żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.
- 3.4. Osoba składająca reklamację zostanie pisemnie poinformowana o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji w terminie 7 dni od daty dostarczenia reklamacji Organizatorowi w analogiczny sposób, w jaki przesłała reklamację, tj. listem poleconym lub mailowo. Organizator może ponadto powiadomić o rozstrzygnięciu reklamacji telefonicznie (jeśli Uczestnik podał swój numer telefonu).
- 3.5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.
- 3.6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Aplikacji „Żappka”.

#### **4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

- 4.1. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, tzn. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 4.2. Administratorem danych osobowych uczestników jest GAMIVO.COM LTD.
- 4.3. Dane przetwarzane są w celu przeprowadzenia Promocji i realizacji postanowień jej regulaminu. Podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora polegający na prowadzeniu działań marketingowych.
- 4.4. Obsługą roszczeń w ramach postępowania reklamacyjnego zajmuje się Organizator jako administrator danych.
- 4.5. Więcej informacji o regułach przetwarzania danych osobowych na potrzeby przeprowadzenia Promocji znajduje się w załączniku do Regulaminu.
- 4.6. Dane osobowe osób kupujących Produkty Promocyjne i odbierających Kody zgodnie z Regulaminem przetwarzane są przez Żabka Polska Sp. z o.o. zgodnie z regulaminem aplikacji „Żappka” dostępnym na stronie: <https://www.zabka.pl/aplikacja-zappka>.
- 4.7. Dane osobowe osób realizujących Kody na stronie GAMIVO.COM przetwarzane są przez GAMIVO.COM LTD.

## **5. WAŻNE ZASTRZEŻENIA ORAZ POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 5.1. W Promocji nie mogą brać udziału członkowie organów powołanych u Organizatora , ani pracownicy Organizatora (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia); oraz inne podmioty związane bezpośrednio z organizowaniem i przebiegiem Promocji, a także osoby pozostające z ww. osobami w związku osobistym, w szczególności pokrewieństwa, powinowactwa lub bliskiego stosunku towarzyskiego.
- 5.2. W sytuacji powzięcia wątpliwości co do zgodności postępowania Uczestnika w Promocji z Regulaminem, Organizator ma prawo prowadzić postępowanie wyjaśniające mające na celu usunięcie ww. wątpliwości. W tym celu może żądać od Uczestnika złożenia określonych oświadczeń na piśmie, podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w Promocji. Niespełnienie warunków wynikających z Regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań może spowodować, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, wykluczenie danego Uczestnika z Promocji z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do Nagrody.
- 5.3. W każdym przypadku naruszenia postanowień Regulaminu przez Uczestnika Organizator uprawniony jest do wykluczenia go z udziału w Promocji. Organizator ma prawo do wykluczenia z udziału w Promocji Uczestników, którzy w szczególności:
  - 5.3.1. prowadzą działania sprzeczne z prawem, a w szczególności, gdy godzą swym zachowaniem w interesy osób trzecich;
  - 5.3.2. prowadzą jakiegokolwiek działania, które mają na celu obejście Regulaminu lub zabezpieczeń lub zasad funkcjonowania Promocji, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego potwierdzającego ww. przypuszczenie.
- 5.4. Nagrodzonym Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody ani otrzymania ich ekwiwalentu pieniężnego.
- 5.5. Nagrody wydawane w Promocji podlegają zwolnieniu od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
- 5.6. Promocja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach losowych.
- 5.7. Promocja – jako sprzedaż premiowa – realizowana jest przez Organizatora jako przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy Kodeksu cywilnego i innych ustaw.
- 5.8. Regulamin Promocji jest jawny i dostępny jest w aplikacji „Żappka”, jak również może zostać udostępniony w wersji elektronicznej na żądanie Uczestnika.
- 5.9. Uczestnik przystępując do Promocji powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji.

- 5.10. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy Kodeksu cywilnego i innych ustaw.
- 5.11. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu i warunków Promocji w okresie jej trwania, jeżeli jest to uzasadnione celem Promocji i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników. Przykładem powyższej zmiany Regulaminu jest zwiększenie puli Nagród przewidzianych do wydania w Promocji. Wszyscy Uczestnicy zostaną powiadomieni o zmianie Regulaminu za pośrednictwem aplikacji „Żappka” poprzez opublikowania zmian.

**ZAŁĄCZNIK**  
**ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W RAMACH PROMOCJI**  
**PN.,, GRY za żappsy”**  
(dalej: **Promocja**)

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest **GAMIVO.COM LTD** z siedzibą na Malcie, 99 Dingli Street SLM 1905 Sliema. ID Nr MT26082720, **zwane dalej GAMIVO**.
2. Twoje dane osobowe przetwarzane są w celu:
  - a. realizacji i organizacji Promocji, w tym obsługi systemu sprzedaży (podstawa prawna: zgoda osoby, której dane dotyczą, tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Poprzez zeskanowanie kodu produktu oraz rejestrację Kodu Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie jego/jej danych osobowych przez Administratora w celach związanych z Promocją (zgoda wyrażona przez wyraźne działanie potwierdzające);
  - b. podejmowania działań marketingowych (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - c. rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi (podstawa: prawnie uzasadniony interes Administratora oraz osób, których dane dotyczą, tj.: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - d. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO)).
3. Obsługą roszczeń w ramach postępowania reklamacyjnego zajmuje się Organizator – GAMIVO – w jako administrator danych (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora oraz osób, których dane dotyczą, tj.: art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Promocji. Niepodanie danych uniemożliwi wzięcie udziału w Promocji.
4. Odbiorcami Twoich danych są: GAMIVO, a także inne podmioty, przy pomocy których administrator przeprowadza Promocję i wydaje przewidziane w nim nagrody, np. podmioty świadczące usługi informatyczne, księgowo i prawne. Twoje dane ujawniamy innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia Promocji. W każdym przypadku, gdy ujawniamy Twoje dane innym podmiotom, dokonujemy tego w ramach obowiązujących przepisów. Jeśli nasi usługodawcy przetwarzają Twoje dane w naszym imieniu, muszą zapewnić gwarancje wdrożenia rozwiązań technicznych i organizacyjnych, które będą chroniły Twoje dane osobowe i spełniały wymogi ogólnego RODO.
5. W zakresie korzystania z aplikacji „Żappka” oraz strony internetowej GAMIVO Twoje dane są przetwarzane na zasadach określonych w odrębnych dostępnych kolejno na [www.zabka.pl](http://www.zabka.pl) oraz [www.gamivo.com](http://www.gamivo.com)

6. Dane osobowe uczestników Promocji przechowujemy przez okres przedawnienia roszczeń w związku z udziałem w Promocji. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez daną osobę okres przechowywania i przetwarzania jej danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.

7. Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. Twoje prawa obejmują:

- prawo dostępu do treści swoich danych osobowych
- prawo do sprostowania danych
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych
- prawo do żądania usunięcia danych
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Uprawnienia, o których mowa powyżej możesz wykonywać poprzez kontakt z administratorem pisząc na adres e-mail [support@gamivo.com](mailto:support@gamivo.com)

8. Przysługuje Ci prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). W ramach wykonania tego uprawnienia należy podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności oraz czego się domagasz.

9. Odrębnie chcemy Cię również poinformować, że przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (np. w celach marketingu bezpośredniego). Możesz skorzystać z tego prawa kontaktując się z administratorem i pisząc na adres e-mail [support@gamivo.com](mailto:support@gamivo.com)