

Zasady korzystania z Usługi Żappka Store

1. DEFINICJE

- 1.1. Pojęcia pisane w niniejszym Załączniku wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie.
- 1.2. Pozostałe pojęcia pisane w Załączniku wielką literą mają następujące znaczenie:
 - 1.2.1. **Model Żappka Store** – oferowany przez Żabka Polska bezobsługowy model sprzedaży sklepowej polegający na tym, że dzięki innowacyjnemu systemowi składającemu się z oprogramowania połączonego z zespołem kamer i czujników zainstalowanych w sklepie, Uczestnik dokonuje zakupu Towarów bez konieczności udania się do kasy i bez udziału personelu sklepu, a zawartość koszyka Uczestnika i kwota należna do zapłaty są automatycznie ustalane przez system na podstawie obserwacji Uczestnika w sklepie.
 - 1.2.2. **Sklep Nano** – specjalny sklep detaliczny zorganizowany w Modelu Żappka Store, działający pod szyldem „Żappka”, zlokalizowany na terytorium Polski, w którym Uczestnik Usługi Żappka Store może dokonywać zakupów Towarów od Partnera Żappka Store.
 - 1.2.3. **Usługa Żappka Store** – opracowana i dostarczana przez Żabka Polska usługa, której aktywacja w Aplikacji przez Uczestnika jest niezbędna w celu dokonywania zakupów bezpośrednio w Sklepach Nano oraz korzystania z innych funkcjonalności, na warunkach opisanych w niniejszych Zasadach.
 - 1.2.4. **Partner Żappka Store** – podmiot prowadzący Sklep Nano, który współpracuje z Żabka Polska w ramach umowy współpracy franczyzowej (franczyzobiorca).
 - 1.2.5. **Moduł Żappka Store** – funkcjonalność Konta aktywowana po dokonaniu rejestracji przez Uczestnika w Usłudze Żappka Store, umożliwiającą korzystanie z niej.
 - 1.2.6. **Towar** – rzeczy ruchome z asortymentu Sklepu Nano, które mogą być nabywane przez Uczestnika w Żappka Store w wybranej przez Uczestnika liczbie, rodzaju, pojemności lub masie.
 - 1.2.7. **Zasady** – niniejszy dokument będący załącznikiem do Regulaminu, opisujący zasady korzystania przez Uczestników z Usługi Żappka Store oraz zasady funkcjonowania Sklepów Nano i dokonywania w nich zakupów z wykorzystaniem Aplikacji.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE DOTYCZĄCE USŁUGI ŻAPPKA STORE

- 2.1. Usługa Żappka Store świadczona jest przez Organizatora na rzecz Uczestników za pośrednictwem Aplikacji. W ramach Usługi Żappka Store Organizator umożliwia Uczestnikom dokonywanie zakupów Towarów z asortymentu Sklepów Nano.
- 2.2. Usługa Żappka Store dostępna jest w Aplikacji po wybraniu przez Uczestnika zakładki „Żappka Store” lub odpowiedniego przycisku przekierowującego do tej zakładki, dostępnego na ekranie urządzenia mobilnego Uczestnika.

- 2.3.** Usługa Żappka Store jest dostępna wyłącznie dla Uczestników korzystających z Aplikacji, którzy aktywowali Moduł Żappka Store na zasadach opisanych w pkt 4. poniżej, a także posiadają aktywną kartę płatniczą zapisaną w Żappka Pay, bądź dodali aktywną kartę płatniczą w Żappka Pay na etapie rejestracji w Usłudze Żappka Store. Do korzystania z Żappka Pay niezbędne jest zezwolenie na wyświetlanie systemowych powiadomień typu push, co oznacza, że korzystanie z Usługi Żappka Store jest możliwe wyłącznie w przypadku, gdy Uczestnik wyraził zgodę na wyświetlanie systemowych powiadomień typu push. Po aktywowaniu Modułu Żappka Store, systemowe powiadomienia typu push mogą zawierać dodatkowo informacje o zakupie Towarów w Sklepie Nano, w tym o jego statusie.
- 2.4.** Funkcjonalności udostępniane przez Organizatora w ramach Usługi Żappka Store obejmują:
- 2.4.1.** możliwość generowania indywidualnego, jednorazowego kodu QR przypisanego do Uczestnika, umożliwiającego wstęp do Sklepu Nano w celu dokonania zakupów („kod QR”),
 - 2.4.2.** umożliwienie dokonywania zakupów w Sklepie Nano na podstawie pochodzących z czujników i kamer zainstalowanych w Sklepie Nano informacji o Towarach umieszczonych przez Uczestnika w koszyku, tj. wybranych przez Uczestnika do nabycia i nieodłożonych na miejsce (dalej jako „koszyk”),
 - 2.4.3.** przekazywanie informacji o Towarach umieszczonych przez Uczestnika w koszyku do Partnera Żappka Store w celu zawarcia umowy sprzedaży i udokumentowania zakupu Towarów,
 - 2.4.4.** powiązanie z Modułem Żappka Store Uczestnika aktywnej karty płatniczej tego Uczestnika w Żappka Pay i umożliwienie Uczestnikowi wybrania jednej z kart dostępnych w Żappka Pay w celu zapłaty za Towary zakupione w Sklepie Nano,
 - 2.4.5.** wyświetlanie Uczestnikowi informacji o zakupie Towarów, w tym o statusie płatności za zakupione Towary,
 - 2.4.6.** otrzymywanie elektronicznego rachunku dotyczącego ostatniego zakupu dokonanego przez Uczestnika w Sklepie Nano,
 - 2.4.7.** zgłaszanie reklamacji dotyczących rachunku za zakupy w Sklepie Nano, dotyczących w szczególności nieprawidłowego ustalenia przez system Organizatora liczby, rodzaju lub ceny produktów wykazanych na rachunku i rozpatrywania tych reklamacji, zgodnie z pkt 8 niniejszych Zasad i pkt 12 Regulaminu,
 - 2.4.8.** korzystanie z innych funkcjonalności Usługi Żappka Store dostępnych w Aplikacji.
- 2.5.** Uczestnik nie dokonuje zakupów Towarów w Aplikacji. Aplikacja służy jedynie udostępnieniu funkcjonalności oferowanych przez Organizatora w ramach Usługi Żappka Store, o których mowa w pkt 2.4. powyżej.
- 2.6.** Z tytułu świadczenia Usługi Żappka Store Organizator nie pobiera opłaty.

3. INFORMACJE OGÓLNE DOTYCZĄCE SKLEPÓW NANO

- 3.1.** Żabka Polska nie jest stroną umów sprzedaży Towarów nabywanych przez Uczestnika z asortymentu Sklepu Nano. Uczestnik zawiera umowę sprzedaży z Partnerem Żappka Store, którego dane są każdorazowo podane na dokumencie sprzedaży za zakupy w Sklepie Nano, tj. na fakturze elektronicznej doręczanej Uczestnikowi na zasadach opisanych w pkt 5.16 poniżej.
- 3.2.** Asortyment Sklepu Nano może różnić się od asortymentu standardowego Sklepu. Ze względu na bezobsługowy charakter Sklepu Nano, nie są w nim dostępne produkty, które nie są przeznaczone do sprzedaży bezobsługowej.
- 3.3.** O ile Organizator nie postanowi inaczej, Sklepy Nano nie są objęte promocjami oferowanymi przez Żabka Polska oraz Programem „żappka”, a za zakupy dokonywane w Sklepach Nano nie są przyznawane „żappsy”, ani inne korzyści przewidziane w Programie „żappka”. W przypadku podjęcia przez Organizatora decyzji o przyznaniu Uczestnikowi „żappsów” lub innych korzyści za zakupy w danym Sklepie Nano w ramach Programu „żappka” bądź w ramach akcji promocyjnych organizowanych przez Organizatora, Uczestnik zostanie odrębnie poinformowany o zasadach ich przyznawania lub udziału w nich.

4. REJESTRACJA W USŁUDZE ŻAPPKA STORE I ZASADY KORZYSTANIA Z MODUŁU ŻAPPKA STORE

- 4.1.** Korzystanie z Usługi Żappka Store wymaga wypełnienia przez Uczestnika formularza rejestracyjnego w Aplikacji w zakładce „Żappka Store”. Przed wysłaniem formularza rejestracyjnego Uczestnik powinien zapoznać się z Zasadami. Wysłanie poprawnie wypełnionego formularza rejestracyjnego skutkuje aktywowaniem Modułu Żappka Store. Uczestnik jest zobowiązany podać w formularzu rejestracyjnym wyłącznie własne i prawdziwe dane osobowe.
- 4.2.** Rejestracja w Usłudze Żappka Store przeznaczona jest wyłącznie dla osób, które:
- 4.2.1.** są zarejestrowanymi Uczestnikami korzystającymi z Aplikacji,
 - 4.2.2.** wypełniły formularz rejestracyjny dla Usługi Żappka Store, dostępny w Aplikacji podając w nim własne i prawdziwe dane osobowe, obejmujące:
 - 4.2.2.1.** imię i nazwisko,
 - 4.2.2.2.** adres,
 - 4.2.2.3.** aktywny adres e-mail;
 - 4.2.3.** posiadają co najmniej jedną aktywną kartę płatniczą w Żappka Pay,
 - 4.2.4.** potwierdziły zapoznanie się z Zasadami.
- 4.3.** W przypadku niepodania przez Uczestnika aktywnego adresu e-mail, o którym mowa w pkt 4.2.2.3. powyżej, do Modułu Żappka Store zostanie przyporządkowany adres e-mail Uczestnika przypisany do Konta Uczestnika w Aplikacji.
- 4.4.** Wypełniony formularz rejestracyjny należy wysłać do Organizatora za pomocą odpowiedniego przycisku w formularzu rejestracyjnym. Bezpośrednio po otrzymaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego, Organizator aktywuje Moduł Żappka Store w Aplikacji. Z tą chwilą Uczestnik jest uprawniony do korzystania z Usługi Żappka Store.

- 4.5.** Moduł Żappka Store jest przypisany do Konta Uczestnika w Aplikacji. Korzystając z Usługi Żappka Store, Uczestnik może posługiwać się wyłącznie swoim Kontem w Aplikacji.
- 4.6.** W celu dokonywania zakupów w Sklepach Nano konieczne jest powiązanie karty płatniczej Uczestnika z Modułem Żappka Store, zgodnie z pkt 6. poniżej. W przypadku niepowiązania karty płatniczej z Modułem Żappka Store, nie jest możliwe korzystanie z Usługi Żappka Store.

5. WARUNKI ZAKUPÓW W SKLEPACH NANO

- 5.1.** W celu uzyskania dostępu do Usługi Żappka Store, Uczestnik powinien zalogować się do konta w Aplikacji, a następnie wybrać w Aplikacji zakładkę „Żappka Store” i wygenerować kod QR. Wygenerowanie kodu QR następuje po podaniu przez Uczestnika numeru PIN do Żappka Pay, zgodnie z komunikatem wyświetlonym na ekranie urządzenia mobilnego Uczestnika.
- 5.2.** Wygenerowany kod QR należy zeskanować za pomocą czytnika umieszczonego przy wejściu do Sklepu Nano. Zeskanowanie kodu QR spowoduje otwarcie drzwi do Sklepu Nano dla Uczestnika.
- 5.3.** W przypadku, gdy Uczestnikowi wchodzącemu do Sklepu Nano towarzyszą inne osoby, które nie dokonują zakupów w Sklepie Nano („Osoby towarzyszące”), nie generują one i nie skanują kodów QR dostępnych w Usłudze Żappka Store w Aplikacji. Oznacza to, że w grupie osób wchodzących wspólnie do Sklepu Nano, może znajdować się tylko jeden Uczestnik z wygenerowanym i zeskanowanym kodem QR.
- 5.4.** W celu dokonania zakupów Uczestnik powinien wybrać Towar lub Towary z asortymentu Sklepu Nano, które chce kupić, zabierając je ze sobą z półki sklepowej, lodówki lub kawomatu.
- 5.5.** Aby zapewnić prawidłowe działanie systemu Organizatora, podczas wybierania Towarów do zakupu i poruszania się po Sklepie Nano:
- 5.5.1.** Uczestnik powinien stosować się do wskazówek wyświetlanych w Aplikacji, dotyczących zachowania w Sklepie Nano; w szczególności, Uczestnik powinien unikać wykonywania nagłych gestów, gwałtownych ruchów, krzyżowania rąk z innym klientem, odkładania prywatnych rzeczy na półki, kawomaty lub lodówki, podawania Towarów innemu klientowi przebywającemu w Sklepie Nano,
- 5.5.2.** urządzenie mobilne, którym posługuje się Uczestnik korzystając z Usługi Żappka Store, powinno być cały czas włączone i połączone z Internetem, na urządzeniu mobilnym powinna być uruchomiona Usługa Żappka Store w Aplikacji, a sam Uczestnik powinien być zalogowany do swojego Modułu Żappka Store,
- 5.6.** W przypadku, gdy Uczestnik wchodzi do Sklepu Nano z Osobami towarzyszącymi:
- 5.6.1.** Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania limitu liczby osób przebywających w Sklepie Nano, o których mowa w pkt 5.12.,
- 5.6.2.** Uczestnik zobowiązany jest poinformować Osoby towarzyszące, że w związku z ich wizytą w Sklepie Nano, Organizator (jako administrator) przetwarza ich dane osobowe oraz że Osoby towarzyszące mogą zapoznać się ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych w związku z wizytą w Sklepie Nano w Polityce Prywatności dostępnej pod

adresem
[zappka#polityka_prywatnosci](https://zappka.app/regulamin-zappka#polityka_prywatnosci)],

[[https://zappka.app/regulamin-](https://zappka.app/regulamin-zappka#polityka_prywatnosci)

- 5.6.3.** wszelkie Towary, zabrane ze Sklepu Nano przez Osoby towarzyszące Uczestnika, będą uznane przez Organizatora za zakupione przez Uczestnika, a w konsekwencji zostaną zapisane na jego rachunku w Usłudze Żappka Store.
- 5.7.** Po skompletowaniu Towarów i zakończeniu zakupów, Uczestnik powinien opuścić Sklep Nano wraz z Osobami towarzyszącymi Uczestnika (jeżeli dotyczy). Opuszczając Sklep Nano, Uczestnik i Osoby Towarzyszące Uczestnika, zobowiązane są do zamknięcia za sobą drzwi w celu uniemożliwienia wejścia do Sklepu Nano osobom nieuprawnionym.
- 5.8.** Aktywność Uczestnika i Osób Towarzyszących Uczestnikowi w Sklepie Nano jest monitorowana i analizowana za pomocą specjalnego systemu Organizatora, połączonego z zespołem kamer i czujników. System ten pozwala na określenie, jakie Towary zostały wybrane przez Uczestnika do zakupu (tj. jakie Towary Uczestnik umieścił w koszyku), a w konsekwencji – na przygotowanie podsumowania zakupu Towarów, pobranie płatności za zakup Towarów i wystawienie dokumentu sprzedaży.
- 5.9.** Przedmiotem umowy sprzedaży zawieranej przez Uczestnika z Partnerem Żappka Store są Towary z asortymentu Sklepu Nano, które Uczestnik oraz – w przypadku, o którym mowa w pkt. 5.6.3. powyżej – Osoby towarzyszące Uczestnika, zabrali ze sobą ze Sklepu Nano. Towary te są identyfikowane przez system Organizatora w szczególności na podstawie obserwacji i analizy, jakie produkty Uczestnik i – w danym wypadku – jego Osoby towarzyszące, wzięli ze sobą z półki, lodówki lub kawomatu, a jakie odłożyli na miejsce w Sklepie Nano.
- 5.10.** Do zawarcia umowy sprzedaży z Partnerem Żappka Store dochodzi z chwilą opuszczenia Sklepu Nano przez Uczestnika, tj. z chwilą zamknięcia drzwi do Sklepu Nano przez Uczestnika. Oznacza to, że sprzedaż Towarów dokonywana jest w Sklepie Nano i nie stanowi umowy sprzedaży Towarów zawartej na odległość w rozumieniu art. 2 pkt 1) ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014, poz. 827 z późn. zm.).
- 5.11.** Z chwilą opuszczenia Sklepu Nano, Uczestnik nie może dokonać zwrotu zakupionego Towaru. Po opuszczeniu Sklepu Nano ponowne wygenerowanie kodu QR, wejście do Sklepu Nano i odłożenie zakupionego Towaru w Sklepie Nano nie uprawnia Uczestnika do dochodzenia zwrotu środków pobranych za zakupy w Sklepie Nano.
- 5.12.** W Skleпах Nano mogą obowiązywać ograniczenia dotyczące maksymalnej liczby osób przebywających w nich jednocześnie. W przypadku, gdy zostanie osiągnięty limit osób, które mogą przebywać jednocześnie w danym Sklepie Nano, wejście do Sklepu Nano kolejnych osób nie będzie możliwe do czasu zwolnienia miejsca. Uczestnicy są wpuszczani do Sklepu Nano według kolejności zeskanowania kodów QR na czytniku umieszczonym przy wejściu do Sklepu Nano. Szczegółowe informacje temat limitu osób w danym Sklepie Nano będą wyświetlane na ekranie umieszczonym przy wejściu do Sklepu Nano.
- 5.13.** Bezpośrednio po opuszczeniu Sklepu Nano, Uczestnik otrzyma w Usłudze Żappka Store w Aplikacji komunikat (tj. powiadomienie typu push) o zakończeniu zakupów i ich przetwarzaniu przez system Organizatora. W wyniku procesu przetwarzania zakupów, system Organizatora niezwłocznie

podsumowuje zakupy Uczestnika, kieruje do Uczestnika komunikat o łącznej sumie należności za zakupy i statusie płatności, a z rachunku karty płatniczej Uczestnika aktywowanej w Żappka Pay, automatycznie pobierana jest należność za zakupy.

5.14. Niezwłocznie po podsumowaniu zakupów, w Usłudze Żappka Store w Aplikacji zapisany zostaje rachunek za zakupy, zawierający informację o statusie płatności, czas przetwarzania płatności, datę zakupów, listę produktów wraz z cenami brutto i łączną sumą należności brutto.

5.15. Rachunek za zakupy, o którym mowa w pkt 5.14. powyżej, nie jest paragonem fiskalnym ani fakturą. Rachunek jest generowany przez system Organizatora automatycznie i stanowi potwierdzenie liczby, rodzaju i ceny produktów przypisanych Uczestnikowi przez system Organizatora, za które zostaje obciążony rachunek karty płatniczej Uczestnika tytułem należności za zakupy w Sklepie Nano. Rachunek służy Uczestnikowi do weryfikacji prawidłowego wykonania przez Organizatora usług oraz ułatwia zgłoszenie reklamacji w razie stwierdzenia ewentualnych nieprawidłowości.

5.16. Elektroniczny dowód zakupu, tj. faktura elektroniczna, zostanie przesłany do Uczestnika w formie aktywnego linku umieszczonego w wiadomości e-mail i umożliwiającego pobranie dowodu zakupu, na adres e-mail Uczestnika przypisany do Modułu Żappka Store w Aplikacji.

5.17. Wygenerowanie kodu QR przez Uczestnika i dokonanie zakupów w Sklepie Nano nie jest możliwe, jeżeli:

5.17.1. Uczestnik nie posiada aktywnej karty w Żappka Pay (np. upłynął termin jej ważności), lub

5.17.2. Uczestnik nie dokonał płatności za ostatnie zakupy w Sklepie Nano, w szczególności z uwagi na brak środków na karcie płatniczej podpiętej do Żappka Pay albo z uwagi na wystąpienie błędu w poprzedniej płatności za zakupy w Sklepie Nano, na zasadach określonych w pkt 6.7., 6.8., 6.9. i 6.10 poniżej.

5.18. Podczas wizyty w Sklepie Nano zabronione jest podejmowanie przez Uczestnika i Osoby towarzyszące działań bezprawnych, naruszających prawo, dobre obyczaje lub powszechnie akceptowane zasady współżycia społecznego. W szczególności, zabronione jest uszkodzanie Sklepu Nano lub Towarów oraz blokowanie Sklepu Nano w celu uniemożliwienia dokonywania zakupów innym osobom.

5.19. Dokonywanie zakupów w Sklepie Nano nie jest możliwe:

5.19.1. w czasie przerwy technicznej,

5.19.2. w czasie przerwy serwisowej, odbywającej się stosownie do potrzeb Nano Store (np. w związku z koniecznością usunięcia awarii).

5.20. Informacje o godzinach otwarcia Sklepów Nano oraz o przerwach technicznych i serwisowych dostępne są w poszczególnych Sklepach Nano.

6. PŁATNOŚCI

6.1. Płatności za zakupy w Sklepach Nano mogą być realizowane wyłącznie za pośrednictwem aktywnej karty płatniczej Uczestnika, dodanej przez Uczestnika do Żappka Pay, a następnie powiązanej z Modułem Żappka Store w Aplikacji.

- 6.2.** W przypadku posiadania przez Uczestnika więcej niż jednej aktywnej karty płatniczej w Żappka Pay, do momentu opuszczenia Sklepu Nano i zakończenia zakupów, Uczestnik może dokonać wyboru, która karta płatnicza powinna być obciążona łączną sumą należności za zakupy.
- 6.3.** Aby dokonywać zakupów w Sklepach Nano, Organizator powiąże automatycznie Moduł Żappka Store Uczestnika z jego kartą płatniczą dostępną w Żappka Pay. W celu powiązania karty płatniczej Uczestnika, po aktywowaniu Modułu Żappka Store, Uczestnik zobowiązany jest do postępowania zgodnie z instrukcjami znajdującymi się w zakładce „Skonfiguruj Żappka Pay” w panelu „Płatności i Rozliczenia: Metoda płatności” w Usłudze Żappka Store. Zasady świadczenia Usługi Żappka Pay zostały opisane w Regulaminie Żappka Pay dostępnym w panelu „Ustawienia: Regulaminy” w Aplikacji.
- 6.4.** Powiązanie Modułu Żappka Store z kartą płatniczą Uczestnika dostępną w Żappka Pay oznacza, że Uczestnik wyraża zgodę na automatyczne obciążenie rachunku swojej karty płatniczej należnościami za zakupy w Sklepach Nano, dokonywane za pośrednictwem Usługi Żappka Store.
- 6.5.** Uczestnik jest zobowiązany do:
- 6.5.1.** niezwłocznego aktualizowania danych swojej karty płatniczej w Żappka Pay w przypadku ich zmiany,
 - 6.5.2.** zapewnienia na rachunku swojej karty płatniczej, aktywnej w Żappka Pay, środków wystarczających do pokrycia należności za zakupy w Sklepie Nano.
- 6.6.** Łączna suma należności za zakupy w Sklepie Nano jest pobierana z rachunku karty płatniczej Uczestnika aktywnej w Żappka Pay automatycznie, bezpośrednio po podsumowaniu zakupów przez system Organizatora, zgodnie z pkt 5.13. powyżej.
- 6.7.** Od chwili opuszczenia Sklepu Nano, do momentu pobrania płatności za zakupy, Uczestnik nie może usunąć ani zmienić danych swojej karty płatniczej aktywnej w Żappka Pay, za pośrednictwem której dokonuje płatności za zakupy w Sklepie Nano. W tym czasie możliwość usunięcia i edycji danych karty płatniczej, za pośrednictwem której Uczestnik dokonuje płatności za zakupy, jest zablokowana zarówno w Żappka Pay jak i w Usłudze Żappka Store. W tym czasie Uczestnik może jedynie dodać do Żappka Pay kolejną kartę płatniczą albo usunąć lub zmienić dane karty płatniczej, z której nie korzysta przy dokonaniu płatności za zakupy w Sklepie Nano.
- 6.8.** W przypadku braku środków na karcie płatniczej Uczestnika aktywnej w Żappka Pay, za pośrednictwem której Uczestnik dokonuje płatności za zakupy w Sklepie Nano, Organizator jest uprawniony do pobrania płatności za zakupy z innej karty płatniczej Uczestnika dostępnej w Żappka Pay.
- 6.9.** W przypadku nieskutecznej próby pobrania płatności za zakupy w Sklepie Nano, Organizator blokuje dostępną dla Uczestnika w Usłudze Żappka Store możliwość wygenerowania nowego kodu QR i dokonywania kolejnych zakupów w Sklepie Nano – do momentu uiszczenia zaległej należności. W razie nieskutecznej próby pobrania płatności, operator usługi płatniczej podejmie jeszcze co najmniej 3 próby w ciągu kolejnych 15 dni – licząc od pierwszej, nieskutecznej próby.

- 6.10.** Jeśli pomimo upływu terminu, o którym mowa w pkt 6.9 powyżej, pobranie płatności za zakupy nie dojdzie do skutku z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, Organizator może, wedle własnego wyboru, wypowiedzieć Uczestnikowi umowę o uczestnictwo w Programie ze skutkiem natychmiastowym, bądź trwale zablokować możliwość korzystania przez Uczestnika z Usługi Żabka Store.
- 6.11.** Partner Żappka Store może podjąć wszelkie działania mające na celu dochodzenie nieuiszczonej przez Uczestnika należności za zakupy. W tym celu Organizator ma prawo przekazać dane osobowe Uczestnika Partnerowi Żappka Store w celu umożliwienia mu dochodzenia należności.
- 6.12.** Wszelkie zwroty płatności dokonanych przez Uczestnika będą realizowane na rachunek karty płatniczej Uczestnika, za pośrednictwem której dokonał on płatności za zakupy.
- 6.13.** Partner Żappka Store dokumentuje sprzedaż Towarów na rzecz Uczestnika poprzez wydanie Uczestnikowi dowodu zakupu w postaci faktury elektronicznej, przesłanej na adres e-mail tego Uczestnika zgodnie z pkt 5.16 powyżej. Aktywując Moduł Żappka Store i wypełniając formularz „Dane do faktury” dostępny w zakładce „Płatności i rozliczenia” w Usłudze Żappka Store, Uczestnik:
- 6.13.1.** potwierdza, że jest Konsumentem lub Konsumentem-przedsiębiorcą, a zakup Towarów nie jest związany bezpośrednio z prowadzoną przez tego Uczestnika działalnością gospodarczą,
 - 6.13.2.** wyraża zgodę i żąda otrzymywania faktur elektronicznych na adres e-mail podany przez Uczestnika podczas rejestracji w Usłudze Żappka Store.
- 6.14.** Zgoda na otrzymywanie elektronicznych dokumentów sprzedaży (dowodów zakupu), o których mowa w pkt 6.13., obejmuje również zgodę na otrzymywanie przez Uczestnika faktur korygujących, not korygujących i duplikatów dokumentów sprzedaży w postaci elektronicznej.

7. DANE OSOBOWE

- 7.1.** Żabka Polska jest administratorem danych osobowych Uczestników w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi Żappka Store zgodnie z Regulaminem i niniejszymi Zasadami.
- 7.2.** Żabka Polska w celu wykonania Usługi Żappka Store udostępnia dane osobowe Uczestnika Partnerowi Żappka Store, który jest stroną umowy sprzedaży Towarów zawieranej z Uczestnikiem w wyniku dokonania zakupów w Sklepie Nano. Dane przekazywane są wyłącznie w związku z dokonaniem zakupu Towarów przez danego Uczestnika i koniecznością udokumentowania sprzedaży Towarów przez Partnera Żappka Store. Podstawą prawną udostępniania danych osobowych jest niezbędność do wykonania umowy o uczestnictwo w Programie pomiędzy Żabka Polska a Uczestnikiem.
- 7.3.** Partner Żappka Store może przetwarzać dane osobowe Uczestnika związane z zakupami Towarów dokonywanymi w Sklepie Nano, dane pochodzące z monitoringu bezpieczeństwa stosowanego w Sklepach Nano, a także dane związane z obsługą i rozpatrywaniem ewentualnych reklamacji. Partner Żappka Store jest wówczas administratorem danych osobowych w rozumieniu obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych i przetwarza je w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Towarów, udokumentowania sprzedaży Towarów, rozpatrywania reklamacji, oraz

ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami. Dane Partnera Żappka Store, który jest administratorem danych osobowych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy sprzedaży, dostępne są na fakturze wysyłanej do Uczestnika w formie elektronicznej.

8. REKLAMACJE I SPORY

- 8.1.** Reklamacje związane z Usługą Żappka Store mogą być zgłaszane do Organizatora za pośrednictwem CWK, na zasadach opisanych w pkt 12. Regulaminu.
- 8.2.** Reklamacje dotyczące niezgodności rachunku lub dowodu zakupu ze stanem faktycznym (np. zbyt duża liczba Towarów wskazana na dowodzie zakupu, wskazanie na dowodzie zakupu Towarów, których Uczestnik nie zakupił), mogą być zgłaszane do Organizatora:
 - 8.2.1.** w przypadku wszystkich zakupów dokonywanych w Sklepie Nano - za pośrednictwem CWK na zasadach ogólnych opisanych w pkt 12. Regulaminu,
 - 8.2.2.** w przypadku ostatniego zakupu w Nano Store, również poprzez wypełnienie specjalnego formularza, dostępnego za pośrednictwem funkcji „Zgłoś błąd” umieszczonej pod ostatnim rachunkiem za zakupy dostępnym w Usłudze Żappka Store w Aplikacji.
- 8.3.** Uczestnik może zgłosić reklamację, o której mowa w pkt 8.2.2. powyżej do momentu dokonania kolejnego zakupu w Sklepie Nano.
- 8.4.** Organizator udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, a w każdym wypadku nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania, chyba, że z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa wynika krótszy termin udzielenia odpowiedzi na reklamację.
- 8.5.** Odpowiedź na reklamację, o której mowa w pkt 8.2.2. powyżej, udzielana jest na adres e-mail Uczestnika przypisany do Modułu Żappka Store.
- 8.6.** Reklamacje dotyczące wad Towarów zakupionych w Sklepach Nano, należy kierować do Partnera Żappka Store za pośrednictwem CWK. Informacje o Partnerze Żappka Store widoczne są m.in. na dowodzie zakupu. Reklamacje prowadzone są na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi.

9. ZMIANY REGULAMINU I ZASAD

- 9.1.** Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie i niniejszych Zasadach, na warunkach opisanych w pkt 16. Regulaminu.
- 9.2.** Bez uszczerbku dla pkt 16.1. Regulaminu, Organizator może wprowadzić zmiany do niniejszych Zasad, w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn w postaci:
 - 9.2.1.** rozszerzenia asortymentu Sklepów Nano o Towary podlegające szczególnym regulacjom prawnym, wymagającym uwzględnienia ich w Regulaminie i Zasadach,
 - 9.2.2.** objęcia Modelem Żappka Store także sklepów innych niż Sklepy Nano,

- 9.2.3.** objęcia Sklepów Nano akcjami promocyjnymi organizowanymi w ramach Programu „żappka” lub innymi działaniami promocyjnymi lub wsparcia sprzedaży, prowadzonymi przez Organizatora,
- 9.2.4.** zmiany procedury zawierania umowy o świadczenie usług lub dokonywania zakupów w Sklepie Nano.

10.ROZWIĄZANIE UMOWY

- 10.1.** Organizator zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług uczestnictwa w Programie, w tym o świadczenie Usług Żappka Store, na zasadach opisanych w pkt 14. Regulaminu.
- 10.2.** Bez uszczerbku dla pkt 14.3. Regulaminu, Organizator może wykluczyć Uczestnika z możliwości korzystania z Usługi Żappka Store poprzez trwałą blokadę Usługi Żappka Store w Aplikacji, w każdym czasie z ważnej przyczyny, jaką jest:
 - 10.2.1.** zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na Sklepy Nano i skutkująca koniecznością zakończenia tego rodzaju działalności przez Partnera Żappka Store,
 - 10.2.2.** wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, dotyczącej Sklepów Nano, skutkującej koniecznością zakończenia tego rodzaju działalności przez Partnera Żappka Store,
 - 10.2.3.** podjęcia przez Organizatora decyzji o zakończeniu oferowania Usługi Żappka Store w Aplikacji,
 - 10.2.4.** wprowadzenie w miejsce Sklepów Nano innej formy sprzedaży bezobsługowej.
- 10.3.** Bez uszczerbku dla pkt 14.7. Regulaminu, Organizator może ze skutkiem natychmiastowym wykluczyć Uczestnika z Programu (wypowiedzenie ze skutkiem natychmiastowym umowy o uczestnictwo w Programie), w tym z możliwości korzystania z Usługi Żappka Store poprzez trwałą blokadę Usługi Żappka Store w Aplikacji, z ważnej przyczyny w postaci:
 - 10.3.1.** powtarzającego się naruszania Regulaminu lub Zasad przez Uczestnika (pomimo wcześniejszego upomnienia przez Organizatora) lub rażącego naruszenia przez Uczestnika Regulaminu lub Zasad, polegającego w szczególności na uszkodzeniu lub zanieczyszczeniu Sklepu Nano lub wykorzystaniu Usługi Żappka Store do oszustw lub podobnych nadużyć na szkodę Partnera Żappka Store lub na szkodę Organizatora,
 - 10.3.2.** braku zapłaty przez Uczestnika za zakupy w Sklepie Nano – na warunkach, o których mowa w pkt 6.9. i 6.10. powyżej,
 - 10.3.3.** ujawnienia informacji o niespełnieniu przez Uczestnika warunków, o których mowa w pkt. 4 powyżej.
- 10.4.** O wykluczeniu Uczestnika z Programu, w tym z możliwości korzystania z Usługi Żappka Store ze skutkiem natychmiastowym na podstawie pkt 10.3. powyżej, Uczestnik zostaje powiadomiony przez Organizatora na adres e-mail przypisany do Konta Uczestnika, ze wskazaniem przyczyny wypowiedzenia.
- 10.5.** Uczestnik może złożyć reklamację do Organizatora (kontaktując się z CWK), jeżeli jego zdaniem wykluczenie z uczestnictwa w Programie, w tym z możliwości korzystania z Usługi Żappka Store przez Organizatora jest niezasadne.

- 10.6.** Jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że Uczestnik dopuszcza się naruszenia Regulaminu lub Zasad, Organizator jest uprawniony do zawieszenia świadczenia Usługi Żappka Store w ramach Aplikacji i zablokowania dostępu Uczestnika do Modułu Żappka Store w Aplikacji, pod warunkiem, że jest to adekwatne i niezbędne do przeciwdziałania ewentualnemu naruszeniu lub ograniczenia skutków takiego ewentualnego naruszenia. O zawieszeniu świadczenia Usługi Żappka Store i zablokowaniu dostępu Uczestnika do Modułu Żappka Store, Organizator powiadomi Uczestnika na adres e-mail przypisany do Modułu Żappka Store, wskazując przyczynę. Zawieszenie świadczenia Usługi Żappka Store i blokada Modułu Żappka Store w Aplikacji następują na czas niezbędny do wyjaśnienia sprawy. Po wyjaśnieniu sprawy, Organizator odblokowuje Moduł Żappka Store i wznowia świadczenie Usługi Żappka Store albo wypowiada Umowę, jeśli zachodzą przyczyny wskazane w pkt 14. Regulaminu albo pkt. 10.2. lub 10.3. powyżej.
- 10.7.** W przypadku wypowiedzenia umowy o świadczenie usług uczestnictwa w Programie, w tym możliwości korzystania z Usługi Żappka Store, Organizator nie usunie Konta Uczestnika w Programie, w tym w Module Żappka Store do czasu uiszczenia przez tego Uczestnika wszelkich zaległych należności za zakupy dokonane w Sklepach Nano.
- 10.8.** Organizator może odmówić ponownej rejestracji (aktywacji Modułu Żappka Store) Uczestnikowi, którego wykluczył z uczestnictwa w Programie na podstawie pkt 14. Regulaminu, bądź pkt. 10.2. lub 10.3. powyżej.