

## Załącznik nr 1A

### Wzór formularza odstąpienia od umowy dla Konsumenta

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

**Adresat:**

Żabka Polska sp. z o.o.  
ul. Stanisława Matyi 8  
61-586 Poznań  
adres e-mail: [kontakt@zappka.pl](mailto:kontakt@zappka.pl)

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od *umowy o świadczenie następującej usługi / o uczestnictwo w Programie /* dotyczącej zamówienia następującego kuponu\*:

.....  
.....  
.....(\*skreśl niepotrzebne)

Data zawarcia umowy:

.....  
.....

Imię i nazwisko Konsumenta:

.....  
.....

Adres e-mail Konsumenta podany podczas rejestracji konta:

.....

Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

Data:

.....  
.....

### Pouczenie

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy o uczestnictwo w Programie w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy (rejestracji w Programie).

Mają Państwo również prawo odstąpić od umowy w zakresie zamówienia Kuponu bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia wygasa po upływie 14 dni od dnia zapisania Kuponu na Koncie Uczestnika.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia powinni Państwo poinformować Organizatora o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. przesłanego listownie lub drogą elektroniczną do Centrum Wsparcia Klienta). W razie odstąpienia od umowy, umowę uznaje się za niezawartą. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu drogą elektroniczną (np. e-mailowo), Organizator niezwłocznie potwierdzi na trwałym nośniku otrzymanie takiego oświadczenia.

Mogą Państwo skorzystać z zamieszczonego wyżej wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia.