

Załącznik nr 3

Zasady korzystania z Usługi Żabka Nano

1. DEFINICJE

1.1. Pojęcia pisane w niniejszym Załączniku wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie.

1.2. Pozostałe pojęcia pisane w Załączniku wielką literą mają następujące znaczenie:

- 1.2.1. **Model Żabka Nano** – oferowany przez Żabka Polska bezobsługowy model sprzedaży polegający na tym, że dzięki innowacyjnemu systemowi składającemu się z oprogramowania połączonego z zespołem kamer i czujników zainstalowanych wewnątrz Automatu sprzedającego, Uczestnik dokonuje zakupu Towarów bez konieczności udania się do kasy i bez udziału personelu, a zawartość koszyka Uczestnika i kwota należna do zapłaty są automatycznie ustalane przez system na podstawie obserwacji Uczestnika w Automacie sprzedającym.
- 1.2.2. **Automat sprzedający** – specjalny bezobsługowy automat sprzedający towary lub usługi detalicznie zorganizowany w Modelu Żabka Nano, działający pod szyldem „Żabka Nano” lub „Żabka Nano”, zlokalizowany na terytorium Polski, w którym Uczestnik Usługi Żabka Nano może dokonywać zakupów Towarów od Partnera Żabka Nano.
- 1.2.3. **Usługa Żabka Nano** – opracowana i dostarczana przez Żabka Polska usługa, której aktywacja w Aplikacji przez Uczestnika jest niezbędna w celu dokonywania zakupów bezpośrednio w Automatach sprzedających oraz korzystania z innych funkcjonalności, na warunkach opisanych w niniejszych Zasadach.
- 1.2.4. **Partner Żabka Nano** – podmiot prowadzący Automat sprzedający w Modelu Żabka Nano, który współpracuje z Żabka Polska w ramach umowy współpracy franczyzowej (franczyzobiorca).
- 1.2.5. **Moduł Żabka Nano** – funkcjonalność Konta aktywowana po dokonaniu rejestracji przez Uczestnika w Usłudze Żabka Nano, umożliwiająca korzystanie z niej.
- 1.2.6. **Towar** – rzeczy ruchome z asortymentu Automatu sprzedającego, które mogą być nabywane przez Uczestnika w Żabka Nano w wybranej przez Uczestnika liczbie, rodzaju, pojemności lub masie.
- 1.2.7. **Zasady** – niniejszy dokument będący załącznikiem do Regulaminu, opisujący zasady korzystania przez Uczestników z Usługi Żabka Nano oraz zasady funkcjonowania Automatów sprzedających i dokonywania w nich zakupów z wykorzystaniem Aplikacji.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE DOTYCZĄCE USŁUGI ŻABKA NANO

- 2.1. Usługa Żabka Nano świadczona jest przez Organizatora na rzecz Uczestników za pośrednictwem Aplikacji. W ramach Usługi Żabka Nano Organizator umożliwia Uczestnikom dokonywanie zakupów Towarów z asortymentu Automatu sprzedającego.
- 2.2. Usługa Żabka Nano dostępna jest w Aplikacji po wybraniu przez Uczestnika zakładki „Żabka Nano” lub odpowiedniego przycisku przekierowującego do tej zakładki, dostępnego na ekranie urządzenia mobilnego Uczestnika.
- 2.3. Usługa Żabka Nano jest dostępna wyłącznie dla Uczestników korzystających z Aplikacji, którzy aktywowali Moduł Żabka Nano na zasadach opisanych w pkt 4. poniżej, a także posiadają aktywną kartę płatniczą zapisaną w Żappka Pay, bądź dodali aktywną kartę płatniczą w Żappka Pay na etapie rejestracji w Usłudze Żabka Nano. Do korzystania z Żappka Pay niezbędne jest zezwolenie na wyświetlanie systemowych powiadomień typu push, co oznacza, że korzystanie z Usługi Żabka Nano jest możliwe wyłącznie w przypadku, gdy Uczestnik wyraził zgodę na

wyświetlanie systemowych powiadomień typu push. Po aktywowaniu Modułu Żabka Nano, systemowe powiadomienia typu push mogą zawierać dodatkowo informacje o zakupie Towarów z Automatu sprzedającego, w tym o jego statusie.

2.4. Funkcjonalności udostępniane przez Organizatora w ramach Usługi Żabka Nano obejmują:

- 2.4.1.** możliwość generowania indywidualnego, jednorazowego kodu QR przypisanego do Uczestnika, umożliwiającego wstęp do Automatu sprzedającego w celu dokonania zakupów („kod QR”),
- 2.4.2.** umożliwienie dokonywania zakupów w Automacie sprzedającym na podstawie pochodzących z czujników i kamer zainstalowanych w Automacie sprzedającym informacji o Towarach umieszczonych przez Uczestnika w koszyku, tj. wybranych przez Uczestnika do nabycia i nieodłożonych na miejsce (dalej jako „koszyk”),
- 2.4.3.** przekazywanie informacji o Towarach umieszczonych przez Uczestnika w koszyku do Partnera Żabka Nano w celu zawarcia umowy sprzedaży i udokumentowania zakupu Towarów,
- 2.4.4.** powiązanie z Modułem Żabka Nano Uczestnika aktywnej karty płatniczej tego Uczestnika w Żabka Pay i umożliwienie Uczestnikowi wybrania jednej z kart dostępnych w Żabka Pay w celu zapłaty za Towary zakupione z Automatu sprzedającego,
- 2.4.5.** wyświetlanie Uczestnikowi informacji o zakupie Towarów, w tym o statusie płatności za zakupione Towary,
- 2.4.6.** otrzymywanie elektronicznych rachunków dotyczących zakupów dokonywanych przez Uczestnika z Automatu sprzedającego,,
- 2.4.7.** zgłaszanie reklamacji dotyczących rachunku za zakupy w Automacie sprzedającym, dotyczących w szczególności nieprawidłowego ustalenia przez system Organizatora liczby, rodzaju lub ceny produktów wykazanych na rachunku i rozpatrywania tych reklamacji, zgodnie z pkt 8 niniejszych Zasad i pkt 14 Regulaminu,
- 2.4.8.** korzystanie z innych funkcjonalności Usługi Żabka Nano dostępnych w Aplikacji.

2.5. Uczestnik nie dokonuje zakupów Towarów w Aplikacji. Aplikacja służy jedynie udostępnieniu funkcjonalności oferowanych przez Organizatora w ramach Usługi Żabka Nano, o których mowa w pkt 2.4. powyżej.

2.6. Z tytułu świadczenia Usługi Żabka Nano Organizator nie pobiera opłaty.

3. INFORMACJE OGÓLNE DOTYCZĄCE AUTOMATÓW SPRZEDAJĄCYCH

3.1. Żabka Polska nie jest stroną umów sprzedaży Towarów nabywanych przez Uczestnika z asortymentu Automatu sprzedającego. Uczestnik zawiera umowę sprzedaży z Partnerem Żabka Nano, którego dane są każdorazowo podane na dokumencie sprzedaży za zakupy w Automacie sprzedającym, tj. na elektronicznym dowodzie zakupu doręczanemu Uczestnikowi na zasadach opisanych w pkt 5.15 poniżej.

3.2. Asortyment Automatu sprzedającego może różnić się od asortymentu standardowego Sklepu. Ze względu na bezobsługowy charakter Automatu sprzedającego, nie są w nim dostępne produkty, które nie są przeznaczone do sprzedaży bezobsługowej.

3.3. O ile Organizator nie postanowi inaczej, Automaty sprzedające nie są objęte promocjami oferowanymi przez Żabka Polska.

4. REJESTRACJA W USŁUDZE ŻABKA NANO I ZASADY KORZYSTANIA Z MODUŁU ŻABKA NANO

4.1. Korzystanie z Usługi Żabka Nano wymaga wypełnienia przez Uczestnika formularza

rejestracyjnego w Aplikacji w zakładce „Żabka Nano”. Przed wysłaniem formularza rejestracyjnego Uczestnik powinien zapoznać się z Zasadami. Wysłanie poprawnie wypełnionego formularza rejestracyjnego skutkuje aktywowaniem Modułu Żabka Nano. Uczestnik jest zobowiązany podać w formularzu rejestracyjnym wyłącznie własne i prawdziwe dane osobowe.

4.2. Rejestracja w Usłudze Żabka Nano przeznaczona jest wyłącznie dla osób, które:

4.2.1. są zarejestrowanymi Uczestnikami korzystającymi z Aplikacji,

4.2.2. wypełniły formularz rejestracyjny dla Usługi Żabka Nano, dostępny w Aplikacji podając w nim własne i prawdziwe dane osobowe, obejmujące:

4.2.2.1. imię i nazwisko,

4.2.2.2. adres,

4.2.2.3. aktywny adres e-mail;

4.2.3. posiadają co najmniej jedną aktywną kartę płatniczą w Żappka Pay,

4.2.4. potwierdziły zapoznanie się z Zasadami.

4.3. W przypadku niepodania przez Uczestnika aktywnego adresu e-mail, o którym mowa w pkt 4.2.2.3. powyżej, do Modułu Żabka Nano zostanie przyporządkowany adres e-mail Uczestnika przypisany do Konta Uczestnika w Aplikacji.

4.4. Wypełniony formularz rejestracyjny należy wysłać do Organizatora za pomocą odpowiedniego przycisku w formularzu rejestracyjnym. Bezpośrednio po otrzymaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego, Organizator aktywuje Moduł Żabka Nano w Aplikacji. Z tą chwilą Uczestnik jest uprawniony do korzystania z Usługi Żabka Nano.

4.5. Moduł Żabka Nano jest przypisany do Konta Uczestnika w Aplikacji. Korzystając z Usługi Żabka Nano, Uczestnik może posługiwać się wyłącznie swoim Kontem w Aplikacji.

4.6. W celu dokonywania zakupów z Automatów sprzedających konieczne jest powiązanie karty płatniczej Uczestnika z Modułem Żabka Nano, zgodnie z pkt 6. poniżej. W przypadku niepowiązania karty płatniczej z Modułem Żabka Nano, nie jest możliwe korzystanie z Usługi Żabka Nano.

5. WARUNKI ZAKUPÓW W AUTOMATACH SPRZEDAJĄCYCH

5.1. W celu uzyskania dostępu do Usługi Żabka Nano, Uczestnik powinien zalogować się dokonta w Aplikacji, a następnie wybrać w Aplikacji zakładkę „Żabka Nano” i wygenerować kod QR. Wygenerowanie kodu QR następuje po podaniu przez Uczestnika numeru PIN do Żappka Pay lub skorzystania z uwierzytelniania opcjonalnego biometrycznego (identyfikacja poprzez rozpoznawanie twarzy lub linii papilarnych palca, dostępne w zależności od urządzenia mobilnego Użytkownika), zgodnie z komunikatem wyświetlonym na ekranie urządzenia mobilnego Uczestnika. Wygenerowany kod QR należy zeskanować za pomocą czytnika umieszczonego przy wejściu do Automatu sprzedającego. Zeskanowanie kodu QR spowoduje otwarcie drzwi do Automatu sprzedającego dla Uczestnika.

- 5.2. W przypadku gdy Uczestnikowi wchodzącemu do Automatu sprzedającego towarzyszą inne osoby, które nie dokonują zakupów w Automacie sprzedającym („Osoby towarzyszące”), nie generują one i nie skanują kodów QR dostępnych w Usłudze Żabka Nano w Aplikacji. Oznacza to, że w grupie osób wchodzących wspólnie do Automatu sprzedającego, może znajdować się tylko jeden Uczestnik z wygenerowanym i zeskanowanym kodem QR.
- 5.3. W celu dokonania zakupów Uczestnik powinien wybrać Towar lub Towary z asortymentu Automatu sprzedającego, które chce kupić, zabierając je ze sobą z półki sklepowej, lodówki lub kawomatu.
- 5.4. Aby zapewnić prawidłowe działanie systemu Organizatora, podczas wybierania Towarów do zakupu i poruszania się wewnątrz Automatu sprzedającego:
- 5.4.1. Uczestnik powinien stosować się do wskazówek wyświetlanych w Aplikacji, dotyczących zachowania się wewnątrz Automatu sprzedającego; w szczególności, Uczestnik powinien unikać wykonywania nagłych gestów, gwałtownych ruchów, krzyżowania rąk z innym klientem, odkładania prywatnych rzeczy na półki, kawomaty lub lodówki, podawania Towarów innemu klientowi przebywającemu wewnątrz Automatu sprzedającego,
- 5.4.2. urządzenie mobilne, którym posługuje się Uczestnik korzystając z Usługi Żabka Nano, powinno być cały czas włączone i połączone z Internetem, na urządzeniu mobilnym powinna być uruchomiona Usługa Żabka Nano w Aplikacji, a sam Uczestnik powinien być zalogowany do swojego Modułu Żabka Nano,
- 5.5. W przypadku, gdy Uczestnik wchodzi do Automatu sprzedającego z Osobami towarzyszącymi:
- 5.5.1. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania limitu liczby osób przebywających wewnątrz Automatu sprzedającego, o których mowa w pkt 5.11.,
- 5.5.2. Uczestnik zobowiązany jest poinformować Osoby towarzyszące, że w związku z ich wejściem do Automatu sprzedającego, Organizator (jako administrator) przetwarza ich dane osobowe oraz że Osoby towarzyszące mogą zapoznać się ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych w związku z wizytą w Automacie sprzedającym w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem [\[https://zappka.app/regulamin-zappka#polityka_prywatnosci\]](https://zappka.app/regulamin-zappka#polityka_prywatnosci),
- 5.5.3. wszelkie Towary, zabrane z Automatu sprzedającego przez Osoby towarzyszące Uczestnikowi, będą uznane przez Organizatora za zakupione przez Uczestnika, a w konsekwencji zostaną zapisane na jego rachunku w Usłudze Żabka Nano.
- 5.6. Po skompletowaniu Towarów i zakończeniu zakupów, Uczestnik powinien opuścić Automat sprzedający wraz z Osobami towarzyszącymi Uczestnika (jeżeli dotyczy). Opuszczając Automat sprzedający, Uczestnik i Osoby Towarzyszące Uczestnika, zobowiązane są do zamknięcia za sobą drzwi w celu uniemożliwienia wejścia do Automatu sprzedającego osobom nieuprawnionym.
- 5.7. Aktywność Uczestnika i Osób Towarzyszących Uczestnikowi w Automacie sprzedającym jest monitorowana i analizowana za pomocą specjalnego systemu Organizatora, połączonego z zespołem kamer i czujników. System ten pozwala na określenie, jakie Towary zostały wybrane przez Uczestnika do zakupu (tj. jakie Towary Uczestnik umieścił w koszyku), a w konsekwencji – na przygotowanie podsumowania zakupu Towarów, pobranie płatności za zakup Towarów i wystawienie dokumentu sprzedaży.
- 5.8. Przedmiotem umowy sprzedaży zawieranej przez Uczestnika z Partnerem Żabka Nano są Towary z asortymentu Automatu sprzedającego, które Uczestnik oraz – w przypadku, o którym mowa w pkt. 5.5.3. powyżej – Osoby towarzyszące Uczestnikowi, zabrali ze sobą z Automatu sprzedającego. Towary te są identyfikowane przez system Organizatora w szczególności na

podstawie obserwacji i analizy, jakie produkty Uczestnik i – w danym wypadku – jego Osoby towarzyszące, wzięli ze sobą z półki, lodówki lub kawomatu, a jakie odłożyli na miejsce wewnątrz Automatu sprzedającego.

- 5.9.** Do zawarcia umowy sprzedaży z Partnerem Żabka Nano dochodzi z chwilą opuszczenia Automatu sprzedającego przez Uczestnika, tj. z chwilą zamknięcia drzwi do Automatu sprzedającego przez Uczestnika. Oznacza to, że sprzedaż Towarów dokonywana jest bezpośrednio w Automacie sprzedającym i nie stanowi umowy sprzedaży Towarów zawartej na odległość w rozumieniu art. 2 pkt 1) ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014, poz. 827 z późn. zm.).
- 5.10.** Z chwilą opuszczenia Automatu sprzedającego, Uczestnik nie może dokonać zwrotu zakupionego Towaru. Po opuszczeniu Automatu sprzedającego ponowne wygenerowanie kodu QR, wejście do Automatu sprzedającego i odłożenie zakupionego Towaru w Automacie Sprzedającym nie uprawnia Uczestnika do dochodzenia zwrotu środków pobranych za zakupy z Automatu sprzedającego.
- 5.11.** Wewnątrz Automatów sprzedających mogą obowiązywać ograniczenia dotyczące maksymalnej liczby osób przebywających w nich jednocześnie. W przypadku, gdy zostanie osiągnięty limit osób, które mogą przebywać jednocześnie w danym Automacie sprzedającym, wejście do Automatu sprzedającego kolejnych osób nie będzie możliwe do czasu zwolnienia miejsca. Uczestnicy są wpuszczani do Automatu sprzedającego według kolejności zeskanowania kodów QR na czytniku umieszczonym przy wejściu do Automatu sprzedającego. Szczegółowe informacje temat na limitu osób w danym Automacie sprzedającym będą wyświetlane na ekranie umieszczonym przy wejściu do Automatu sprzedającego.
- 5.12.** Bezpośrednio po opuszczeniu Automatu sprzedającego, Uczestnik otrzyma w Usłudze Żabka Nano w Aplikacji komunikat (tj. powiadomienie typu push) o zakończeniu zakupów i ich przetwarzaniu przez system Organizatora. W wyniku procesu przetwarzania zakupów, system Organizatora niezwłocznie podsumowuje zakupy Uczestnika, kieruje do Uczestnika komunikat o łącznej sumie należności za zakupy i statusie płatności, a z rachunku karty płatniczej Uczestnika aktywowanej w Żabka Pay, automatycznie pobierana jest należność za zakupy.
- 5.13.** Niezwłocznie po podsumowaniu zakupów, w Usłudze Żabka Nano w Aplikacji zapisany zostaje rachunek za zakupy, zawierający informację o statusie płatności, czas przetwarzania płatności, datę zakupów, listę produktów wraz z cenami brutto i łączną sumą należności brutto.
- 5.14.** Rachunek za zakupy, o którym mowa w pkt 5.13. powyżej, nie jest paragonem fiskalnym ani fakturą. Rachunek jest generowany przez system Organizatora automatycznie i stanowi potwierdzenie liczby, rodzaju i ceny produktów przypisanych Uczestnikowi przez system Organizatora, za które zostaje obciążony rachunek karty płatniczej Uczestnika tytułem należności za zakupy w Automacie sprzedającym. Rachunek służy Uczestnikowi do weryfikacji prawidłowego wykonania przez Organizatora usług oraz ułatwia zgłoszenie reklamacji w razie stwierdzenia ewentualnych nieprawidłowości.
- 5.15.** Elektroniczny dowód zakupu, tj. elektroniczny obraz paragonu, zostanie przesłany do Uczestnika w formie aktywnego linku umieszczonego w wiadomości e-mail i umożliwiającego pobranie dowodu zakupu, na adres e-mail Uczestnika przypisany do Modułu Żabka Nano w Aplikacji.
- 5.16.** Wygenerowanie kodu QR przez Uczestnika i dokonanie zakupów w Automacie sprzedającym nie jest możliwe, jeżeli:
- 5.16.1.** Uczestnik nie posiada aktywnej karty w Żabka Pay (np. upłynął termin jej ważności), lub
- 5.16.2.** Uczestnik nie dokonał płatności za ostatnie zakupy w Automacie sprzedającym, w szczególności z uwagi na brak środków na karcie płatniczej podpiętej do Żabka Pay

albo z uwagi na wystąpienie błędu w poprzedniej płatności za zakupy w Automacie sprzedającym, na zasadach określonych w pkt 6.7., 6.8., 6.9. i 6.10 poniżej.

- 5.17.** Wewnątrz Automatu sprzedającego zabronione jest podejmowanie przez Uczestnika i Osoby towarzyszące działań bezprawnych, naruszających prawo, dobre obyczaje lub powszechnie akceptowane zasady współżycia społecznego. W szczególności, zabronione jest uszkodzanie Automatu sprzedającego lub Towarów oraz blokowanie Automatu sprzedającego w celu uniemożliwienia dokonywania zakupów innym osobom.
- 5.18.** Dokonywanie zakupów w Automacie sprzedającym nie jest możliwe:
- 5.18.1.** w czasie przerwy technicznej,
 - 5.18.2.** w czasie przerwy serwisowej, odbywającej się stosownie do potrzeb Automatu sprzedającego (np. w związku z koniecznością usunięcia awarii).
- 5.19.** Informacje o godzinach dostępności Automatów sprzedających oraz o przerwach technicznych i serwisowych dostępne są w poszczególnych Automatach sprzedających.

6. PŁATNOŚCI

- 6.1.** Płatności za zakupy w Automatach sprzedających mogą być realizowane wyłącznie za pośrednictwem aktywnej karty płatniczej Uczestnika, dodanej przez Uczestnika do Żappka Pay, a następnie powiązanej z Modułem Żabka Nano w Aplikacji.
- 6.2.** W przypadku posiadania przez Uczestnika więcej niż jednej aktywnej karty płatniczej w Żappka Pay, do momentu opuszczenia Automatu sprzedającego i zakończenia zakupów, Uczestnik może dokonać wyboru, która karta płatnicza powinna być obciążona łączną sumą należności za zakupy.
- 6.3.** Aby dokonywać zakupów w Automacie sprzedającym, Organizator powiąże automatycznie Moduł Żabka Nano Uczestnika z jego kartą płatniczą dostępną w Żappka Pay. W celu powiązania karty płatniczej Uczestnika, po aktywowaniu Modułu Żabka Nano, Uczestnik zobowiązany jest do postępowania zgodnie z instrukcjami znajdującymi się w zakładce „Skonfiguruj Żappka Pay” w panelu „Płatności i Rozliczenia: Metoda płatności” w Usłudze Żabka Nano. Zasady świadczenia Usługi Żappka Pay zostały opisane w Regulaminie Żappka Pay dostępnym w panelu „Ustawienia: Regulaminy” w Aplikacji.
- 6.4.** Powiązanie Modułu Żabka Nano z kartą płatniczą Uczestnika dostępną w Żappka Pay oznacza, że Uczestnik wyraża zgodę na automatyczne obciążenie rachunku swojej karty płatniczej należnościami za zakupy z Automatu sprzedającego, dokonywane za pośrednictwem Usługi Żabka Nano.
- 6.5.** Uczestnik jest zobowiązany do:
- 6.5.1.** niezwłocznego aktualizowania danych swojej karty płatniczej w Żappka Pay w przypadku ich zmiany,
 - 6.5.2.** zapewnienia na rachunku swojej karty płatniczej, aktywnej w Żappka Pay, środków wystarczających do pokrycia należności za zakupy z Automatu sprzedającego.
- 6.6.** Łączna suma należności za zakupy w Automacie sprzedającym jest pobierana z rachunku karty płatniczej Uczestnika aktywnej w Żappka Pay automatycznie, bezpośrednio po podsumowaniu zakupów przez system Organizatora, zgodnie z pkt 5.12. powyżej.
- 6.7.** Od chwili wyjścia z Automatu sprzedającego, do momentu pobrania płatności za zakupy, Uczestnik nie może usunąć ani zmienić danych swojej karty płatniczej aktywnej w Żappka Pay, za pośrednictwem której dokonuje płatności za zakupy w Automacie sprzedającym. W tym czasie możliwość usunięcia i edycji danych karty płatniczej, za pośrednictwem której Uczestnik dokonuje płatności za zakupy, jest zablokowana zarówno w Żappka Pay jak i w Usłudze Żappka

Store. W tym czasie Uczestnik może jedynie dodać do Żappka Pay kolejną kartę płatniczą albo usunąć lub zmienić dane karty płatniczej, z której nie korzysta przy dokonaniu płatności za zakupy w Automacie sprzedającym.

- 6.8. W przypadku braku środków na karcie płatniczej Uczestnika aktywnej w Żappka Pay, za pośrednictwem której Uczestnik dokonuje płatności za zakupy w Automacie sprzedającym, Organizator jest uprawniony do pobrania płatności za zakupy z innej karty płatniczej Uczestnika dostępnej w Żappka Pay.
- 6.9. W przypadku nieskutecznej próby pobrania płatności za zakupy z Automatu sprzedającego, Organizator blokuje dostępną dla Uczestnika w Usłudze Żabka Nano możliwość wygenerowania nowego kodu QR i dokonywania kolejnych zakupów w Automacie sprzedającym – do momentu uiszczenia zaległej należności. W razie nieskutecznej próby pobrania płatności, operator usługi płatniczej podejmie jeszcze co najmniej 3 próby w ciągu kolejnych 15 dni – licząc od pierwszej, nieskutecznej próby.
- 6.10. Jeśli pomimo upływu terminu, o którym mowa w pkt 6.9 powyżej, pobranie płatności za zakupy nie dojdzie do skutku z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, Organizator może, wedle własnego wyboru, wypowiedzieć Uczestnikowi umowę o uczestnictwo w Programie ze skutkiem natychmiastowym, bądź trwale zablokować możliwość korzystania przez Uczestnika z Usługi Żabka Store.
- 6.11. Partner Żabka Nano może podjąć wszelkie działania mające na celu dochodzenie nieuiszczonej przez Uczestnika należności za zakupy. W tym celu Organizator ma prawo przekazać dane osobowe Uczestnika Partnerowi Żabka Nano w celu umożliwienia mu dochodzenia należności.
- 6.12. Wszelkie zwroty płatności dokonanych przez Uczestnika będą realizowane na rachunek karty płatniczej Uczestnika, za pośrednictwem której dokonał on płatności za zakupy.
- 6.13. Partner Żabka Nano dokumentuje sprzedaż Towarów na rzecz Uczestnika poprzez wydanie Uczestnikowi elektronicznego dowodu zakupu przesłanego na adres e-mail tego Uczestnika zgodnie z pkt 5.15 powyżej. Aktywując Moduł Żabka Nano i wypełniając formularz w zakładce „Płatności i rozliczenia” w Usłudze Żabka Nano, Uczestnik:
 - 6.13.1. poprzez rejestrację potwierdza, że jest Konsumentem lub Konsumentem-przedsiębiorcą, a zakup Towarów nie jest związany bezpośrednio z prowadzoną przez tego Uczestnika działalnością gospodarczą,
 - 6.13.2. wyraża zgodę i żąda otrzymywania elektronicznych dowodów zakupu (elektronicznych obrazów paragonów) na adres e-mail podany przez Uczestnika podczas rejestracji w Usłudze Żabka Nano.
- 6.14. Zgoda na otrzymywanie elektronicznych dokumentów sprzedaży (dowodów zakupu), o których mowa w pkt 6.13., obejmuje również zgodę na otrzymywanie przez Uczestnika faktur korygujących, not korygujących i duplikatów dokumentów sprzedaży w postaci elektronicznej.

7. DANE OSOBOWE

- 7.1. Żabka Polska jest administratorem danych osobowych Uczestników w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi Żabka Nano zgodnie z Regulaminem i niniejszymi Zasadami.
- 7.2. Żabka Polska w celu wykonania Usługi Żabka Nano udostępnia dane osobowe Uczestnika Partnerowi Żabka Nano, który jest stroną umowy sprzedaży Towarów zawieranej z Uczestnikiem w wyniku dokonania zakupów z Automatu sprzedającego. Dane przekazywane są wyłącznie w związku z dokonaniem zakupu Towarów przez danego Uczestnika i koniecznością udokumentowania sprzedaży Towarów przez Partnera Żappka Store. Podstawą prawną

udostępniania danych osobowych jest niezbędność do wykonania umowy o uczestnictwo w Programie pomiędzy Żabka Polska a Uczestnikiem.

7.3. Partner Żabka Nano może przetwarzać dane osobowe Uczestnika związane z zakupami Towarów dokonywanymi z Automatów sprzedających, dane pochodzące z monitoringu bezpieczeństwa stosowanego w Automatach sprzedających, a także dane związane z obsługą i rozpatrywaniem ewentualnych reklamacji. Partner Żabka Nano jest wówczas administratorem danych osobowych w rozumieniu obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych i przetwarza je w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Towarów, udokumentowania sprzedaży Towarów, rozpatrywania reklamacji, oraz ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami. Dane Partnera Żabka Nano, który jest administratorem danych osobowych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy sprzedaży, dostępne są na elektronicznym dowodzie zakupu wysyłanego do Uczestnika w formie e-paragonu.

8. REKLAMACJE I SPORY

8.1. Reklamacje związane z Usługą Żabka Nano mogą być zgłaszane do Organizatora za pośrednictwem CWK, na zasadach opisanych w pkt 14. Regulaminu.

8.2. Reklamacje dotyczące niezgodności rachunku lub dowodu zakupu ze stanem faktycznym (np. zbyt duża liczba Towarów wskazana na dowodzie zakupu, wskazanie na dowodzie zakupu Towarów, których Uczestnik nie zakupił), mogą być zgłaszane do Organizatora:

8.2.1. w przypadku wszystkich zakupów dokonywanych z Automatu sprzedającego - za pośrednictwem CWK na zasadach ogólnych opisanych w pkt 14. Regulaminu,

8.2.2. w przypadku ostatniego zakupu z Automatu sprzedającego, również poprzez wypełnienie specjalnego formularza, dostępnego za pośrednictwem funkcji „Zgłoś błąd” umieszczonej pod rachunkami za zakupy dostępnymi w Usłudze Żabka Nano w Aplikacji.

8.3. Uczestnik może zgłosić reklamację, o której mowa w pkt 8.2.2. powyżej do momentu dokonania kolejnego zakupu z Automatu sprzedającego.

8.4. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, a w każdym wypadku nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania, chyba, że z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa wynika krótszy termin udzielenia odpowiedzi na reklamację.

8.5. Odpowiedź na reklamację, o której mowa w pkt 8.2.2. powyżej, udzielana jest na adres e-mail Uczestnika przypisany do Modułu Żabka Nano.

8.6. Reklamacje dotyczące wad Towarów zakupionych z Automatu sprzedającego, należy kierować do Partnera Żabka Nano za pośrednictwem CWK. Informacje o Partnerze Żabka Nano widoczne są m.in. na elektronicznym dowodzie zakupu. Reklamacje prowadzone są na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi.

9. ZMIANY REGULAMINU I ZASAD

9.1. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszych Zasadach na warunkach opisanych w pkt 17. Regulaminu.

9.2. Bez uszczerbku dla pkt 17.1. Regulaminu, Organizator może wprowadzić zmiany do niniejszych Zasad, w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn w postaci:

9.2.1. rozszerzenia asortymentu Automatów sprzedających o Towary podlegające szczególnym regulacjom prawnym, wymagającym uwzględnienia ich w Regulaminie i Zasadach,

9.2.2. objęcia Modelem Żabka Nano także sklepów innych niż Automaty sprzedające,

- 9.2.3. objęcia Automatów sprzedających akcjami promocyjnymi organizowanymi w ramach Programu „żappka” lub innymi działaniami promocyjnymi lub wsparcia sprzedaży, prowadzonymi przez Organizatora,
- 9.2.4. zmiany procedury zawierania umowy o świadczenie usług lub dokonywania zakupów z Automatów sprzedających.

10. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 10.1. Organizator zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług uczestnictwa w Programie, w tym o świadczenie Usługi Żabka Nano, na zasadach opisanych w pkt 16. Regulaminu.
- 10.2. Bez uszczerbku dla pkt 16.3. Regulaminu, Organizator może wykluczyć Uczestnika z możliwości korzystania z Usługi Żabka Nano poprzez trwałą blokadę Usługi Żabka Nano w Aplikacji, w każdym czasie z ważnej przyczyny, jaką jest:
 - 10.2.1. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na Automaty sprzedające i skutkująca koniecznością zakończenia tego rodzaju działalności przez Partnera Żabka Nano,
 - 10.2.2. wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, dotyczącej Automatów sprzedających, skutkującej koniecznością zakończenia tego rodzaju działalności przez Partnera Żabka Nano,
 - 10.2.3. podjęcia przez Organizatora decyzji o zakończeniu oferowania Usługi Żabka Nano w Aplikacji,
 - 10.2.4. wprowadzenie w miejsce Automatów sprzedających innej formy sprzedaży bezobsługowej.
- 10.3. Bez uszczerbku dla pkt 16.7. Regulaminu, Organizator może ze skutkiem natychmiastowym wykluczyć Uczestnika z Programu (wypowiedzenie ze skutkiem natychmiastowym umowy o uczestnictwo w Programie), w tym z możliwości korzystania z Usługi Żabka Nano poprzez trwałą blokadę Usługi Żabka Nano w Aplikacji, z ważnej przyczyny w postaci:
 - 10.3.1. powtarzającego się naruszenia Regulaminu lub Zasad przez Uczestnika (pomimo wcześniejszego upomnienia przez Organizatora) lub rażącego naruszenia przez Uczestnika Regulaminu lub Zasad, polegającego w szczególności na uszkodzeniu lub zanieczyszczeniu Automatu sprzedającego lub wykorzystaniu Usługi Żabka Nano do oszustw lub podobnych nadużyć na szkodę Partnera Żabka Nano lub na szkodę Organizatora,
 - 10.3.2. braku zapłaty przez Uczestnika za zakupy z Automatu sprzedającego – na warunkach, o których mowa w pkt 6.9. i 6.10. powyżej,
 - 10.3.3. ujawnienia informacji o niespełnieniu przez Uczestnika warunków, o których mowa w pkt. 4 powyżej.
- 10.4. O wykluczeniu Uczestnika z Programu, w tym z możliwości korzystania z Usługi Żabka Nano ze skutkiem natychmiastowym na podstawie pkt 10.3. powyżej, Uczestnik zostaje powiadomiony przez Organizatora na adres e-mail przypisany do Konta Uczestnika, ze wskazaniem przyczyny wypowiedzenia.
- 10.5. Uczestnik może złożyć reklamację do Organizatora (kontaktując się z CWK), jeżeli jego zdaniem wykluczenie z uczestnictwa w Programie, w tym z możliwości korzystania z Usługi Żabka Nano przez Organizatora jest niezasadne.
- 10.6. Jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że Uczestnik dopuszcza się naruszenia Regulaminu lub Zasad, Organizator jest uprawniony do zawieszenia świadczenia Usługi Żabka Nano w ramach Aplikacji i zablokowania dostępu Uczestnika do Modułu Żabka Nano w Aplikacji, pod

warunkiem, że jest to adekwatne i niezbędne do przeciwdziałania ewentualnemu naruszeniu lub ograniczenia skutków takiego ewentualnego naruszenia. O zawieszeniu świadczenia Usługi Żabka Nano i zablokowaniu dostępu Uczestnika do Modułu Żabka Nano, Organizator powiadomi Uczestnika na adres e-mail przypisany do Modułu Żabka Nano, wskazując przyczynę. Zawieszenie świadczenia Usługi Żabka Nano i blokada Modułu Żabka Nano w Aplikacji następują na czas niezbędny do wyjaśnienia sprawy. Po wyjaśnieniu sprawy, Organizator odblokowuje Moduł Żabka Nano i wznawia świadczenie Usługi Żabka Nano albo wypowiedzi Umowę, jeśli zachodzą przyczyny wskazane w pkt 16. Regulaminu albo pkt. 10.2. lub 10.3. powyżej.

10.7. W przypadku wypowiedzenia umowy o świadczenie usług uczestnictwa w Programie, w tym możliwości korzystania z Usługi Żabka Nano, Organizator nie usunie Konta Uczestnika w Programie, w tym w Module Żabka Nano do czasu uiszczenia przez tego Uczestnika wszelkich zaległych należności za zakupy dokonane z Automatów sprzedających.

10.8. Organizator może odmówić ponownej rejestracji (aktywacji Modułu Żabka Nano) Uczestnikowi, którego wykluczył z uczestnictwa w Programie na podstawie pkt 16. Regulaminu, bądź pkt. 10.2. lub 10.3. powyżej.